

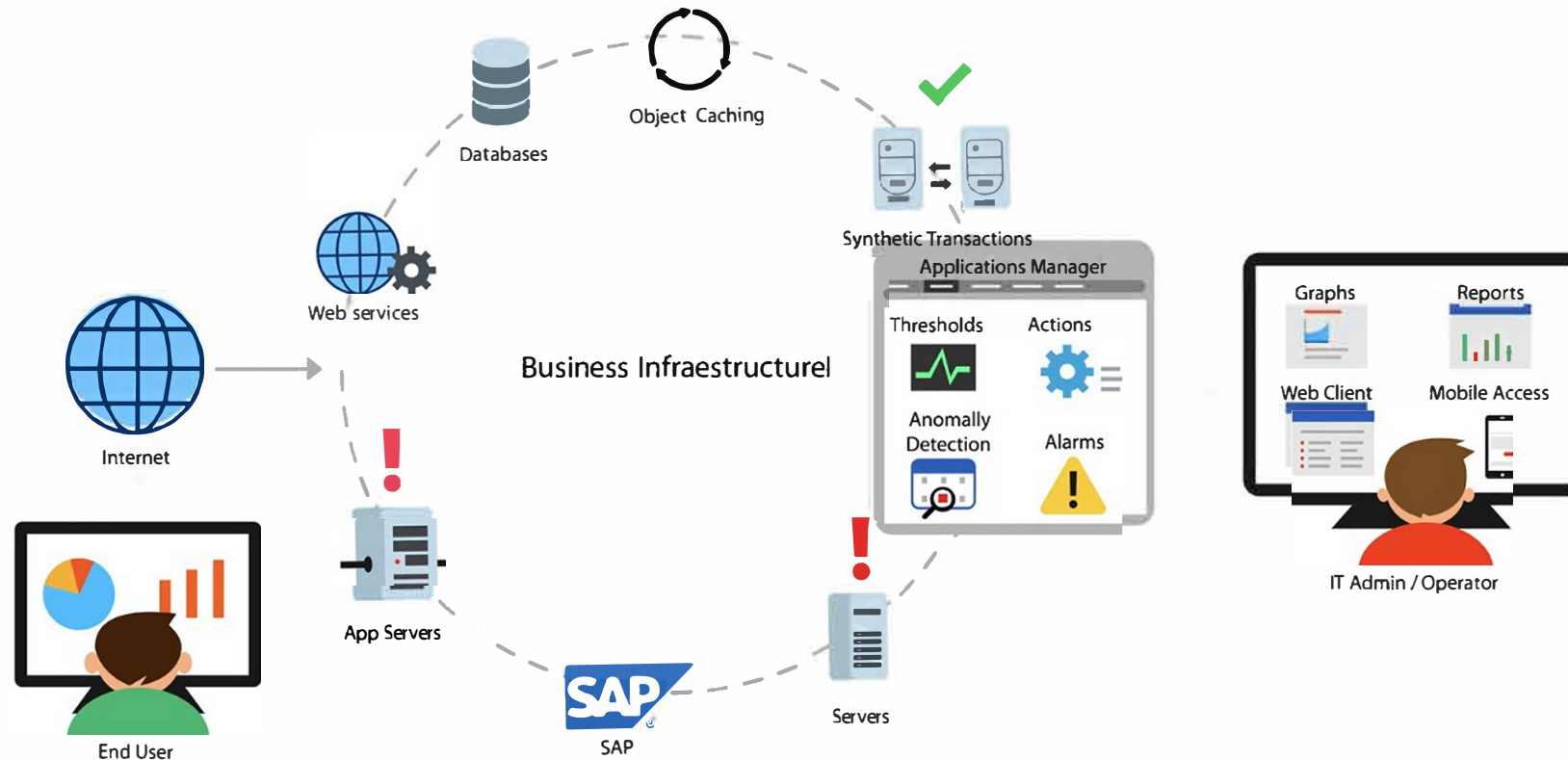


ManageEngine

Applications Manager

Solución completa de monitorización y observabilidad del rendimiento de aplicaciones para DevOps, ITOps y SREs.

Applications Manager



Supervisión de aplicaciones + infraestructura + experiencia del usuario final, todo desde una única consola



Quién utiliza Applications Manager

- Operaciones de TI
- Ingenieros DevOps
- Ingenieros de fiabilidad del sitio (SREs)
- Administradores de bases de datos (DBAs)
- Soporte a la producción
- CloudOps
- Arquitectos
- Cualquiera que sea responsable del rendimiento de las aplicaciones.

Applications Manager soporta una infraestructura empresarial diversa








Add New Monitor

Category View | Alphabetical View | Search...





