

CLIENT: BMI Healthcare

**Problématique:**

Afin de remplacer le produit de gestion des postes de travail existant. Une solution de gestion centralisée pour gérer 6 500 appareils IP dans tout le Royaume-Uni.

**SOLUTION:**

Capacité à contrôler et à gérer la routine des systèmes dans l'ensemble des agences et à améliorer l'efficacité des technologies de l'information.

**Valeur ajoutée**

- Facile à mettre en place
- Exécute les tâches de gestion des systèmes de manière proactive
- ROI DE 70 %.

ManageEngine  
UEM Central

## UEM CENTRAL AIDE BMI HEALTHCARE À RÉDUIRE 70% DE SES DÉPENSES INFORMATIQUES

UEM Central a permis à un hôpital privé de réaliser une économie annuelle de 70 % sur les coûts de gestion de l'infrastructure informatique. En outre, il a amélioré la sécurité et la visibilité de l'ensemble de son environnement informatique.

### Qui est BMI Healthcare ?

BMI Healthcare, division de General Healthcare Group, est le premier fournisseur indépendant de soins de santé privés au Royaume-Uni, avec 69 hôpitaux et établissements de santé privés à travers le pays. Plus de 6 000 professionnels ont choisi d'exercer dans les hôpitaux de BMI, assurant ensemble plus de 1,25 million de visites de patient chaque année.

### Voici un aperçu de son infrastructure informatique :

Systèmes IP configurés : **6500**

Nombre d'employés : **10000**

Postes de travail : **69**

### Problématique

BMI Healthcare avait besoin d'une solution de gestion centralisée pour gérer ses 6 500 appareils IP configurés au Royaume-Uni, afin d'assurer le suivi et l'analyse de tout le parc informatique. En effet, la DSI devait pouvoir à tout moment contrôler les appareils comme le matériel médical de ses hôpitaux, pour vérifier les mises à jour logicielles et de sécurité requises et permettre aux utilisateurs de continuer à travailler dans un environnement sûr avec une disponibilité optimale des systèmes.

"Nous vivons une époque où les appareils exploitant la technologie et Internet sont devenus la norme. Les acteurs de la santé du monde entier réalisent mieux leur dépendance à l'égard de l'infrastructure informatique, le matériel médical exigeant souvent une connexion IP active pour fonctionner. De plus, les équipes utilisent des appareils (PC, ordinateurs portables, smartphones et tablettes) à la fois personnels et professionnels pour accéder à notre réseau central et Wi-Fi."

- Matt Rooney, gestionnaire du parc informatique chez BMI,



## Solution métier

Les tâches d'administration système comme la gestion des correctifs ou des actifs et l'analyse des systèmes prenaient un temps précieux des ingénieurs et entraînaient souvent des appels de support ou le recours à des prestataires pour assurer le niveau de suivi détaillé qu'exigeait BMI Healthcare. BMI Healthcare utilisait Symantec Altiris pour gérer ses systèmes, mais la mise à jour devenait lourde. De plus, Altiris intégrait une base de données SQL principale complexe et demandait beaucoup de maintenance, d'où des résultats bien en deçà des attentes. BMI recherchait donc une solution à la fois flexible et facile à déployer. Pour relever ses défis en gestion des postes de travail, BMI a donc choisi Endpoint Central.

"Nous avons utilisé Altiris de Symantec qui avait une base de données SQL complexe et nécessitait un investissement initial important au niveau de la personnalisation de la solution. Cela signifiait également que nous devions nous assurer que l'un de nos ingénieurs maîtrisait les rapports SQL, car aucun des rapports prêts à l'emploi ne répondait à nos exigences réglementaires uniques.

Matt déclare : « Nous utilisons Altiris de Symantec qui intégrait une base de données SQL principale complexe et exigeait un lourd investissement initial en termes de personnalisation. Cela obligeait aussi à veiller à ce que l'un de nos ingénieurs maîtrise le langage SQL, car aucun des rapports prêts à l'emploi ne répondait aux exigences de nos normes réglementaires.

