

una herramienta integral de monitoreo del rendimiento de las aplicaciones

Las empresas de hoy en día dependen de aplicaciones complejas que trabajan conjuntamente con elementos de infraestructura de TI heterogéneos e interconectados para ofrecer servicios empresariales a sus clientes. Estas aplicaciones y la infraestructura de apoyo podrían estar en la nube, dentro del centro de datos (on-premise) o en un entorno híbrido. A medida que el negocio evoluciona, también aumentan las complejidades que implica el monitoreo de diversas aplicaciones. Estas aplicaciones empresariales requieren un monitoreo y alerta exhaustivos para un mantenimiento ininterrumpido de los servicios. Applications Manager está diseñado para ayudar a recopilar métricas de rendimiento críticas, alertar en caso de tiempos de inactividad o ralentización de las aplicaciones y localizar la causa raíz de los problemas de las aplicaciones en todas las capas de la pila de TI.

Funciones destacadas de Applications Manager



Monitoreo profundo del rendimiento de las aplicaciones con información a nivel de código

- Obtenga una profunda visibilidad del rendimiento de extremo a extremo, desde la URL hasta el nivel SQL, para aplicaciones web escritas en los lenguajes Java, .NET, .Net core, Ruby, PHP, Python y Node.js. Identifique las líneas dudosas en el código, detecte las transacciones lentas y erróneas y reduzca rápidamente el MTTR.
- Mida los niveles de satisfacción de los usuarios finales con la ayuda de las puntuaciones Apdex.
- Monitoree cualquier aplicación en cuestión de minutos, incluidas las aplicaciones de producción, con una sobrecarga y cambios de configuración mínimos.



Monitoreo de usuario real

Monitoree y controle las transacciones de usuarios reales en aplicaciones web y sitios web. Obtenga una visión profunda mediante el control de las experiencias reales de los distintos usuarios en diversas zonas geográficas. Mejore el rendimiento general analizando las métricas de monitoreo de usuarios reales y aislando las transacciones web que contribuyen a una mala experiencia de usuario.



Monitoreo de la experiencia del usuario final

Simule flujos de trabajo multipágina críticos para el negocio a través de un navegador real o importando casos de prueba Selenium, y realice un monitoreo de estos desde varias ubicaciones en todo el mundo. Vea paso a paso los tiempos de respuesta de los elementos de su página web y detecte los componentes que ralentizan su página web. Garantice un rendimiento constante de sus aplicaciones mediante el control de las métricas clave de rendimiento del usuario final, como el tiempo que tarda en realizar las transacciones de salida, las solicitudes de búsqueda LDAP, la descarga de archivos, etc.



Compatible con más de 150 aplicaciones out-of-the-box, tanto en la nube como on-premises

Obtenga compatibilidad out-of-the-box con más de 150 tecnologías sin necesidad de instalar agentes en la aplicación de destino. Es compatible tanto con tecnologías on-premises (servidores, VM, bases de datos, servidores de aplicaciones, servidores web, servicios web, Exchange, etc.) como en la nube (privada, plataformas de nube pública como AWS y Azure, y nubes híbridas).



Agnóstico respecto a los proveedores

Es compatible con tecnologías de proveedores empresariales comerciales populares como Microsoft, IBM, SAP, Oracle, VMware, Citrix, AWS, Google, etc., así como de proveedores de código abierto como Apache.



Compatibilidad con aplicaciones modernas y heredadas en la misma consola

Es compatible con aplicaciones modernas y dinámicas creadas para las arquitecturas de aplicaciones actuales como Kubernetes, Docker, AWS, etc., así como con sistemas heredados como IBM i, sin necesidad de integrar plugins.



Descubrimiento automático y asignación de dependencias

Descubra automáticamente todas las aplicaciones y servidores de su red y clasifíquelos fácilmente en función de su tipo (aplicaciones, servidores, bases de datos, VM, etc.). Obtenga una visión completa de la infraestructura de su empresa, examine detalladamente las relaciones entre las aplicaciones de TI, asígnelas fácilmente y comprenda cómo interactúan las aplicaciones entre sí con la ayuda de estos mapas de dependencias.



Notificaciones en tiempo real

Reciba alertas inteligentes asistidas por AIOps. Facilite una identificación más rápida de los problemas de rendimiento de las aplicaciones con la ayuda de nuestras alertas instantáneas por correo electrónico y SMS.



Análisis de causa raíz

Identifique los problemas con mayor rapidez, llegue a la causa raíz de los mismos y resuélvalos rápidamente. Establezca umbrales para las métricas clave y reciba notificaciones mediante alarmas cuando se infrinjan los umbrales. Es compatible con umbrales estáticos y adaptativos.



