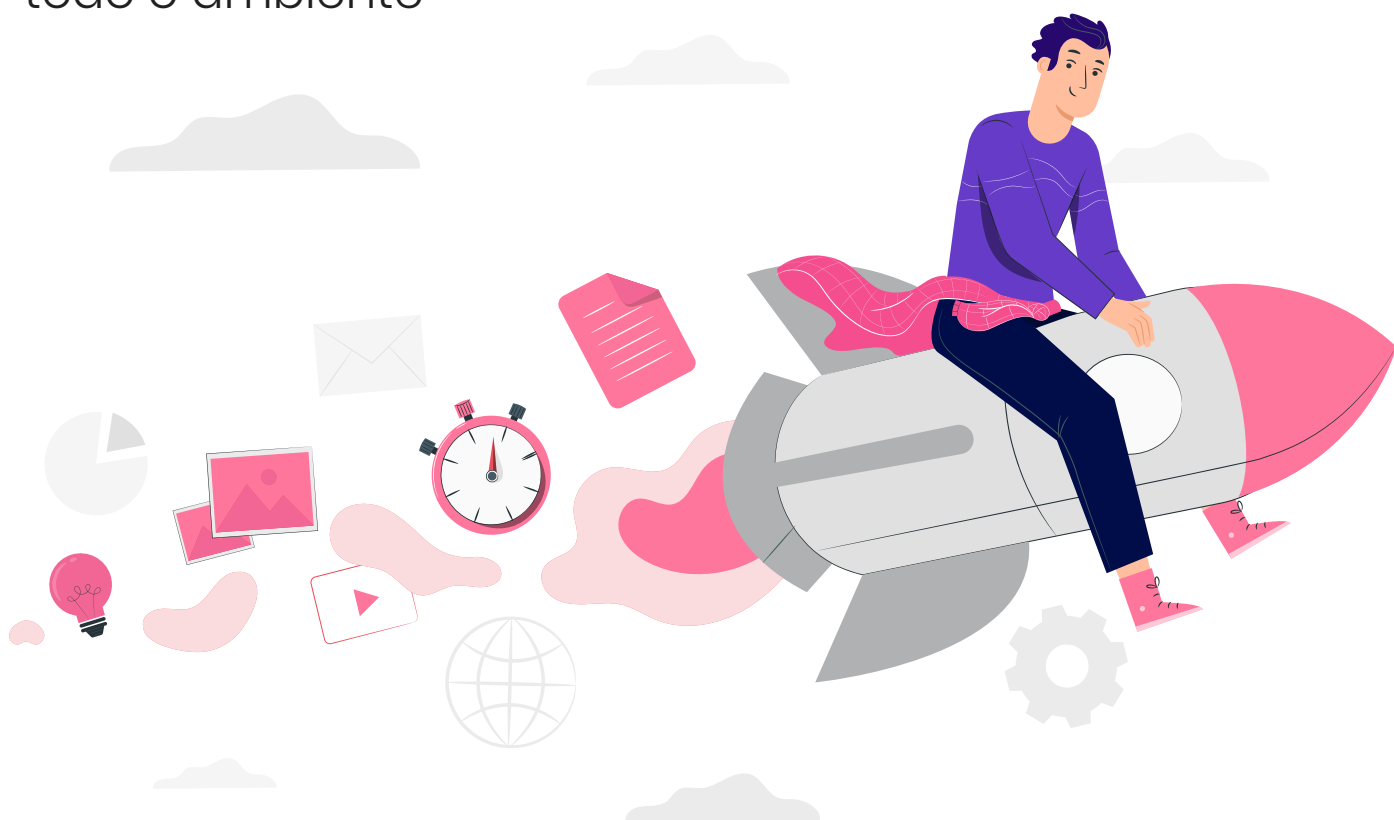


Resolvendo a indisponibilidade do ambiente | Grupo CB



Tendo como alicerces comprometimento, ética, confiança, experiência e ousadia, o Grupo CB e a CB Motors empreendem negócios que satisfazem clientes e parceiros através de um serviço de qualidade, sendo referência no atendimento e atingindo as expectativas dos clientes com os quais se relacionam.

Através do compromisso de assumir as responsabilidades e trabalhar em equipe para assegurar a confiança depositada na empresa, é de suma importância garantir que todos os serviços e dispositivos estejam funcionando perfeitamente em todo o ambiente



Esse era um grande desafio que a empresa tinha que enfrentar. Como organizar todos os chamados e centralizá-los em um só lugar, controlando as horas gastas para a resolução e gerando relatórios que pudessem ser avaliados?

