

Introducción a ManageEngine AppCreator



ManageEngine  AppCreator

Índice

01 ManageEngine AppCreator

¿Qué es ManageEngine AppCreator?	4
Crear con propósito	4
AppCreator vs. métodos tradicionales de desarrollo	5
¿Cómo AppCreator aporta valor a su negocio?	7
Cuando el desarrollo de low-code hace el trabajo	10
Funciones	12
¿Qué puede hacer con AppCreator?	26
¿Para qué casos no es recomendado AppCreator?	27

02 Enterprise Capabilities

On-premises	28
Herramientas de desarrollo de AppCreator	29
Entorno de pruebas	29
Creador de esquemas	30
IDE de aplicación	31
Archivo Deluge DS	32
Logs	33
Plataformas móviles	34
Widgets	34

03 Seguridad de AppCreator

Controlar el acceso del usuario	35
Capacidad de añadir roles en las aplicaciones	36
Pistas de auditoría	36
SAML	36
SSO	39
Configuraciones de seguridad en AppCreator	40

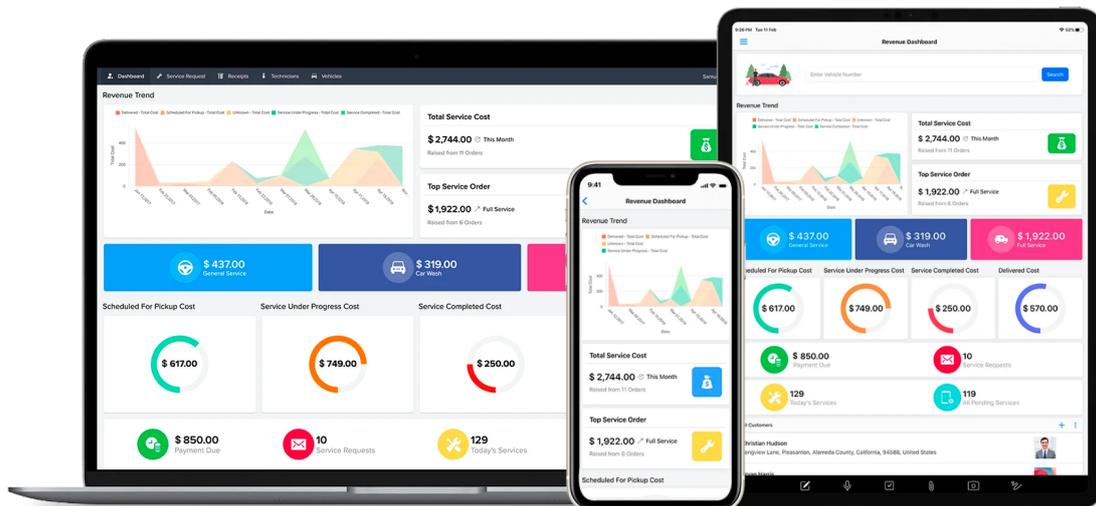
Acerca de nosotros	41
---------------------------	----

Bienvenido a la Guía de evaluación de la plataforma ManageEngine AppCreator. Este documento de investigación ayuda a los líderes de aplicaciones a entender los diversos obstáculos de TI que enfrentan las empresas hoy en día y cómo puede abordarlos. La guía explica además por qué AppCreator es la herramienta que lo ayudará a superar estos desafíos e impulsar la transformación digital de su empresa.

¿Qué es ManageEngine AppCreator?

ManageEngine AppCreator es una potente plataforma de desarrollo de aplicaciones low-code que le permite ofrecer aplicaciones web y móviles a la velocidad de su negocio.

Al ser pionero en el espacio de low-code, muchas de las organizaciones más grandes del mundo utilizan las aplicaciones de AppCreator para gestionar sus operaciones diarias y así agilizar los procesos, proyectos y tareas.



Crear con propósito

El futuro del trabajo es digital, y las organizaciones de todos los tamaños necesitan transformarse rápidamente. En ManageEngine, creemos que cada una de ellas deben ser capaces de realizar sus operaciones de trabajo con un software innovador y personalizado. Es por eso que creamos AppCreator, nuestra plataforma intuitiva de desarrollo de low code, para que todas las organizaciones puedan transformar sus ideas en aplicaciones y así fomentar el rápido crecimiento y la competitividad.

AppCreator vs. métodos de desarrollo tradicionales

El desarrollo de aplicaciones en AppCreator simplifica y agiliza todo el proceso de rollout de la aplicación, ofreciendo varias ventajas sobre las tecnologías de desarrollo tradicionales. Veamos una comparación:

	Programación tradicional	Zoho Creator
Requisitos de competencia/experiencia	Habilidades específicas del nicho, proyecto. Se necesitan programadores con experiencia en lenguajes de programación para web (Javascript, Python, CSS, PHP), iOS (Swift) y Android (Java, C+).	Se necesita poca o ninguna codificación. Una interfaz intuitiva de arrastrar y soltar facilita la creación de aplicaciones tanto a los usuarios como a los desarrolladores.
Implementación de aplicaciones multidispositivo	Centrado en un solo sistema operativo. Se debe elegir el lenguaje de programación específico, el entorno y el enfoque en el dispositivo incluso antes de que comience el proyecto. Las empresas deben ser capaces de desarrollar para varios sistemas operativos, entornos y dispositivos diferentes. Las aplicaciones se deben desarrollar por separado para cada plataforma, y el código no se puede compartir entre Android e iOS.	Crea aplicaciones optimizadas para múltiples plataformas. El creador de aplicaciones multiplataforma ayuda a crear aplicaciones móviles nativas que se pueden utilizar en dispositivos iOS y Android con acceso multiplataforma. La misma aplicación funciona en modalidad móvil, web, on-premise y en la nube.

<p>Velocidad de comercialización</p>	<p>Plazos más flexibles. El desarrollo de software tradicional puede llevar meses, en donde varios equipos crean aplicaciones desde cero mediante una extensa codificación y múltiples revisiones de los prototipos. No ofrecen garantías, y a menudo se sobrepasan los plazos previstos.</p>	<p>Exponencialmente más rápido. Los fragmentos de código y las plantillas listas para usar le permiten acelerar el desarrollo de aplicaciones hasta 10 veces. Crear a partir de un marco de trabajo y una configuración existentes es significativamente más rápido que escribir, depurar y compilar código, y la funcionalidad del usuario final se puede crear rápidamente.</p>
<p>Seguridad y privacidad</p>	<p>Exige iniciativas de seguridad a nivel de aplicación que el desarrollador debe configurar manualmente. En la arquitectura de codificación tradicional, se debe editar el código detrás de cada formulario o módulo para incorporar las defensas necesarias. Si se implementa en producción, es necesario encontrar y solucionar las vulnerabilidades lo antes posible, para evitar el acceso a los datos expuestos.</p>	<p>Seguro y fiable, con funciones de seguridad integradas, como logs de auditoría, control de acceso del usuario y evaluaciones automáticas de las amenazas. Cualquier nueva vulnerabilidad identificada se corrige en la siguiente actualización. A su vez, todas las aplicaciones que se ejecutan en la plataforma heredan automáticamente la última protección de seguridad, lo que garantiza la completa seguridad de los datos. Proporciona todas las certificaciones de marco de seguridad necesarias en el lugar, con experiencia probada en iniciativas a gran escala.</p>
<p>Integración de aplicaciones empresariales</p>	<p>Capacidades de integración limitadas, sin scripts suficientes y pruebas de código compatible para integrar con nuevas aplicaciones externas; es un reto importante para las empresas con sistemas heredados que son vitales para sus operaciones comerciales.</p>	<p>Integraciones rápidas y control total, gracias a un entorno de desarrollo receptivo. Fácil acoplamiento con sistemas externos y existentes, con la ayuda de una amplia gama de API out-of-the-box y herramientas de integración inteligentes. Flujos de trabajo fluidos y multiplataforma para salvaguardar la velocidad y la eficiencia.</p>

Escalabilidad/ revisiones	Requiere importantes esfuerzos de ingeniería. El escalamiento después de la implementación exige la participación de equipos multifuncionales (desarrollo, pruebas, producción) para crear aplicaciones a escala empresarial, en donde los desarrolladores cierran la brecha entre el negocio y la TI.	Las aplicaciones se adaptan a las necesidades del negocio. Se ofrecen regularmente actualizaciones a nivel de plataforma que integran las últimas tecnologías y funciones. Muchas de las principales plataformas de código reducido admiten arquitecturas escalables, como los microservicios, el soporte de la extensibilidad y la implementación en la nube a través de servicios informáticos populares.
Soporte	Se necesitan desarrolladores con experiencia en lenguajes de programación para web (Javascript, Python, CSS, PHP), iOS (Swift) y Android (Java, C+ +).	Soporte continuo que se proporciona a una fracción del costo, a través de AMC para la plataforma.

¿Cómo AppCreator aporta valor a su empresa?

En la plataforma de desarrollo de AppCreator, los equipos de TI y empresariales trabajan juntos para crear aplicaciones de alta calidad, acelerando el tiempo de comercialización.

Como extensión, AppCreator le proporciona:



Desarrollo accesible de aplicaciones

AppCreator hace que crear aplicaciones empresariales sin código sea fácil y sencillo, con un estilo simple y minimalista.

