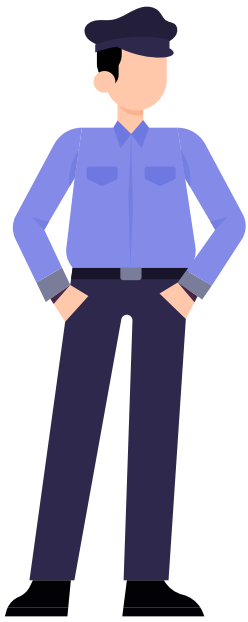


Verändern Sie die Arbeitsweisen Ihrer Frontline-Mitarbeitenden durch **Endpoint Central**



| Einführung

Frontline-Mitarbeitende, d. h. diejenigen, die besonders wichtig sind und physisch anwesend sein müssen, um ihre Aufgaben zu erfüllen, sind oft buchstäblich das Gesicht einer Organisation. Ihre Rolle ist von entscheidender Bedeutung, da sie in der Regel persönlich mit den Kunden zu tun haben, was sich direkt auf das gesamte Kundenerlebnis auswirkt.



Aber wer sind diese Frontline-Mitarbeitenden?

Einem [Bericht von HR Cloud 2022](#) zufolge sind Frontline-Mitarbeitende vor allem tätig im Gesundheitswesen, Bildungswesen und in der Jugendfürsorge, in der Kommunal- und Staatsverwaltung, im Bereich Lebensmittel- und Warenwirtschaft, öffentliche Sicherheit und Transportwesen sowie in den Bereichen Versorgung, Kommunikation und Finanzdienstleistungen. Diese Arbeitnehmenden machen 42 % aller Beschäftigten in den USA aus.

Obwohl sie eine wichtige Rolle spielen, sind sie in der Regel unterbezahlt und werden in ihrem Unternehmen nicht ausreichend gewürdigt. In einem Bericht von McKinsey wird auf die dringende Notwendigkeit [hingewiesen](#), Frontline-Mitarbeitenden mehr Befugnisse zu geben und ihnen positive Erfahrungen zu vermitteln.



Wie unterstützt Endpoint Central Frontline-Mitarbeitende?

In ihrer [Zeit- und Bewegungsstudie](#) haben die Pioniere der wissenschaftlichen Managementtheorie, F.W. Taylor, Frank und Lillian Gilbreth, einige grundsätzliche Ideen hierzu erforscht. Gegenstand der Studie mit Arbeitnehmer:innen in der Fertigung waren die benötigte Zeit für einzelne Aufgaben und die Bewegungsprofile während der Ausführung dieser Aufgaben. Die Ergebnisse dieser Studien führten zu mehreren Best Practices für die logische Anordnung von Arbeitsmitteln, was den Bewegungsaufwand und damit Ermüdung reduzierte und häufig auch die für die Erledigung der Aufgaben benötigte Zeit.

ManageEngine Endpoint Central bietet Ihnen ein weiteres umfassendes Toolkit, das an die Umstände Ihres Unternehmens angepasst werden kann, um bessere Arbeitsbedingungen und ein besseres Lebensgefühl für Frontline-Mitarbeitende zu erzeugen.

Arbeitnehmende in der Fertigung (Transport, Materialtransport, Produktion, Bauwesen und andere) stellen mit etwa 45 %, den Löwenanteil der Frontline-Mitarbeitenden. An zweiter Stelle kommen mit 17 % aller Beschäftigten die Mitarbeitenden im Gesundheitswesen. Laut einer [aktuellen Untersuchung](#) von Econfact folgen auf den nächsten Plätzen Arbeitnehmende im Vertrieb und im Bereich Bildung und Erziehung.

