

ManageEngine Analytics Plus

Descripción del producto

Introducción

- Analytics Plus es un software para análisis avanzado de datos y Business Intelligence.
- Solución de análisis de datos On-Premises.
- Le ayuda a analizar grandes volúmenes de datos con potentes visualizaciones.
- Ofrece información clave para ayudarle a tomar decisiones críticas para el negocio.

Importe datos de diferentes fuentes

- Conéctese a los datos desde archivos y feeds.
- Sincronice datos de bases de datos SQL y No SQL.
- Opere con tablas de datos desde sitios web.
- Muestre tablas de datos en un formato Excel fácil de visualizar.

Integración con ServiceDesk Plus y ServiceDesk Plus MSP

- Integración y análisis automático en menos de 5 minutos!
- Más de 100 informes y dashboards desarrollados sobre más de 80 KPIs.
- Genere informes personalizados sin necesidad de escribir complejas consultas SQL.
- Rellene los gráficos de varios módulos de ServiceDesk Plus, todos combinados en un solo panel de control.
- Profundice en las métricas clave de dashboards en vivo.
- Sincronización de datos periódica.



Integración con Opmanager y Applications Manager

- Ofrece integración inmediata con OpManager y Applications Manager.
- Más de 100 informes predefinidos en más de 400 KPIs.
- Análisis del inventario, grupos de monitores, métricas de rendimiento, historial de alarmas y estado actual de las alarmas.
- Dashboards ITOM unificados con datos tanto de OpManager como de Applications Manager.
- Sincronización periódica de datos.



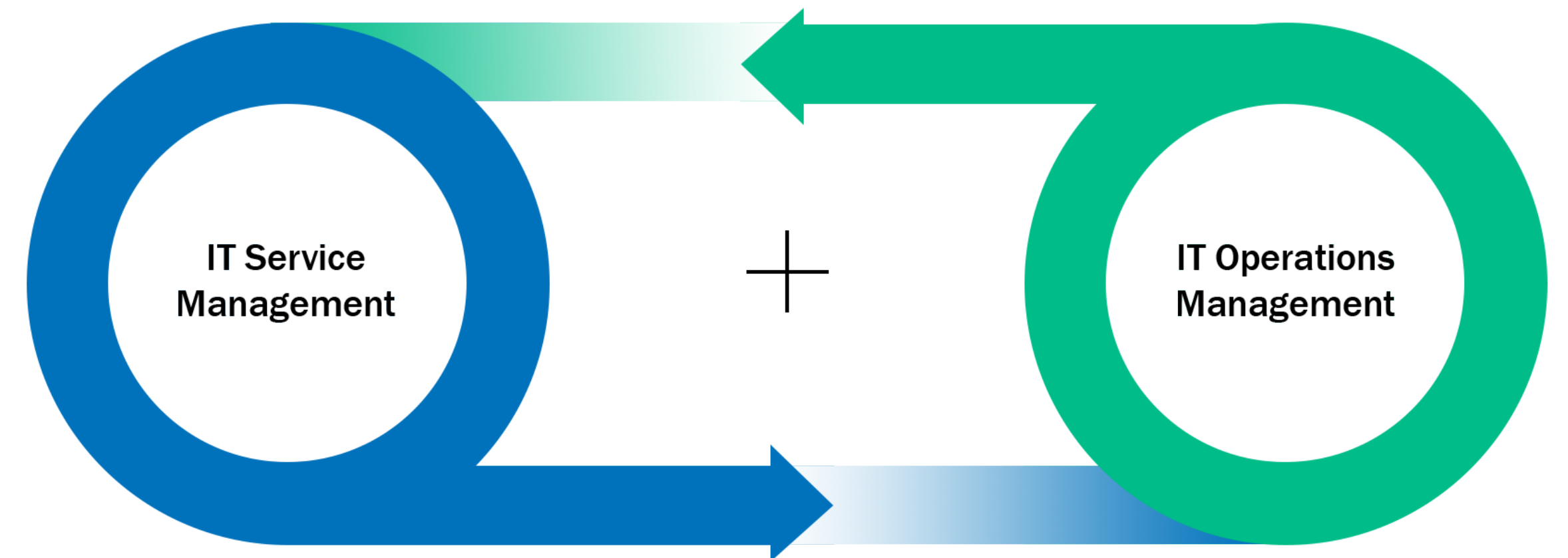
Integración con SupportCenter Plus

- Integración inmediata con SupportCenter Plus.
- Más de 60 informes predefinidos generados en varios KPIs de helpdesk.
- Dashboards basados en roles para que coincidan con los diferentes roles en la organización.
- Análisis de cuentas, unidades de negocio, tendencias de solicitudes, rendimiento de los técnicos y mucho más.
- Sincronización periódica de datos.



