

ManageEngine

TI en el trabajo: 2022 y más allá

España



Índice

Introducción	4
Puntos clave	5
Sección 1: El creciente papel de los departamentos de TI	6
Sección 2: Descentralización de las TI	8
Sección 3: Tecnología	10
Sección 4: El futuro de la fuerza laboral de TI	11
Conclusión	14
Metodología	14



Introducción

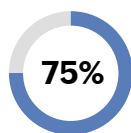
El papel del departamento de TI es amplio, variado y fundamental para el éxito de su organización, ya sea a nivel central o en apoyo de otros departamentos de la organización. La inteligencia artificial y el aprendizaje automático ya se utilizan de forma extensiva en muchas empresas, pero puede ser necesaria más formación para que su uso se maximice fuera del departamento de TI. El papel de los departamentos de TI, por tanto, va a ser aún mayor en los próximos cinco años. Pero con un papel tan fundamental, las organizaciones deben tener cuidado de no apartar su talento informático.

Este informe examina la situación, el futuro y los riesgos del uso de las TI y la tecnología en las organizaciones grandes y de tamaño empresarial de toda España.

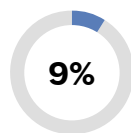
Principales resultados



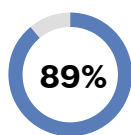
El 90% de los responsables de la toma de decisiones está de acuerdo en que los departamentos de TI son más responsables que nunca de la innovación empresarial



El 75% de los responsables de la toma de decisiones de los departamentos de TI están de acuerdo en que su organización debería haberles apoyado más en los últimos dos años



Solo el 9% de los responsables de la toma de decisiones cree que todos los miembros de la organización deberían ser responsables de proteger a su organización de los ciberataques



El 89% afirma que ha aumentado la colaboración entre los equipos de TI y otros departamentos

SECCIÓN 1

El creciente papel de los departamentos de TI

La gran mayoría (89%) afirma que la colaboración entre los equipos de TI y otros departamentos ha aumentado en los últimos dos años. De hecho, el 46% de los ITDM (responsables de la toma de decisiones en materia de TI) y los BDM (responsables de la toma de decisiones en materia de negocios) afirman que la colaboración ha aumentado considerablemente en este tiempo.

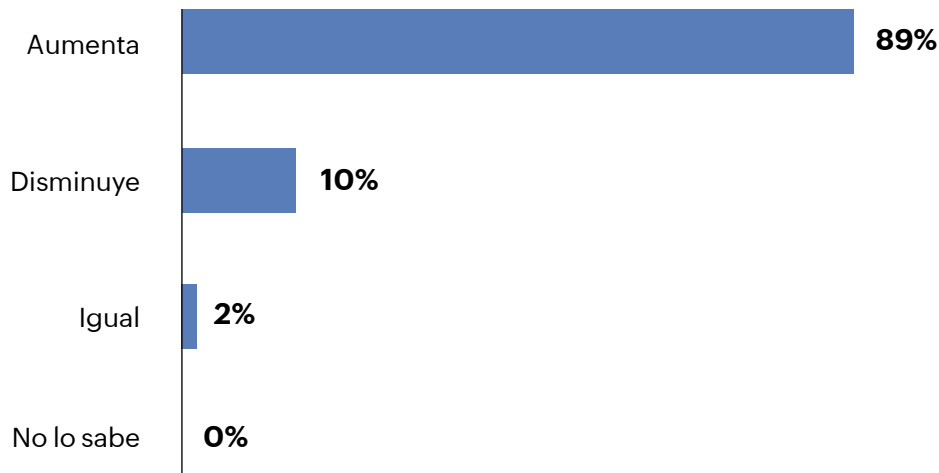


Figura 1: ¿Cómo ha cambiado la colaboración entre los equipos de TI de su organización y otros departamentos en los últimos dos años?

