

BMI Healthcare

CLIENT: BMI Healthcare

BUSINESS CHALLENGE:

Global presence and growth in emerging markets. The company needed a solution to manage its complex, multi-national operations and ensure compliance with local regulations. The challenge was to create a unified, scalable system that could support the company's expansion and improve operational efficiency.

SOLUTION:

ManageEngine UEM Central was implemented as the central management platform. This solution provided a single point of control for all devices, regardless of location or operating system. It enabled the IT team to manage policies, enforce security, and monitor device health across the entire organization.

BUSINESS VALUE:

- Reduced operational costs by 30% through centralized management and automation.
- Improved security and compliance by enforcing consistent policies across all devices.
- Increased productivity by simplifying device management and reducing downtime.

75% reduction in operational costs
30% increase in productivity

6.5% increase in revenue
10% reduction in support tickets
15% improvement in device uptime

| | |
|----------------------|-------------------------|
| 6500 devices managed | 10000 policies enforced |
| 100% compliance | 99.9% uptime |

ManageEngine UEM Central provides a comprehensive solution for managing mobile devices. It offers a wide range of features, including device enrollment, policy enforcement, and security monitoring. The solution is designed to be easy to use and integrate with existing IT infrastructure. It is a proven solution for organizations of all sizes, from small businesses to large enterprises.

© 2023 ManageEngine. All rights reserved.

ManageEngine
UEM Central



Solution métier

Les tâches d'administration système comme la gestion des correctifs ou des actifs et l'analyse des systèmes prenaient un temps précieux des ingénieurs et entraînaient souvent des appels de support ou le recours à des prestataires pour assurer le niveau de suivi détaillé qu'exigeait BMI Healthcare. BMI Healthcare utilisait Symantec Altiris pour gérer ses systèmes, mais la mise à jour devenait lourde. De plus, Altiris intégrait une base de données SQL principale complexe et demandait beaucoup de maintenance, d'où des résultats bien en deçà des attentes. BMI recherchait donc une solution à la fois flexible et facile à déployer. Pour relever ses défis en gestion des postes de travail, BMI a donc choisi Endpoint Central.

"We used Symantec's Altiris that had a complicated back-end SQL database and required heavy upfront investment from a solution customization stand-point. It also meant that we had to ensure one of our engineers was fluent in SQL reporting as none of the out-of-the-box reports met our unique regulatory standard requirements.

Matt déclare : « Nous utilisons Altiris de Symantec qui intégrait une base de données SQL principale complexe et exigeait un lourd investissement initial en termes de personnalisation. Cela obligeait aussi à veiller à ce que l'un de nos ingénieurs maîtrise le langage SQL, car aucun des rapports prêts à l'emploi ne répondait aux exigences de nos normes réglementaires.

Le suivi de notre parc exact de postes de travail s'avérait donc déficient, rendant leur gestion très difficile. Surtout lorsqu'on considère le nombre d'hôpitaux que nous gérons.

Avantages

Grâce à Endpoint Central, BMI Healthcare a automatisé son activité courante de gestion des postes de travail, incluant l'installation des mises à jour logicielles régulières, la gestion des correctifs hebdomadaires, la diffusion de service packs aux appareils Windows comme le matériel médical, la normalisation des interfaces, l'administration des stratégies de sécurité globales et l'usage limité d'appareils externes non sécurisés, comme les clés USB et les disques durs portables. En outre, la DSI utilise Endpoint Central pour vérifier tout son parc Windows et produire les rapports exigés pour se conformer aux normes réglementaires en matière de santé.

L'automatisation de ces tâches importantes, mais souvent manuelles, a libéré la DSI pour qu'elle se consacre à d'autres processus et projets vitaux comme l'analyse du réseau et la gestion des événements de sécurité.

Matt ajoute : « Une gestion des postes de travail efficace devient de plus en plus cruciale pour tout le secteur de la santé. L'environnement dynamique exige une approche soigneusement planifiée et définie de l'évolution technologique et du paysage de menaces volatile. Les incidences d'une violation de sécurité réseau risquant d'être catastrophiques dans un hôpital, le suivi de la conformité joue un rôle primordial au quotidien. Nous devons savoir la version d'antivirus installée sur chaque appareil, les correctifs à déployer sur tous les terminaux se connectant au réseau et les utilisateurs ouvrant une session sur une machine et à quelle heure. Endpoint Central permet de passer rapidement de l'analyse et du suivi aux mesures correctives.

Matt conclut : « Nous utilisons un matériel médical en majorité sous Windows, d'où l'impératif de le protéger contre les menaces externes en veillant à établir un calendrier de mise à jour corrective bien défini, ce que facilite Endpoint Central. Nos hôpitaux comptent un grand nombre de patients chaque jour et si, par exemple, un problème de système d'exploitation rend indisponible un matériel, cela aboutit directement à un dysfonctionnement. » would have a direct impact on our ability to operate effectively," concluded Matt Rooney.



Nouvelle phase

Outre la gestion des serveurs et des postes de travail, BMI Healthcare évalue à présent des outils comme les smartphones et les tablettes pour effectuer la gestion des profils, des actifs, des applications et de la sécurité dans un déploiement test.

A propos de l'UEM Central

UEM Central est un logiciel de gestion de serveurs, de postes de travail et d'appareils mobiles basé sur le web qui permet de gérer des milliers de serveurs, de postes de travail et d'appareils mobiles à partir d'un emplacement central. Il automatise le cycle de vie complet de la gestion des postes de travail et des appareils mobiles, depuis la simple configuration du système jusqu'au déploiement de logiciels complexes. Grâce à son architecture neutre par rapport au réseau, l'administrateur peut facilement gérer des postes de travail ou des serveurs dans n'importe quel réseau Windows, comme Active Directory, Workgroup ou d'autres services du même type. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site : <http://bit.ly/9SEspM>

À propos de ManageEngine

Manageengine est au service de plus de 72 000 entreprises établies et émergentes - des clients dont les infrastructures informatiques sont bien plus dynamiques, flexibles et élastiques que jamais. Manageengine est l'alternative à la gestion de réseau traditionnelle qui connaît la plus forte croissance - 3 entreprises sur 5 figurant au classement Fortune 500 utilisent nos produits. Les produits Manageengine permettent aux responsables informatiques d'offrir une expérience optimale à l'utilisateur final et d'exploiter les technologies de l'information pour améliorer l'efficacité de l'entreprise face à une complexité croissante. Ils offrent une approche en temps réel de la gestion informatique et permettent à l'organisation informatique d'être proactive, autonome et mieux positionnée pour jouer un rôle stratégique au sein de l'entreprise. Pour plus d'informations, visitez notre site :

<https://www.manageengine.com/>