Los usuarios empresariales pueden dar vida a ideas innovadoras con sólo arrastrar y soltar elementos ya preparados o fragmentos de código. Mientras tanto, los desarrolladores no pierden el enfoque ya que no tienen que luchar con secciones de funciones desordenadas y cantidades abrumadoras de codificación.



Constructor visual intuitivo

El entorno de desarrollo visual permite a los usuarios crear aplicaciones completas mediante una interfaz de arrastrar y soltar. El modelado visual y el diseño de la interfaz permiten a los no desarrolladores comprender rápidamente el diseño de la aplicación, al permitirles ver el aspecto de su aplicación mientras la desarrollan.



Flujos de trabajo automatizados

Utilice la lógica de negocio para que su aplicación de AppCreator sea más potente y dinámica. Automatice los flujos de trabajo y elimine las tareas repetitivas programándolas para que se ejecuten periódicamente. Deluge, el potente lenguaje de scripting de AppCreator, le ayudará a diseñar y automatizar flujos de trabajo con una cantidad mínima de código.



Lanzamiento de aplicaciones nativas multidispositivo sin recodificación

Promueva una transformación ágil con AppCreator, una plataforma que le permite iterar aplicaciones y lanzarlas tan pronto como se crea la funcionalidad.

Las empresas también pueden acelerar el tiempo en que se obtiene valor creando y lanzando rápidamente aplicaciones, y mejorándolas y ampliándolas con el tiempo. Además, reelaborar las aplicaciones es considerablemente más fácil, por lo que la empresa evita sobrecostos significativamente.



Aumento de seguridad

Las funciones de seguridad integradas, como los logs auditoría, el control de acceso del usuario y las evaluaciones automatizadas de amenazas, mantienen la seguridad y la fiabilidad de las aplicaciones creadas en AppCreator.



Portales dedicados

Los portales dedicados de AppCreator garantizan que sus clientes se mantengan involucrados e informados, en función de sus intereses, ubicación y uso.



Reducción de la dependencia de las aplicaciones heredadas

Los modernos marcos de trabajo de AppCreator pueden crear aplicaciones de vanguardia para el consumidor, revitalizando su ecosistema empresarial. Las aplicaciones heredadas obsoletas, aunque son vitales para los procesos empresariales, restan eficiencia y mantienen a sus recursos de TI en un estado constante de actualización y reparación.



Eliminación de los retrasos y reducción de la TI invisible

Las empresas pueden crear aplicaciones para agilizar, automatizar y armonizar los procesos internos manuales, de modo que los desarrolladores no se vean sobrecargados y puedan centrarse en tareas de mayor valor. Al minimizar las abrumadoras necesidades de codificación, el departamento de TI se libera de las presiones de la, a menudo exigente, cartera de aplicaciones. Esto también elimina la necesidad de que las empresas empleen a desarrolladores de aplicaciones de terceros no probados, o implementen aplicaciones de terceros arriesgadas fuera de su infraestructura de TI certificada.

Cuando el desarrollo de low code hace el trabajo

El desarrollo de software puede ser costoso y consumir mucho tiempo, y no todos los requisitos que exigen un nuevo software son de misión crítica o están orientados al cliente. En lugar de malgastar el tiempo de sus equipos de desarrollo creando decenas de aplicaciones redundantes, simplemente haga que alguien que entienda su negocio cree las aplicaciones que necesitan en el entorno de low code. El desarrollo de aplicaciones en la plataforma AppCreator puede resolver un montón de problemas empresariales:

- ▶ **Lentitud en el desarrollo de aplicaciones:** La suya puede ser una organización en crecimiento que busca capitalizar nuevas oportunidades, pero tiene dificultades para operar a una velocidad digital. No es capaz de ejecutar sus ideas innovadoras rápidamente, y lucha con el lento desarrollo de aplicaciones.
- ▶ **Atrasos en los proyectos:** Su organización está abarrotada de demasiados proyectos y su abrumado equipo de TI no puede centrarse en la innovación debido a la interminable acumulación de aplicaciones.
- ▶ **Dependencia del software heredado:** Usted trabaja con sistemas heredados y obsoletos que instaló hace años. Están constantemente en un estado de actualizaciones y correcciones, y simplemente no pueden seguir el ritmo de las expectativas siempre cambiantes de los clientes.
- ▶ **Falta de ancho de banda de TI:** Los equipos de su organización tienen ideas que aprovechan las tendencias actuales del mercado y necesitan crear rápidamente aplicaciones viables, pero carecen de los conocimientos técnicos necesarios.

- ▶ **Incapacidad para alinear el negocio con la TI:** Cree que el rollout de las aplicaciones sería mucho más fácil si las partes interesadas de su empresa pudieran crear prototipos de aplicaciones tal y como las conciben, para compartirlos con su equipo de TI.
- ▶ **Riesgo de la TI invisible:** Su organización utiliza una serie de soluciones estándar para poner en marcha los proyectos. La TI invisible amenaza los protocolos internos de cumplimiento y seguridad.
- ▶ **Equipos que trabajan en silos:** Se necesitan equipos separados de programadores para el desarrollo para cada plataforma, ya que los aspectos técnicos de cada una son diferentes. Esto aumenta los gastos y prolonga el plazo de implementación de la aplicación.
- ▶ **Restricciones de costos:** Su empresa tiene limitaciones presupuestarias y no puede permitirse contratar desarrolladores cualificados o profesionales, ni soluciones tecnológicas.
- ▶ **Clientes insatisfechos:** La experiencia del usuario (UX) está siendo relegada y sus aplicaciones no cumplen las expectativas de los usuarios.

Funciones de AppCreator

AppCreator, el constructor multiplataforma para usuarios empresariales, permite crear y gestionar una amplia gama de aplicaciones empresariales. Con una interfaz de arrastrar y soltar y un lenguaje de scripting fácil de usar, AppCreator hace que crear aplicaciones sea increíblemente rápido, además de sencillo. Esta plataforma de bajo código le permite crear aplicaciones personalizadas basadas en sus necesidades empresariales únicas.

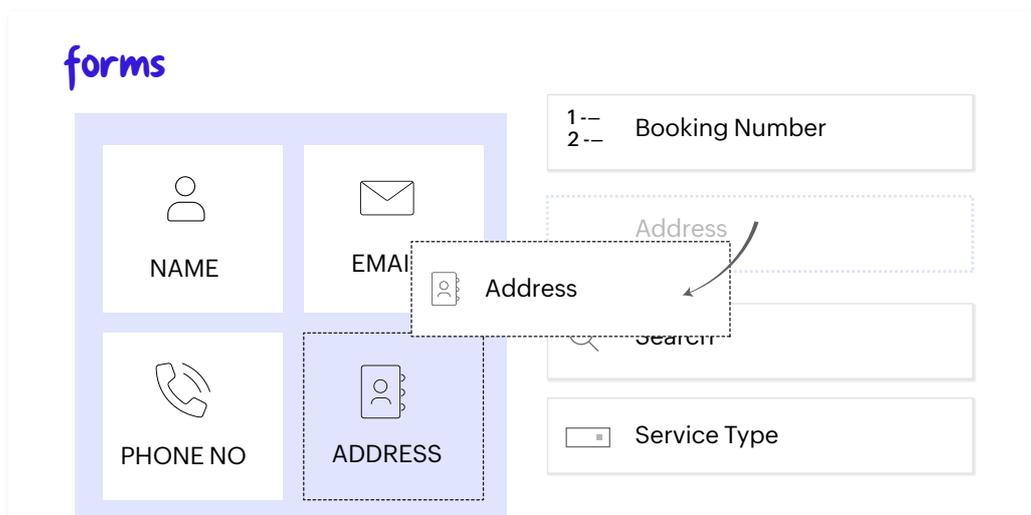
Hay un gran número de funciones en AppCreator y esta lista destaca algunas de las más importantes, para que tenga una idea clara de sus funciones:

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Formularios | 1. Portales |
| 2. Analíticas | 2. Aplicaciones multilingües |
| 3. Dashboards | 3. Widgets |
| 4. Flujos de trabajo | 4. Pistas de auditoría |
| 5. Notificaciones | 5. SAML |
| 6. Aprobaciones | 6. SSO |
| 7. Aplicaciones móviles | 7. REST API |
| 8. Rebranded apps | |

1. Formularios

Un formulario es el componente de su aplicación de AppCreator que le permite recopilar y almacenar datos. En otras palabras, permite a sus usuarios introducir datos en su aplicación. Esto hace que los formularios sean uno de los principales puntos de interacción entre sus usuarios y su aplicación.

Si relaciona su aplicación de AppCreator con una base de datos, entonces un formulario corresponde a una tabla en la base de datos. Si relaciona su aplicación de AppCreator con una hoja de cálculo, entonces un formulario corresponde a una hoja en la hoja de cálculo.



