

**Cambrian Technologies
simplifie la gestion des
infrastructures
informatiques de ses clients
grâce à **RMM Central****

À propos de Cambrian Technologies

Cambrian Technologies est un intégrateur de systèmes cloud qui aide les entreprises à restructurer, à migrer et à gérer leurs environnements informatiques. Au cours des dernières années, des plateformes et des écosystèmes basés sur le cloud ont fait surface et les technologies modernes ont explosé comme une "explosion cambrienne". L'entreprise s'est donné pour mission d'aider les entreprises à utiliser ces nouvelles technologies "cambriennes", à effectuer une transition plus rapide et plus facile et à en bénéficier davantage. Ils aident les clients à surmonter les difficultés liées à l'adoption du cloud. Basé à Amsterdam, le fournisseur de services gérés basés sur le cloud opère aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Grèce. Il sert des clients dans divers secteurs, notamment les soins de santé, les fournisseurs de logiciels indépendants, les services professionnels et les secteurs industriels. Cambrian Technologies fournit des services d'exploitation de systèmes, de DevOps, de sécurité et d'analyse de données.

Challenges économiques

Haris Gkoutziannis, ingénieur système principal de Cambrian Technologies, a déclaré que l'organisation s'attache principalement à fournir à ses clients une utilisation facile, une maintenance réduite et un déploiement rapide. En automatisant autant que possible les tâches informatiques, l'équipe informatique dispose de plus de temps pour se concentrer sur les tâches essentielles. Le principal challenge dans la gestion de l'infrastructure informatique de leurs clients, puisqu'ils opèrent à 100% avec des solutions cloud, est la gestion et la surveillance de la solution DaaS (desktop as a service), mais ils résolvent facilement la partie serveurs du problème. Cambrian Technologies avait besoin d'une solution qui facilite la gestion et la surveillance des solutions DaaS pour ses clients, quelle que soit la solution de cloud computing.

L'équipe informatique de Cambrian Technologies devait relever le défi de travailler avec plusieurs produits pour déployer, surveiller, gérer et corriger les applications de ses clients. Ces tâches prenaient beaucoup de temps car elles devaient être répétées pour chaque client. Cambrian Technologies avait besoin d'un système simplifié et efficace pour déployer, surveiller, gérer et appliquer des correctifs aux diverses applications utilisées par les utilisateurs de ses clients, sans avoir à reproduire séparément l'installation et la gestion pour chaque appareil.

La solution : **RMM Central**

L'équipe informatique de Cambrian Technologies a également rencontré des difficultés pour créer et gérer des images dorées personnalisées pour des solutions DaaS complexes. La complexité provenait du déploiement d'applications spécifiques qui étaient difficiles à installer sur les terminaux. L'équipe informatique était obligée de les intégrer à l'image d'or, mais elle souhaitait éliminer le besoin d'images dorées personnalisées et opter pour la modularité ou la légèreté. En ce qui concerne la gestion et le déploiement des applications, avec l'aide des tâches de pré/post-déploiement et des scripts personnalisés proposés par la solution de surveillance des réseaux et de gestion des terminaux de ManageEngine, ils ont pu éliminer la nécessité d'avoir des images d'or personnalisées pour l'installation des applications et, dans certains cas, même éliminer la nécessité d'une image dorée tout court.

De nombreux clients de Cambrian Technologies utilisaient des infrastructures de bureau virtuel (VDI) dédiées, à la fois coûteuses et non partagées. Désormais, grâce aux solutions de gestion des terminaux et de surveillance des réseaux de ManageEngine, l'équipe informatique de Cambrian Technologies obtient une vue d'ensemble de l'utilisation moyenne de la puissance de calcul de chaque VDI, et peut facilement l'augmenter ou la diminuer pour réduire les dépenses supplémentaires.

L'expérience RMM Central

Cambrian Technologies utilisait un autre produit avant de passer à ManageEngine RMM Central. Son produit précédent offrait un point de défaillance unique et manquait de fonctionnalités de reporting et de correctifs. Il s'agissait principalement de conteneuriser des applications. Bien qu'il offrait un déploiement quasi instantané, il reposait entièrement sur un seul exécutable. Si l'exécutable cessait de fonctionner, toutes les applications de l'utilisateur s'arrêtaient également.



Nous recherchions une plate-forme unique qui puisse nous aider à surveiller, à appliquer des correctifs, à déployer des applications et à effectuer d'autres tâches de gestion et de sécurité, et RMM Central semblait tout avoir sous un seul panneau.