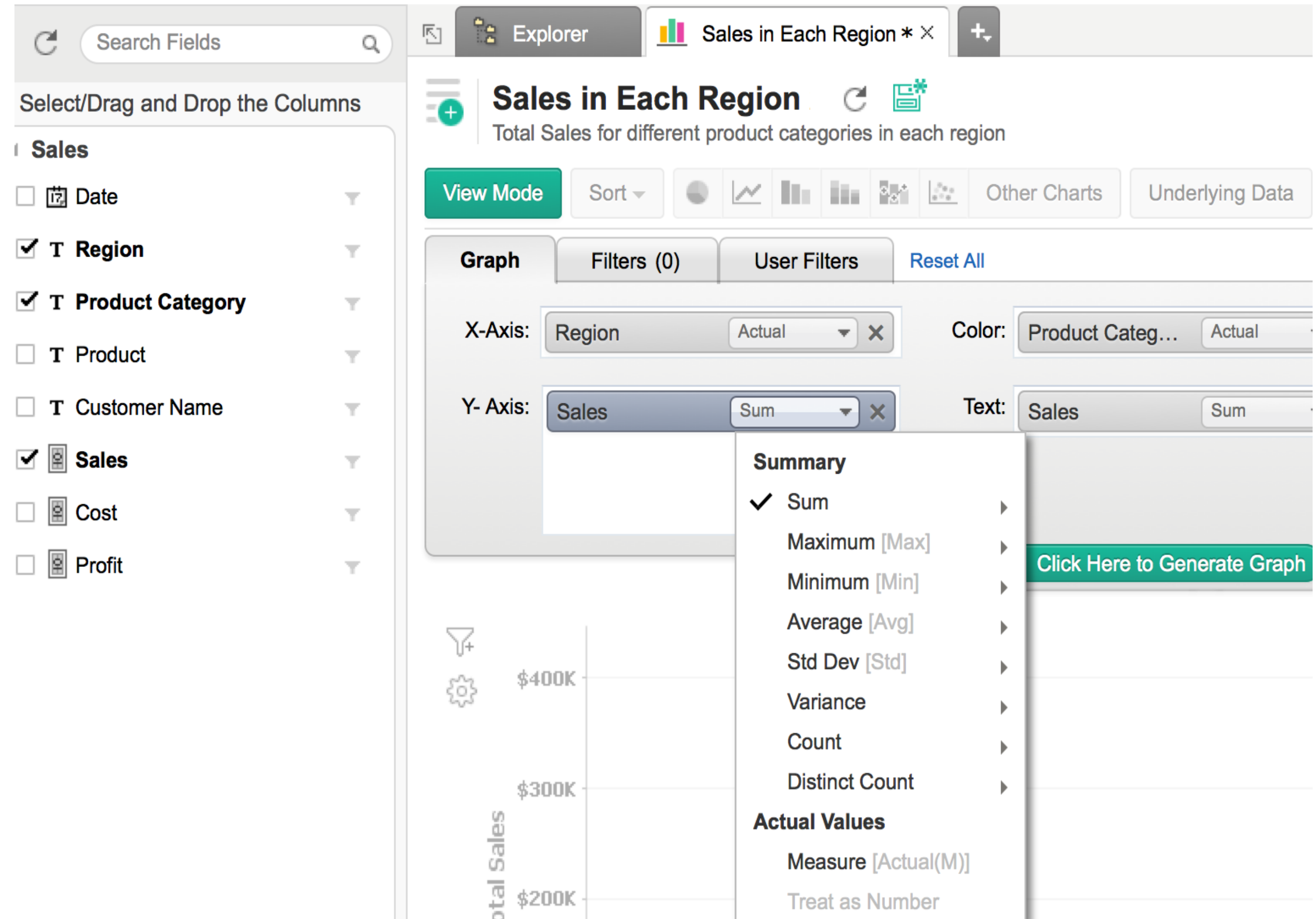
Dashboards unificados

- Cree dashboards unificados mediante la inclusión de visualizaciones de diferentes bases de datos.
- Compare los KPIs de rendimiento en las bases de datos.
- Elija entre incrustación HTML o fusión de datos completa.