2. Analíticas

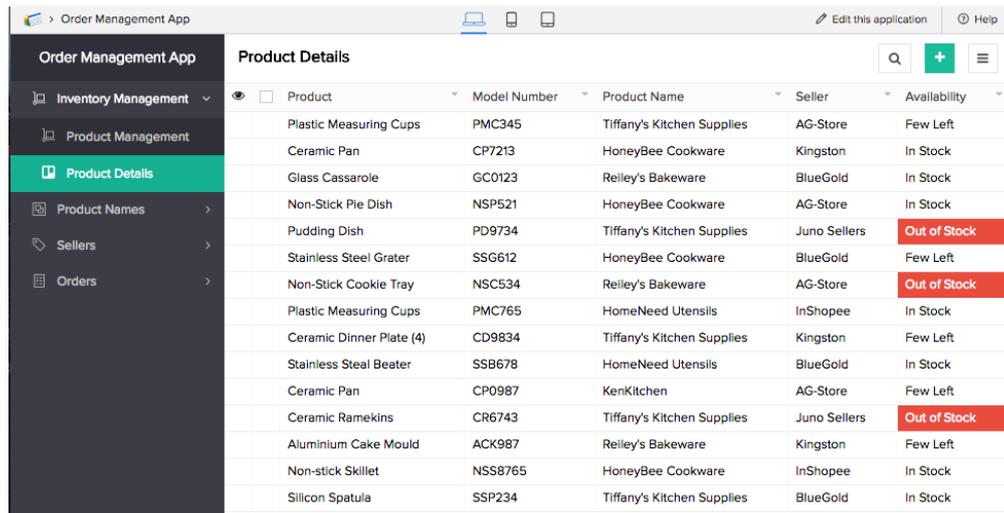
Un informe es una compilación de los datos recogidos mediante un formulario en la aplicación creada. AppCreator incorpora los informes como uno de los componentes que completan el propósito de la aplicación creada. Un informe recopila y presenta información para ayudar al usuario a analizar, controlar o registrar datos. Convencionalmente, un informe comprende información reunida con la intención de mostrar, ver, escudriñar, rastrear o simplemente registrar detalles. Los informes se componen de texto, figuras, gráficos y/o información audiovisual.

AppCreator ofrece una serie de funciones para ayudar a crear informes eficientes y funcionales que cumplan con las necesidades específicas de la empresa. Puede utilizar gráficos, diagramas, imágenes y archivos audiovisuales, crear criterios para filtrar la información y organizar los datos por categorías. También puede crear más de un informe basado en un solo formulario.

AppCreator le ofrece muchas opciones diferentes para convertir sus datos en reportes significativos que proporcionen información relevante para su público objetivo.

a) Informe de lista

Los registros se muestran como filas de información, con campos en el encabezado de la columna y valores de campo en las filas, para formar una estructura tabular, y también como tarjetas de información con los valores de campos seleccionados encerrados en cada tarjeta. Es bueno para examinar muchos registros a la vez.

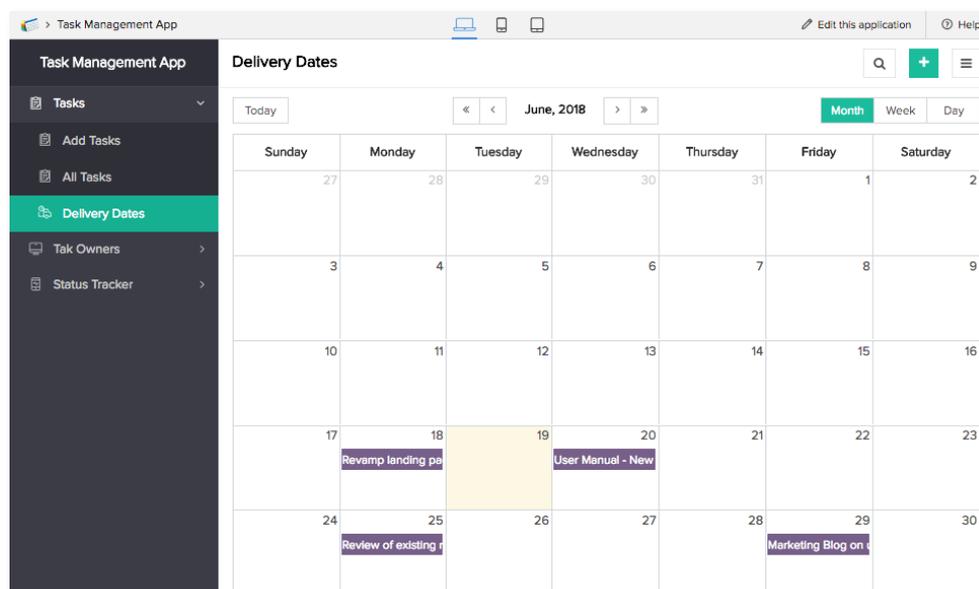


The screenshot shows the 'Order Management App' interface. The main content area is titled 'Product Details' and displays a table of products. The table has the following columns: Product, Model Number, Product Name, Seller, and Availability. The data is as follows:

Product	Model Number	Product Name	Seller	Availability
Plastic Measuring Cups	PMC345	Tiffany's Kitchen Supplies	AG-Store	Few Left
Ceramic Pan	CP7213	HoneyBee Cookware	Kingston	In Stock
Glass Cassarole	GC0123	Reiley's Bakeware	BlueGold	In Stock
Non-Stick Pie Dish	NSP521	HoneyBee Cookware	AG-Store	In Stock
Pudding Dish	PD9734	Tiffany's Kitchen Supplies	Juno Sellers	Out of Stock
Stainless Steel Grater	SSG612	HoneyBee Cookware	BlueGold	Few Left
Non-Stick Cookie Tray	NSC534	Reiley's Bakeware	AG-Store	Out of Stock
Plastic Measuring Cups	PMC765	HomeNeed Utensils	InShopee	In Stock
Ceramic Dinner Plate (4)	CD9834	Tiffany's Kitchen Supplies	Kingston	Few Left
Stainless Steel Beater	SSB678	HomeNeed Utensils	BlueGold	In Stock
Ceramic Pan	CP0987	KenKitchen	AG-Store	Few Left
Ceramic Ramekins	CR6743	Tiffany's Kitchen Supplies	Juno Sellers	Out of Stock
Aluminium Cake Mould	ACK987	Reiley's Bakeware	Kingston	Few Left
Non-stick Skillet	NSS8765	HoneyBee Cookware	InShopee	In Stock
Silicon Spatula	SSP234	Tiffany's Kitchen Supplies	BlueGold	In Stock

b) Informe de calendario

Los registros se grafican según los valores de los campos de *fecha* y *hora*. Muestra un calendario con registros presentes en fechas específicas en el informe. Es más adecuado para realizar un seguimiento de los eventos en orden cronológico.

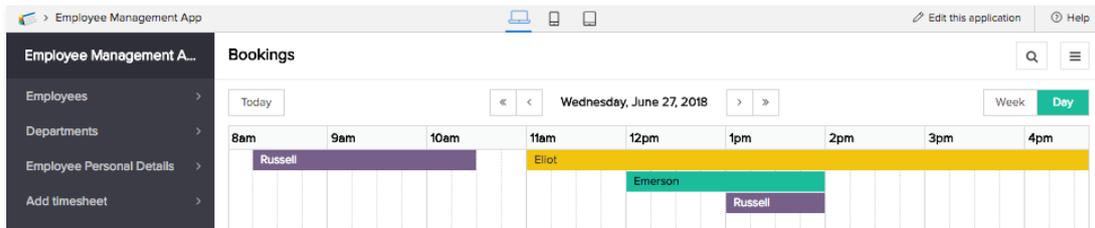


The screenshot shows the 'Task Management App' interface. The main content area is titled 'Delivery Dates' and displays a calendar for June 2018. The calendar shows tasks scheduled on specific dates:

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18 Revamp landing page	19	20 User Manual - New	21	22	23
24	25 Review of existing r	26	27	28	29 Marketing Blog on	30

c) Informe de línea de tiempo

Se grafican en base a los valores de los campos de *fecha y hora*. Es una vista de nivel superior del informe de calendario que captura los intervalos de tiempo que se relacionan con los registros. Se puede utilizar para hacer un seguimiento de intervalos de tiempo más largos, como los proyectos.



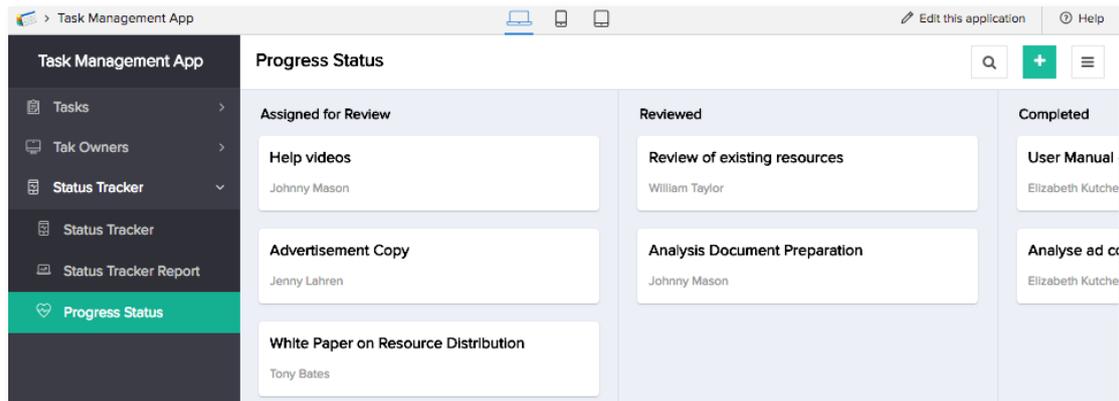
d) Informe de hoja de cálculo

Suele registrar y mostrar los datos como una hoja de cálculo. También tiene las funciones de una hoja de cálculo. Es decir, se pueden editar, añadir o eliminar registros igual que en una hoja de cálculo.