Automatice las medidas correctivas

Reduzca el MTTR automatizando acciones correctivas como la ejecución de scripts/operaciones MBean correctivas, activación de volcado de pila, volcado de hilos o recolección de basura, inicio/detención/reinicio de equipos virtuales, instancias de Amazon EC2, instancias Docker, trabajos SQL, etc.



Detección de anomalías mediante comparación con líneas de base

Monitoree la degradación gradual del rendimiento definiendo perfiles de anomalías en las métricas de rendimiento. Reciba una notificación cuando los valores resultantes no se ajusten al conjunto de valores de referencia definidos por el usuario.



Más de 500 informes predefinidos

Con nuestra completa funcionalidad de generación de informes, identifique y analice los servidores infrutilizados y sobreutilizados, comprenda las tendencias de rendimiento de las aplicaciones, prediga las tendencias futuras basándose en los datos históricos y planifique la asignación de recursos y las actualizaciones de la infraestructura. Vea la proyección sobre la tendencia de crecimiento hasta 3 años en el futuro con nuestros informes de proyección habilitados para el machine learning. También puede generar informes basados en el tipo de recurso: informe de aplicación empresarial, informe de servidor de aplicaciones,

informe de servidor de base de datos, informe de servicio, informe de servidor e informe de aplicación personalizada. Nuestros otros tipos de informes incluyen la planificación de la capacidad, el análisis de tendencias, los informes de disponibilidad y estado, los informes de inventario, los informes de tiempo de inactividad y de resumen, los informes 7/30 y mucho más.

Dashboards personalizados e interactivos

Obtenga una información profunda de las estadísticas críticas de las aplicaciones, como alertas críticas, servidores ocupados, etc., con nuestros dashboards personalizados. Fije fácilmente cualquier gráfico de Applications Manager a sus dashboards con la ayuda de nuestros widgets out-of-the-box como rendimiento, disponibilidad y salud, alarmas, grupos de monitoreo, herramientas, etc. Además, con la biblioteca de plantillas de Applications Manager, puede añadir varios procesos en todas sus aplicaciones.

Rest API

Amplíe y personalice varios aspectos de su plataforma Applications Manager para que se adapte mejor a sus casos de negocio específicos. Cree consultas personalizadas sobre monitores, métricas y alertas, recupere datos de Applications Manager e intégrelos mediante programación en sus propios portales.

Gestión de SLA

Garantice una alta disponibilidad de las aplicaciones críticas para el negocio con los procesos de la Biblioteca de Infraestructuras de Tecnologías de la Información (ITIL). Con la compatibilidad ampliada de Applications Manager para la prestación de servicios ITIL, cumpla los Acuerdos de nivel de servicio (SLA) para todas sus aplicaciones del negocio.

Gestión de usuarios

Facilite la gestión de las cuentas de usuario creando diferentes roles de usuario como usuarios, operadores, administradores, gestores, administradores delegados, etc. y colabore con múltiples equipos de forma eficiente.

Aplicaciones móviles nativas

Controle el estado y la disponibilidad de sus aplicaciones sobre la marcha con aplicaciones móviles nativas en dispositivos iOS y Android. La aplicación móvil es compatible con la versión 11500 o superior de Applications Manager.

Instalación y configuración sencillas

Ponga en marcha a Applications Manager en menos de dos minutos. Applications Manager es una herramienta de monitoreo sin agente y no requiere procedimientos de instalación complejos.

Tecnologías compatibles con Applications Manager (junto con las versiones compatibles):

Servidores

- Windows
- Windows cluster
- IBM i
- AIX
- HP Unix/ Tru64 Unix
- Hardware
- Linux
- Solaris
- Free BSD
- Mac OS
- Novell
- Istio

Virtualización

- VMware ESX/ESXi
- Hyper-V - Hyper-V server 2008 y posterior Citrix Hypervisor
- Citrix Virtual apps
- VMware Horizon view
- RHEV
- KVM
- Oracle VM

Monitoreo a nivel de código basado en agentes para tecnologías construidas sobre



Nube

- Amazon Web Services (ALB, Amazon Aurora, Beanstalk, Billing, DynamoDB, EBS, EC2, ECS, EKS, Lambda, NLB, RDS, S3, SNS)
- Microsoft Azure (análisis, computación, contenedores, bases de datos, integración, red, almacenamiento y facturación)
- Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Microsoft Teams)
- Oracle Cloud Infrastructure (almacenamiento, computación y base de datos autónoma)
- Google cloud Platform (Computación, almacenamiento, Filestore y motor Kubernetes)
- OpenStack

Monitoreo del servidor de aplicaciones

- JBoss
- Oracle WebLogic
- IBM WebSphere
- Apache Tomcat
- Microsoft .NET
- Oracle Application server
- SilverStream
- GlassFish
- WildFly
- Resin
- VMware vFabric tc server
- Jetty
- Apache Geronimo