APM Insight

- Application Servers
- Cloud Apps
- Converged Infrastructure
- Custom Monitors
- Database Servers
- ERP
- EUM Monitors
- Mail Servers
- Middleware/Portal
- Servers
- Services
- Virtualization
- Web Server/Services

Application Performance Monitoring

-  **.NET** Add On
-  **.NET Core** Add On
-  **Java** Add On
-  **Node.js** Add On
-  **PHP Linux** Add On
-  **PHP Windows** Add On
-  **Ruby**

Application Servers

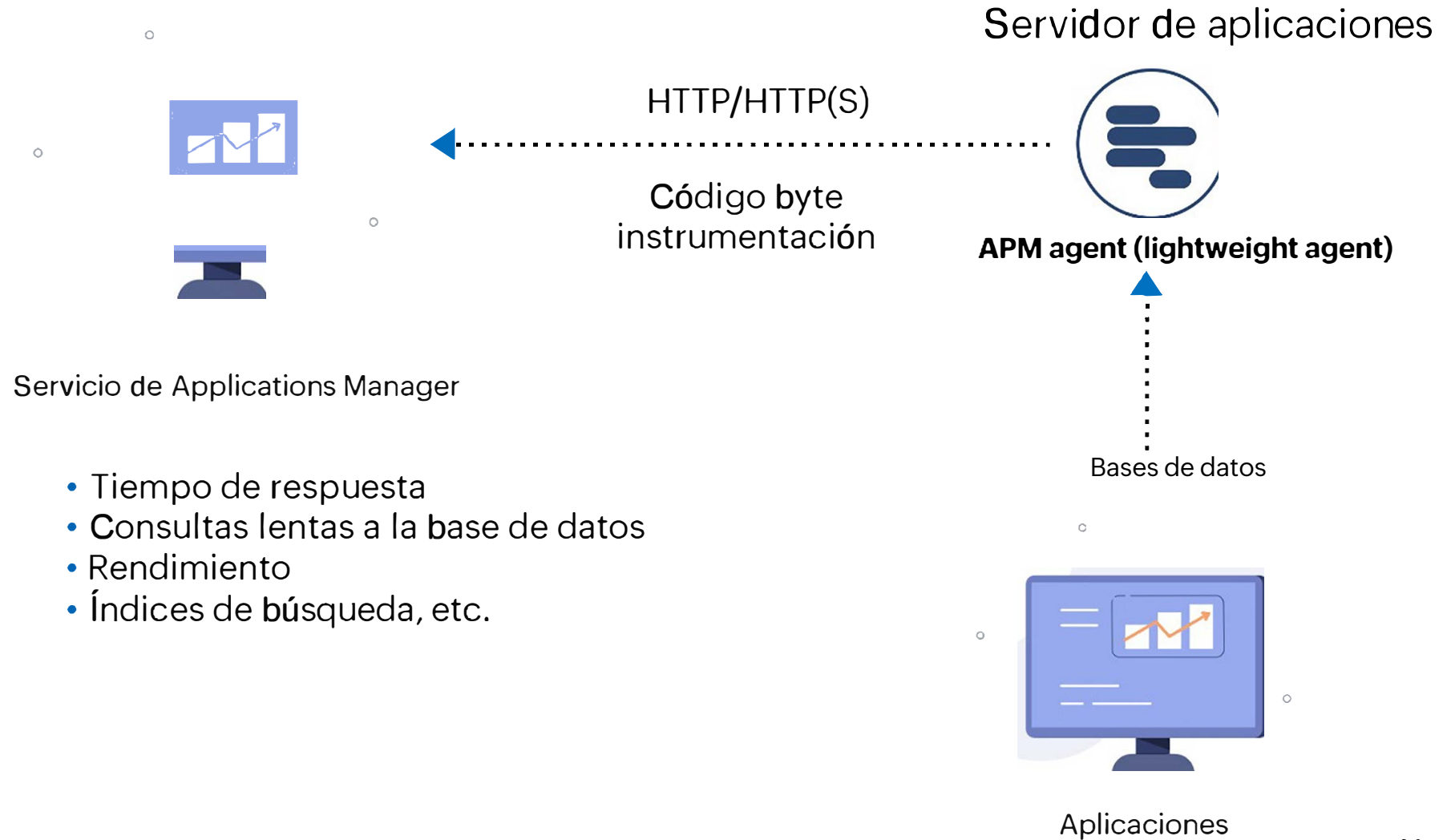
-  **Apache Geronimo Server**
-  **GlassFish**
-  **Java Runtime**
-  **JBoss Server**

Rendimiento y supervisión de las aplicaciones

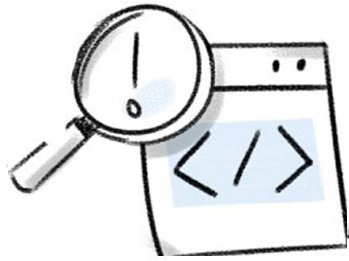
Detectar y solucionar problemas de rendimiento en toda la pila de aplicaciones



APM exhaustivo con instrumentación de código de bytes



- Tiempo de respuesta
- Consultas lentas a la base de datos
- Rendimiento
- Índices de búsqueda, etc.



