



Quando as redefinições de senha e acesso  
desprotegidos a arquivos se tornam um problema:  
**Centrais Elétricas da Paraíba (EPASA)**



A Centrais Elétricas da Paraíba (EPASA) é uma Produtora Independente de Energia, responsável por grande parte do abastecimento de energia da região Nordeste e QUE contribui de forma decisiva para o sistema elétrico nacional. Com valores que abordam respeito ao meio ambiente, autonomia e transparência nas relações, a empresa busca realizar uma gestão com simplicidade, tanto de seus funcionários quanto de seus recursos.

E gestão é uma palavra fundamental para que possamos fazer qualquer negócio funcionar. Antes de aplicar o potencial das ferramentas da ManageEngine, a EPASA sofria com alguns problemas referentes às senhas de seus usuários, o time técnico passava grande parte do seu tempo resolvendo chamados de reset de senhas e não conseguia voltar sua atenção para problemas mais críticos.

Além disso, não havia muito controle sobre quem acessava pastas e arquivos, o que deixava grande parte dos dados corporativos desprotegidos e a mercê de ataques e vazamentos. Alex Moretti, coordenador de infraestrutura, comenta:

---

***“Os problemas que enfrentávamos na organização antes de decidir implementar as soluções da ManageEngine eram o alto volume de solicitações de reset de senhas ao time de suporte e a falta de controle nas ações dos usuários em pastas e arquivos.”***

---

Para que um dos problemas do Alex pudesse ser resolvido de forma rápida e segura, a ManageEngine fornece uma solução específica, o ADSelfService Plus. É uma ferramenta de gerenciamento e redefinição de senhas para autenticação única do usuário final. Com ela, o próprio usuário pode redefinir sua senha, desbloquear contas e atualizar dados pessoais no Active Directory.

É uma opção para aliviar as solicitações da equipe técnica, que pode voltar sua atenção para assuntos mais urgentes. Além disso, com nossa ferramenta é possível sincronizar senhas, criar autenticações multifator e executar políticas de acordo com o que é melhor para a empresa.

---

***“O ADSelfService eliminou meus chamados de reset de senha, agora os próprios usuários fazem isso de forma rápida e segura.”***

---

Um problema já foi resolvido, Mas a EPASA sabia que sua gestão poderia ser ainda melhor e maior, e por isso também optou pelo ServiceDesk Plus. O ServiceDesk é uma das ferramentas mais completas de todo o conjunto oferecido pela ManageEngine, e é responsável por oferecer controle central e visibilidade na gestão de serviços de TI.

Com recursos que possibilitam automatizar, catalogar e gerenciar todos os tickets de forma que seus técnicos saibam exatamente como estão cada um deles e a qual a melhor

maneira de atendê-los, o ServiceDesk Plus também possui integração com outras áreas da empresa, oferecendo um gerenciamento de serviços empresariais (ESM) de acordo com a ITIL e um catálogo de serviços que pode ser feito de acordo com a necessidade de cada empresa.

---

***“O que eu mais gosto nos produtos da ManageEngine é a fácil utilização das ferramentas, são muito interativas. A ferramenta do ServiceDesk Plus é completa e dá aos gestores de TI um alto controle nas atividades de seus técnicos. A equipe da CENTRIC tem nos apoiado muito além da venda do produto, sempre muito atenciosos e dispostos a nos auxiliar para explorarmos cada vez mais as ferramentas da ManageEngine.”***

---



Entretanto, mesmo com todo o setor de organização e central de atendimento em boas mãos, ainda havia uma parte que a EPASA encontrava problemas - conformidade e segurança. Garantir que tudo dentro da

empresa esteja de acordo com normas específicas do setor é algo que requer uma atenção especial, mas outra área que a ManageEngine está preparada para ajudar.

Com o ADAudit Plus, os problemas de segurança e acesso a pastas e arquivos mencionado anteriormente deixam de existir. Nossa ferramenta mostra todos os sinais indicadores de ameaça às informações privilegiadas, mantendo o controle do que os funcionários acessam e de qual computador esse acesso foi feito. Além disso, ela possui relatórios pré-definidos e configuráveis de acordo com várias normas como SOX, HIPAA, GLBA, PCI-DSS, FISMA, etc. que fornecem dados em tempo real e alertas periódicos caso alguma coisa não esteja funcionando como desejado.

---

*“A ManageEngine me ajudou a resolver os meus problemas através da ferramenta ADAudit, que nos deu maior tranquilidade por em estar compliance com as estruturas de auditoria interna e externa, além de segurança de nossos dados.”*

---

Tudo isso de forma personalizada, seguindo o que é melhor para a empresa e o que ela busca, mas dentro do padrão exigido.

Assim como aconteceu com o Alex, da EPASA, nosso objetivo na ManageEngine é sempre atender às suas necessidades, oferecendo ferramentas precisas e de qualidade que permitem que sua empresa liberte todo o seu potencial. Sua TI está segura conosco.

---

*“A ManageEngine tem excelentes ferramentas de controle e gestão, fácil interatividade e custo dentro do padrão esperado. Parabéns a todos os envolvidos na evolução constante das ferramentas e parceiros engajados. “*

---

# Sobre a ManageEngine

A ManageEngine possui o conjunto de soluções de gerenciamento de TI mais amplo do setor. Temos tudo o que você precisa - mais de 90 produtos e ferramentas gratuitas - para gerenciar todas as suas operações de TI, de redes e servidores a aplicações, central de atendimento, Active Directory, segurança, desktops e dispositivos móveis.

Desde 2001, equipes de TI como a sua recorrem a nós para obter um software acessível e rico em recursos, fácil de usar. Você pode encontrar nossas soluções locais e na nuvem que impulsionam a TI de mais de 180.000 empresas em todo o mundo, incluindo nove em cada dez empresas da Fortune 100.

Enquanto você se prepara para os desafios de gerenciamento de TI à frente, lideraremos o caminho com novas soluções, integrações contextuais e outros avanços que só podem vir de uma empresa singularmente dedicada a seus clientes. E como uma divisão da Zoho Corporation, continuaremos pressionando pelo estreito alinhamento entre negócios e TI, de que você precisará aproveitar oportunidades no futuro.



[www.manageengine.com.br/](http://www.manageengine.com.br/)