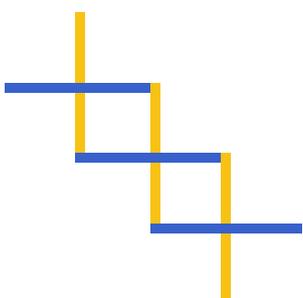
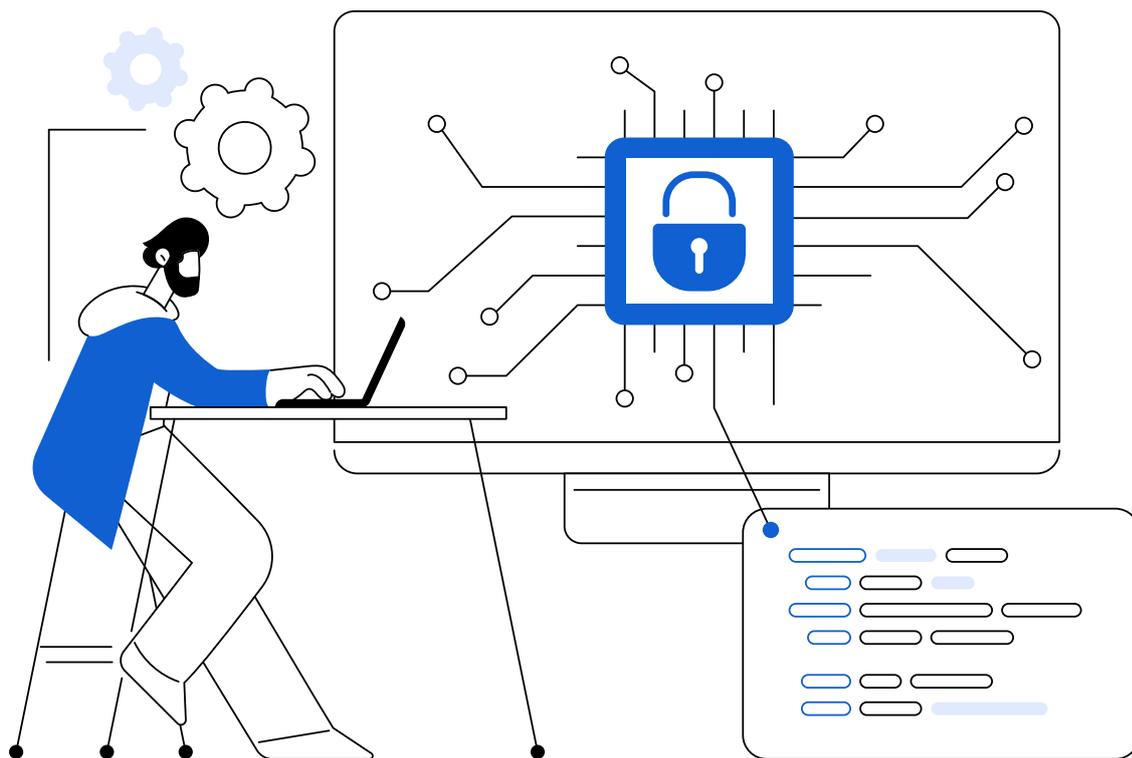




**Security Industry Specialists
bénéficie d'un suivi inégalé de son
environnement multcloud hybride avec
Applications Manager.**



À propos de Security Industry Specialists

- Créée en 1999, la société Security Industry Specialists (SIS) offre des solutions de sécurité exclusives aux grandes entreprises, aux organisateurs d'événements internationaux et aux célébrités.
- Elle possède des bureaux à Culver City, Seattle, San Jose, Miami, New York, Mexico City et au Brésil, compte plus de 6 000 employés et opère dans le monde entier.

Secteur: Sécurité et enquêtes

Localisation: États-Unis

Fonctionnalités favorites du client



Analyse cloud



Analyse des causes premières



Analyse avancée

Résultats du déploiement d'Applications Manager



75 %

de réduction des coûts d'exploitation.



Suivi inégalé

et baisse de la latence dans son infrastructure multicloud hybride.



500

heures gagnées par mois en automatisant les tâches répétitives.

Le contexte mondial évoluant sans cesse, les défis et les menaces auxquels les organisations et les personnes en vue font face changent. SIS offre une gamme de services de première importance pour préserver la sécurité et le bien-être des entreprises, des événements et

des individus. Ses solutions technologiques, notamment de surveillance avancée et de contrôle d'accès, améliorent les mesures de sécurité et simplifient le suivi des incidents pour ses clients.