Obtenga
información
completa sobre



Transacciones



Rastros



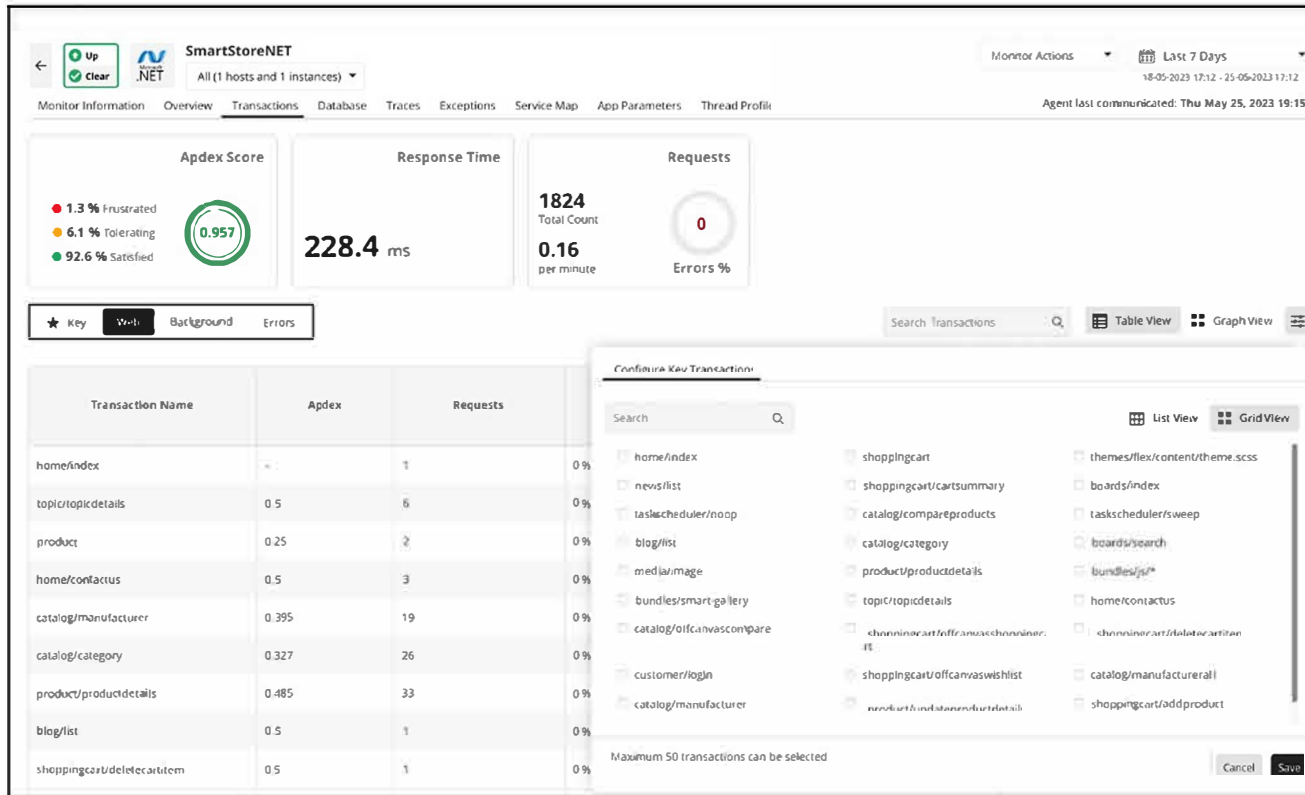
Llamadas a la base de datos



Exepciones / Error

y trabaja en entornos de desarrollo, control de calidad y producción.

