

Une grande entreprise du pétrole et du gaz économise 100 000 dollars en interruptions par an avec Applications Manager



<https://www.manageengine.com/fr/apm>

©2023, Zoho Corporation Pvt. Ltd. Tous droits réservés.

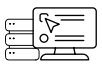
À propos de l'organisation

- Opérant dans plus de 70 pays, cet acteur de l'énergie est l'une des principales entreprises mondiales du pétrole et du gaz. Elle intervient à chaque étape de la chaîne de valeur, de l'exploration et la production au raffinage et la commercialisation.
- L'entreprise s'engage dans la transition vers une énergie décarbonnée et investit beaucoup dans les sources d'énergie renouvelable pour réduire les émissions de GES de ses opérations. Elle a fixé des objectifs ambitieux pour devenir un acteur de l'énergie à émissions nettes nulles d'ici 2050.

Secteur : pétrole et gaz

Localisation : Pays-Bas

Fonctionnalités favorites du client



Analyse de la performance applicative



Analyse de l'infrastructure



Analyse de l'expérience numérique



Analyse avancée

Résultats du déploiement d'Applications Manager



70-80%

de gain en performance applicative globale



\$10,000

d'économies annuelles en interruptions



2X

du temps moyen de réparation (MTTR)



« L'analyse proactive a toujours relevé du défi pour nous, mais Applications Manager permet de recevoir facilement des alertes et de prévenir les interruptions. En outre, le tableau de bord intuitif du produit nous aide à mieux suivre l'infrastructure des applications pour prendre des décisions fondées et gagner en performance globale.»

- **Ingénieur d'exploitation informatique**

Problématique

Élément clé des opérations mondiales, la DSI assure une large gamme de services informatiques pour répondre aux besoins métier de l'entreprise, comme le développement logiciel, la gestion de l'infrastructure, la cybersécurité, l'analyse de données et l'innovation numérique.

La DSI gère aussi une série complexe d'applications vitales au fonctionnement quotidien. Toutefois, vu l'énorme flot d'informations à analyser, l'équipe faisait face à des engorgements et des retards, d'où une grande difficulté à déterminer la cause première des problèmes en cas d'incidents. L'impact des interruptions d'application ou des retards se répercutait parfois, engendrant des pertes financières. En outre, le manque d'accès à une information en temps réel sur la performance des indicateurs clés ralentissait la résolution des problèmes.

Comme la plupart des DSI, elle utilisait auparavant plusieurs outils répartis entre des groupes pour analyser divers aspects de l'environnement, cette approche incohérente présentant de nombreux défauts. Au lieu d'améliorer le temps moyen d'identification (MTTI) et celui de réparation (MTTR), ses outils d'analyse existants nuisaient au suivi en offrant des aperçus restreints de l'infrastructure hybride. L'ingénieur d'exploitation informatique déclare : « Nous gérons des applications stratégiques et ne pouvons pas tolérer l'ignorance. On ne peut rien améliorer sans analyse et nous avons décidé qu'il fallait adopter une solution de suivi des applications plus unifiée et fiable.

Assurer l'observabilité et adopter une méthode proactive avec Applications Manager

Après avoir décidé d'abandonner Riverbed, son ancien fournisseur de logiciels, l'équipe a évalué bon nombre des outils d'analyse sur le marché. Elle a découvert Applications Manager par bouche à oreille et décidé d'évaluer le produit.

L'ingénieur d'exploitation informatique ajoute : « Nos opérations de production reposent beaucoup sur un flot de données fiables et à jour entre les applications vitales. Par exemple, si une application qui analyse l'état du matériel de production connaît une interruption, un risque de panne existe, d'où de possibles réparations coûteuses, retards et dangers. Nous tenions donc beaucoup à déployer un outil assurant une disponibilité constante des applications, un suivi précis et avertissant des interruptions à temps. ».

Lorsque l'équipe a réalisé qu'Applications Manager répondait à tous les besoins, la décision devint claire.

Auparavant, la résolution des problèmes de performance était un processus manuel pénible consistant à trier les erreurs et les alertes des applications et de l'infrastructure. Les fonctions de suivi qu'offre Application Manager aident l'équipe à examiner toutes les opérations dans une seule console, affichant chaque trace et transaction dans le flux des applications. Grâce à une information contextuelle, l'organisation peut prendre de meilleures décisions de gestion.

De plus, l'analyse en temps réel permet à l'organisation de suivre et publier des KPI, déceler des tendances et partager ces données avec les intéressés pour une amélioration continue. L'ingénieur d'exploitation informatique explique : « L'aspect d'Applications Manager que j'apprécie le plus réside dans sa fiabilité. J'apprécie également le support de ManageEngine, son équipe est amicale et toujours prête à aider. »

Par exemple, il fallait des heures pour identifier un verrou de base de données provoquant un retard de mise à jour des calendriers de production, avec un risque de dysfonctionnements. Les fonctions d'analyse proactive qu'offre maintenant Applications Manager permettent de recevoir des alertes et de régler rapidement ces problèmes. L'ingénieur d'exploitation informatique conclut : « Cela a nettement réduit nos interruptions et amélioré notre efficacité opérationnelle. »



« Nous avons été impressionnés par la capacité du produit à prendre en charge de nombreux types d'applications dans une seule console. Nous disposons vraiment de la visibilité requise et sommes ravis de notre choix. »

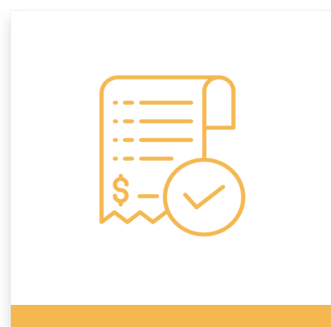
- Ingénieur d'exploitation informatique

Principaux avantages

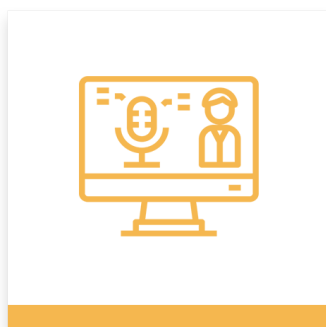
Suivi global : Une plateforme unifiée permet à l'organisation d'analyser automatiquement et continuellement son infrastructure technologique et de traiter les dépendances entre ses nombreux environnements cloud, applications et services, en temps réel. Cela réduit les processus manuels des équipes et le nombre de problèmes par jour.

Alertes en temps réel : Applications Manager aide l'organisation à gagner en proactivité dans sa démarche. Le produit permet de localiser la cause première des problèmes et de les résoudre avant qu'ils ne s'aggravent. En éliminant les faux positifs, elle peut se focaliser sur les alertes exigeant vraiment son attention.

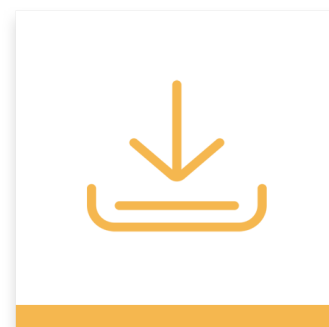
Productivité accrue : Applications Manager offre une analyse basée sur l'IA qui permet de réduire le temps consacré à parer aux urgences et de se consacrer aux priorités essentielles.



Obtenir un devis



Demander une démonstration



Télécharger un essai gratuit