Una proporción similar (92%) también afirma que la dirección de su organización y el departamento de TI trabajan muy bien juntos. El resultado de esta colaboración se refleja en el hecho de que algo más de seis de cada diez (61%) de los informáticos afirman haber sido consultados adecuadamente cuando su organización adoptó y adaptó un modelo de trabajo flexible. Sin embargo, algo más de un tercio (34%) no ha sido consultado en absoluto o lo ha sido de forma inadecuada, lo que demuestra que aún queda trabajo por hacer en algunas organizaciones a la hora de colaborar en este sentido.

A nivel general, el departamento de TI es el que más probablemente se busca para la aprobación y el asesoramiento en las decisiones de la organización. En concreto, según algo menos de la mitad (45%) de los directores de empresas encuestados, el departamento de TI desempeña un papel de aprobación en la toma de decisiones relacionadas con la seguridad y algo más de la mitad (57%) un papel de asesoramiento. Los directores de empresas también afirman que los equipos de TI desempeñan un papel de asesoramiento en las decisiones relacionadas con el servicio al cliente (52%) y las operaciones (50%).

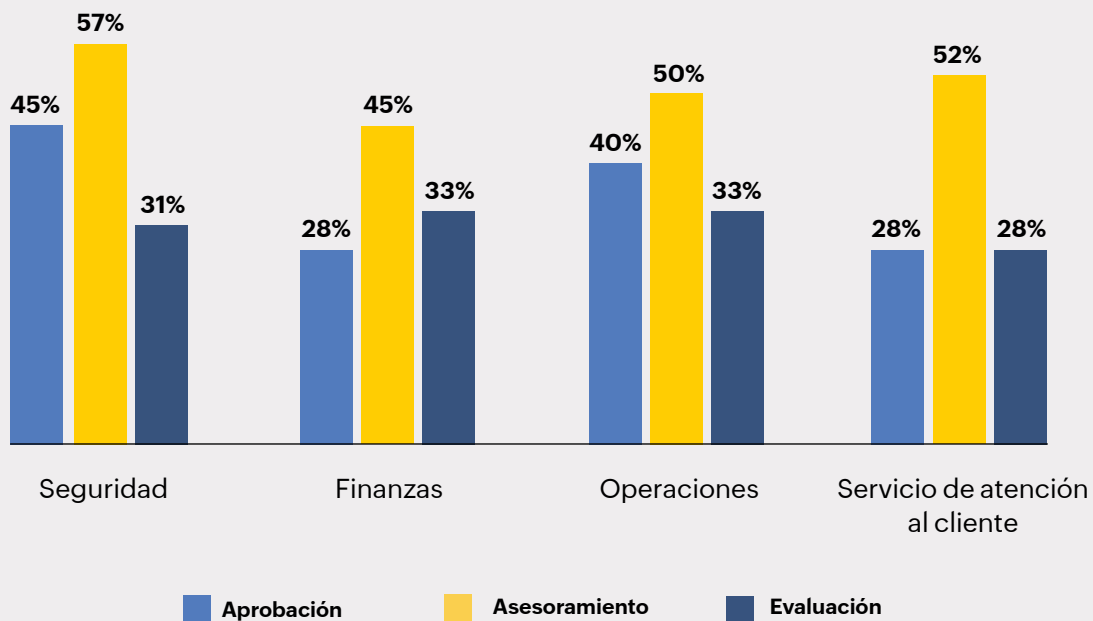


Figura 2: ¿Qué papel desempeña el departamento de TI de su organización en la toma de decisiones en las siguientes áreas? [115]

A pesar de la participación del departamento de TI en la toma de decisiones, solo algo más de uno de cada diez directores de empresas (14%) considera que el departamento de TI tiene total autoridad a la hora de evitar decisiones basadas en cuestiones de seguridad y técnicas, la cifra más baja de todas las regiones encuestadas. Sin embargo, casi todos los directores de empresas restantes (64%) afirman que el departamento de TI tiene una autoridad considerable:

- Autoridad total = 14%
- Autoridad considerable = 64%
- Cierta autoridad = 16%
- Muy poca autoridad = 4%
- No tiene ninguna autoridad = 2%.