Haris Gkoutziannis,
Ingénieur système senior, Cambrian Technologies

Ce n'était pas le seul facteur déterminant pour Cambrian Technologies. Elle a également choisi RMM Central pour ses capacités UEM. L'organisation avait des attentes élevées en matière de déploiement d'applications, car elle était confrontée à de nombreux challenges. Heureusement, l'UEM offre de nombreuses options de pré et post-déploiement lors de l'installation d'une application. Grâce à des scripts et des paramètres personnalisés, elle a pu résoudre de nombreux problèmes. Cette solution a permis à Cambrian Technologies de gagner un temps considérable dans le déploiement d'applications pour de nombreux clients.



Nous n'avons à nous soucier de la configuration d'Adobe Reader DC qu'une seule fois, et nous pouvons le déployer auprès de plusieurs clients.

Haris Gkoutziannis,
Ingénieur système senior, Cambrian Technologies

RMM Central a aidé Cambrian Technologies à résoudre le problème des images dorées compliquées qu'elle devait créer et mettre à jour régulièrement. Désormais, grâce aux fonctionnalités de surveillance du réseau et de gestion des terminaux de ManageEngine, la nécessité de créer des images dorées a été éliminée. Même si l'équipe informatique voulait en créer une, elle ne nécessitait pas de configurations personnalisées et il n'y avait pas besoin de maintenance régulière. La partie surveillance du produit les a aidés à surveiller de près les performances des VDI dédiées, car ils voulaient être très proactifs, plutôt que réactifs, face aux problèmes de performance des VDI, afin d'éviter la création excessive de tickets.

Globalement, pour résumer, RMM Central a simplifié la gestion des applications et le déploiement des correctifs et des logiciels pour les agents de Cambrian Technologies. Ils n'ont plus besoin d'utiliser plusieurs produits pour la surveillance, l'application de correctifs, la gestion des applications et le déploiement. Le fait que tous les éléments mentionnés ci-dessus soient disponibles sur un portail unifié est très bénéfique pour eux.



Notre principale préoccupation était le déploiement des applications et elle a été résolue par les différentes solutions proposées dans RMM Central. La possibilité de surveiller en permanence les solutions DaaS de nos clients nous donne également un bon aperçu de l'utilisation de la puissance de calcul, ce qui nous permet d'optimiser les coûts dans la mesure où cela est possible.

Haris Gkoutziannis,
Ingénieur système senior, Cambrian Technologies

À propos de RMM Central

ManageEngine RMM Central est la solution unique qui unifie la gestion des terminaux et la surveillance du réseau pour les MSP et aide à automatiser la gestion informatique complète à partir d'une seule console. Avec RMM Central, les MSP peuvent découvrir, gérer, sécuriser et surveiller tous les appareils de leurs clients à partir d'une seule console. Cette solution de surveillance et de gestion à distance permet de découvrir les réseaux, de détecter et de gérer les pannes, de déployer les correctifs manquants, d'activer l'accès à distance, de fournir un aperçu complet de l'inventaire de tous les matériels et logiciels, et bien plus encore.

En savoir plus sur [RMM Central](#).

À propos de ManageEngine

ManageEngine est la division de gestion informatique de Zoho qui privilégie les solutions flexibles adaptées à toutes les entreprises, quels que soient leur taille et leur budget. Au cours de ses 20 ans d'existence, ManageEngine a fourni plus de 120 produits disponibles dans le monde entier. Ces solutions répondent à tous les besoins de gestion de la division informatique, et sont proposées à des prix abordables et soutenues par un service clientèle de premier ordre. De la gestion des réseaux et des périphériques aux logiciels de sécurité et de service desk, ManageEngine rassemble les services informatiques pour une approche intégrée et globale visant à optimiser l'informatique.

ManageEngine continue à se consacrer au marché des MSP, comme il le fait depuis plus de 10 ans, en créant des solutions de gestion exclusivement conçues pour les MSP. Les solutions MSP de ManageEngine incluent :



Gestion des services informatiques
ServiceDesk Plus MSP



Surveillance et gestion à distance
RMM Central



Gestion unifiée des terminaux
Desktop centrl MSP



Gestion des opérations informatiques
OpManager MSP



Gestion des appareils mobiles
Mobile Device manager plus MSP



Surveillance à distance basée sur le Cloud
Site24+7



Gestion des accès privilégiés
PAM360



Gestion des comptes privilégiés
Password Manager Pro MSP



Gestion et rapports d'Active Directory
ADManager Plus MSP



Outil d'enregistrement des entreprises
EventLog Analyzer MSSP

Cliquez ici pour en savoir plus sur les solutions MSP de ManageEngine.

<http://msp.manageengine.com/>