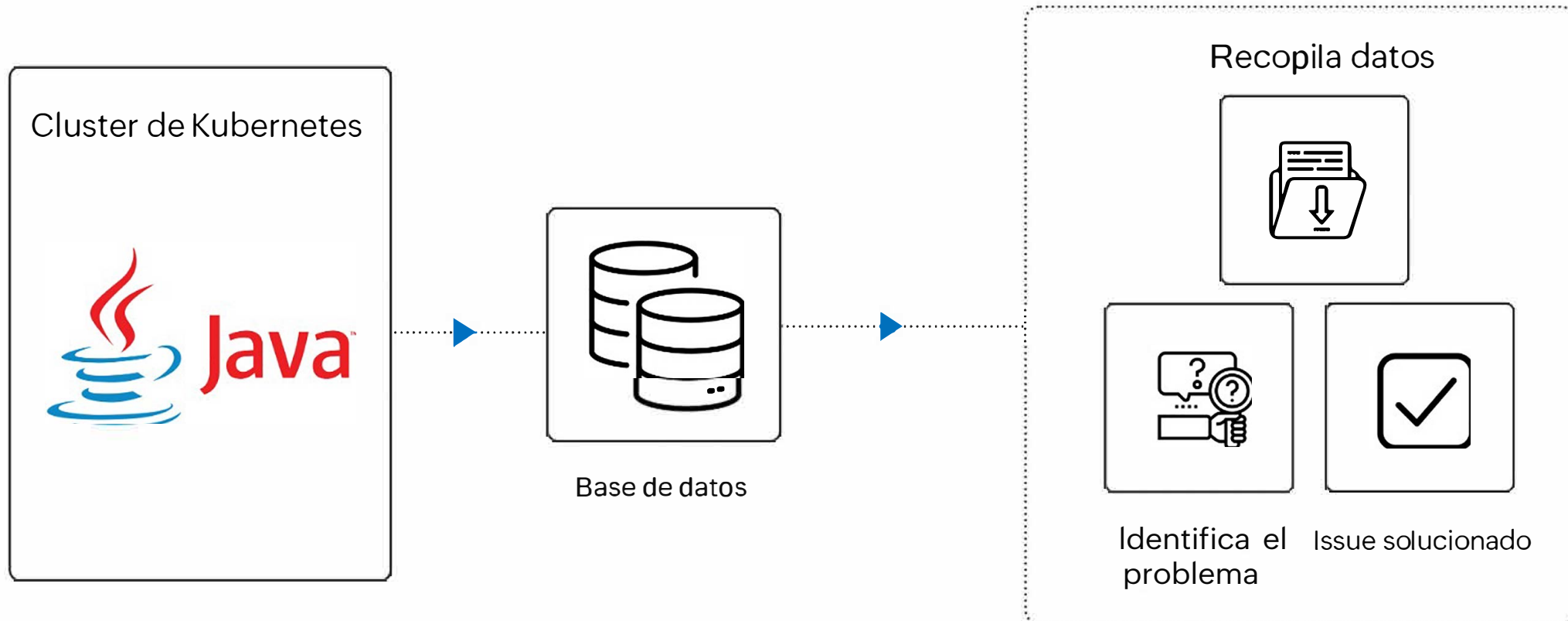
Perfeccionar las operaciones comerciales



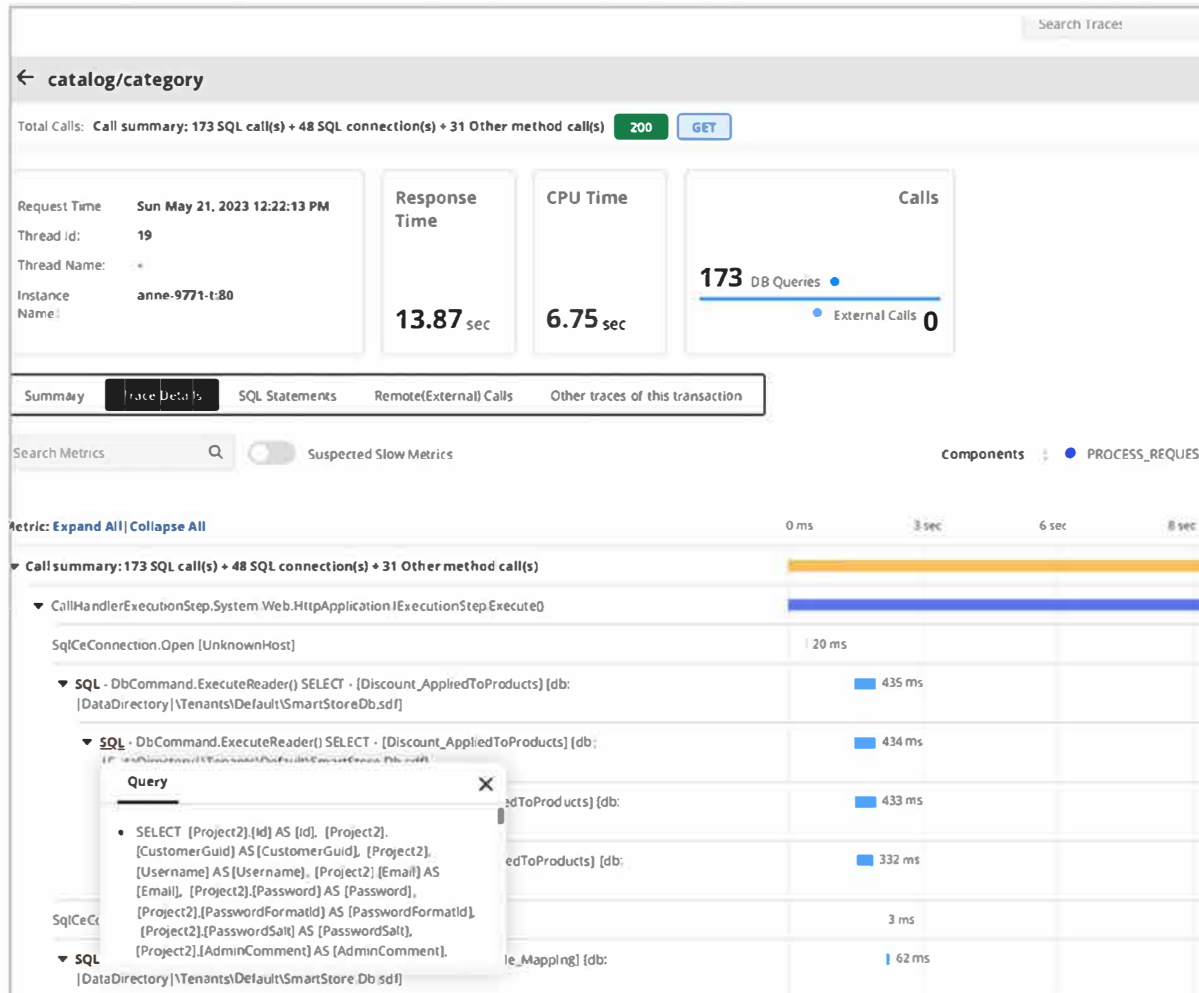
- Identifique las operaciones empresariales clave de su aplicación y mida su rendimiento.
- Comprender la experiencia del cliente.