Pour assurer une exploitation continue de ses applications cloud vitales, comme les outils de gestion de la sécurité et de communication, SIS s'appuie sur une configuration multicloud hybride sophistiquée. Cela lui permet de protéger les données et les applications sensibles tout en bénéficiant de services cloud rentables. La nature dynamique des services de sécurité de SIS, couplée à son environnement informatique distribué, exigeait un aperçu en temps réel de la performance et la fiabilité de l'infrastructure. SIS a réalisé qu'il lui fallait un solide système d'analyse et de suivi pour éviter tout risque d'inefficacité, de problème de performance ou d'incapacité à réagir vite aux incidents.

Avant de déployer Applications Manager, la société présentait plusieurs défis majeurs, comme de lourdes tâches manuelles qui pesaient sur ses équipes et entraînaient une inefficacité opérationnelle. Le manque de personnel pour gérer ces tâches aggravait encore ce défi. Ces problèmes préalables soulignaient le besoin d'une solution plus avancée et automatisée pour alléger la charge de travail manuelle et optimiser l'efficacité opérationnelle.



“Nous avons mené une évaluation rigoureuse et examiné plusieurs solutions, dont SolarWinds. Ce qui a vraiment fait pencher la balance en faveur d'Applications Manager réside dans sa facilité d'utilisation remarquable et sa capacité à dépasser systématiquement nos attentes. Notre choix fut facile et s'est avéré judicieux.”

— Judyrey Mediavillo, administrateur système principal, SIS

Surmonter les complexités du cloud hybride

M. Mediavillo déclare : “En adoptant une nouvelle plateforme de suivi, notre objectif premier était de veiller à investir dans la meilleure disponible. Nous avons besoin

d'une solution pouvant offrir un aperçu complet et global de toutes nos applications et leurs interdépendances. Malgré notre connaissance de ManageEngine, nous avons mené une étude poussée et examiné l'avis des clients, aboutissant au choix évident, Applications Manager."

L'environnement de SIS comprend les données de nombreux serveurs, bases de données et applications de conteneur. Applications Manager rassemble et corrèle en contexte toutes les données dans un seul aperçu global. M. Mediavillo ajoute : "Ce suivi en temps réel s'est avéré précieux pour identifier rapidement la cause première d'une baisse de performance dans un système de contrôle d'accès et d'inscription des invités lors d'un grand événement. Il nous a permis de résoudre rapidement le problème et d'assurer une expérience client fluide."

M. Mediavillo se rappelle un autre incident du pôle Logistique sécurisée de SIS, reposant sur la bonne exécution d'applications Azure. La mission consistait à protéger le transport de biens précieux d'un client, impliquant des applications Azure pour un suivi en temps réel et la sécurité. Lors d'une opération cruciale, un problème imprévu du système Azure a menacé de compromettre le suivi en temps réel de la sécurité des biens. En réponse, SIS a fait appel à Applications Manager. M. Mediavillo explique : "Nous avons rapidement identifié le problème, un pic imprévu d'utilisation des ressources qui aurait pu entraîner une interruption de service et une violation de sécurité. L'ajustement proactif des applications Azure a évité un incident majeur et préservé l'intégrité des biens du client."



"Le support Applications Manager offre une expérience exceptionnelle. Un point remarquable réside dans le support rapide et efficace, qui permet de contacter des ingénieurs par messagerie instantanée. Ce degré de réactivité démarque Applications Manager des autres produits, qui obligeait à attendre longtemps une assistance avec frustration." — Judyrey Mediavillo

Principaux avantages :

Suivi unifié : M. Mediavillo déclare : "Le suivi unifié grâce à Applications Manager s'est avéré décisif. Nous pouvons facilement analyser tout notre environnement informatique, sur site

ou dans le cloud, dans une seule console. Peu importe où se produit un problème, nous les identifions et les réglons rapidement.”

Gain d'efficacité opérationnelle : En réduisant l'exécution manuelle de tâches courantes, SIS a dopé son efficacité opérationnelle. Le gain de productivité du personnel a libéré des ressources pour d'autres affectations et l'organisation a rationalisé son fonctionnement. L'automatisation des tâches manuelles lui permet de se consacrer aux projets stratégiques comme l'amélioration de la qualité de service et l'étude des pistes d'innovation.

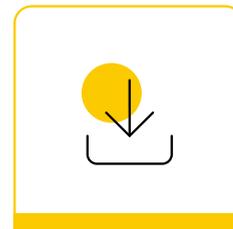
Analyse en temps réel : M. Mediavillo souligne : “Auparavant, notre équipe consacrait de longues heures à créer des scripts de programme pour préparer le rapport sur l'état du système.” Maintenant, d'un simple clic, l'équipe accède instantanément à une série de métriques sur l'environnement applicatif de la société via un tableau de bord interactif et attractif. Nous sommes aussi libres de personnaliser la présentation des données. M. Mediavillo conclut : “Le déploiement d'Applications Manager a nettement simplifié ce processus”.



Obtenir un devis



Demander
une démo



Télécharger
l'essai gratuit