	Product	Product Name	Model Number	Seller	Availability
1	Plastic Measuring Cups	Tiffany's Kitchen S...	PMC345	AG-Store	Few Left
2	Ceramic Pan	HoneyBee Cookw...	CP7213	Kingston	In Stock
3	Glass Cassarole	Reiley's Bakeware	GC0123	BlueGold	In Stock
4	Non-Stick Pie Dish	HoneyBee Cookw...	NSP521	AG-Store	In Stock
5	Pudding Dish	Tiffany's Kitchen S...	PD9734	Juno Sellers	Out of Stock
6	Stainless Steel Grater	HoneyBee Cookw...	SSG612	BlueGold	Few Left
7	Non-Stick Cookie Tray	Reiley's Bakeware	NSC534	AG-Store	Out of Stock
8	Plastic Measuring Cups	HomeNeed Utens...	PMC765	InShopee	In Stock
9	Ceramic Dinner Plate (4)	Tiffany's Kitchen S...	CD9834	Kingston	Few Left
10	Stainless Steel Beater	HomeNeed Utens...	SSB678	BlueGold	In Stock
11	Ceramic Pan	KenKitchen	CP0987	AG-Store	Few Left
12	Ceramic Ramekins	Tiffany's Kitchen S...	CR6743	Juno Sellers	Out of Stock

e) Informe Kanban

Este informe le ayuda a organizar los datos en entidades categóricas en un único informe, con los registros clasificados en grupos preestablecidos según el campo seleccionado. Este tipo de informe resulta útil cuando se desea mantener los registros en función de su estado y registrar las etapas de un proceso.



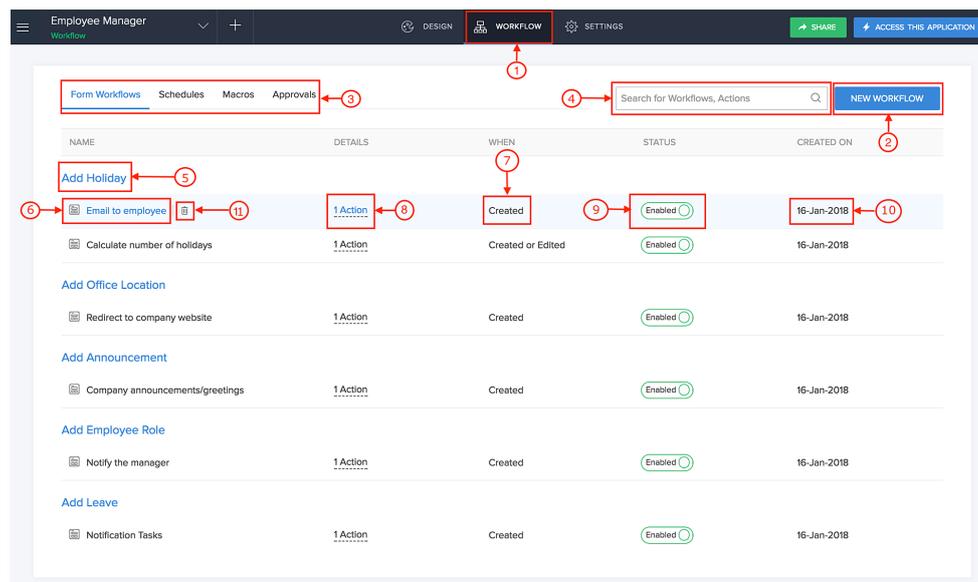
3. Dashboard

Las páginas son uno de los componentes clave de AppCreator, pero también se pueden crear dashboards mediante el método de arrastrar y soltar. Los dashboards ayudan a establecer un hábito diario de monitoreo de los datos, ya que se alimentan de datos de varias aplicaciones y ofrecen una visión completa de la salud de su negocio. Contienen gráficos, informes y widgets que pronostican las tendencias de la empresa y muestran los indicadores clave de rendimiento (KPI) para cosas como proyectos, clientes, beneficios y porcentajes.

4. Flujos de trabajo

Un flujo de trabajo comprende un conjunto de acciones que se ejecutan en instancias específicas para automatizar rutinas en una aplicación. Cuando se activa un flujo de trabajo, se ejecuta un conjunto de acciones asociadas.

El dashboard de *flujos de trabajo* de AppCreator le ofrece una visión general de alto nivel de todos los flujos de trabajo de la aplicación. Puede crear, editar, activar/desactivar y eliminar flujos de trabajo directamente desde la página del dashboard. Los flujos de trabajo se agrupan en pestañas separadas en función de las instancias en las que se desea activar el flujo de trabajo.



A continuación se enumeran los componentes del dashboard de *flujos de trabajo*. (Véase la imagen anterior como referencia).

- 1 El dashboard de flujos de trabajo se cargará cuando haga clic en la sección de flujo de trabajo en la cinta del encabezado.
- 2 Haga clic en **nuevo flujo de trabajo** para crear un nuevo flujo de trabajo.

- ③ Los flujos de trabajo están agrupados y listados en pestañas separadas según las instancias en las que se producen. Puede cambiar de pestaña para ver y editar los flujos de trabajo en las secciones respectivas.
- ④ Puede buscar un flujo de trabajo concreto especificando el nombre del flujo de trabajo o de la acción en la barra de búsqueda. Los resultados de la búsqueda mostrarán todos los resultados relevantes que coincidan con los criterios de búsqueda.
- ⑤ Los flujos de trabajo asociados a un formulario aparecen bajo los nombres específicos de los formularios. Puede hacer clic en el nombre de un flujo de trabajo para ver, añadir y editar las acciones asociadas.
- ⑥ Cada flujo de trabajo muestra la actividad del formulario (añadir, editar o eliminar un registro) en la que se activará el flujo de trabajo
- ⑦ Aquí se muestra el número de acciones asociadas a un flujo de trabajo. Mueva el cursor por encima del texto para ver la información de la acción.
- ⑧ Puede habilitar/deshabilitar un flujo de trabajo en la aplicación utilizando el botón **habilitar/deshabilitar**. Por defecto, el estado de los flujos de trabajo se marcará como *habilitado*.
- ⑨ AppCreator muestra la información de la fecha en que se creó el flujo de trabajo.
- ⑩ El ícono de la *papelera* aparecerá cuando pase el cursor por encima del nombre de una aplicación. Haga clic en el icono para eliminar el flujo de trabajo permanentemente de la aplicación.

Entender los flujos de trabajo de los formularios

Un flujo de trabajo de formulario se refiere a un flujo de trabajo que se activa cuando hay una actividad en un formulario. Las actividades que se pueden realizar en un formulario son:

- ✓ **Crear o editar** - Crear un nuevo registro o editar un registro existente en el formulario.
- ✓ **Crear** - Crear un nuevo registro en el formulario
- ✓ **Editar** - Editar un registro existente en el formulario
- ✓ **Eliminar** - Eliminar un registro existente en el formulario

Un formulario puede tener varios flujos de trabajo que se activan cuando se realizan las actividades mencionadas anteriormente. Es necesario que haya una secuencia para que los flujos de trabajo se ejecuten uno tras otro: los flujos de trabajo se ejecutan en el orden de creación. Supongamos que ha creado tres flujos de trabajo en el siguiente orden:

- Cuando se crea el formulario.
- Cuando se crea o edita el formulario.
- Cuando se edita el formulario.

El primer flujo de trabajo (*cuando se crea el formulario*) se ejecuta primero, seguido por el segundo y el tercer flujo de trabajo.

5. Notificaciones

AppCreator le permite configurar notificaciones por correo electrónico y SMS para que se envíen cuando se envíen nuevos datos de formularios, o cuando se modifiquen o eliminen datos de formularios existentes, o al invocar una acción personalizada desde los informes.



a. Notificaciones por correo electrónico

La acción de **enviar correo electrónico** se puede utilizar para enviar notificaciones por correo electrónico cuando hay una actividad en un formulario. Por ejemplo, puede invocar una acción de envío de correo electrónico cuando se añada un nuevo registro a la base de datos.

AppCreator ejecuta la acción para todos los registros de forma predeterminada, siempre que haya una actividad en el formulario. Puede ejecutar la acción para ciertos registros seleccionados estableciendo criterios. Consulte la página **Establecer criterios** para obtener más información sobre cómo establecer criterios en un flujo de trabajo.



b. Notificaciones por SMS

La acción de **enviar SMS** le permite enviar mensajes de texto personalizados cada vez que un usuario envía un nuevo registro, o cuando se modifica o elimina un registro existente. Esto significa que cuando un usuario envíe o elimine los datos del formulario, recibirá una notificación instantánea en tiempo real en su celular. El administrador de la aplicación tendrá que crear primero una conexión con los proveedores de SMS compatibles para enviar las notificaciones por SMS.

6. Aprobaciones

Un proceso de aprobación es un flujo de trabajo que permite a un usuario aprobar o rechazar el registro enviado a través de un formulario, en un orden secuencial. El administrador de la aplicación puede crear el flujo de trabajo de aprobación especificando los criterios en base a los cuales se enviarán los registros para su aprobación, estableciendo múltiples niveles de aprobación y asignando un aprobador para cada nivel. También puede establecer la(s) acción(es) a realizar en caso de aprobación o rechazo.