Aprovechar el rastreo distribuido

- Seguimiento de las transacciones realizadas de una aplicación a otra .
- También se denomina rastreo entre aplicaciones.
- Útil cuando la aplicación se basa en una arquitectura de microservicios.



Elimine los problemas con código problemático

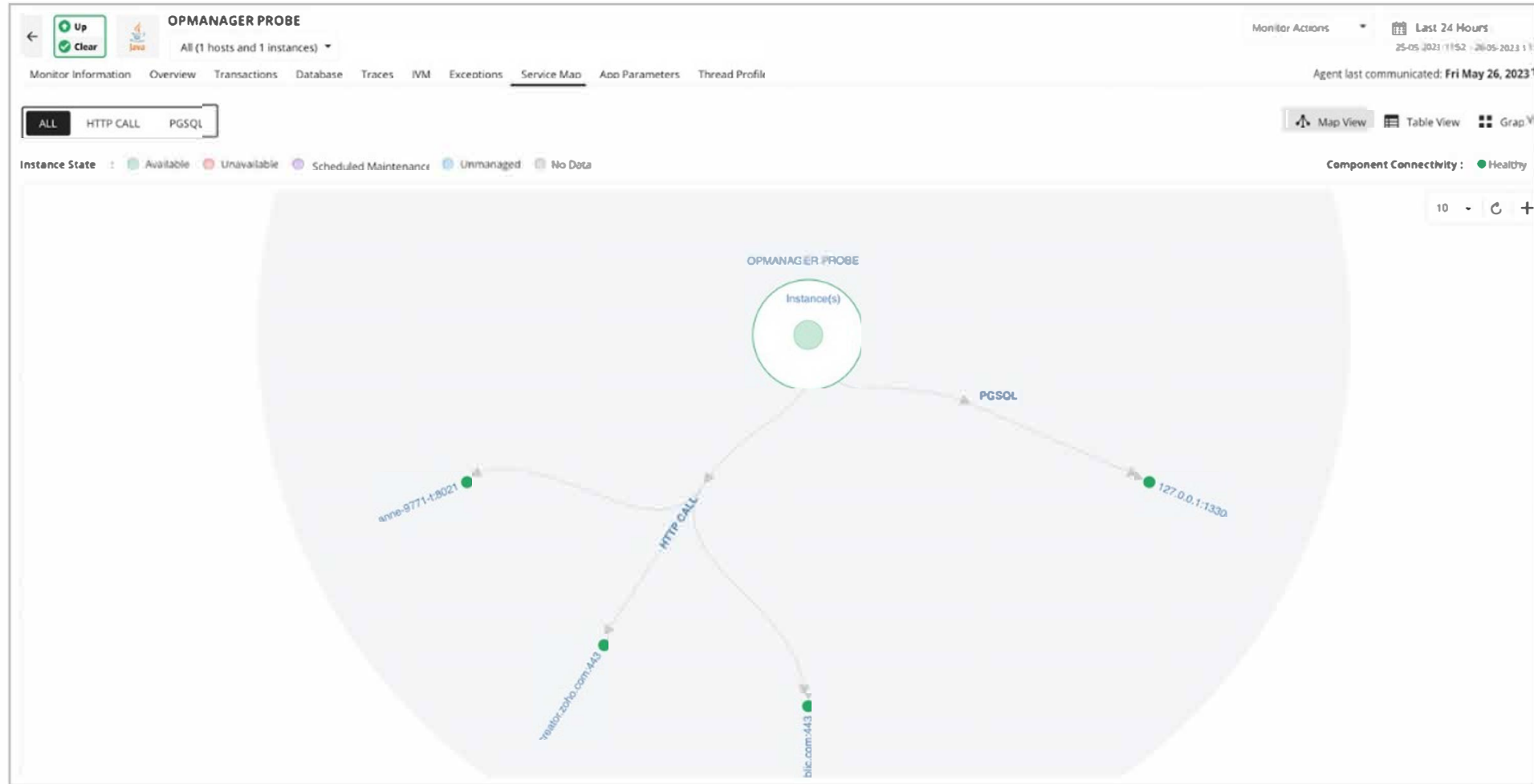


Seguimiento de pila:

Cuando una aplicación Java lanza una excepción durante la ejecución del programa, se registra con ella una traza de la pila.

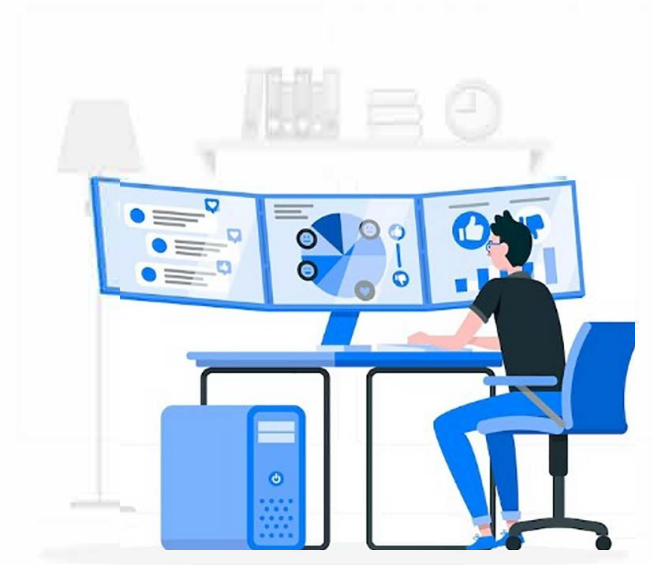
Ayuda a los ingenieros a averiguar dónde está el problema y a resolverlo más rápidamente.

