

Endpoint Central

을 사용하여 일선 직원의
작업 방식을 혁신하십시오



| 들어가면서

대부분 필수 인력으로 불리면서, 자신의 업무를 수행하기 위해 직접 현장에 나와야 하는 일선 직원은 말 그대로 조직의 얼굴과도 같은 존재입니다. 일반적으로 고객과 직접 대면하고 전반적인 고객 경험에 직접적인 영향을 미치기 때문에 이들의 역할은 매우 중요합니다.

참고: Endpoint라는 용어는 일반 직원이 사용하는 IT 단말기를 총칭하며, 유무선 네트워크와 접속할 수 있는 모바일 장치와 개인용 PC, 워크스테이션을 포함합니다.



누가 일선 직원입니까?

미국의 **HR Cloud 2022** 보고서에 따르면 일선 근로자는 의료, 교육 및 보육, 지방 및 중앙 정부, 식품 및 상품, 공공 안전, 운송, 유틸리티, 통신 및 금융 서비스 근로자를 포함합니다. 이러한 근로자는 미국 전체 근로자의 **42%**를 차지합니다.

이들은 중요한 역할을 맡고 있음에도 불구하고 일반적으로 조직에서 저임금과 과소 대표성을 갖고 있습니다. **McKinsey**의 보고서에 따르면 일선 근로자에게 권한을 부여하고 긍정적인 경험을 제공해야 한다고 주장합니다.



Endpoint Central 이 일선 직원의 역량을 강화하는 데 어떻게 도움을 드릴 수 있을까요?

과학적 관리 이론의 선구자인 테일러(F.W. Taylor), 프랭크(Frank), 릴리안 길브레스(Lillian Gilbreth)가 추구한 시간 및 동작 연구에서 철학적 영감을 얻을 수 있을 것입니다. 이들은 작업 현장 근로자의 작업 시간을 연구하고 작업 중 동작을 분석했습니다. 이러한 연구 결과는 작업 도구를 논리적으로 배치하여 움직임과 피로를 줄이는 몇 가지 모범 사례로 이어졌고, 이는 종종 작업 완료에 필요한 시간 단축으로 이어졌습니다.

ManageEngine Endpoint Central은 조직의 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있는 또 다른 포괄적인 툴킷으로, 더 나은 근무 조건을 보장하고 일선 근로자의 삶을 개선할 수 있습니다.

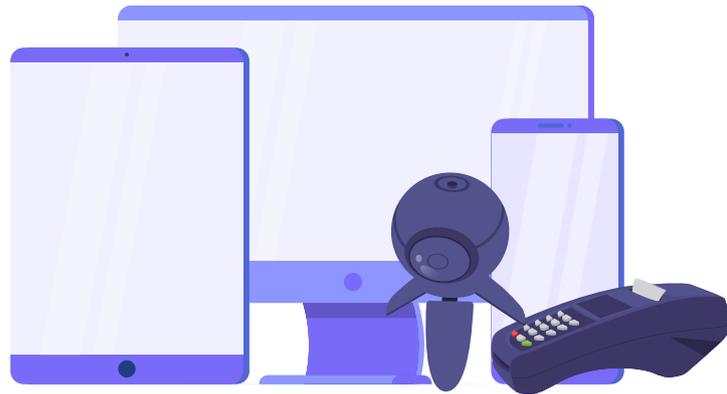
블루칼라 직업(운송, 자재 이동, 생산, 건설 등)은 일선 근로자의 약 45%로 가장 많은 비중을 차지합니다. 두 번째는 의료 종사자로 전체 일선 근로자의 17%를 차지합니다. Econfact의 최근 조사에 따르면 영업직과 교육자가 그 뒤를 잇고 있습니다.

최전방 직원의 역할이 다양하다는 것을 알 수 있습니다. Endpoint Central은 광범위한 기능을 활용하여 수많은 산업의 사용 사례와 요구 사항을 충족하는 원스톱 UEM (Unified Endpoint Management: 통합 정보 단말 장치 관리) 솔루션입니다.