7. Aplicaciones móviles

Se puede acceder a la aplicación que cree en AppCreator a través de la aplicación móvil de AppCreator, o puede descargar su aplicación de AppCreator como una aplicación móvil independiente para dispositivos iOS y Android.

8. Aplicaciones con nuevas marcas

La aplicación móvil nativa de AppCreator se puede publicar en la App Store de Apple y en la Play Store de Google, siempre que se cumplan ciertos requisitos previos relativos a la certificación de los desarrolladores para los respectivos sistemas operativos.

La aplicación nativa también se puede crear en dos variantes diferentes, para empleados y clientes, respectivamente. La aplicación para usuarios es para fines internos, dentro de la organización. Hay disponible una integración de la aplicación nativa con ManageEngine MDM. La aplicación también se puede configurar para su distribución externa, lo que facilitará las interacciones con los clientes.

9. Portales

Un portal de clientes es una gran manera para que una organización permita a sus clientes iniciar sesión en un sistema interno dedicado para acceder a datos restringidos establecidos por un administrador. En lugar de construir sus propios mecanismos de autenticación y seguridad, AppCreator le permite crear sus propios portales. Sus usuarios también podrán registrarse específicamente en su portal, en lugar de tener que registrarse en una cuenta de ManageEngine.

Sus clientes pueden iniciar sesión en su portal dedicado, acceder a las aplicaciones compartidas con ellos, enviar datos y, lo que es más importante, ver y editar los registros. Los portales de cliente le brindan la oportunidad de presentar su aplicación con una identidad de marca personalizada para su organización.

10. Widgets

Los widgets se utilizan para ampliar las capacidades de su aplicación de AppCreator, de modo que pueda realizar tareas que no son posibles utilizando las funciones incorporadas. Le ofrece opciones adicionales para mejorar las funciones del front-end de su aplicación.

Los widgets le permiten:

- Crear y personalizar funciones específicas para su aplicación
- Redefinir la forma en que su aplicación interactúa con sus clientes
- Tomar el control total del diseño del front-end
- Incorporar aplicaciones de terceros que se adapten a su aplicación de AppCreator

11. Pista de auditoría

La pista de auditoría es una función relacionada con la seguridad en AppCreator que captura el historial de los cambios realizados en un registro, con fines de visualización y auditoría. Por ejemplo, cuando un usuario actualiza un registro con nuevos valores o elimina uno existente, los valores del registro actualizado o eliminado se registran con todo el log de actividad, incluyendo el valor antiguo, los valores modificados, el usuario que modificó o eliminó el registro, la hora de modificación, y más.

En resumen, esta función controla los cambios realizados en su aplicación, así como cuándo, quién y cuántos datos han sido modificados. Esto sirve como prueba documental de la secuencia de actividades en los registros de su aplicación.

12. SAML

El lenguaje de marcado para confirmaciones de seguridad (SAML) es un marco de trabajo que nos ayuda a lograr el inicio de sesión único (SSO) de forma segura y sencilla. El SSO es un sistema de inicio de sesión centralizado que puede autenticar al cliente con un único conjunto de credenciales de inicio de sesión.

En AppCreator, los administradores del portal de clientes pueden simplificar la gestión de contraseñas para sus clientes utilizando el SAML. Si el administrador ya almacena las credenciales de inicio de sesión de sus clientes en un proveedor de SAML, entonces puede configurar el portal de clientes para que se autentique en base a esas credenciales. El administrador también puede configurar el SAML para varios portales, para que los clientes puedan acceder a todos los portales utilizando las mismas credenciales.

13. SSO

El SSO es un servicio de autenticación que permite a un usuario utilizar un único nombre de usuario para acceder a varias aplicaciones. El SSO utiliza el lenguaje de marcado para confirmaciones de seguridad (SAML) para intercambiar la autenticación entre las aplicaciones.

14. REST API

AppCreator proporciona REST API que permiten a los sitios web externos interactuar con las aplicaciones de AppCreator. Los usuarios pueden desarrollar sus aplicaciones web en PHP, JSP, ASP, Perl, o en cualquier otro lenguaje de programación y almacenar los datos en AppCreator. Las REST API se pueden utilizar para realizar operaciones sencillas de adición, eliminación y actualización.

¿Qué puede hacer con AppCreator?

AppCreator es una plataforma de desarrollo de aplicaciones de bajo código que le permite crear aplicaciones de clase empresarial que se ejecutan en móviles, tabletas y la web. Puede crear cualquier aplicación de gestión de procesos de negocio utilizando AppCreator. Su interfaz de arrastrar y soltar le permite crear aplicaciones empresariales personalizadas y multiplataforma, que van desde simples registros de llamadas hasta complejos programas de planificación de recursos empresariales (ERP) que se integran con sus procesos existentes.

Acelere el proceso de desarrollo utilizando nuestro rico ecosistema de constructores visuales intuitivos, editores de código y plantillas predefinidas. Con AppCreator, las empresas pueden recopilar datos, automatizar procesos o flujos de trabajo, analizar datos en informes, colaborar con otros usuarios e incluso integrar con aplicaciones externas. Estas son algunas de las aplicaciones empresariales que se pueden crear con AppCreator:

- a. Punto de venta**
- b. Gestión de cotizaciones**
- c. Seguimiento de proyectos**
- d. Gestión de la construcción**
- e. Gestión de ventas**
- f. Organizador de eventos**
- g. Portal de voluntarios**
- h. Gestión de materiales**
- i. Sistema de aprobación**
- j. Servicio de asistencia técnica y mucho más**

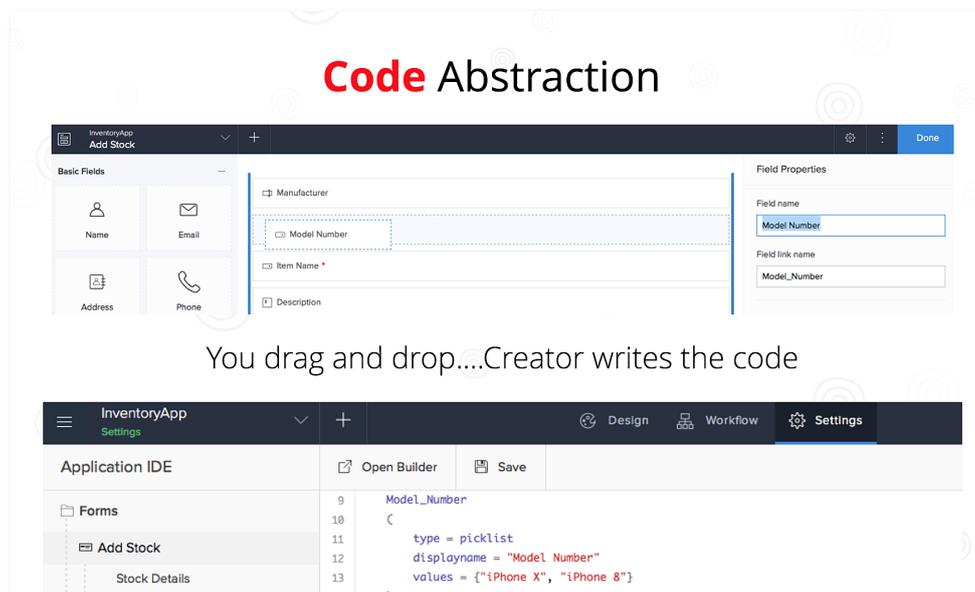
¿Para qué casos AppCreator no es adecuado?

AppCreator es una aplicación para crear aplicaciones empresariales personalizadas. Sin embargo, no se recomienda para crear cosas como redes sociales, carteras digitales, comercio electrónico, seguimiento en vivo, o aplicaciones de juegos. El componente de flujo de trabajo de AppCreator se basa en los eventos de formulario de AppCreator, y actualmente AppCreator no admite el seguimiento en vivo. AppCreator está orientado al desarrollo de herramientas y aplicaciones de gestión de procesos de negocio (BPM).

Capacidades empresariales

AppCreator es una plataforma escalable y segura con herramientas de desarrollo de low code de extremo a extremo que cubren todo el espectro, desde los desarrolladores ciudadanos hasta los profesionales:

- Crear aplicaciones web y móviles personalizadas.
- Ampliar una aplicación personalizada o de terceros.
- Integrar conectando e intercambiando datos con una aplicación de terceros.



On-premises

Como plataforma de bajo código, AppCreator le permite crear aplicaciones potentes y personalizadas y alojarlas en sus propios servidores.

AppCreator On-Premises le ayuda a hacer lo siguiente:

- Cumpla la normativa sobre privacidad de datos
- Asuma la propiedad de su software
- Aumente la flexibilidad con las opciones de implementación múltiple
- Proteja los datos críticos con soluciones seguras

Ejemplo de caso de uso

Cuando una industria o una organización del sector público o privado quiere que sus recursos o datos se almacenen en la infraestructura de TI interna, AppCreator On-Premises proporciona exactamente la solución que están buscando.

Herramientas de desarrollo de AppCreator

Entorno de prueba

- El entorno de pruebas de AppCreator proporciona una réplica temporal de una aplicación, y la mantiene aislada de la aplicación real y sus usuarios. Puede realizar cambios en la aplicación, revisarlos y elegir qué cambios publicar en la aplicación real.
- El entorno de pruebas es útil cuando se deben probar los cambios antes de lanzar una aplicación compleja.

