

ManageEngine 

Identificando problemas de forma pró-ativa: **Ericsson Gestão e Serviços**



A Ericsson Gestão e Serviços é uma empresa que sabe o valor da conectividade e de como a tecnologia tem um papel fundamental nisso, sendo uma das principais empresas de Tecnologia de Informação e Comunicação (ICT) para prestadores de serviços.

Por cobrirem uma variedade de áreas dentro da TI, como redes, serviços digitais e gerenciados, negócios emergentes e muito mais, eles desenvolvem e entregam tecnologia de forma fácil, adaptável e escalável para o consumidor final, de forma sustentável e capturando o valor completo da conectividade.

Nesse caso, ter o monitoramento de todas as áreas de atuação e controlar tudo o que acontece, além de saber exatamente onde estão as áreas mais críticas e como agir sobre elas não é somente um luxo, é uma necessidade para que toda a empresa possa funcionar


E foi priorizando esse monitoramento e gerenciamento que houve a junção entre a Ericsson e a ManageEngine, graças a soluções que puderam se adequar a exata necessidade da empresa.

"Os problemas que enfrentávamos na nossa organização antes de decidir implementar as soluções da ManageEngine era que anteriormente já havíamos utilizado varias soluções do mercado para realizar o monitoramento do nosso ambiente, mas somente as soluções da ManageEngine atenderam todos os nossos requisitos e necessidades."



Na hora de escolher qual ferramenta poderia ser melhor para ajudar a monitorar sua infraestrutura, a Ericsson acabou optando pelo OpManager, uma solução abrangente de monitoramento de redes. Dessa forma, seria possível acompanhar toda a rede da empresa, servidores, performance e até métricas relacionadas a WAN, em tempo real, de forma que no momento em que algo crítico ou um problema aparecer, é possível agir imediatamente e evitar que ele cause qualquer tipo de dano.

Com uma implementação fácil e ferramentas que vão desde servidores físicos e data centers até fluxos de trabalhos e alertas de email e SMS, é possível analisar as padrões e criar alertas para que os administradores possam identificar padrões e solucionar problemas antes que aconteçam, de forma totalmente pró-ativa



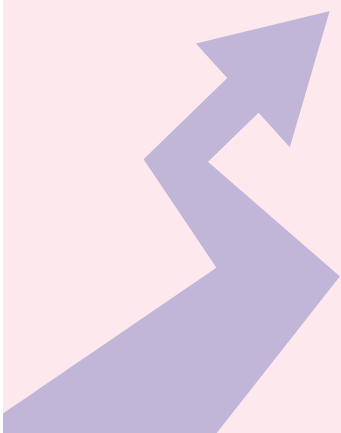
"Nós escolhemos as soluções da ManageEngine pela qualidade dos produtos e para nos ajudar de forma pró-ativa a identificar e solucionar problemas antes mesmo que eles venham a ocorrer, o que, na minha opinião, é o melhor recurso da ferramenta."

Além do OpManager, outra ferramenta que atendeu muito o que a Ericsson buscava foi o ADAudit Plus, que oferece auditoria em tempo real. Com essa ferramenta, é possível obter relatórios pré-configurados e programados do jeito que melhor servir sua necessidade, informações sobre ameaças a informações privilegiadas e também auditoria e configurações que buscam as melhores maneiras de proteger os dados sensíveis e armazená-los de acordo com os padrões de conformidade do setor.

Assim, todo o sistema pode ser controlado de um só lugar, configurado do jeito de cada administrador e ainda garante que tudo está sendo realizado dentro dos requisitos exigidos em termos de conformidade e segurança.

O monitoramento pode transformar sua empresa ou elevá-la da noite para o dia. As ferramentas oferecidas pela ManageEngine permitem controle e conformidade total para sua empresa, com suporte técnico sempre ao seu dispor caso precise.

Sobre esse assunto, o Eduardo Ferreira Rego, administrador de redes da Ericsson Gestão e Serviços conclui:



"O que mais gostamos nas soluções da ManageEngine é a qualidade nos produtos e, principalmente, o excelente suporte técnico que nunca nos deixou na mão. Acredito que são os grandes diferenciais da ManageEngine."

ManageEngine 

www.manageengine.com