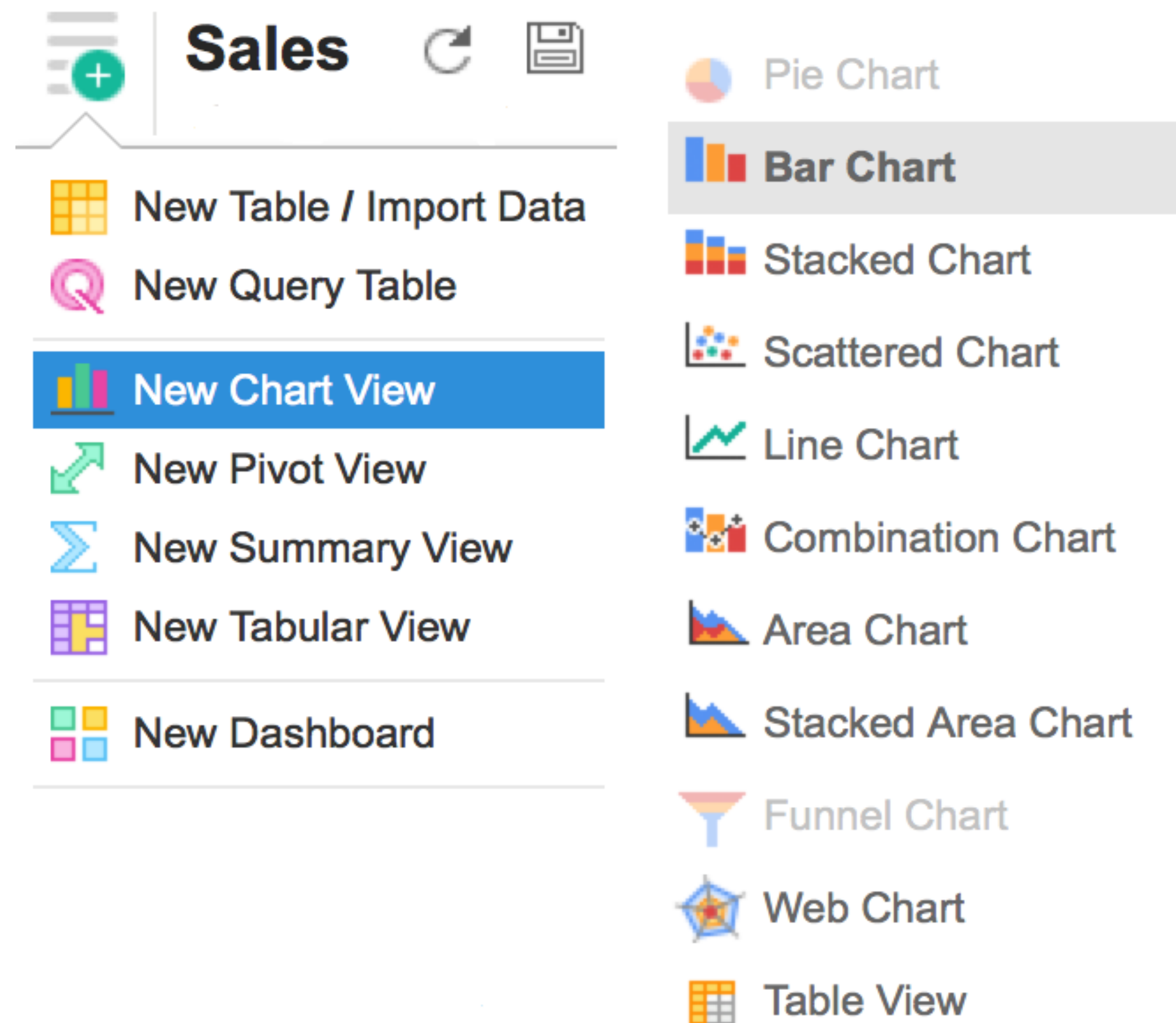
Fácil de usar

- Capacidad de crear informes con drag and drop.
- Se necesita poco o casi ningún conocimiento técnico.
- La función de análisis automático crea gráficos y dashboards para cualquier tipo de datos.
- Interfaz amigable.