Ejemplo de caso de uso

Cuando una empresa necesita crear un nuevo módulo o realizar cambios en el flujo de procesos existente de su aplicación actual sin afectar al negocio o al servicio actual de la aplicación, un entorno de pruebas proporciona a sus desarrolladores una plataforma para realizar pruebas preliminares. Esto permite a los desarrolladores realizar cambios pequeños o provisionales, probarlos y lanzar las mejoras de la aplicación por separado o de una sola vez.

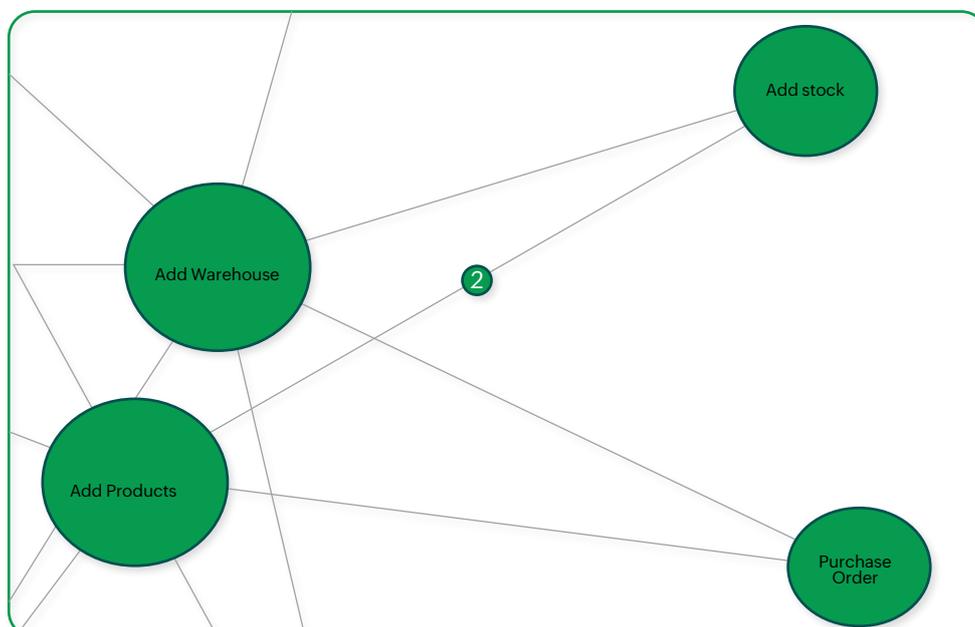


Constructor de esquemas

Nuestro constructor de esquemas le proporciona una visión holística de las formas y la estructura lógica de la base de datos de su aplicación. Los módulos de la aplicación interactúan a través de relaciones que se representan visualmente en el constructor de esquemas.



Aquí, el término *relación* se refiere al vínculo que se crea al utilizar una *búsqueda* o un campo de *subformulario* para permitir que un formulario acceda a los datos almacenados en otro formulario.



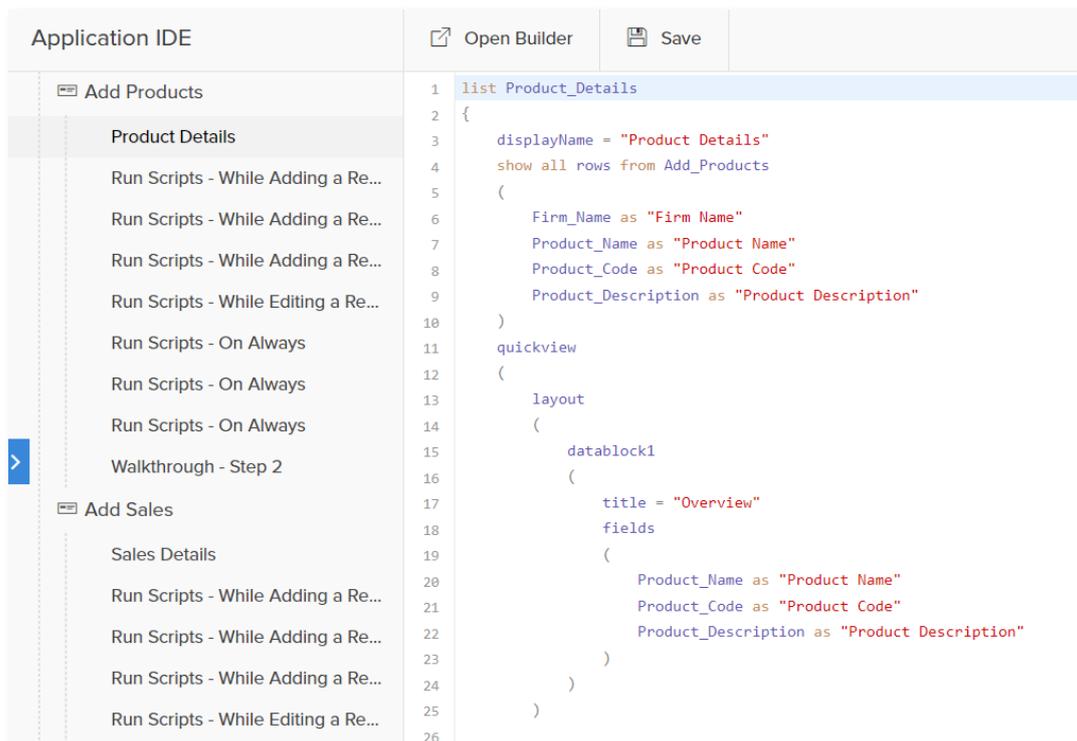
IDE de la aplicación

- El entorno de desarrollo integrado (IDE) de la aplicación de AppCreator muestra el esquema de los formularios, informes, páginas, programaciones y flujos de trabajo de su aplicación en Deluge.
- Haga clic en ajustes para ir a los ajustes de la aplicación. A continuación, haga clic en IDE de la aplicación en Herramientas de desarrollador.

Los atributos que se muestran en cada componente son:

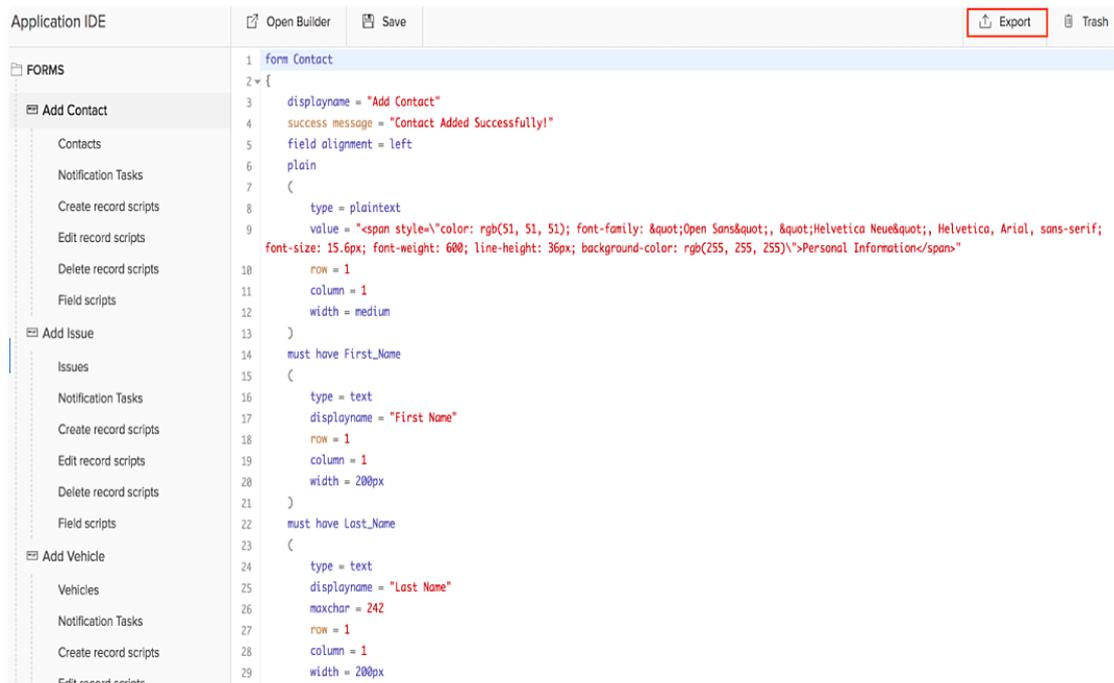
Formularios	Informes	Páginas	Flujos de trabajo
Los atributos del formulario, como el tipo de campo, el nombre del campo, el mensaje de acción exitosa, si el campo está oculto o visible, las funciones, las programaciones y los scripts personalizados, se muestran	Los atributos del informe, como el tipo de informe, el tipo de diseño, las opciones de encabezado, etc., se presentan en Deluge.	Los atributos de la página, como los componentes, los widgets, los ajustes de pantalla y los ajustes de las acciones se muestran en Deluge.	Todas las programaciones y automatizaciones configuradas en su aplicación se muestran mediante los scripts de Deluge.

- Los usuarios pueden ver los scripts de cada componente individualmente y modificarlos si es necesario. Haga clic en el componente requerido en *IDE de la aplicación* para ver su script de back-end.