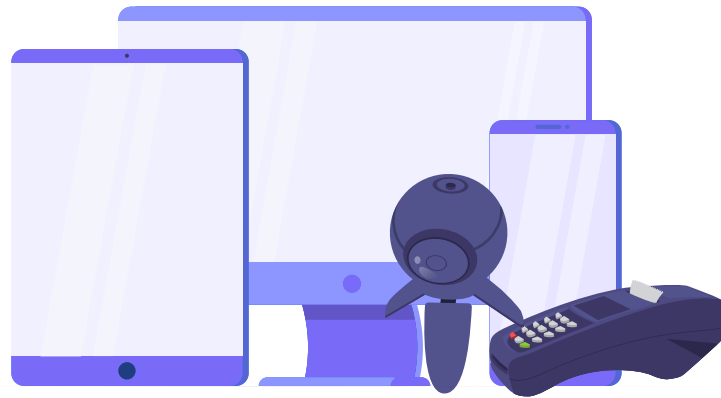
Es liegt auf der Hand, dass Frontline-Mitarbeitende viele Aufgaben wahrzunehmen haben. Endpoint Central ist eine One-stop-UEM-Lösung, die mit umfassender Funktionalität die Anwendungsfälle und Anforderungen einer Vielzahl von Branchen erfüllt.

01

Schnelle Integration jeglicher Geräts mit jeglichem Betriebssystem

Die Geräte, die im Kundenkontakt eingesetzt werden, sind sehr unterschiedlich. Dabei kann es sich z. B. um einen Barcode-Scanner oder eine Kasse in einem Lebensmittelgeschäft, einen Kiosk am Flughafen oder in einem Krankenhaus, ein Display-Gerät an einem beliebigen Ort oder ein AR/VR-Gerät in einer Kfz-Werkstatt oder einer Bildungseinrichtung handeln. Unabhängig von Zweck oder Standort ist es wichtig, dass die Bereitstellung dieser Geräte umgehend erfolgt.

Endpoint Central ist eine Komplettlösung für die Verwaltung einer Vielzahl von Geräten und Betriebssystemen. Sie bietet eine Menge von Enrollment-Verfahren wie Windows Autopilot für Windows-Geräte, Android Zero-Touch Enrollment für Android, Samsung Knox Enrollment für Samsung-Geräte und Apple ABM/ASM für Apple-Geräte.



02

Bereitstellung von Geräten mit kundenspezifischen Anwendungen und Funktionen zur Erfüllung bestimmter Anforderungen.

Endpoint Central ist eine Komplettlösung für die Verwaltung einer Vielzahl von Geräten und Betriebssystemen. Sie bietet eine Menge von Enrollment-Verfahren wie Windows Autopilot für Windows-Geräte, Android Zero-Touch Enrollment für Android, Samsung Knox Enrollment für Samsung-Geräte und Apple ABM/ASM für Apple-Geräte. Denken Sie an ein typisches, berühmtes und gut besuchtes Restaurant in Ihrer Stadt. Vielleicht erinnern Sie sich, wie dort Bedienungen mit Papier und Stift hantierten, um Bestellungen aufzunehmen und zu kassieren. Mit Endpoint Central können Sie Ihr Personal mit intelligenten Geräten ausstatten und Ihre IT-Administratoren brauchen nur eine einzige App installieren, die speziell für die Erfassung von Essensbestellungen entwickelt wurde. Da diese Geräte kognitiv belastende Aufgaben übernehmen, wie z. B. das Erinnern an die Essensbestellung für jeden Gast, kann sich Ihr Servicepersonal mehr auf die Kundenzufriedenheit konzentrieren.

Noch besser ist, dass diese Apps Kundenprofile speichern können, so dass beispielsweise bei einer Tischbestellung die Bestellhistorie des Gastes vorliegt, wenn dieser beim letzten Besuch seine Telefonnummer hinterlassen hat. Aufgrund der Kenntnis der Essgewohnheiten kann die Bedienung etwas Neues empfehlen oder die gewohnte Bestellung wiederholen.

Schulen und Hochschulen können auch den in Endpoint Central verfügbaren Sperrmodus für eine oder mehrere Anwendungen nutzen, um Erziehende mit diesen Geräten in die Lage zu versetzen, die Anwesenheit von Schüler:innen und Student:innen sowie Prüfungsergebnisse zu erfassen und auf klassenbezogene Ressourcen wie Lehrpläne für das akademische Jahr zuzugreifen.