Potentes visualizaciones

- Convierte sus datos de tabla en visualizaciones.
- Selecciona automáticamente el tipo correcto de gráfico basado en el tipo de datos.
- Más de 30 tipos de gráficos para representar sus datos.



Dashboards intuitivos

- Rellene los paneles con gráficos, widgets y texto.
- Establezca la ruta de exploración y cambie el tipo de gráfico, desde el dashboard.
- Construya presentaciones con múltiples dashboards.
- Diseño flexible para organizar múltiples informes.

ServiceDesk Plus Analytics

Requests Today

20 ▲

Yesterday: 15

Resolution Time

32 Hrs ▼

Dec 2015: 37 Hrs

Backlogs

41 ▼

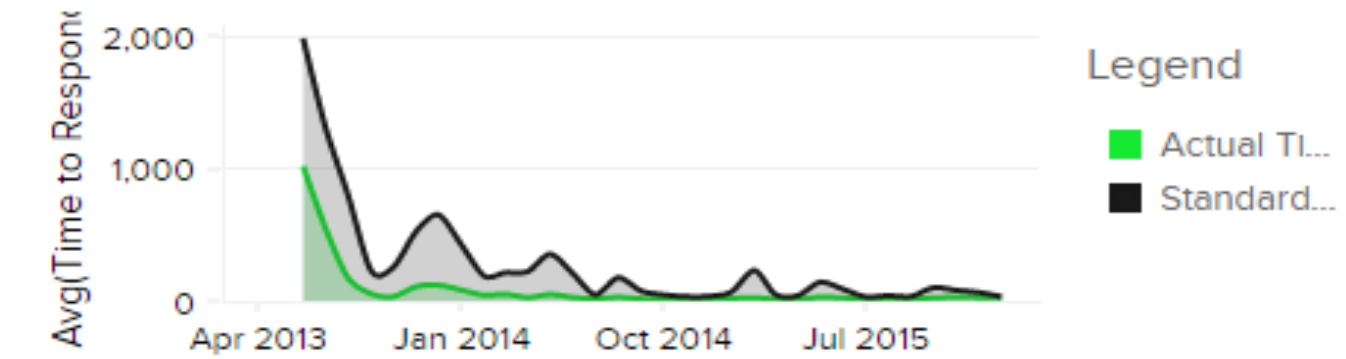
Dec 2015: 62

Satisfaction Index

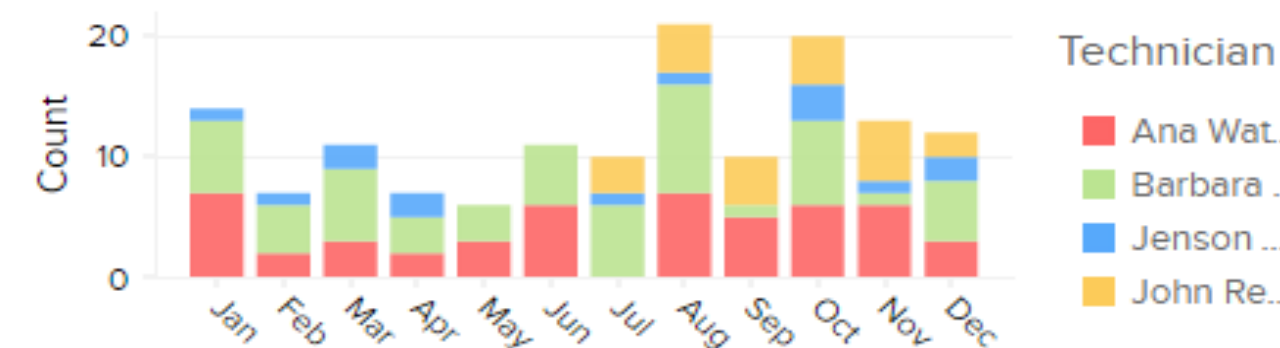
3.06 ▼

Dec 2015: 6.29

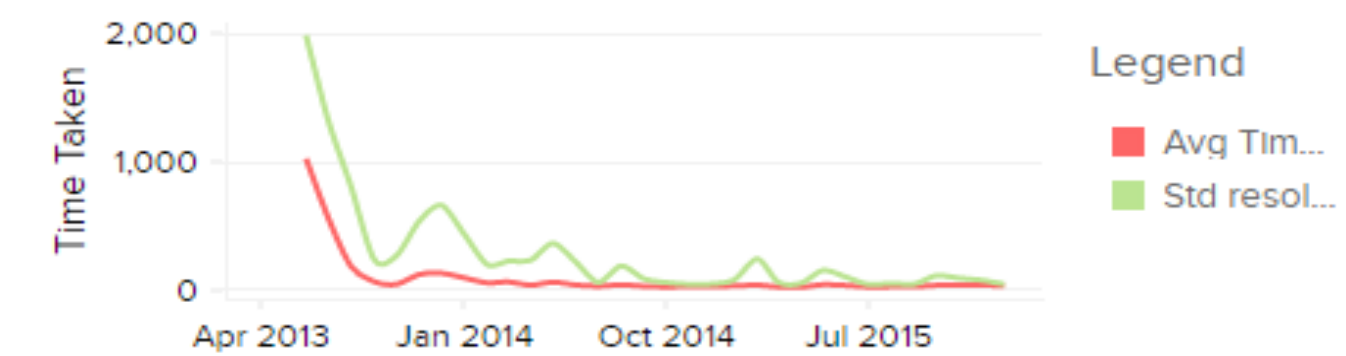
Average First Response Time



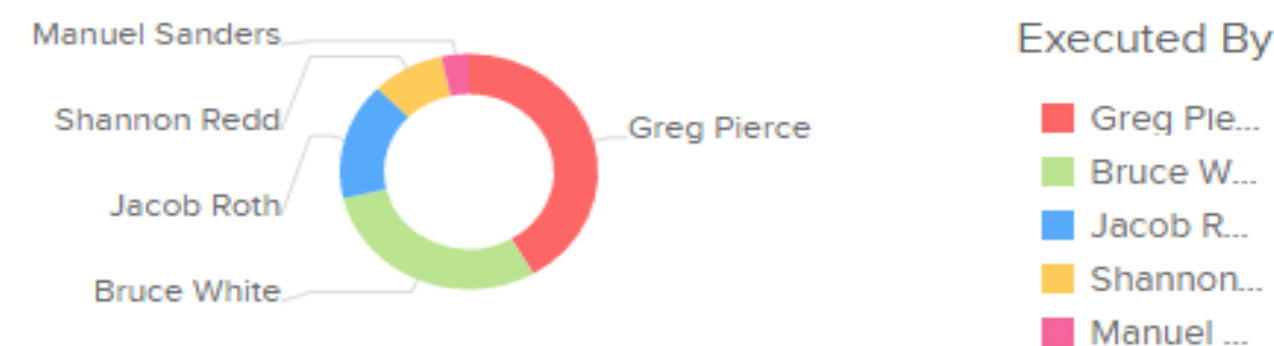
Escalation Trend



Average Ticket Resolution Time in Hrs



Timespent By Technicians On High Priority Incidents



Backlog Analysis By Customer



