

REDES & TELECOM

LA REVISTA DE LOS PROFESIONALES DEL NETWORKING Y LAS TELECOMUNICACIONES

NOVIEMBRE 2009 / N° 240

EL GRUPO DE CERTIFICACIÓN MEJORA SUS CONTROLES CON SOLUCIONES DE MANAGEENGINE

TÜV Rheinland optimiza la visibilidad de sus sistemas críticos

La multinacional TÜV Rheinland, especializada en servicios de inspección técnica y certificación de calidad, ha implantado un sistema de análisis en profundidad de tráfico de red y monitorización de sistemas, basado en el software del fabricante ManageEngine. Tal como han señalado desde la compañía, el objetivo de la implantación de esta herramienta es mejorar y obtener el mayor rendimiento de su tráfico de red y analizar los routers de su ISP, así como conseguir una mayor visibilidad de los sistemas críticos para su implementación. Este objetivo es de vital importancia si tenemos en cuenta que la compañía ofrece sus servicios a las ITV de cinco comunidades en España: Madrid, Castilla-La Mancha, Murcia, Navarra y País Vasco. Además, su labor de certificación se aplica a otros sectores como el turismo, las energías renovables, medioambiente, transporte y seguridad vial, sanidad y distribución alimentaria.

Franco Ferrer, responsable de Redes y Seguridad de TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing SA, sostiene que esta herramienta, distribuida en España por IREO, mejora el rendimiento del tráfico de red y consigue una mayor visibilidad de los sistemas críticos. Las mejoras con respecto al anterior sistema de monitorización son evidentes. **Pág. 4**



PROTAGONISTA



CARLOS DELSO,
director general de HP Pro-Curve Networking para España y Portugal.
Pág. 16

A FONDO



EXTERNALIZACIÓN
Pág. 32

CASO DE ÉXITO

Pág. 12

Toledo se apunta a WiMAX

La Diputación de Toledo agiliza la comunicación de sus centros con una red desarrollada por Alvarion y con tecnología de integración Mildmac. Todo ello posibilitará cubrir necesidades clave y proteger la inversión para las futuras ampliaciones de su red.



MESA REDONDA

Pág. 38

Modernizar las aplicaciones de las telcos

Las principales operadoras del país debaten la necesidad de modernizar sus aplicaciones internas para seguir avanzando en su negocio, en una mesa redonda patrocinada por Micro Focus y organizada por Redes&Telecom.



EVENTO

Pág. 42

X Torneo de Golf de @asLAN



NETFLOW ANALYZER PERMITIRÁ SACAR INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL TRÁFICO DE RED

El grupo de certificación TÜV Rheinland mejora sus controles con las soluciones de ManageEngine

La multinacional ha implantado un sistema de análisis en profundidad de tráfico de red y monitorización de sistemas, basado en el software del fabricante ManageEngine. La herramienta, distribuida en España por IREO, mejora el rendimiento del tráfico de red y permite conseguir una mayor visibilidad de los sistemas críticos.

(Viene de portada)

EL GRUPO TÜV RHEINLAND es una multinacional especializada en servicios de inspección técnica y certificación de calidad. Desde su creación, en 1872 en Alemania, la compañía ha ido desarrollando soluciones que concilian la tecnología con el hombre y el medioambiente. Los datos a nivel mundial nos dan una idea de la magnitud de este grupo: más de 13.300 personas en 490 filiales distribuidas en 61 países y unos ingresos anuales de 1.100 millones de euros. En España, TÜV Rheinland lleva más de 25 años trabajando en servicios de inspección técnica y certificación de calidad.

Recientemente la sede española de la compañía ha implantado un sistema de análisis en profundidad de tráfico de red y monitorización de redes y sistemas, basado en el software del fabricante ManageEngine. La herramienta es distribuida en España por IREO, especialista desde hace años en ITSM y Service Desk.

Para el grupo, la buena gestión de sus redes es de vital importancia. Sólo para hacernos una idea, digamos que la compañía ofrece sus servicios a las ITV de cinco comunidades en España: Madrid, Castilla-La Mancha, Navarra, País Vasco y Murcia. Además, su labor de certificación se aplica a otros sectores como turismo, energías renovables, medioambiente, transporte y seguridad vial, sanidad y distribución alimentaria, por citar algunas.