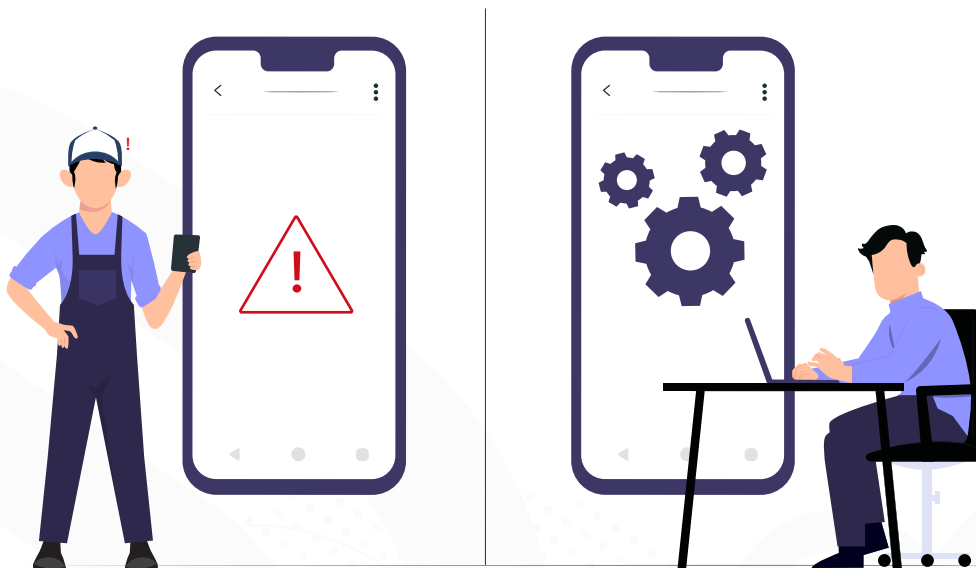
In den meisten Fällen ist es sinnvoll und kosteneffizient, Benutzer einem **Desktop-** oder einem **mobilen Gerät** zuzuweisen. Endpoint Central bietet Funktionen für gemeinsam genutzte Geräte, wodurch Benutzer ihr eindeutiges Benutzerprofil vorfinden, wenn sie sich bei diesen Geräten einloggen. Unternehmen, die Mitarbeitende im Schichtbetrieb beschäftigen, haben den Vorteil, dass ein Gerät im Verlauf des Tages von mehreren Personen genutzt werden kann.



Fehlerbehebung bei Spezialgeräten überall und jederzeit

In der Öl- und Gasindustrie werden besonders robuste Geräte eingesetzt. Frontline-Mitarbeitende **nutzen** diese Geräte für Datenerfassung, Sicherheits- und Compliance-Berichterstattung, Anlagenverwaltung, Standortverfolgung, Wartung von Geräten und die autonome Maschinenführung, die zu Erkundungszwecken in Gegenden eingesetzt werden kann, in denen die Anwesenheit von Menschen unmöglich ist. In der Logistik- und Versandbranche benötigen Mitarbeitende diese robusten Geräte möglicherweise zum Scannen von Barcodes und RFIDs, zur Bestandsaufnahme und für elektronische Fahrtenbücher, wie sie in den **USA gesetzlich** vorgeschrieben sind, um ein sichereres Arbeitsumfeld für die Fahrer:innen zu schaffen.