Además de sus otras funciones, también se espera que los profesionales de TI sean cada vez más innovadores, ya que la gran mayoría de los encuestados (90%) está de acuerdo en que TI es más responsable que nunca de la innovación empresarial. El mismo porcentaje (90%) está de acuerdo en que los informáticos podrían impulsar la innovación si tuvieran una posición de liderazgo más fuerte, mientras que un porcentaje ligeramente menor (74%) está de acuerdo en que el papel de los informáticos es en realidad ayudar a los innovadores. Esto quizás sugiere que su papel ha sido tradicionalmente de asistencia, pero ahora su responsabilidad en la innovación ha aumentado.

SECCIÓN 2

Descentralización de la TI

Una posible razón para la necesidad y el aumento de la colaboración y la variedad de la autoridad de toma de decisiones en toda la empresa, puede estar siendo impulsada por el nivel de descentralización dentro de las estructuras de TI de las organizaciones.

- Según la mayoría de los ITDMs (62%), sus organizaciones ya han descentralizado con éxito sus estructuras de TI, y la gran mayoría de las organizaciones restantes (34%) están intentando hacerlo.
- Sin embargo, esto no ha estado exento de desafíos, ya que casi todos (98%) informan que existen desafíos con la descentralización de la función de TI de sus organizaciones; los más probables son el mantenimiento de la seguridad de TI (49%) y los niveles de producción (43%).
- A pesar de los desafíos, los beneficios percibidos son ampliamente reconocidos entre los ITDM y los BDM, ya que casi todos (95%) creen que la descentralización de su función de TI es beneficiosa.

En definitiva, es evidente que el papel tradicional de las TI se comparte con otras funciones empresariales, al menos en cierta medida. Por lo tanto, no es de extrañar que la gran mayoría de los responsables de la toma de decisiones (84%) estén de acuerdo en que los empleados que no son de TI en su organización tienen más conocimientos sobre TI que antes de 2020.

