



## El consistorio de Sant Joan de Vilatorrada gestiona sus PCs con Desktop Central

**La solución de ManageEngine sustituye a Windows Server Update Services, que, según el cliente, tenía "evidentes limitaciones"**

### Cliente:

El Ayuntamiento de Sant Joan de Vilatorrada (Barcelona) tiene 130 empleados que atienden a una población de casi 11.000 habitantes. Asimismo, su parque de PCs sobrepasa el centenar de máquinas.

### Problema:

El Ayuntamiento disponía de Windows Server Update Services (WSUS) para actualizar los PCs, lo que tenía "evidentes limitaciones".

### Solución:

El consistorio implanta Desktop Central, que le permite gestionar y supervisar en remoto múltiples equipos, inventariar hardware y software, y distribuir aplicaciones o parches, entre otras cosas.

### Partner:

Osiatis, multinacional europea especializada en ingeniería, outsourcing y mantenimiento de sistemas TI distribuidos.

### Mayorista:

IREO Mayorista de ITSM y Seguridad.



El Ayuntamiento de Sant Joan de Vilatorrada, situado en la provincia de Barcelona, a escasos kilómetros de Manresa, tiene 130 empleados que atienden a una población de casi 11.000 habitantes. Las instalaciones del consistorio se dividen en un edificio principal y varios edificios anexos que dan servicios como el de Promoción Económica, la Policía Local, la Escuela de Adultos, la Escuela de Música, la radio municipal o la zona deportiva. Como consecuencia, el número de ordenadores que queda bajo el control de los técnicos de informática del consistorio es superior al centenar.

Precisamente, para gestionar este parque, el Ayuntamiento de Sant Joan de Vilatorrada adquirió la solución Desktop Central del fabricante ManageEngine. Se trata de un software optimizado para Internet y desde el que el cliente puede controlar sus PC y dispositivos móviles. Desktop Central, que se integra con Active Directory, Workgroup u otros servicios de directorio, cubre todas las fases del ciclo de vida de las máquinas que gestiona: desde la configuración inicial de los sistemas hasta cualquier implantación de software posterior.

Hasta la llegada de Desktop Central, el Ayuntamiento disponía de Windows Server Update Services (WSUS) para actualizar los sistemas Windows, lo que, en palabras de Ricard Martí Riera, técnico de informática del consistorio barcelonés, tenía "evidentes limitaciones".



## Cliente:

El Ayuntamiento de Sant Joan de Vilatorrada (Barcelona) tiene 130 empleados que atienden a una población de casi 11.000 habitantes. Asimismo, su parque de PCs sobrepasa el centenar de máquinas.

## Problema:

El Ayuntamiento disponía de Windows Server Update Services (WSUS) para actualizar los PCs, lo que tenía "evidentes limitaciones".

## Solución:

El consistorio implanta Desktop Central, que le permite gestionar y supervisar en remoto múltiples equipos, inventariar hardware y software, y distribuir aplicaciones o parches, entre otras cosas.

## Partner:

Osiatis, multinacional europea especializada en ingeniería, outsourcing y mantenimiento de sistemas TI distribuidos.

## Mayorista:

IREO Mayorista de ITSM y Seguridad.

Ahora, con Desktop Central, el cliente mata varios pájaros de un tiro: "Se trataba de conseguir una solución a varios problemas, como la gestión y supervisión de múltiples equipos, la disponibilidad de inventariar hardware y software, el control remoto de máquinas o la posibilidad de distribuir aplicaciones o parches, entre otras cosas". Siguiendo los manuales de instalación de ManageEngine, la implantación "fue bastante rápida", según Martí Riera, y en un par de días el ayuntamiento tuvo todo preparado y en funcionamiento.

**"Se trataba de conseguir una solución a varios problemas, como la gestión y supervisión de múltiples equipos, la disponibilidad de inventariar hardware y software, el control remoto de máquinas o la posibilidad de distribuir aplicaciones o parches"**

Además, el consistorio optó por la solución de alquiler del programa, según Ricard Martí Riera. Como resultado de todo, Sant Joan de Vilatorrada disfruta hoy de "una mejor gestión de los recursos informáticos y un mejor control de los escritorios de usuario".

Ahora, además, el Ayuntamiento está preparándose para habilitar la solución Manage Engine ServiceDesk Plus, que ya está implantada en más de 650 empresas en España y que permite gestionar incidencias y

solicitudes, hacer seguimiento de tareas, gestionar configuraciones y cambios, o controlar los mantenimientos y garantías de los equipos, entre otras cosas. Service Desk Plus es escalable y modular, y por ello está disponible a precios muy asequibles.

**"Ahora podemos gestionar y adaptar a golpe de clic cualquiera de los seis repetidores desplegados"**

## Mirando hacia adelante

El Ayuntamiento está preparándose para habilitar la solución ManageEngine ServiceDesk Plus, con la que gestionar incidencias y solicitudes, hacer seguimiento de tareas, gestionar configuraciones y cambios, o controlar los mantenimientos y garantías de los equipos

## Acerca de ManageEngine Desktop Central

ManageEngine Desktop Central es un software de gestión centralizada de ordenadores y dispositivos móviles con el que los administradores, a través de la consola 100% web, pueden configurar, gestionar y controlar en remoto y de forma automatizada todos los equipos de la red corporativa desde una ubicación centralizada.

Desktop Central automatiza la gestión de ordenadores y dispositivos móviles durante todas las fases del ciclo de vida. Además, con su flexible arquitectura de red, se integra con Active Directory, Workgroup u otros servicios de directorio.