Monitoreo de bases de datos

- Oracle
- MySQL
- MS SQL
- Sybase
- IBM DB2 & DB2 for I
- IBM Informix
- Oracle RAC
- PostgreSQL
- SAP MaxDB
- Neo4j
- SAP SQL Anywhere
- Database
- Query Monitor Oracle
- Multitenant Dameng Database



NoSQL

- MongoDB
- Cassandra
- Redis
- Couchbase
- Oracle NoSQL
- SAP HANA
- Apache HBase
- Memcached



Middleware/Mensajería

- IBM WebSphere MQ
- IIB
- MS SharePoint
- MSMQ
- WebLogic Integration
- server Microsoft Skype
- Microsoft BizTalk
- Oracle Tuxedo
- vFabric RabbitMQ
- Apache Kafka
- Apache ActiveMQ



Servidores de correo

- Exchange server



Servicios web / SOAP

- Apache
- IIS
- Nginx
- PHP
- Monitoreo del servidor web
- Monitoreo de la reputación de la marca
- Monitor de certificados SSL/TLS
- Monitoreo de sitios web
- Monitoreo de la REST API
- Monitoreo de secuencias REST API
- Elasticsearch
- HAProxy
- Monitoreo del contenido del sitio web
- Webpage Analyzer
- Nginx Plus
- IBM HTTP & Oracle HTTP Server



Servidores web

- Hadoop
- Oracle Coherence
- Apache Solr
- Ceph Storage
- JMX
- SNMP
- LDAP
- DNS
- FTP
- Apache Zookeeper
- Apache Spark
- Active Directory
- Microsoft NPS
- (Radius server) Hazelcast
- IBM HTTP
- Oracle HTTP



ERP

- SAP - R/3, ECC and SAP CCMS -
- R/3,ECC SAP Business One
- Microsoft Dynamics CRM
- Oracle EBS
- Siebel CRM
- Microsoft Dynamics AX



Contenedores

- Docker
- Kubernetes
- RedHat OpenShift



Infraestructura HCI

- Nutanix
- Cisco UCS

Add Ons disponibles

- Java Application Performance Monitoring
- (APM) .NET Application Performance Monitoring
- (APM) Node.js Application Performance
- Monitoring (APM) PHP Application Performance
- Monitoring (APM) End User Monitoring (EUM)
- Real User Monitoring (RUM)
- Python Application Performance Monitoring (APM)
- IBM i
- Microsoft Office SharePoint
- Monitor Oracle EBS
- SAP Monitor
- Siebel Monitor
- WebSphere MQ Monitor

Integraciones

- Integración con ManageEngine OpManager:** Monitoree la disponibilidad y el rendimiento tanto de los dispositivos de red como de todo el nivel de aplicaciones desde una única consola web. Detecte proactivamente los fallos inoportunos de la red y evite el tiempo de inactividad de las aplicaciones.
- Integración con ManageEngine ServiceDesk Plus:** Acelere el proceso de categorización, priorización y asignación de tickets a los técnicos registrando automáticamente las alarmas de Applications Manager como tickets en ServiceDesk Plus. Asegúrese de que los problemas de rendimiento de las aplicaciones se registren automáticamente y de que ningún ticket pase desapercibido. Integración con la CMDB de ServiceDesk Plus: descubra automáticamente los componentes de TI en la CMDB del ServiceDesk Plus y cree dependencias entre ellos en Applications Manager.

- **Integración con ServiceNow:** Cree incidentes procesables directamente a partir de errores de la aplicación o del servidor. Cree, actualice y cierre tickets automáticamente en ServiceNow basándose en el monitoreo del rendimiento. Asegúrese de que cada incidente tenga un propietario claro y controle el progreso del ticket hasta su resolución.
- **Integración con ManageEngine Analytics Plus:** Analytics Plus proporciona análisis avanzados además de los informes que ofrece Applications Manager. Extrae datos de Applications Manager, hace uso de más de 100 KPI para analizar los datos y representa los resultados mediante dashboards e informes enriquecidos e interactivos.
- **Integración con Site24x7:** Sincronice automáticamente grupos de URL configurados en Site24x7 con Applications Manager. Obtenga una información en tiempo real del rendimiento de las métricas de sus aplicaciones, tanto desde dentro de su LAN corporativa como desde múltiples ubicaciones fuera de su centro de datos.
- **Integración con ManageEngine Alarms One:** Consolide todas las alertas y agrúpelas en función de las aplicaciones. Las acciones posteriores se activarán automáticamente en función de la naturaleza de la alarma.
- **Integración con Slack:** Envíe notificaciones de Applications Manager a los canales de Slack en tiempo real. Responda a los fallos y solicitudes de servicio lo antes posible.