01 다양한 종류의 OS를 탑재한 장치를 회사 네트워크에 빨리 등록하도록 지원

일반적으로 사용하는 장치들은 이기종입니다. 예를 들어 식료품점의 바코드 스캐너나 독립형 단말기, 공항이나 병원의 키오스크, 거의 모든 장소의 디스플레이 장치, 자동차 작업장이나 교육 기관의 AR/VR(증강 현실 / 가상 현실) 장치 등이 있습니다. 목적이나 위치에 관계없이 이러한 장치를 설정하는 데 너무 오래 걸리지 않는 것이 중요합니다. 특정 요구사항을 충족할 수 있도록 사용자 지정된 애플리케이션 및 기능으로 장치를 설정합니다.

Endpoint Central은 여러 장치와 OS를 관리하기 위한 원스톱 솔루션입니다. Windows 디바이스용 Windows Autopilot, Android용 Android Zero-Touch 등록, 삼성 디바이스용 Samsung Knox 등록, Apple 장치용 Apple ABM/ASM 등에 대한 다양한 등록 방법을 제공합니다.



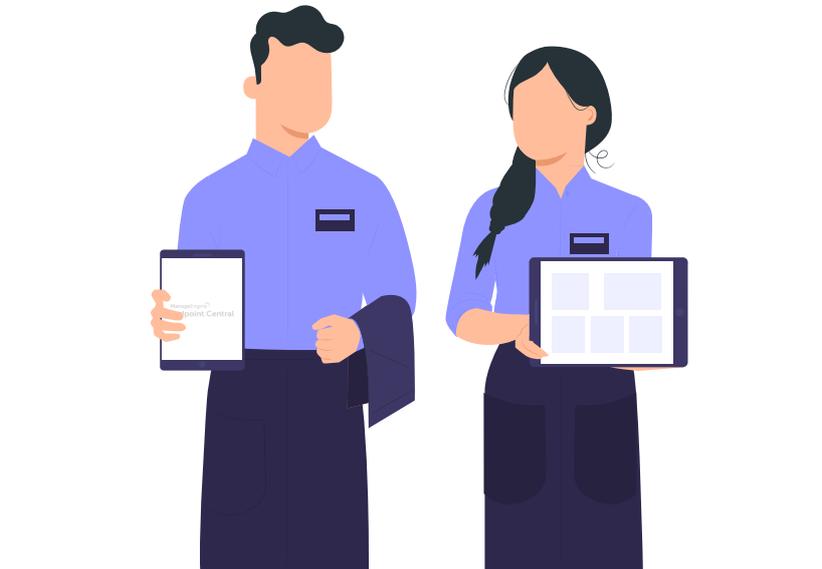
02 맞춤형 앱으로 장치를 프로비저닝하고 특정 요구 사항을 충족하는 기능.

여러분이 살고 있는 도시의 유명하고 붐비는 전형적인 레스토랑을 생각해 보십시오. 웨이터가 펜과 종이를 들고 테이블을 이리저리 뛰어다니며 주문을 기록하고 서빙하는 모습을 본 적이 있을 것입니다. Endpoint Centra를 사용하면 웨이터에게 스마트 단말기를 제공하고, IT 관리자는 고객의 음식 주문을 기록하도록 특별히 설계된 단일 앱만 배포할 수 있습니다. 이러한 단말기는 각 고객의 음식 주문을 기억하는 것과 같이 인공지능이 필요한 작업을 처리하므로 웨이터는 뛰어난 고객 만족도를 제공하는 데 더 집중할 수 있습니다.

더 나아가 이러한 앱은 고객의 개인 성향을 저장할 수 있으므로 고객이 전화번호와 같은 정보를 입력하면 웨이터가 해당 고객의 주문 내역을 파악할 수 있습니다. 이를 통해 웨이터는 고객의 식습관을 파악하여 새로운 메뉴를 쉽게 추천하거나 주문을 반복할 수 있습니다.

또한 학교와 대학은 **Endpoint Central**에서 사용할 수 있는 단일 앱/멀티 앱 잠금 모드를 활용하여 교사와 교수가 이러한 장치를 사용하여 수업 출석률, 시험 점수를 기록하고 학년도 과정 강의 계획서와 같은 수업별 자료에 즉시 액세스할 수 있습니다.