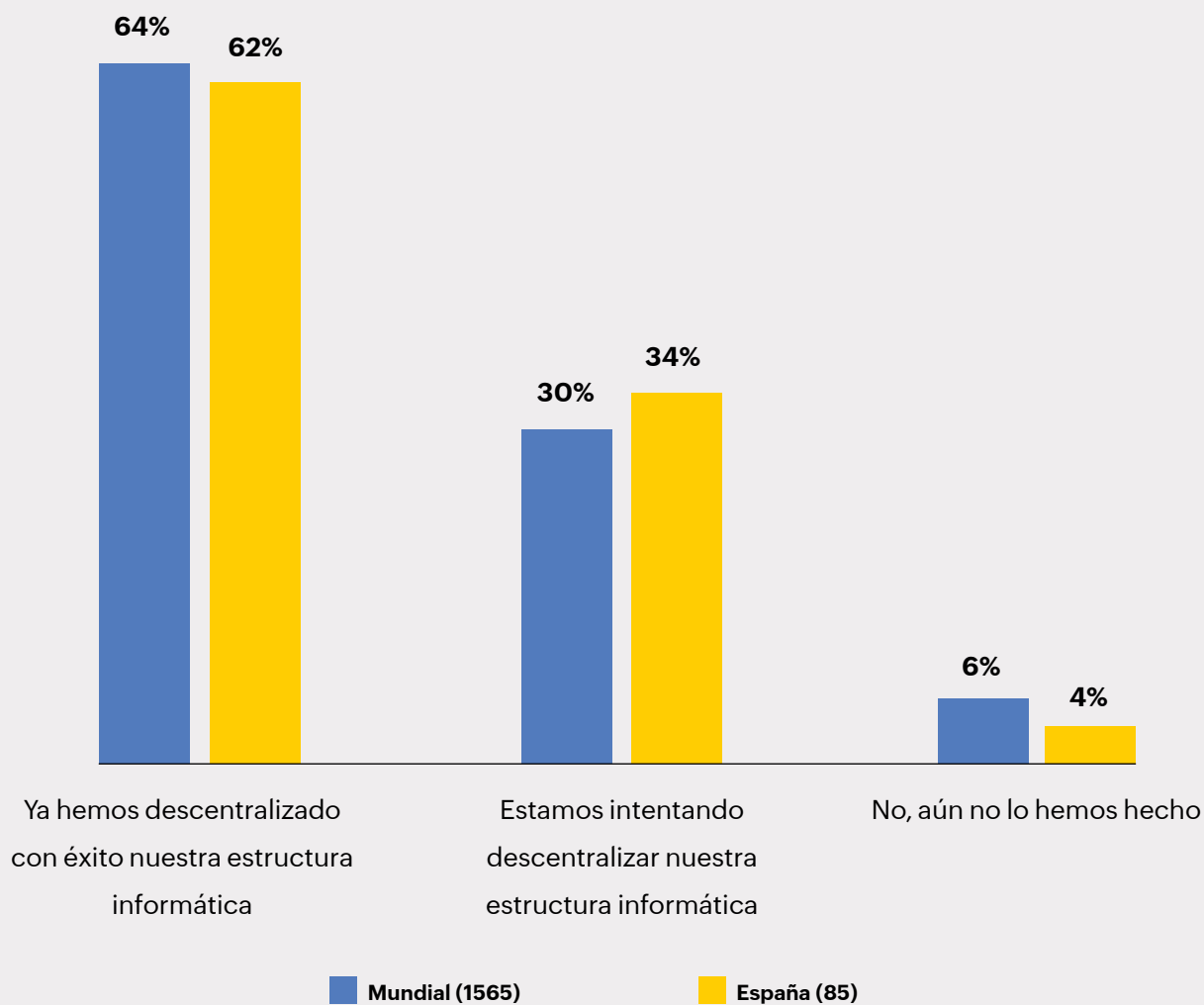


Figura 3: ¿Intenta su organización descentralizar su estructura informática? [85]

SECCIÓN 3

Tecnología

Casi todos (95%) los BDM han invertido en IA/ML y lo hacen para más de un caso de uso, en promedio. Como era de esperar, la automatización es el área más señalada (64%), pero solo un número ligeramente inferior (57%) señala que utiliza la IA para prevenir ciberataques.