Requisitos previos para la instalación de Applications Manager:

Requisitos de hardware (Windows, Linux)

Tipo de procesador	Dual core y superior
Velocidad del procesador	2.0 GHz y superior
Memoria	8 GB RAM
Espacio de disco duro	150 GB

La configuración anterior es para 250 monitores. Una mayor configuración del hardware le ayudará a gestionar más monitores.

*Si va a producción, se recomiendan 8 GB.

Requisitos de software

SO	Versión
Windows	Windows 11/10/8 (o) Windows Server 2022/ 2019/ 2016/ 2012 R2.
Linux	Cent OS 7 to 8.5/ CentOS Stream 8/ Debian/ Fedora/ openSUSE/ Oracle Linux/ RedHat 7 to 8.4/ SUSE Linux Enterprise/ Ubuntu

Navegadores web: Firefox, Google Chrome, Edge y otros.

<[]e'_h^m'_\ [m m'_ ^ [ri m] i g j [nà f_m

; j j f d [nà hmG [h[a_l'_m] i g j [nà f_] i h \ [m m'_ ^ [ri m] i nmal_MKF's'GMMKF", * * 2's'p_l'nc h_mj i nm_l d_l_n& _^d c h'm[h^ (l^)_hn_lj l'c# [l [fg []_h [l'ri ^ [f' d'i l'g [] c h^_] i h'caol [] c h's'fi m^ [ri m_] i j d' ^i n'

On_l [f] c h^_MKFM | p_14 = o [fko_c_l' d'n_l] [f] c h' d'm_hnà f_ [g [s m] of [m's'g d m] of [n(J [l [f' d'nm [f] c h'_h'] b' d'i 'on' f d'_ = b' d'_m_Y L = Y = O; M

?^d d h_m's j l_] d m

Oh [p_t'^_n] [la [^i & fi m'om [l d m] o_ ^_h' on' f d [l ; j j f d [nà hmG [h[a_l'_al [roa [g _hn_ ^ol [hn_ - * ^ [m] i h'ri ^ [m n'om'oh] d h [f'c^ ^_n (Oh [p_t'^_d [f d [^i'_nm_j] d' ^i'_j lo_\ [& fi m'om [l d m] o_ ^_h' i j r [l] i l [^k'od d'_f j l i ^o] ri \ [m h' ^i m'_h] o [fko_c_l [^_fi m'g i ^_fi m'_ f d'_h] d'_h'oh] c h^_ [f' n'h_] _n'c^ [^_m'_ f'_g j l'_n' (

+(Al [roa [4F [^d c h'al [roa [m] i g j [nà f_] i h'oh'g r'g i ^_ / [j f d [] d h_m' m_l'p' d' i l'_n'

, (J l i ^_n'c h [f4? r j] d' g _hn_ f'g i h'ai l_ i ' d'n_ al [^i'_f l'_h' ^d' g c' h'ri ^_oh] i h' d' h'ri b_n_ l i a_ h_ i'_ ^_

[j f d [] d h_n' (?f j l_] d'] i g c' h't [_h_ - 3 / ^ f l'_m] i l'_ *' g i h'ai l'_n'

-(?hn_lj l'c# 4; ^_) o [^i j [l [al [h^_m'g j f_g _hr] d h_m'al [] d' m' [n'oh] c h^_ g i h'ai l_ i ^_am' d' o' c' i (F [^_d c h' ?hn_lj l'c# i'_] _oh [al [h'_m] [f \ d'c^ [^s] i g j [nà d'c^ [^j [l [] i j d' m'_ m' aol' c^ [^s' [d' i p_ l (

N [g \ c h j l i j i l] d h [oh [p' a' c h] i h'm' f'c^ [^ [^_ri ^i m'fi m^ [ri m'_ d' i l'g _m'_ p [l d' m_] i j d' ^i l'_m'_ ^ [ri m

^_am' d' o' c' i n' (?f j l_] d'] i g c' h't [_h_ 3 / 3 / ^ f l'_m] i l'_ / *' g i h'ai l'_n'

F d _h] d m

; j j f d [nà hmG [h[a_l'_m ^_am] i h' d' f'_h' ^i n' g i ^_fi m'_ f d'_h] d' 4M' m] l' d'] c h's' J_l_j _ro [(

L_`_l_h] d m^_f j l i ^o] ri

- On' i l'g [] c h'm' \ l'_f j l i ^o] ri'**
- >_m] [la [^_f j l i ^o] ri'**
- Demostración en tiempo real**
- Obtener cotización'**
- Si orò _'**
- <fi am**

On' i l'g [] c h^_] i hr [] ri

; n'om_h] d' n] h' d' ['s j l'_p_hr [4n] b' f' r' g : g [h[a_ _h' a' d_ (l i g P_hr [m' f' r' g ' m' f' m g [h[a_ _h' a' d_ (l i g