Mapas de servicios automatizados

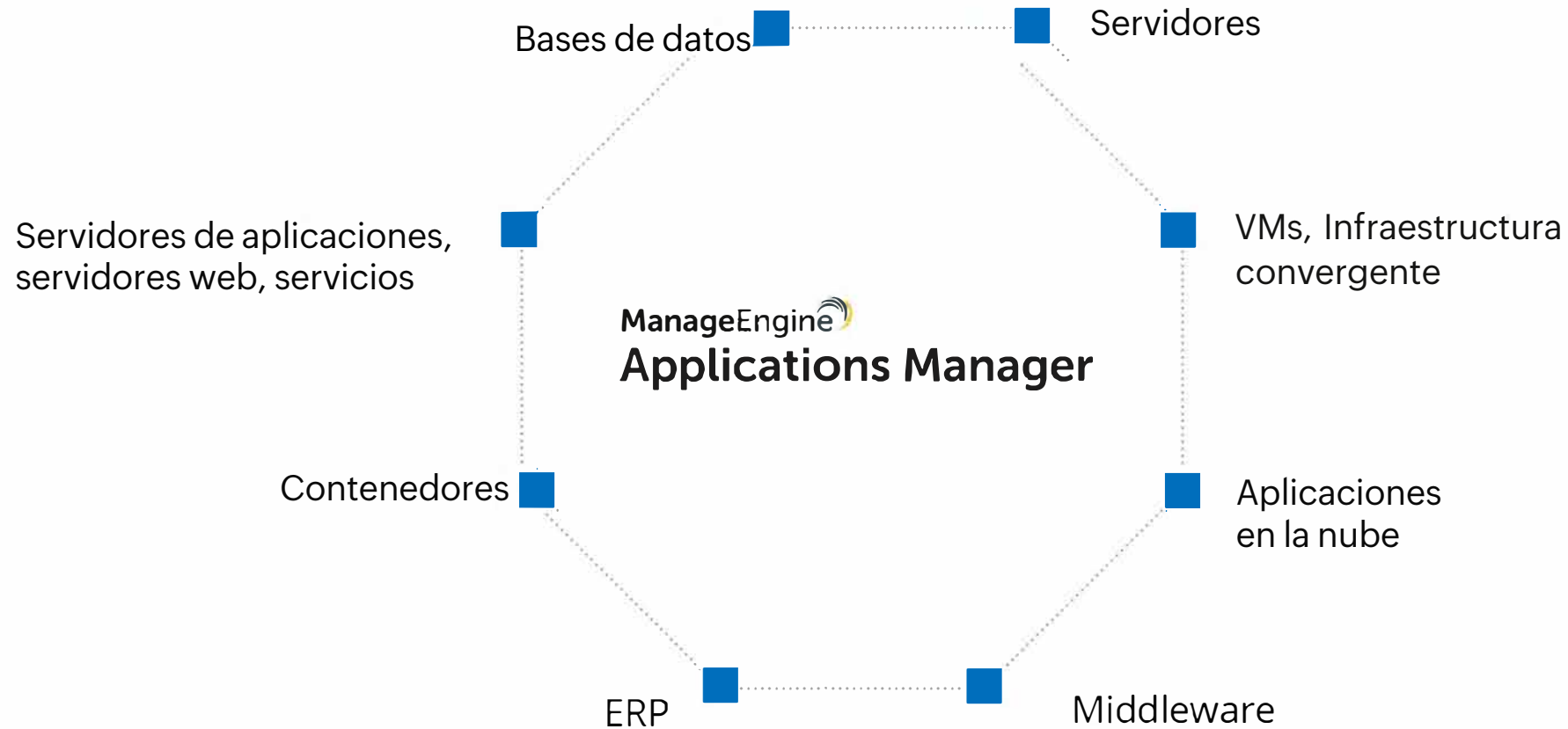


Supervisión de infraestructuras

Supervise la infraestructura de TI que alimenta sus aplicaciones



Compatibilidad inmediata con más de 150 aplicaciones





Más sobre supervisión de infraestructuras

- Supervise las métricas de la infraestructura de TI junto con APM y trazas distribuidas en una única plataforma integrada, sin tener que cambiar entre varias herramientas.
- Admite la supervisión de infraestructuras locales y en la nube.
- Herramienta de supervisión sin agentes.
- Compatible con aplicaciones modernas como Kubernetes y servidores heredados como AS/400.
- Vendor agnostic: admite proveedores comerciales populares como Microsoft, Oracle, SAP, IBM, AWS y VMware, así como de código abierto como Apache y Red Hat.

Supervisión de la nube híbrida

- Compatibilidad con los principales proveedores de nube, como AWS, Azure, Google Cloud, OpenStack y Oracle Cloud.
- Migre sus cargas de trabajo a la nube con facilidad sin perder de vista el rendimiento de las aplicaciones críticas.
- Manténgase al día sobre su gasto en la nube en AWS y Azure.