Área de las organizaciones de los encuestados donde se ha invertido IA/ML

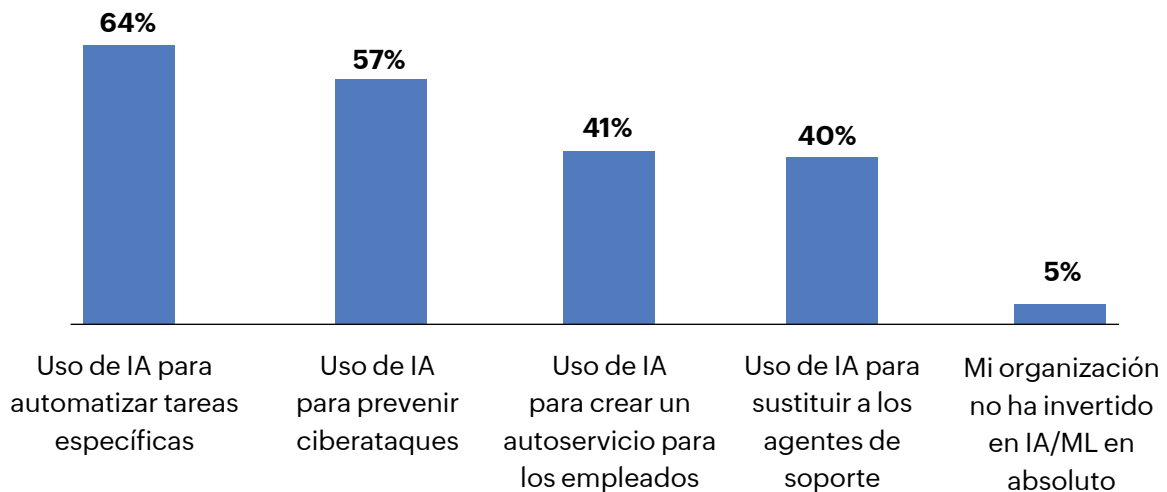


Figura 4: ¿En qué áreas específicas ha invertido su organización en IA/ML? [115]

Las expectativas de proteger a la organización contra los ciberataques también forman parte de la función de TI, pero el equipo o la función superior responsable de ello varía según las organizaciones.

- Los equipos de TI y de seguridad son los más indicados como responsables de la protección (48%)
- Director de TI (45%)
- Director de Seguridad (38%)
- Director de Tecnología (36%)
- Especialistas en seguridad de terceros (22%)
- Menos de uno de cada diez responsables de la toma de decisiones (9%) espera que todos los miembros de la organización desempeñen un papel en la protección de su organización contra los ciberataques.

Además, el 83% de los encuestados está de acuerdo en que “nuestro panorama de seguridad actual debe cambiar para garantizar que nuestra organización esté protegida contra los ciberataques”.