Funciones personalizadas

- Motor de fórmulas incorporado.
- Escoja entre una amplia gama de funciones matemáticas y estadísticas.
- Utilice fórmulas personalizadas o acumuladas para obtener nuevas columnas.

Sales

Table containing all the sales records from the 2011 to 2016, over which all the reports are derived.

Edit Design

Filter

Sort

Add

Delete

Column Properties

More

Search

	Date	T	Category	Product	Customer Name
2	19 Jan, 2016	East		Portable Storage	Nathan Ashe
3	18 Jan, 2016	West		Copy Paper	Steven Roelle
4	17 Jan, 2016	West		Fruits and Vegetables	Carl Lewis
5	16 Jan, 2016	West		Computer Paper	William Brown
6	15 Jan, 2016	West		Highlighters	Joseph Aaron
7	15 Jan, 2016	East		Standard Labels	Patrick O'Brill
8	14 Jan, 2016	East		Fruits and Vegetables	Hilary Holden
9	13 Jan, 2016	East	Stationery	Computer Paper	Pete Zachriah
10	11 Jan, 2016	West	Stationery	Copy Paper	Venus Powell
11	09 Jan, 2016	West	Grocery	Fruits and Vegetables	Andy Roddick
12	08 Jan, 2016	East	Stationery	Specialty Envelopes	Pete Zachriah