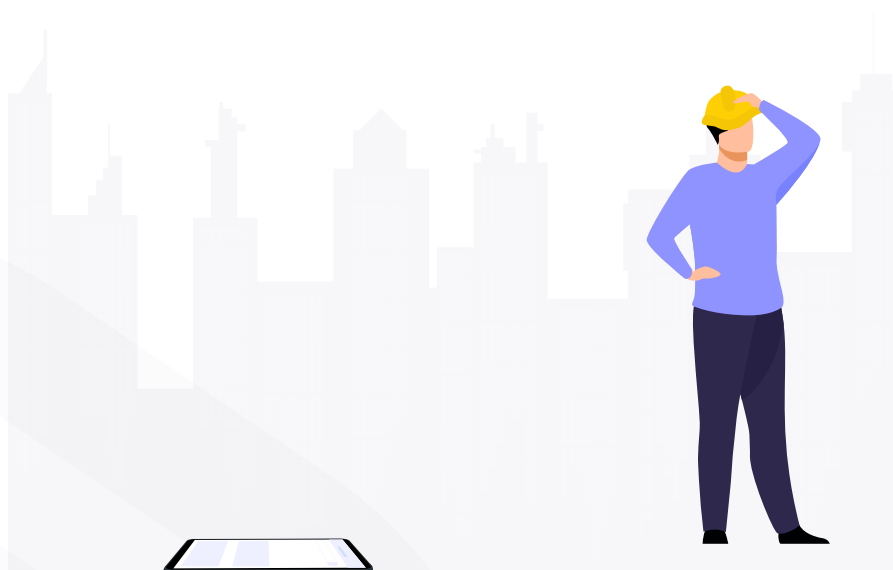
Diese robusten Geräte können jederzeit ausfallen und Störungen verursachen. Fehler bei diesen Geräten dann unter oftmals herausfordernden Arbeitsbedingungen zu beheben, kann Techniker überfordern. Endpoint Central unterhält **OEM-Partnerschaften** mit mehr als 25 Herstellern von robusten Geräten. Dadurch können die Techniker die fehlerhaften Geräte aus der Ferne steuern und Fehler beheben, was wertvolle Arbeitszeit spart, da eine Fehlerbehebung sofort möglich ist und der Fortgang der Produktion gewährleistet ist. Darüber hinaus können Administratoren die Geo-Tracking- und **Geo-Fencing**-Funktionen von Endpoint Central aktivieren, um die Nutzung dieser Geräte innerhalb einer bestimmten Region zu verfolgen und einzuschränken.



04 Geräte und Daten schützen

In den oben genannten Szenarien sollte der Schutz von Daten und Geräten nicht nur den Frontline-Mitarbeitenden überlassen bleiben. Nehmen wir zum Beispiel die Beschäftigten im Gesundheitswesen. Sie haben mit Unmengen von personenbezogenen Daten und medizinischen Unterlagen zu tun. Mit Endpoint Central können IT-Administratoren Beschränkungen für diese Geräte festlegen, z. B. Wi-Fi-Verbindungen nur mit Unternehmensnetzwerken zulassen, um Datenübertragungen und Bildschirmfotos an andere Stellen zu verhindern. Diese Lösung kann Ihrem Unternehmen auch helfen, z. B. HIPAA-Vorschriften einzuhalten.

Bei körperlich anspruchsvollen Aufgaben kann es vorkommen, dass Mitarbeitende Geräte verlegen. Endpoint Central nutzt systemeigene MDM-Funktionen, mit denen Daten **unternehmensweit und vollständig gelöscht** werden können, d. h. IT-Administratoren können Datenverluste selbst dann verhindern, wenn Mitarbeitende Unternehmensgeräte aus unvorhergesehenen Gründen aus den Augen oder endgültig verlieren. IT-Administratoren können auch den Modus für verlorene Geräte und Fernalarme aktivieren, um diese Geräte wiederzufinden.



Die Befähigung und Bestärkung von Frontline-Mitarbeitenden ist kein wirtschaftlicher Luxus, sondern ein wesentlicher unternehmerischer Faktor. Stellt man Frontline-Mitarbeitenden die notwendigen Werkzeuge und technologiegestützten Arbeitsplätze zur Verfügung, bereichert das ihr Arbeitserlebnis erheblich, was letztlich zu höherer Produktivität und Kundenzufriedenheit führt. Ein verbessertes digitales Erlebnis für Mitarbeitende ist heute ein wesentlicher Faktor für den wirtschaftlichen Erfolg, weshalb es für Unternehmensleitungen um so dringender geworden ist, eine kohärente Strategie zu entwickeln, wie UEM-Tools zum Management von Frontline-Mitarbeitenden eingesetzt werden können.

| Über Endpoint Central

Endpoint Central ist eine umfassende UEM-Lösung, die sich an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen lässt. Unsere UEM-Lösung, die vor fast zwei Jahrzehnten als Client-Management-Tool entwickelt wurde, verwaltet heute über 20 Millionen Endpunkte und bedient 25.000 Kunden weltweit. Interessiert? Verwalten und schützen Sie eine Vielzahl von Endgeräten 30 Tage lang kostenlos

TRY OUT NOW