Sobre os desafios neste quesito, Gabriel Mingotti, analista de infraestrutura, comenta os problemas encontrados:

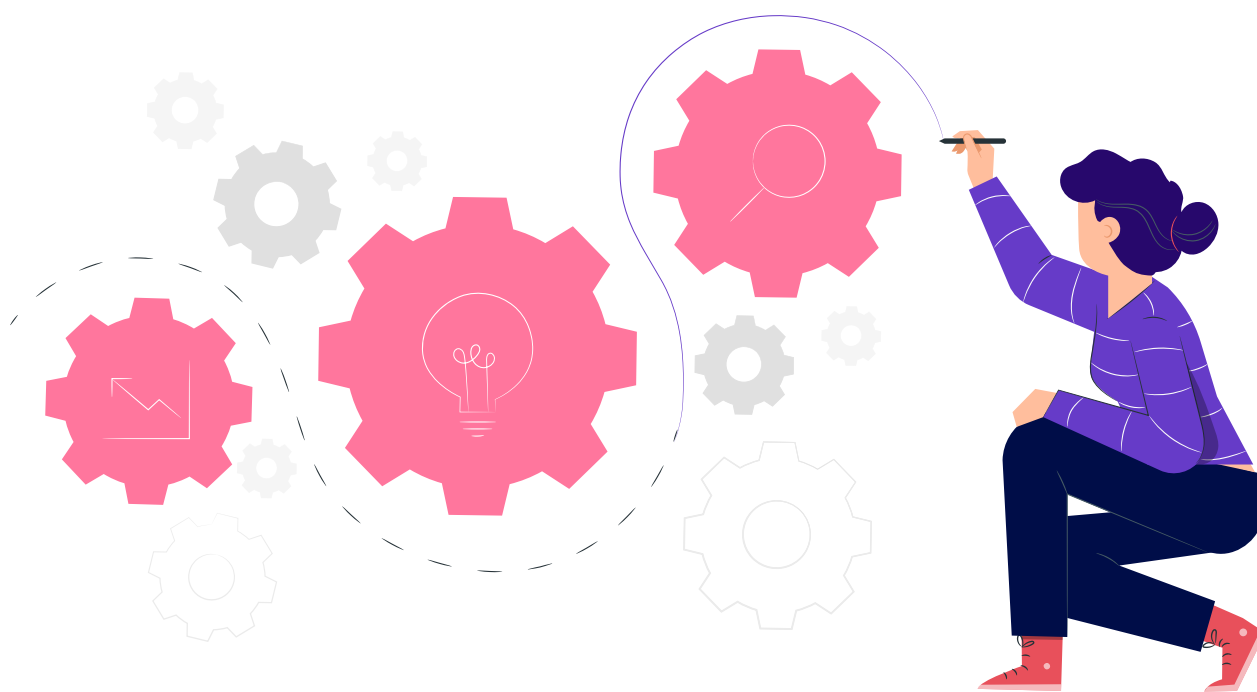
"Indisponibilidade de serviços e dispositivos em todo o ambiente, bem como servidores, links de internet e VPNs com Filiais."

Para resolver este problema de forma ágil, a empresa escolheu o OpManager como aliado, software de monitoramento de rede da ManageEngine. Essa ferramenta fornece monitoramento de dispositivos do ambiente, bem como de toda a rede.

Com painéis facilmente personalizáveis, alertas e relatórios de desempenho, é possível saber exatamente onde há uma falha para corrigi-la de forma imediata.

"Com o dinamismo da ferramenta e facilidade de configuração conseguimos atender totalmente nossas necessidades."

O OpManager fornece gerenciamento de configurações de firewall, portas de switch e endereços IP para que nada passe despercebido e que a rede não encontre nenhuma indisponibilidade, fazendo com que a empresa se destaque ainda mais na qualidade de seus serviços.



Quando perguntado sobre o que mais gosta nos produtos da ManageEngine, Gabriel completa:

"Gosto da facilidade de configuração e agilidade na identificação dos incidentes."

O Grupo CB conta com suporte de nossos técnicos e todo o apoio de uma ferramenta que transforma sua rede e dispositivos em algo ininterrupto, deixando o controle e o gerenciamento muito mais fáceis.

ManageEngine 

www.manageengine.com