Archivo Deluge Script (DS)

- Los archivos Deluge Script (DS) de AppCreator almacenan, en formato de texto, la estructura de una aplicación de AppCreator, que incluye formularios, campos, informes, páginas, scripts Deluge, programaciones, secciones y ajustes a nivel de aplicación.
- Haga clic en el icono de **ajustes** en la parte superior, y seleccione **IDE de la aplicación** en herramientas de desarrollador.
- El archivo DS de una aplicación se puede exportar desde el IDE de la aplicación en los ajustes de la aplicación. A la inversa, se puede utilizar un archivo DS para crear una aplicación utilizando la función de importación.
- Haga clic en el botón **exportar** en la página del IDE de la aplicación. El archivo Deluge Script (.ds) de su aplicación se descargará en su dispositivo.



Logs

- Los logs son una documentación que se produce automáticamente y con una marca de tiempo del historial de acciones en la aplicación. Se registran con fines estadísticos, de seguridad y de depuración. Haga clic en **Ajustes** para ir a los ajustes de la aplicación y seleccione **Logs** en *herramientas de desarrollador*.
- Los propietarios de aplicaciones pueden consultar los logs para comprobar el rendimiento de una aplicación y hacer un seguimiento de las acciones ejecutadas en una aplicación, o en caso de fallo de una acción.

Message	Details	User	Time (GMT 5:30)	Type	
Error in executing "html_snippet" in the page "Invoice"	Invoice → html_snippet	Creator POC Creator POC	21-Oct-2020 14:59	Page	<input type="button" value="Full log"/>
Error in executing On Create / Edit - On Validate script.	Attendance → On Create / Edit - On Validate	Creator POC Creator POC	21-Oct-2020 14:54	Form Actions	<input type="button" value="Full log"/>
Error in executing On Create / Edit - On Validate script.	Attendance → On Create / Edit - On Validate	Creator POC Creator POC	21-Oct-2020 14:50	Form Actions	<input type="button" value="Full log"/>
Error in executing On Create / Edit - On Validate script.	Attendance → On Create / Edit - On Validate	Creator POC Creator POC	21-Oct-2020 14:49	Form Actions	<input type="button" value="Full log"/>
Error in executing On Create / Edit - On Validate script.	Attendance → On Create / Edit - On Validate	Creator POC Creator POC	21-Oct-2020 14:49	Form Actions	<input type="button" value="Full log"/>
Error in executing On Create / Edit - On Validate script.	Attendance → On Create / Edit - On Validate	Creator POC Creator POC	21-Oct-2020 14:47	Form Actions	<input type="button" value="Full log"/>
Error in executing On Create / Edit - On Validate script.	Attendance → On Create / Edit - On Validate	Creator POC Creator POC	21-Oct-2020 14:44	Form Actions	<input type="button" value="Full log"/>
Error in executing On Create /	Attendance → On Create / Edit - On	Creator POC Creator			

Plataformas móviles

- AppCreator es una plataforma de bajo código que ayuda a los usuarios a crear e implementar rápidamente aplicaciones móviles con una codificación mínima.
- Cuenta con una interfaz intuitiva de arrastrar y soltar y amplias opciones de personalización con scripts guiados, lo que hace que el desarrollo de aplicaciones sea rápido, sencillo y eficiente.
- Admite aplicaciones Android, iOS y web.

Widgets

Los widgets se utilizan para ampliar las capacidades de su aplicación de AppCreator modo que pueda realizar tareas que no se pueden realizar utilizando las funciones incorporadas. *Por ejemplo*, puede desarrollar e implementar componentes de interfaz de usuario interactivos, incluidos formularios de varios pasos y paneles de imágenes.



Los widgets le permiten

- Crear y personalizar funciones específicas para su aplicación
- Redefinir la forma en que su aplicación interactúa con sus clientes.
- Tomar el control total del diseño del front-end.
- Incorporar aplicaciones de terceros compatibles con AppCreator.

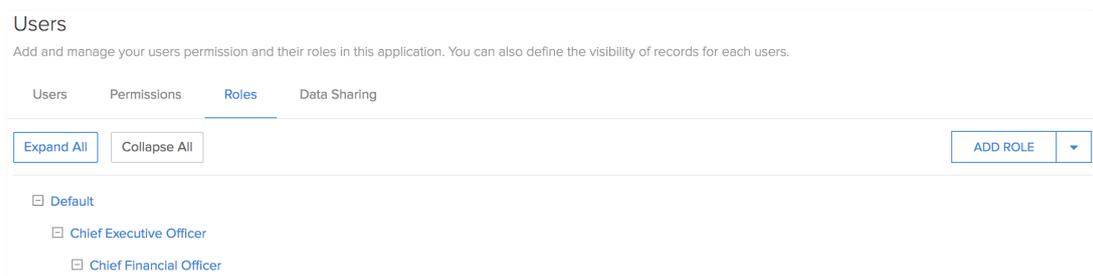
Seguridad de AppCreator

Controlar el acceso de los usuarios

Los usuarios administradores pueden controlar y restringir a sus usuarios internos estableciendo restricciones de permisos en los ajustes.

Capacidad de añadir roles en las aplicaciones

Cada organización tiene diferentes roles que desempeñar en su jerarquía. Esta función permite a los usuarios de la empresa crear y asignar roles para realizar acciones personalizadas según sus necesidades. En función de la jerarquía de informes y del acceso a los datos, se pueden predefinir y ajustar los permisos en función de sus necesidades.



Pistas de auditoría

Los cambios realizados en un registro suelen encontrarse en la opción de *pista de auditoría* en los ajustes de la aplicación. Cuando un usuario actualiza un registro con nuevos valores o elimina un registro existente, los valores del registro actualizado o eliminado se registran con todo el log de actividad, incluyendo el valor antiguo, el valor modificado, el usuario que modificó o eliminó el registro, y más.

En resumen, esta función controla los cambios realizados en su aplicación, así como cuándo, quién y cuántos datos han sido modificados.

The screenshot displays the 'Audit Trail' section of a web application. The sidebar on the left contains various navigation items such as 'Users and Control', 'Users', 'Customer Portal', 'Publish', 'Download as Mobile Apps', 'Data Administration', 'Localization', 'Contextual Messages', 'Backup', 'Audit Trail' (highlighted), 'Developer Tools', 'Sandbox', 'Schema Builder', 'Application IDE', 'Logs', and 'Widgets'. The main content area is titled 'Audit Trail' and includes a subtitle: 'Audit Trail tracks the history of changes to records for security and auditing'. Below this, it states 'Showing the audit information for Create New Event form'. The audit trail is presented as a list of entries with columns for date and time, and a detailed description of the change. The entries shown are:

- TODAY Sep 17 2020 12:13:24 AM:** Deleted by megan@zyiker.com. Available Entries: 99. Entry Fees: 350. Event Category: Culture & Arts.
- THURSDAY Sep 10 2020 12:37:21 AM:** Edited by megan@zyiker.com. Event Name: Job Fair → Developer Conference. Event Start Time: 21-Sep-2020 11:00:00 AM → 22-Sep-2020 11:00:00 AM. Number of entries: 95 → 100.
- 12:36:06 AM:** Edited by megan@zyiker.com. Event Category: Culture & Arts → Education. Event End Time: 16-Sep-2020 08:00:00 PM → 23-Sep-2020 05:00:00 PM. Event Name: Developer Conference → Job Fair.

On the right side, there is a 'Filters' panel with a dropdown menu set to 'Create New Event', checkboxes for 'Edited' (checked) and 'Deleted', buttons for 'Select date' and 'Select range', and a search box for 'Record ID'.

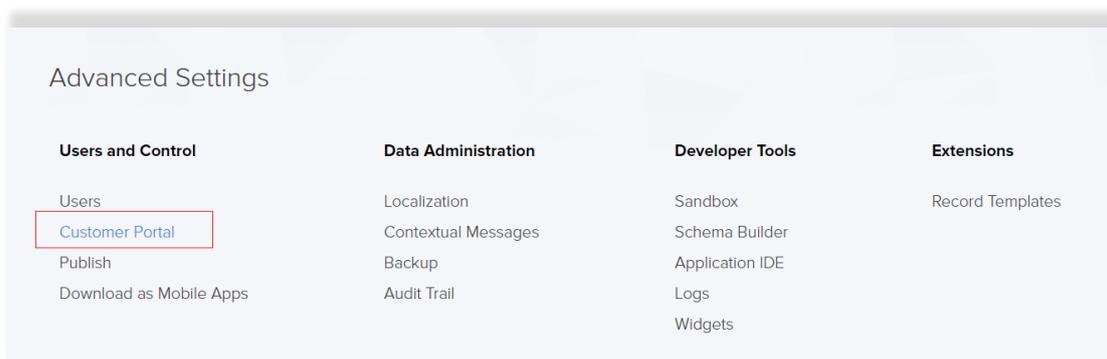
SAML

SAML es el acrónimo en inglés del lenguaje de marcado para confirmaciones de seguridad. Simplifica los procesos de autenticación y autorización federados para usuarios, proveedores de identidad y proveedores de reparación. El SAML proporciona una respuesta para permitir que sus proveedores de identidad y reparación existan por separado, lo que centraliza la gestión de usuarios y proporciona un mejor acceso a las soluciones SaaS.