Tal como han señalado desde la compañía, el objetivo de la implantación de las soluciones de ManageEngine es mejorar

y obtener el mayor rendimiento de su tráfico de red y analizar los routers de su ISP, así como conseguir una mayor visibilidad de los sistemas críticos para su implementación. Javier Franco Ferrer, responsable de Redes y Seguridad de TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing SA, explica a REDES & TELECOM que su compañía necesitaba “conocer el estado de todos los puntos de la red de las sedes remotas y el estado de las líneas”. Cabe destacar que todas las soluciones de ManageEngine están interrelacionadas entre sí y se basan en la misma metodología de trabajo. Además, su interfaz es muy similar de modo que facilita enormemente su manejo.

NetFlow y OpManager

TÜV Rheinland fue implantando la solución paulatinamente, incorporando los diferentes elementos en función de sus necesidades y presupuesto. Tal como explican desde la compañía, empezaron con NetFlow Analyzer, para conocer el tráfico de red y analizar los routers de su ISP. Junto a dicho ISP, consiguieron encontrar la configuración idónea que les permitió una perfecta visualización del tráfico que estaba pasando por la red. NetFlow Analyzer les ha posibilitado obtener un máximo nivel de detalle sobre el tráfico en comparación con su anterior herramienta de monitorización que sólo les mostraba el estado de cada interfaz. El responsable de Redes y Seguridad de la compañía ofrece detalles sobre esta primera fase de la implantación. “La solución se implantó en junio de 2009. Primero hicimos unas pruebas en donde una persona desde Ar-

gentina estuvo considerando las limitaciones del producto, es decir, dónde nos podíamos quedar cortos. Este técnico vio que cualquier limitación se podía reconfigurar desde la línea de comandos pero tocando archivos de sistemas. Todo ello nos permitía un amplio margen de acción”, señala Franco Ferrer.

La implantación fue muy rápida y efectiva. En menos de 30 días estaba en producción y al cien por ciento de su rendimiento. Asimismo, la herramienta de monitorización OpManager se está implantando e integrando con NetFlow Analyzer sin ningún problema. “La

cación. La implantación está cerrada lo que pasa es que se van integrando equipos y migrando otros”.

Cabe destacar que para el despliegue de NetFlow Analyzer se contó con la ayuda de su ISP para afinar la configuración, consiguiendo incluso disponer de la vista de sus routers en Google Maps, lo que permitió visualizar de una forma muy gráfica todo el tráfico y flujos de redes. Además, la implantación no afectó en ningún momento la productividad.

Antes de incorporar estas nuevas soluciones de ManageEngine, TÜV Rheinland contaba

ideal para la monitorización de redes, infraestructuras y sistemas, a la que ha añadido los módulos de SQL Server, VMware, VoIP y WAN RTT que han ampliado la funcionalidad del producto.

Desde la compañía de certificaciones destacan que la inversión de la implantación ha sido bastante baja y que las nuevas herramientas van a repercutir mucho en materia de servidores. “En SQL, hay cosas que no estábamos viendo y ahora podemos garantizar que funcionan. Ya no tenemos necesidad de estar sobre ese tema, sino que podemos dedicarnos a



Sede del Grupo TÜV Rheinland.

ejecución duró aproximadamente un mes —explica Javier Franco Ferrer—, hicimos las pruebas y en el siguiente mes ejecutamos la compra y empezamos a integrar todos los servidores, después los SQL y ahora estamos en fase de integración de equipos de comuni-

para la monitorización de su red con una herramienta que no cubría sus necesidades, de modo que decidieron su sustitución por OpManager Professional Edition. Esta solución ofrece una mayor funcionalidad y rendimiento sobre su red de 600 dispositivos. Además, es

otros. Sobre todo nos ha ayudado muchísimo el NetFlow, que lo hemos activado con el IPCLA para la voz IP y esto es bastante potente. En este sentido, dispones de muchas opciones que antes no te podías ni imaginar”, concluye Javier Franco Ferrer.