Le suivi de notre parc exact de postes de travail s'avérait donc déficient, rendant leur gestion très difficile. Surtout lorsqu'on considère le nombre d'hôpitaux que nous gérons.

## Avantages

Grâce à Endpoint Central, BMI Healthcare a automatisé son activité courante de gestion des postes de travail, incluant l'installation des mises à jour logicielles régulières, la gestion des correctifs hebdomadaires, la diffusion de service packs aux appareils Windows comme le matériel médical, la normalisation des interfaces, l'administration des stratégies de sécurité globales et l'usage limité d'appareils externes non sécurisés, comme les clés USB et les disques durs portables. En outre, la DSI utilise Endpoint Central pour vérifier tout son parc Windows et produire les rapports exigés pour se conformer aux normes réglementaires en matière de santé.

L'automatisation de ces tâches importantes, mais souvent manuelles, a libéré la DSI pour qu'elle se consacre à d'autres processus et projets vitaux comme l'analyse du réseau et la gestion des événements de sécurité.

Matt ajoute : « Une gestion des postes de travail efficace devient de plus en plus cruciale pour tout le secteur de la santé. L'environnement dynamique exige une approche soigneusement planifiée et définie de l'évolution technologique et du paysage de menaces volatile. Les incidences d'une violation de sécurité réseau risquant d'être catastrophiques dans un hôpital, le suivi de la conformité joue un rôle primordial au quotidien. Nous devons savoir la version d'antivirus installée sur chaque appareil, les correctifs à déployer sur tous les terminaux se connectant au réseau et les utilisateurs ouvrant une session sur une machine et à quelle heure. Endpoint Central permet de passer rapidement de l'analyse et du suivi aux mesures correctives.

Matt conclut : « Nous utilisons un matériel médical en majorité sous Windows, d'où l'impératif de le protéger contre les menaces externes en veillant à établir un calendrier de mise à jour corrective bien défini, ce que facilite Endpoint Central. Nos hôpitaux comptent un grand nombre de patients chaque jour et si, par exemple, un problème de système d'exploitation rend indisponible un matériel, cela aboutit directement à un dysfonctionnement.



## Nouvelle phase

Outre la gestion des serveurs et des postes de travail, BMI Healthcare évalue à présent des outils comme les smartphones et les tablettes pour effectuer la gestion des profils, des actifs, des applications et de la sécurité dans un déploiement test.

### A propos de l'UEM Central

UEM Central est un logiciel de gestion de serveurs, de postes de travail et d'appareils mobiles basé sur le web qui permet de gérer des milliers de serveurs, de postes de travail et d'appareils mobiles à partir d'un emplacement central. Il automatise le cycle de vie complet de la gestion des postes de travail et des appareils mobiles, depuis la simple configuration du système jusqu'au déploiement de logiciels complexes. Grâce à son architecture neutre par rapport au réseau, l'administrateur peut facilement gérer des postes de travail ou des serveurs dans n'importe quel réseau Windows, comme Active Directory, Workgroup ou d'autres services du même type. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site : <http://bit.ly/9SEspM>

### À propos de ManageEngine

Manageengine est au service de plus de 72 000 entreprises établies et émergentes - des clients dont les infrastructures informatiques sont bien plus dynamiques, flexibles et élastiques que jamais. Manageengine est l'alternative à la gestion de réseau traditionnelle qui connaît la plus forte croissance - 3 entreprises sur 5 figurant au classement Fortune 500 utilisent nos produits. Les produits Manageengine permettent aux responsables informatiques d'offrir une expérience optimale à l'utilisateur final et d'exploiter les technologies de l'information pour améliorer l'efficacité de l'entreprise face à une complexité croissante. Ils offrent une approche en temps réel de la gestion informatique et permettent à l'organisation informatique d'être proactive, autonome et mieux positionnée pour jouer un rôle stratégique au sein de l'entreprise. Pour plus d'informations, visitez notre site :

<https://www.manageengine.com/>