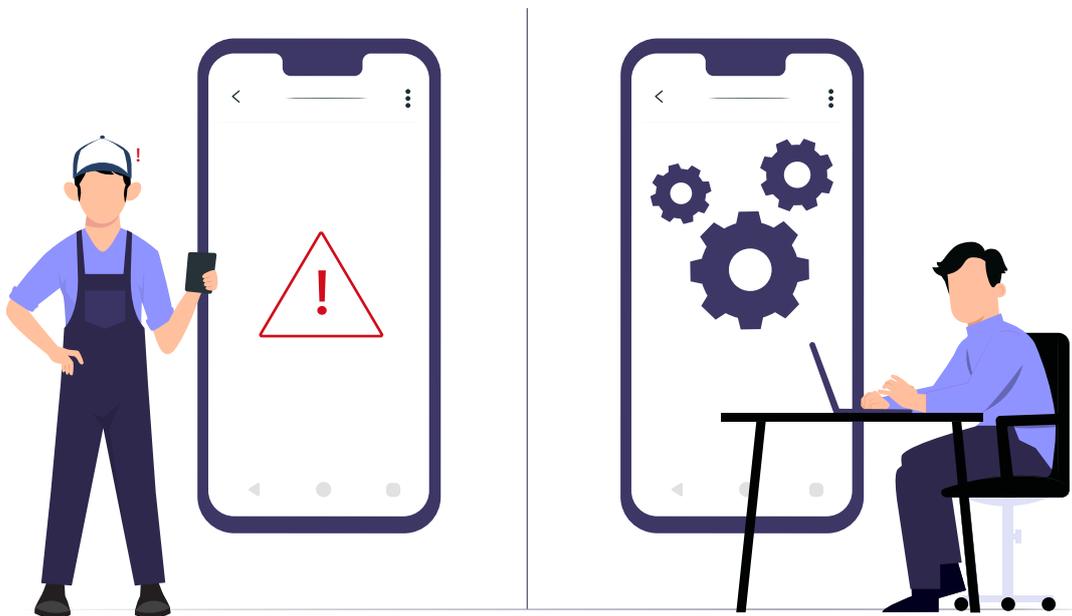
대부분의 경우 데스크톱 PC나 모바일 장치에 둘 이상의 사용자를 할당하는 것이 신중하고 비용 효율적입니다. **Endpoint Central**은 장치를 공유할 수 있는 기능을 제공하여, 어느 사용자가 한 장치에 로그인할 때 그 장치에서 고유한 사용자 프로필을 가질 수 있도록 합니다. 이는 교대 근무자를 고용하는 조직에 유용하며, 하나의 장치를 하루 동안 여러 사람이 사용할 수 있기 때문입니다.



03 언제 어디서나 장치의 문제점을 해결

Rugged devices (산업 현장용 장치)는 석유 및 가스 산업에서 인기가 높습니다. 일선 작업자들은 데이터 수집, 안전 및 규정 준수 보고, 자산 관리, 위치 추적, 장비 유지보수, 자율 기계 안내 등에 이러한 장치를 사용하며, 사람이 접근할 수 없는 지역에서 탐사 목적으로도 사용할 수 있습니다. 물류 및 운송 업계에서는 미국 법률에 따라 바코드 및 RFID 스캔, 재고 추적, 전자 장치 운영자 기록 등을 위해 이러한 산업용 장치가 필요할 수 있으며, 이는 운전자에게 더 안전한 작업 환경을 조성하는 데 도움이 됩니다.