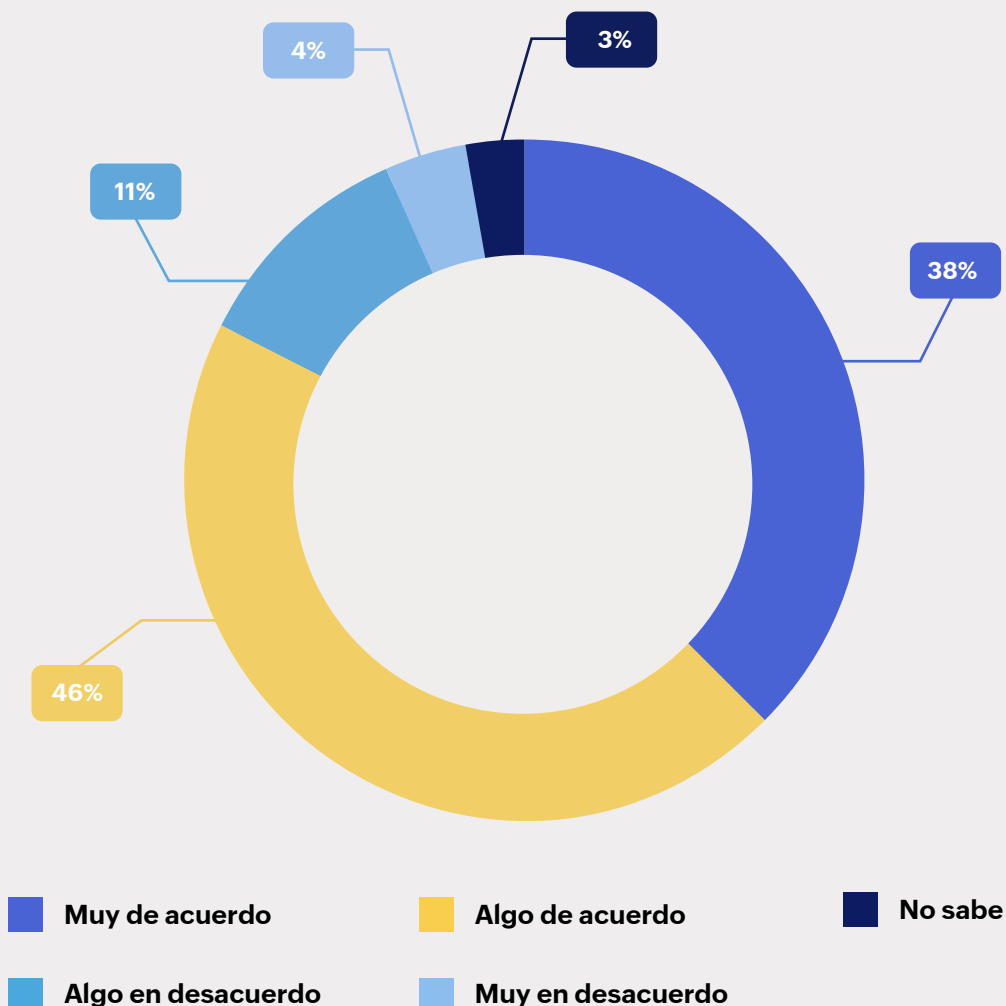


Figura 5: ¿En qué medida está de acuerdo con la siguiente afirmación?: “Nuestro panorama de seguridad actual debe cambiar para garantizar que nuestra organización esté protegida de los ciberataques” [200].

Casi tres cuartas partes (74%) de los encuestados están de acuerdo en que “Mi organización anima a los empleados que no son del equipo de TI a desarrollar sus propias aplicaciones utilizando plataformas de low/no code”. El departamento de TI es el más propenso (56%) a desarrollar este tipo de aplicaciones, aunque cuatro de cada diez encuestados también afirman que los departamentos de Finanzas y Marketing (ambos con un 40%) también lo hacen.

SECCIÓN 4

El futuro de la fuerza laboral de TI

Cuando se trata de lo que los informáticos quieren de su función en los próximos cinco años, la capacidad de perfeccionar sus habilidades y capacidades actuales (55%) es lo más importante, lo que pone de manifiesto el déficit de habilidades y formación en las organizaciones españolas. Además, alrededor de cuatro de cada diez quieren tener más responsabilidad (41%) o querrían ver más colaboración entre los equipos de la empresa (40%).

Igualmente, además de ofrecer oportunidades a su talento informático, las organizaciones deben tener cuidado de no quitar los beneficios existentes a sus empleados. Alrededor de la mitad de los informáticos afirman que se alejarían de su organización si les quitaran las posibilidades de promoción (55%), la formación técnica (48%) o los aumentos salariales en función de la inflación (46%) (entre otras ventajas existentes). Está claro que las organizaciones deben encontrar un delicado equilibrio si quieren conservar los conocimientos y las habilidades que se han acumulado en la dirección de su departamento de TI.