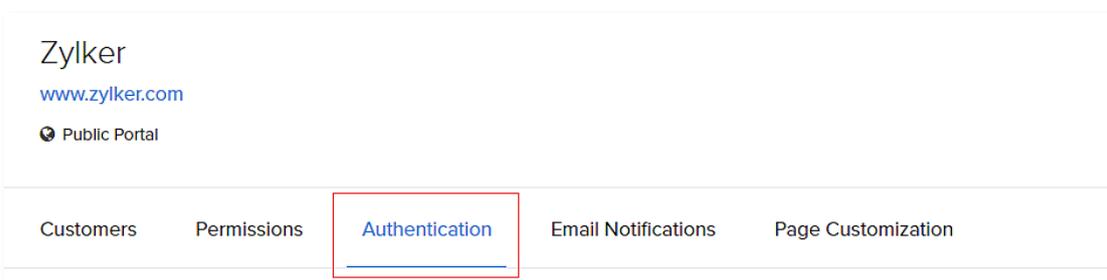
Cómo funciona el SAML en los portales de clientes de AppCreator

Cuando un cliente accede a la URL de su portal, se le redirige a la URL de inicio de sesión configurada para la autenticación. A continuación, el proveedor de identidad (IDP) devuelve una respuesta SAML específica para el cliente tras una validación satisfactoria. La respuesta recibida va a ser decodificada a través de la clave pública configurada. Si la respuesta indica que la autenticación es correcta, el cliente inicia la sesión en el portal. Para configurar la autenticación SAML para los portales de clientes:

1. Vaya a la página de *ajustes*.
2. Haga clic en la opción **portal de clientes** que se encuentra en *usuarios y control*



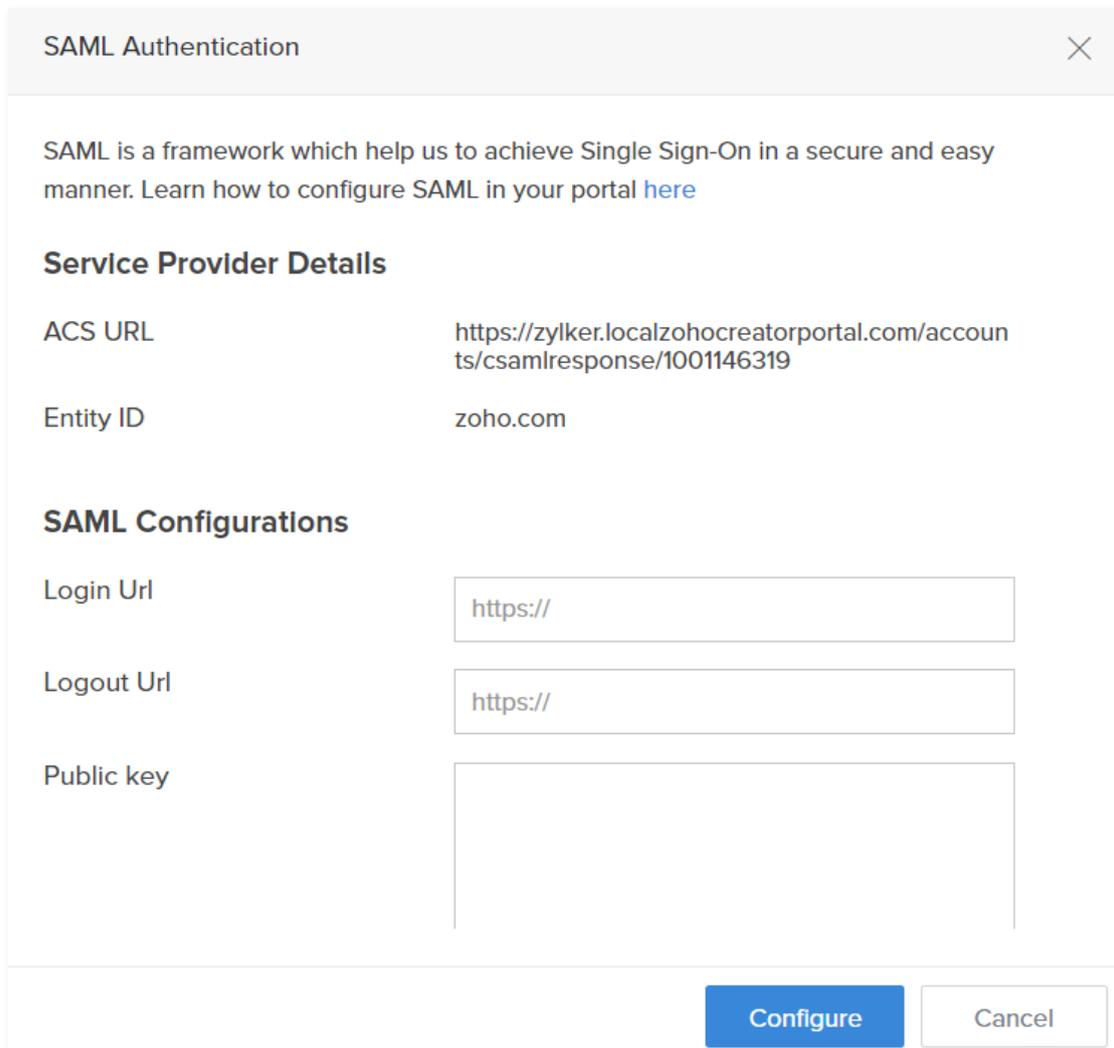
3. Haga clic en la opción autenticación de la página del portal de clientes.



4. Haga clic en la opción SAML.



5. En la pestaña de autenticación SAML, se mostrarán la URL de ACS y el ID de entidad. Estos dos valores se deben copiar y utilizar en el proveedor de SAML. Los parámetros requeridos por los clientes de AppCreator para la configuración de SAML son la URL de inicio de sesión, la URL de cierre de sesión y la clave pública. Estos tres parámetros serán generados por el proveedor de SAML. Copie los valores de los tres parámetros de su proveedor de SAML y péguelos en los campos indicados. La clave pública también se puede guardar como un archivo de texto y subirlo aquí.



The image shows a dialog box titled "SAML Authentication" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following text and fields:

SAML is a framework which help us to achieve Single Sign-On in a secure and easy manner. Learn how to configure SAML in your portal [here](#)

Service Provider Details

ACS URL	https://zylker.localzohocreatorportal.com/accounts/csamlresponse/1001146319
Entity ID	zoho.com

SAML Configurations

Login Url	<input type="text" value="https://"/>
Logout Url	<input type="text" value="https://"/>
Public key	<input type="text"/>

At the bottom right, there are two buttons: "Configure" (in a blue box) and "Cancel" (in a white box with a grey border).

3. Haga clic en **configurar** para completar el proceso

Ahora, si un cliente intenta acceder al portal de clientes utilizando la URL del portal, será redirigido a la URL de inicio de sesión, que ha sido proporcionada por el proveedor de SAML. La autenticación del cliente será realizada por el proveedor de SAML y, si es exitosa, el cliente iniciará la sesión en el portal de clientes.

SSO

El inicio de sesión único (SSO) es una tecnología que mezcla varias pantallas de inicio de sesión de aplicaciones diferentes en una sola. Con el SSO, un usuario sólo tiene que introducir sus credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario, contraseña, etc.) una sola vez en una página para acceder a todas sus aplicaciones SaaS.

El inicio de sesión único (SSO) es seguro y sencillo. Es un sistema de inicio de sesión centralizado que puede autenticar al cliente con un único conjunto de credenciales de inicio de sesión.

El SSO es un sistema de inicio de sesión centralizado que puede autenticar al cliente con un único conjunto de credenciales de inicio de sesión. En AppCreator, los administradores del portal de clientes pueden simplificar la gestión de contraseñas para sus clientes utilizando el SAML.

Configuraciones de seguridad en AppCreator

AppCreator proporciona configuraciones de seguridad, como se describe a continuación:

- ▶ Autenticación integrada de Windows
- ▶ Seguridad basada en la red
- ▶ Zonas de red
- ▶ Autenticación de clientes con certificados SSL
- ▶ La seguridad on-premises es en gran medida su responsabilidad, y sólo suya. Esto implica un monitoreo y un mantenimiento constantes.
- ▶ Usted conserva todos sus datos y sigue teniendo el control de lo que ocurre con ellos.
- ▶ La seguridad completa on-premises incluye medidas de seguridad tanto físicas como de red, especialmente si necesita cumplir con la normativa.
- ▶ La seguridad on-premises le permite configurar su sistema como quiera, pero esto significa que necesita un alto nivel de conocimientos.

Las medidas de seguridad y los recursos también están limitados por la ubicación.

Acerca de nosotros

En ManageEngine, siempre hemos trabajado con un único propósito: permitir a los solucionadores de problemas con diferentes conocimientos técnicos crear soluciones empresariales que marquen la diferencia.

Para permitir a los usuarios crear e implementar aplicaciones personalizadas 10 veces más rápido que los métodos convencionales, desarrollamos ManageEngine AppCreator y viene equipado con funciones como una interfaz de arrastrar y soltar, análisis predictivo, y las integraciones predefinidas.

Utilice AppCreator para crear soluciones personalizadas desde cero para poner en marcha su transformación digital.

Contáctenos

¡Nos encantaría hablar con usted! Escribanos al correo **latam-sales@manageengine.com**

ManageEngine 
AppCreator

www.manageengine.com/latam/appcreator/