Add Row

Add Column

Add Lookup Column

Add Formula:

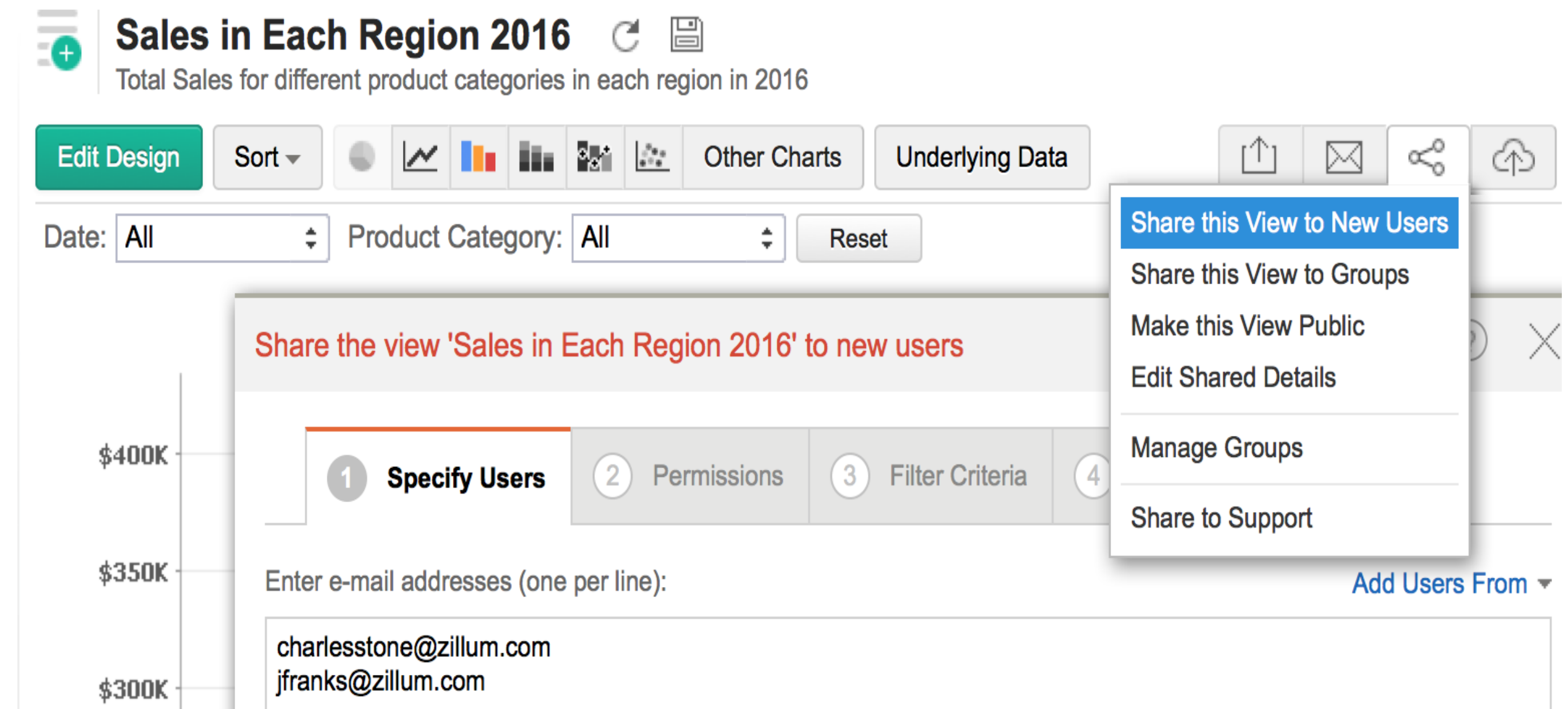
Custom Formula

Aggregate Formula

Edit Formulas

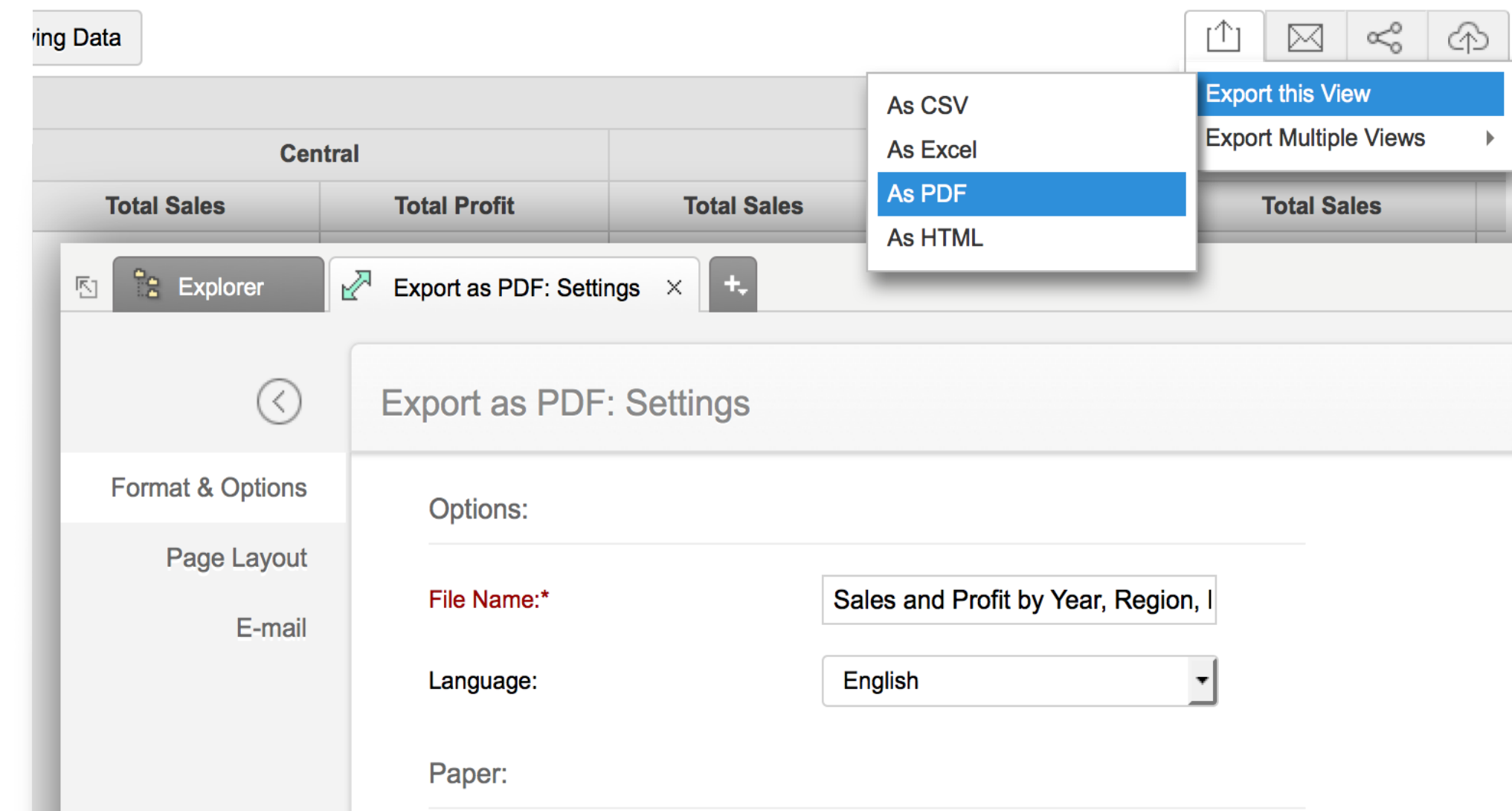
Compartición y colaboración

- Colabore con sus colegas sin inconvenientes.
- Comparta informes y dashboards con toda la organización.
- Defina permisos perfectamente delimitados.
- Filtre datos según criterios específicos.



Exportación de datos

- Exporte informes y dashboards como archivos CSV, XLS, PDF o HTML.
- Programación flexible para enviar informes directamente a su bandeja de entrada.
- Incorpore o publique dashboards e informes.



¡Muchas gracias!