ManageEngine
EventLog Analyzer

Gerenciamento de incidentes de segurança sem problemas com

SIEM

https://www.manageengine.com/br/eventlog/

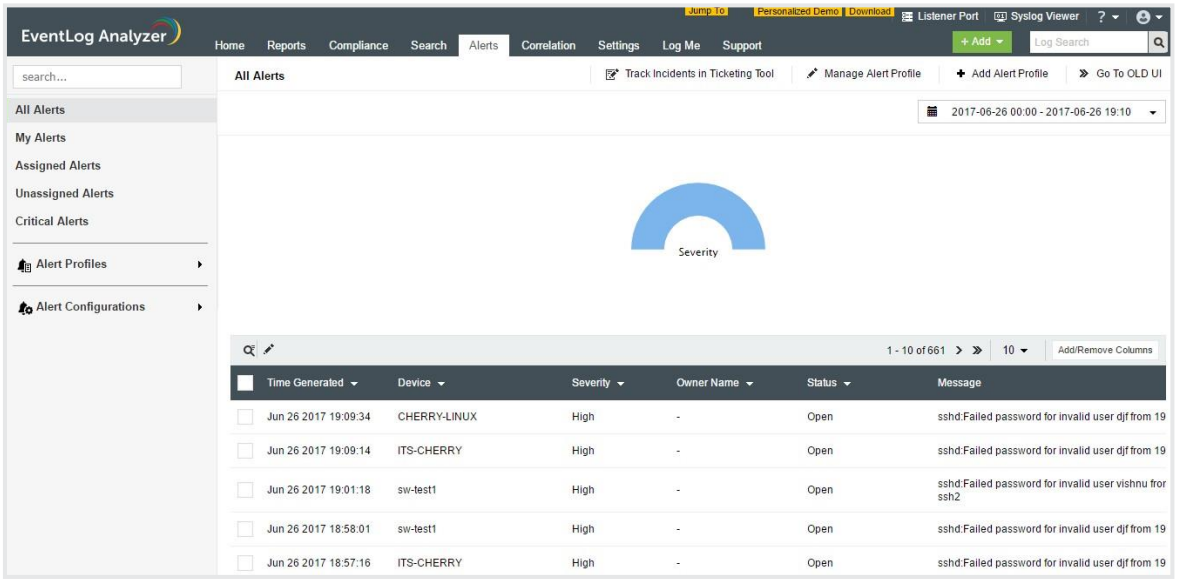
Gerenciamento de incidentes de segurança sem problemas com SIEM

A detecção de incidentes e sua resposta são dois lados igualmente críticos da mesma moeda. As organizações se esforçam para reduzir o tempo necessário para detectar e responder a incidentes de segurança para limitar o tempo que um invasor deve violar ou interromper sua rede. Usando um sistema eficaz que pode controlar tanto a detecção quanto a resposta a incidentes, as organizações podem fazer exatamente isso. O gerenciamento de incidentes é a ponte que conecta os dois, permitindo que você supervisione um incidente desde a detecção até o encerramento.

O módulo de gerenciamento de incidentes do **EventLog Analyzer** permite que os administradores gerenciem facilmente os incidentes de segurança em tempo real. Os principais recursos incluem:

- Um painel de incidentes intuitivo que exibe incidentes de segurança classificados por prioridade e fonte.
- Um sistema interno totalmente integrado para atribuir incidentes a usuários responsáveis e acompanhar seu status.
- Atribuição automatizada de ticket com base no dispositivo ou grupo de dispositivos que causou o alerta, ou atribuição manual diretamente do painel.
- Integração com ferramentas populares de gerenciamento de incidentes externos, ManageEngine ServiceDesk Plus e ServiceNow.

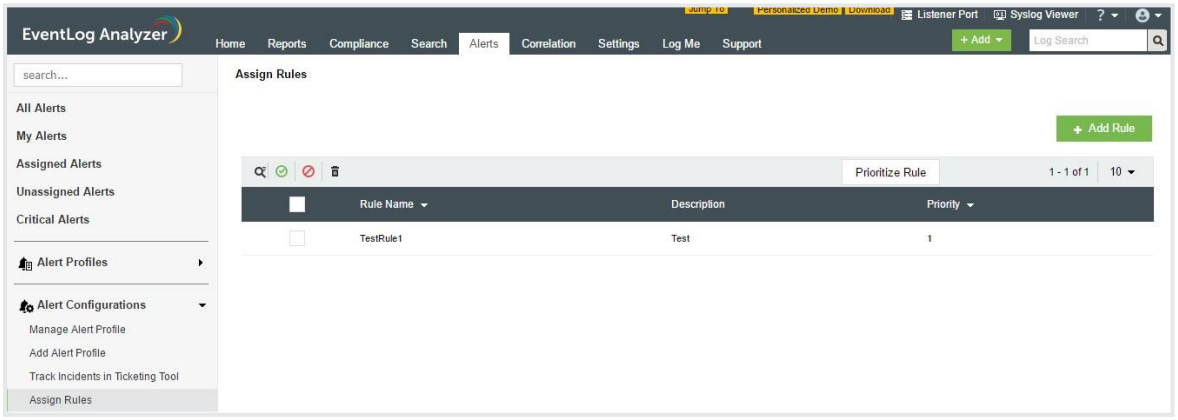
O painel de incidentes



O painel principal de gerenciamento de incidentes pode ser acessado na guia **Alertas** no EventLog Analyzer. Os administradores podem o usar para:

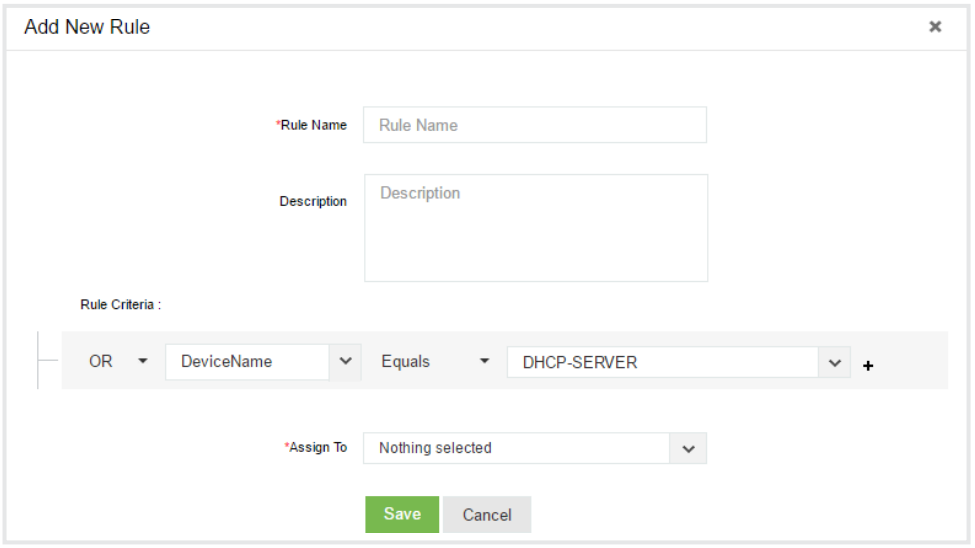
- Visualizar um relatório de todos os incidentes de segurança (ou alertas) apresentados como um gráfico ou tabela.
- Realizar várias ações relacionadas ao ticket, incluindo sua atribuição a usuários específicos, atualizar o status (aberto, em andamento ou fechado) ou adicionar notas relevantes usando o ícone de atualização (✎).
- Selecionar uma das várias exibições diferentes das informações – todos os alertas, atribuídos ao usuário conectado, atribuídos ou não atribuídos, alta prioridade e pertencentes a um perfil de alerta específico – no lado esquerdo do menu.

Atribuição automatizada de tickets



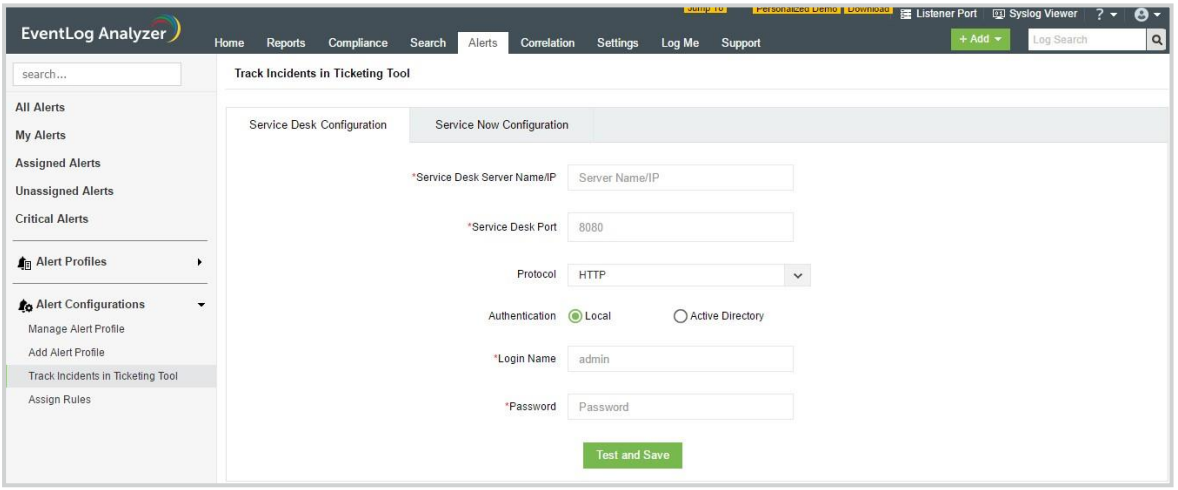
Usando regras, o EventLog Analyzer pode gerar tickets automaticamente assim que um alerta é acionado. As regras atribuem incidentes a usuários com base no dispositivo ou grupo de dispositivos que acionou o alerta. Sua lista pode ser acessada selecionando **Atribuir Regras** em **Configurações de Alerta** no lado esquerdo do painel de incidentes. A partir daqui os administradores podem:

- Adicionar novas regras, selecionando o botão **Adicionar Regra**.
- Priorizar regras, selecionando o botão **Priorizar Regra**. Se mais de uma regra se aplicar a qualquer dispositivo, aquela com prioridade mais alta será usada para atribuir o ticket.
- Habilitar, desabilitar ou excluir regras, conforme necessário.



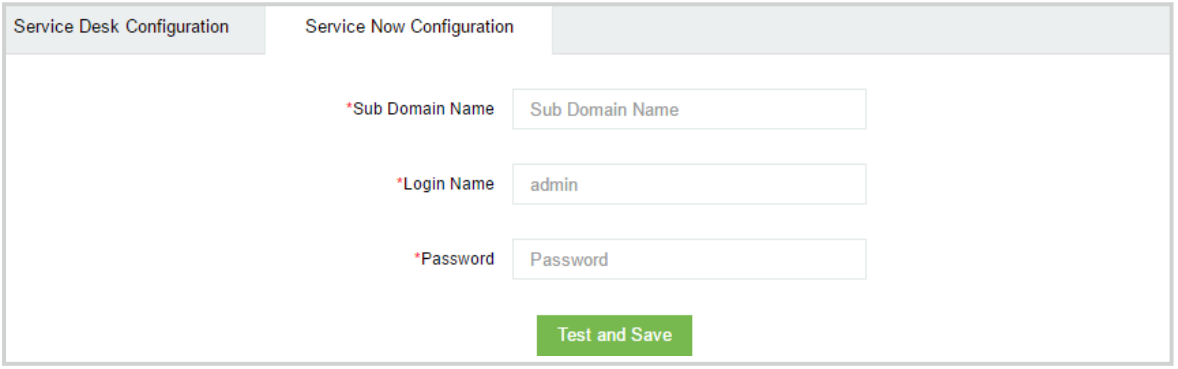
Para adicionar uma nova regra, insira um nome de regra, descrição (opcional), o conjunto de dispositivos ou grupos de dispositivos aos quais ela se aplica e o usuário aos tickets de incidente será atribuído.

Integração do help desk externo



O EventLog Analyzer também se integra a duas soluções populares de help desk, ManageEngine ServiceDesk Plus e ServiceNow. Para configurar uma integração, selecione **Rastrear Incidentes na Ferramenta de Emissão de Tickets** no painel principal de incidentes.

Para integrar o EventLog Analyzer com o ServiceDesk Plus, insira o nome do servidor (ou endereço IP), o número da porta para onde enviar as informações do incidente, o protocolo de comunicação e um par de credenciais válidas de administrador.



Para integrar com o ServiceNow, insira o nome do subdomínio e um par de credenciais de administrador válidas.

Depois que o EventLog Analyzer é integrado a qualquer um desses help desks, todas as informações de incidentes são encaminhadas para o software de emissão de tickets, onde podem ser gerenciadas conforme necessário.

O EventLog Analyzer permite o gerenciamento eficiente de incidentes e garante que as organizações fiquem por dentro de todo o ciclo de vida de um incidente, desde a detecção até a resolução.

Sobre o EventLog Analyzer

O **EventLog Analyzer** é um software abrangente de gerenciamento de logs e conformidade de TI para SIEM. Ele fornece informações detalhadas sobre os logs de sua máquina na forma de relatórios, que ajudam a minimizar ameaças a fim de alcançar a segurança completa da rede.

Blog - **https://blogs.manageengine.com/eventloganalyzer**

Sobre a ManageEngine

A **ManageEngine** fornece as ferramentas de gerenciamento de TI em tempo real que capacitam a equipe para atender às necessidades da organização relacionadas a serviços e suporte.
Em todo o mundo, mais de 60.000 empresas estabelecidas e emergentes – incluindo mais de 60 por cento das empresas da Fortune 500 – confiam nos produtos da ManageEngine para garantir o desempenho ideal de sua infraestrutura de TI crítica, incluindo redes, servidores, aplicações, desktops e mais. A ManageEngine é uma divisão da Zoho Corp., com escritórios em países do mundo inteiro, entre eles Estados Unidos, Reino Unido, Índia, Japão e China.

Email:
support@eventloganalyzer.com

Ou

Ligação gratuita:

+1 925 924 9500 (Ligação gratuita)

+1-408-352-9254

Ou

Visite https://www.manageengine.com/br/eventlog/para obter informações detalhadas sobre a solução e todos os seus recursos.