



**GrupoSuardiaz**

**Cliente:**

Grupo Suardiaz es una naviera que ofrece transporte de mercancías por medio marítimo, pero también aéreo, por ferrocarril o carretera, entre otros muchos servicios.

**Problema:**

Necesidad de una solución que acortara los tiempos de resolución de problemas.

**Solución:**

ServiceDesk Plus, que le permite dar una respuesta rápida y eficiente a las incidencias técnicas que surgen en los puestos informáticos, y OpManager, que gestiona el rendimiento y la disponibilidad de las redes, los servidores y las aplicaciones críticas del cliente.

**Tiempo de implantación:**

Dos meses.

**Partner:**

S4 Sistemas Especiales de Información.

**Mayorista:**

IREO Mayorista de ITSM y Seguridad.

## Grupo Suardiaz agiliza la gestión de sus servicios informáticos con ManageEngine

La naviera, que cuenta con 600 puestos cliente, implanta en dos meses ServiceDesk Plus y OpManager



Grupo Suardiaz, fundado en 1944 y con sede central en Madrid, ofrece un amplio espectro de servicios, como el transporte de mercancías por medio marítimo, aéreo, ferrocarril o carretera, la explotación de terminales marítimas, el transporte y suministro de hidrocarburos, la consignación de buques o el almacenaje en zonas aduaneras, entre otras cosas.

Suardiaz, que cuenta con flota de barcos propia, ha abordado la implantación de dos herramientas del fabricante ManageEngine para mejorar la gestión que su departamento de TI hace de los puestos informáticos instalados, así como de las redes, servidores y aplicaciones desplegadas en la naviera. En concreto, se trata de las soluciones ServiceDesk Plus y OpManager.

ServiceDesk Plus permite a Suardiaz hacer una mejor gestión y seguimiento de las incidencias técnicas en los puestos informáticos, así como administrar configuraciones, cambios o SLA, y automatizar tareas como la elaboración de inventarios de hardware y software, entre otras cosas.



## GrupoSuardiaz

### Cliente:

Grupo Suardiaz es una naviera que ofrece transporte de mercancías por medio marítimo, pero también aéreo, por ferrocarril o carretera, entre otros muchos servicios.

### Problema:

Necesidad de una solución que acortara los tiempos de resolución de problemas.

### Solución:

ServiceDesk Plus, que le permite dar una respuesta rápida y eficiente a las incidencias técnicas que surgen en los puestos informáticos, y OpManager, que gestiona el rendimiento y la disponibilidad de las redes, los servidores y las aplicaciones críticas del cliente.

### Tiempo de implantación:

Dos meses.

### Partner:

S4 Sistemas Especiales de Información.

### Mayorista:

IREO Mayorista de ITSM y Seguridad.

Por su parte, OpManager ofrece gestión avanzada del rendimiento y la disponibilidad de recursos críticos de TI como routers, switches, firewalls, aceleradores WAN, puntos de acceso, llamadas VoIP, servidores físicos y virtuales, controladores de dominio o aplicaciones.

Ambas herramientas destacan porque son fáciles de implantar, presentan una interfaz de usuario muy intuitiva y tienen un coste bastante asequible para el cliente. En el caso de Grupo Suardiaz, "la implantación sólo duró dos meses", según Jordi Castelló, CIO de la naviera.

**"Anteriormente,  
no contábamos con  
un servicio informático  
en toda regla lo que  
alargaba los tiempos  
de resolución de  
problemas"**

Jordi Castelló reconoce que, antes del proyecto, la firma no disponía de tecnologías para realizar las labores de gestión y automatización de los activos informáticos que ahora saca adelante con OpManager y ServiceDesk Plus. "Anteriormente, no contábamos con un servicio informático en toda regla, lo cual alargaba los tiempos de resolución de problemas y afectaba tanto a los técnicos de la sede central como a los 600 empleados adscritos a los puestos informáticos desplegados", cita Castelló.

El Grupo Suardiaz cuenta con clientes como Volkswagen, Renfe, El Corte Inglés, Grupo Repsol, Dragados, Leche Pascual, Cartepillar, Grupo Guiness, Papertech, Acerinox o Navantia, entre otros. Además, es el proveedor de referencia para transportes por cuenta de la OTAN y Naciones Unidas.

**"La implantación de  
las soluciones de  
ManageEngine,  
ServiceDesk Plus y  
OpManager, se realizó  
en tan sólo dos meses"**

Sus delegaciones se reparten por España, encontrando sedes en Bilbao, Santander, Gijón, Vigo, Barcelona, Valencia, Tarragona, Cádiz, Algeciras, Sevilla, Las Palmas o Tenerife.

### Acerca de ManageEngine

ManageEngine (división de Zoho Corp) es uno de los líderes del mercado de software Help Desk y de monitorización de infraestructuras.

Los productos ManageEngine siempre ofrecen funcionalidad de alta calidad, a precios muy asequibles. Su estrategia de bajos costes y amplia funcionalidad ha convertido ManageEngine en uno de los fabricantes de mayor crecimiento en los últimos años.

El amplio catálogo de soluciones de ManageEngine son distribuidas en España por el mayorista IREO.