



# **Ciberseguridad desde la gestión de AD – El caso de Banco Falabella**

Banco Falabella Colombia es una entidad financiera que ofrece diversos servicios que van desde cuentas de ahorro hasta tarjetas de crédito, y seguros. Cuenta con más de un millón de clientes y es el quinto emisor de tarjetas de crédito en el país. ¿Cómo gestiona esta compañía su seguridad de Active Directory?

Jhon Alexander Henao, Analista senior de Monitoreo y Gestión de Incidentes, de Banco Falabella trabaja para el equipo de Ciberseguridad de la organización y comenta cómo la compañía logra anticiparse a los riesgos gracias a los informes y la inteligencia que proveen los productos de ManageEngine.

---

***“ADManager Plus nos ha permitido organizar adecuadamente la información de Active Directory y nos facilita mucho la gestión a nivel de seguridad”, afirma Henao.***

## ***Información de valor***

La tarea del equipo de ciberseguridad en relación con el uso de Active Directory, se centra en obtener información de los reportes específicos de ADManager Plus para apoyar a otras áreas de la organización.

Al aprovechar las características de la solución de gestión de Active Directory de ManageEngine, el equipo de Jhon Henao puede dedicarse a otras tareas que resultan de mayor interés a nivel estratégico.

***“A través de la generación de reportes específicos que se pueden entregar en distintos formatos, podemos liberar tiempo para lo que realmente queremos hacer; analizar datos. Así podemos concentrar los esfuerzos del equipo en tareas más importantes desde la perspectiva de ciberseguridad”, agrega.***

**ADManager Plus** es una solución de fácil uso y muy completa en comparación con otras opciones presentes en el mercado. Para Jhon, esta diferencia es fundamental no solo para obtener información de calidad, sino también para ahorrar tiempo:

---

*“Con otras herramientas que gestionan AD, a veces se obtiene información, pero no hay datos tan completos como los que ofrece ADManager Plus. Esto nos ha permitido ahorrar tiempo: Podemos identificar si ya es hora de caducar los permisos de algún usuario a unos recursos que ya no usa, o bloquear un usuario que ya no está activo”.*



## ***Seguridad: indispensable***

Si bien la ciberseguridad es importante para cualquier empresa de cualquier industria, merece un punto aparte la seguridad de una entidad financiera. Al manejar grandes sumas de dinero, el sector bancario se encuentra en el centro de los principales ataques de ciberdelincuentes.

Proteger la información de la empresa, la información de los clientes y la red en general, requiere de esfuerzos coordinados desde distintos frentes. Un aspecto de vital importancia es la información; los datos sobre el comportamiento de los usuarios o el uso de la red son el punto de partida para establecer políticas y controles que permitan mantener la vigilancia sobre los datos confidenciales.



*“Con ADAudit Plus nos dedicamos a revisar datos más profundos a nivel de accesos a sitios no autorizados, por ejemplo, y hacemos una auditoría relacionada con el comportamiento de los usuarios para evitar riesgos” .*

*“Logramos identificar las amenazas o conductas no permitidas a través de este software y podemos reaccionar con el tiempo suficiente para evitar que esas amenazas se transformen en riesgos potenciales”.*



Después de analizar la información de los reportes, desde el área de ciberseguridad se ofrecen algunos consejos y alternativas para que otros departamentos refuercen su seguridad y eviten ser objeto de ataques.

Gracias a ADAudit Plus, el Banco Falabella puede garantizar un servicio 24/7 y ofrecer reportes e información para los clientes con disponibilidad total, aun cuando las oficinas se encuentran cerradas por fuera del horario laboral.

---

*“Una de las ventajas de ADAudit Plus es la posibilidad de generar reportes fuera del horario hábil. Al ser un banco, debemos tener disponibilidad de servicios las 24 horas del día, todos los días de la semana, y la flexibilidad de la herramienta nos ha permitido mantener una auditoría constante y no perder nada de vista”.*

## ***Integración y creación de valor***

Para Jhon Henao, buena parte del éxito de estas herramientas para una prevención eficiente en temas de ciberseguridad, ha dependido de la versatilidad de las soluciones y su capacidad de integración:

***“Tenemos estas dos herramientas integradas y así es muy fácil hacer seguimientos a ciertos eventos. Contar con herramientas tan completas para la gestión de AD, con la capacidad de integrarse es un gran apoyo”.***

Tener la información detallada en el momento oportuno, no solo previene riesgos. Es un aspecto útil para una mejor toma de decisiones. Estas soluciones además de proteger a la compañía, le brindan una ventaja competitiva:



*“Toda la información, la inteligencia que recibimos de estas herramientas, la condensamos y la analizamos, por lo que contamos ahora con un ecosistema más complejo. Sistematizamos esta información y aportamos valor para el desempeño de otras áreas de la compañía: cada una tiene procesos distintos y necesidades diferentes, pero todas se benefician de la labor de inteligencia que realizamos” asegura Henao.*

Además, destaca la buena relación que han tenido con el partner local y la gran experiencia que ha tenido con las soluciones de

**ManageEngine**



**Jhon Alexander Henao,**

Analista senior de Monitoreo y Gestión  
de Incidentes, Banco Falabella

*“Hemos trabajado con ITCC, siempre que consultamos algo están muy dispuestos a colaborarnos. Ellos me apoyaron mucho cuando recién llegué al banco para aprender a sacar el máximo provecho a las herramientas”.*

*“Estamos muy contentos con estas dos soluciones. Tanto que estamos evaluando otras herramientas de ManageEngine para adquirirlas y fortalecer este ecosistema. A todo el equipo de ManageEngine, quiero felicitarlos y estoy muy pendiente de conocer sus novedades, siempre hay innovación en sus productos y el soporte es muy bueno”.*

**ManageEngine** 

[www.manageengine.com/latam/](http://www.manageengine.com/latam/)