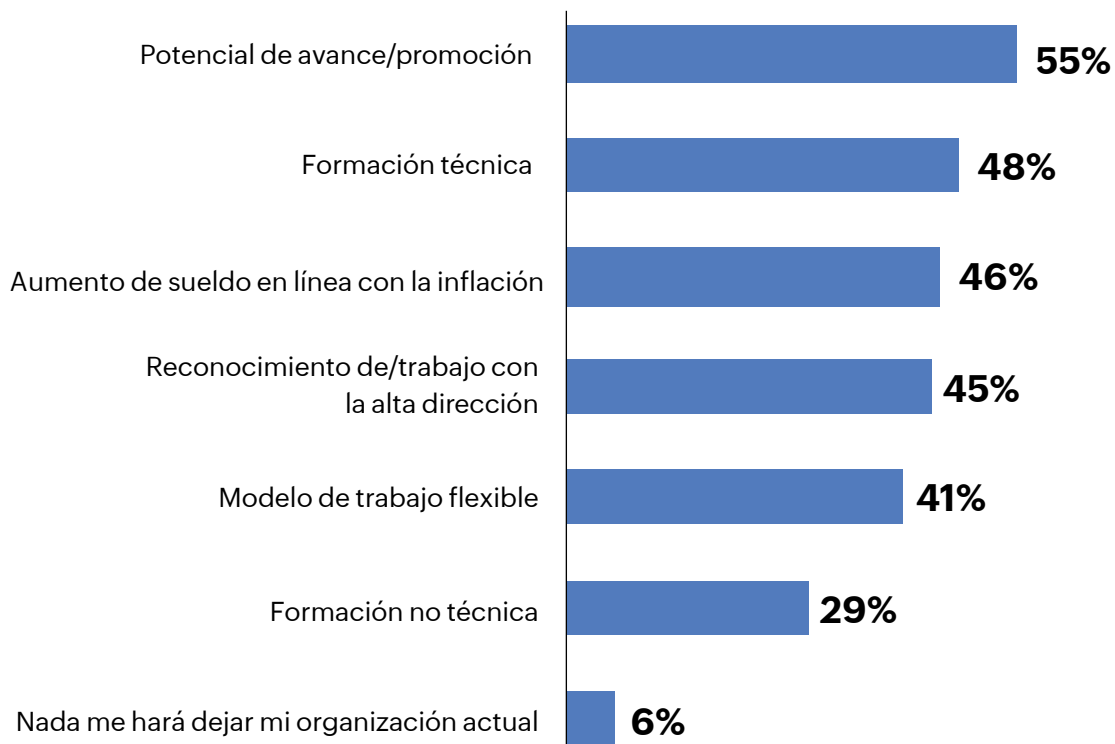


Figura 6: ¿Cuál de estas opciones le llevaría a renunciar a su organización actual si dejara de ofrecerse? [85], mostrada a las DTI, omitiendo algunas opciones de respuesta

Lo cierto es que los ITDM miran más allá de su actual empleador cuando se trata de su futuro. Tres cuartas partes (75%) de los ITDM están de acuerdo en que “Mi organización debería haberme apoyado más en los últimos dos años”. Además, el 76% de los ITDM está de acuerdo en que “estoy más dispuesto a hacer un movimiento profesional arriesgado que hace dos años”, el 61% está de acuerdo en que “estoy más preocupado por perder mi trabajo que hace seis meses”, y el 58% está de acuerdo en que “estoy buscando activamente un nuevo trabajo”, algunos de los más altos de todas las regiones.

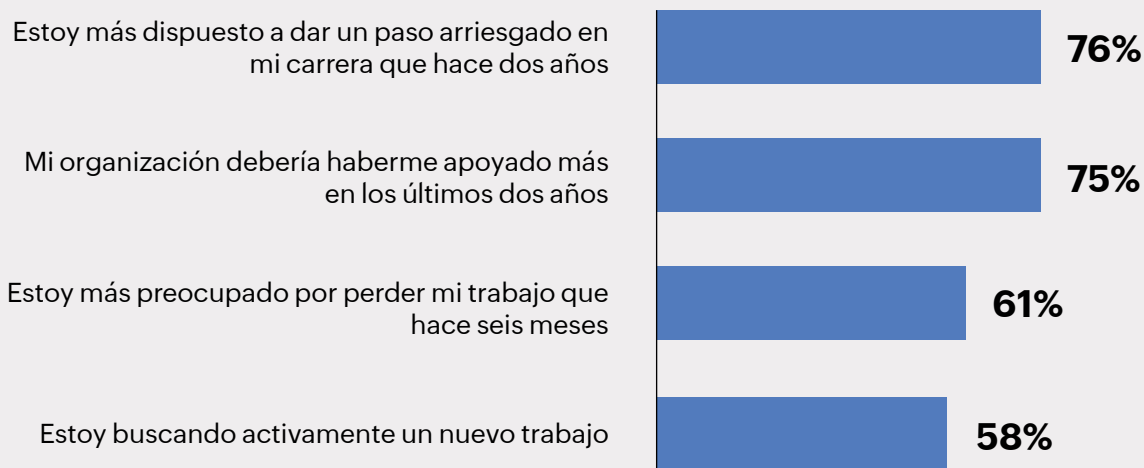


Figura 7: ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones? [85], mostrando el porcentaje de los que declaran estar “Muy de acuerdo” o “Algo de acuerdo”

Las organizaciones utilizan diversos enfoques en lo que respecta a la formación tecnológica. Casi la mitad (49%) de los BDM dicen que su organización tiene un equipo dedicado a la formación de procesos y herramientas tecnológicas. Pero una proporción similar (46%) confía en el equipo de TI de su organización, y una cantidad considerable (30%) se encarga de su propia formación.