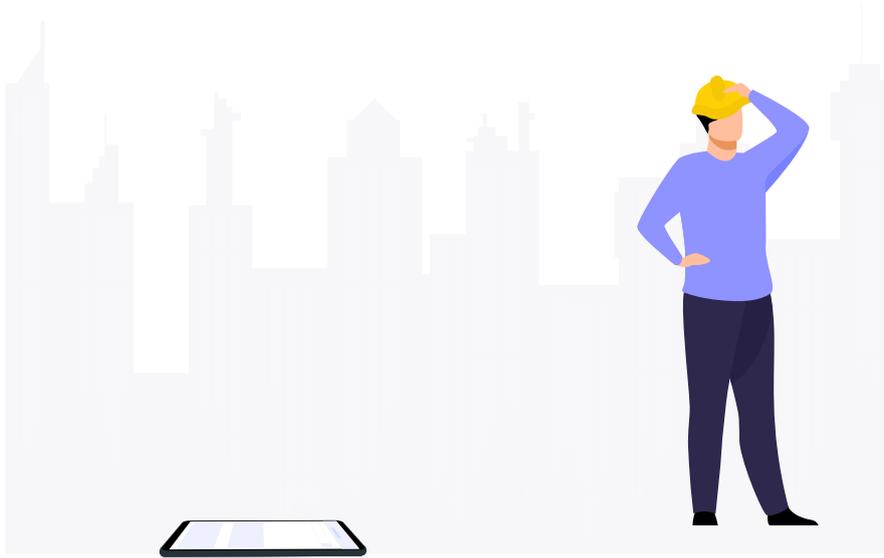
이러한 산업 현장용 장치는 언제든지 고장날 수 있습니다. 이 경우 기술자가 열악한 작업 조건에서 이러한 장치의 문제를 해결하는 것은 번거로운 일이 됩니다. **Endpoint Central**은 **25개 이상의 Rugged devices(산업 현장용 장치)** 제조업체와 **OEM** 파트너십을 맺고 있습니다. 따라서 기술자는 결함이 있는 장치를 원격으로 제어하고 문제를 해결할 수 있으며, 즉각적인 문제 해결 능력으로 소중한 작업 시간을 절약하고 생산성을 보장할 수 있습니다. 또한 관리자는 **Endpoint Central**에서 지리적 추적 및 **geo fencing**기능(특정 지역 내에서만 사용하도록 하는 기능)을 활성화하여 지정된 지역 내에서 이러한 장치의 사용을 추적하고 제한할 수 있습니다.



04 장치와 데이터의 보호

위의 시나리오에서 데이터 및 장치 보호는 일선 작업자에게만 맡겨서는 안 됩니다. 예를 들어 의료 최일선 직원을 생각해 보십시오. 그들은 많은 개인 데이터와 의료 기록을 처리합니다. Endpoint Central을 사용하면 IT 관리자는 회사 네트워크에만 Wi-Fi 연결을 설정하는 등 이러한 장치에 제한을 가하여 데이터 전송 및 스크린샷을 방지할 수 있습니다. 이 솔루션은 또한 조직이 HIPAA(미국의 의료계 IT 보안 표준) 준수를 달성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

신체적으로 어려운 작업에 직면한 작업자는 자신에게 제공된 장치를 잘못 놓고 잃어버릴 수 있습니다. 이 UEM 솔루션은 회사 및 전체 삭제와 같은 기본 MDM 기능을 활용합니다. 즉, IT 관리자는 작업자가 예기치 않은 이유로 회사 장치를 분실한 경우에도 데이터 유출을 방지할 수 있습니다. IT 관리자는 분실 장치 모드 및 원격 경보를 활성화하여 이러한 장치를 탐색할 수도 있습니다.



일선 직원을 지원하고 역량을 강화하는 것은 비즈니스의 사치가 아니라 필수입니다. 직원들에게 필요한 도구와 기술 지원 업무 공간을 제공하면 업무 경험이 크게 향상되어 궁극적으로 생산성 향상과 고객 만족도를 높일 수 있습니다. 디지털 직원의 경험이 기업의 인력 관리 철학으로 자리 잡은 지금이야말로 비즈니스 리더가 일선 직원을 관리하기 위해 UEM 도구 구현과 같은 일관된 전략을 실행하기에 더할 나위 없이 좋은 시기입니다.

| Endpoint Central 소개

Endpoint Central은 기업의 필요에 따라 확장할 수 있는 포괄적인 UEM 솔루션입니다. 거의 20년 전에 클라이언트 관리 도구로 구상된 UEM 솔루션은 현재 2,000만 개 이상의 IT 단말 장치를 관리하며, 전 세계 25,000 기업/기관 고객에게 서비스를 제공하고 있습니다. 흥미롭지 않으세요? 30일 동안 무료로 제품의 전 기능을 제공하는 Endpoint Central을 이용하여 귀사의 장치를 관리하고 보호해 보십시오.

지금 사용해 보십시오.