Estos enfoques dependen de que el equipo de TI tenga un buen conocimiento de las tecnologías que se están adoptando en las diferentes funciones, o de que las propias funciones empresariales tengan los conocimientos tecnológicos adecuados para desplegar y dirigir la formación. Sin embargo, los principales obstáculos para que los empleados aprovechen al máximo las tecnologías son la falta de formación (45%) y la naturaleza evolutiva de la tecnología (44%).

De una forma u otra, los departamentos de TI van a tener un papel más importante en las organizaciones en los próximos cinco años, ya que cerca de dos tercios de los directores de TI afirman que las TI tendrán una mayor posición en el establecimiento de la estrategia (65%).

Conclusión

El departamento de TI tiene un control considerable sobre muchos aspectos de la empresa, pero existe una importante colaboración entre departamentos (que va en aumento) y todavía se puede mejorar. Los informáticos están especialmente interesados en que haya más colaboración entre los equipos de la empresa.

Sin embargo, sigue habiendo dudas sobre la mejor manera de implicar a los equipos de TI en la estrategia empresarial. No existe un enfoque coherente en materia de innovación (el nivel y la forma de participación de los informáticos son objeto de debate). La descentralización de las operaciones de TI ya se está llevando a cabo, pero existen notables desafíos que se experimentan junto con los beneficios.

La formación de habilidades es un punto débil en una gran parte de las organizaciones españolas, mientras que una mayor pérdida de formación técnica sería un problema para sus empleados. Y, sin embargo, es en este momento crítico para los departamentos de TI, cuando los informáticos pueden al menos considerar su salida para encontrar un nuevo papel en otra organización.

Para que la descentralización de las actividades de TI continúe con éxito, la innovación florezca y las funciones de toda la organización aprovechen al máximo las tecnologías disponibles, las organizaciones tendrán que trabajar duro para retener su talento tecnológico.

Metodología

ManageEngine encargó a la agencia independiente de estudios de mercado Vanson Bourne la realización de la investigación en la que se basa este resumen ejecutivo. Se encuestó a 200 responsables de la toma de decisiones en materia de TI y otras funciones empresariales clave, de organizaciones de toda España, procedentes de una serie de organizaciones del sector privado. La investigación global más amplia incluyó a 3.300 responsables de la toma de decisiones en materia de TI y otras funciones empresariales clave, de organizaciones de todo el mundo, que fueron encuestados de una serie de organizaciones del sector privado.

Todas las entrevistas se realizaron mediante un riguroso proceso de selección de varios niveles para garantizar que solo los candidatos adecuados tuvieran la oportunidad de participar.

Acerca de ManageEngine

ManageEngine es la división de gestión de TI empresarial de Zoho Corporation. Las empresas establecidas y emergentes -incluyendo 9 de cada 10 organizaciones de la lista Fortune 100- confían en las herramientas de gestión de TI en tiempo real de ManageEngine para asegurar un rendimiento óptimo de su infraestructura de TI, incluyendo redes, servidores, aplicaciones, desktops y más. ManageEngine tiene oficinas en todo el mundo, incluyendo los Estados Unidos, los Emiratos Árabes Unidos, los Países Bajos, India, Colombia, México, Brasil, Singapur, Japón, China y Australia, así como más de 200 Partners globales para ayudar a las organizaciones a alinear estrechamente su negocio y su TI.





www.manageengine.com/es
me-pr@manageengine.com