Experiencia digital de supervisión

Ofrezca una experiencia impecable al usuario final

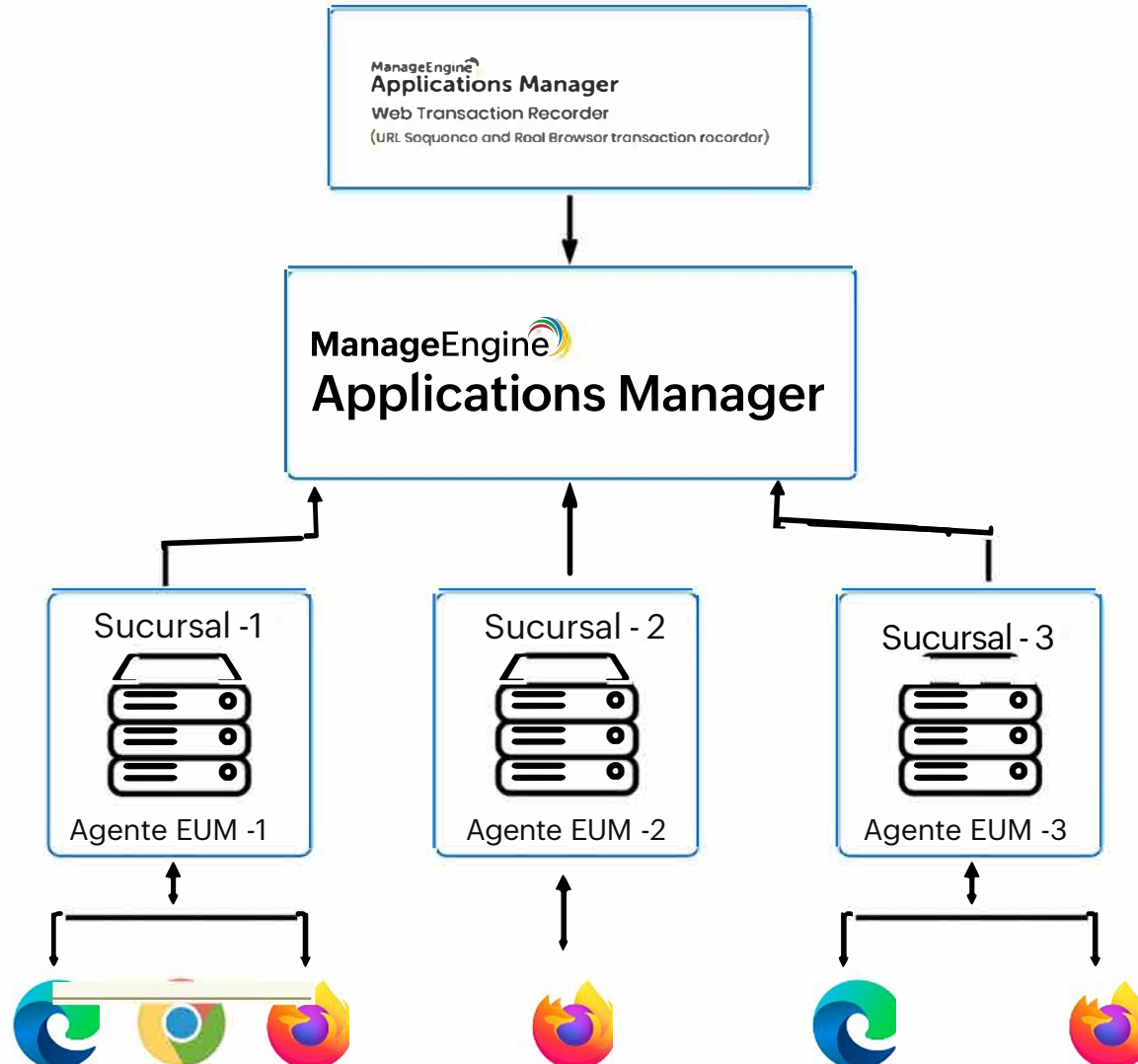


Supervisión real del navegador (sintética) con Applications Manager

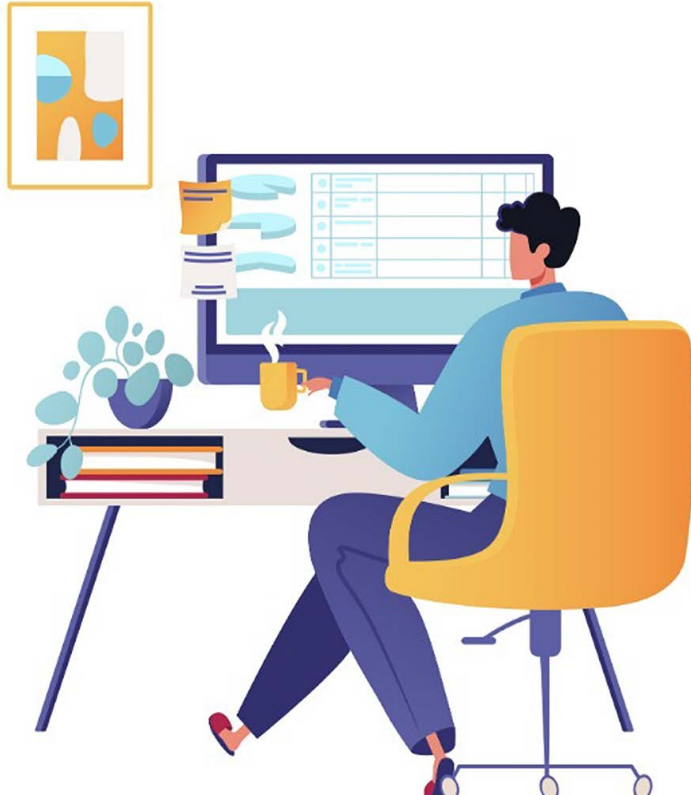


- Simule procesos críticos de negocio mediante scripts de prueba basados en Selenium.
- Ejecute comprobaciones desde navegadores reales como chrome o firefox.
- Realice capturas de pantalla como referencia cuando se produzcan errores.
- Realice pruebas desde múltiples ubicaciones: sucursales de empresas o ubicaciones reales de clientes.

Supervisión real del navegador con Applications Manager

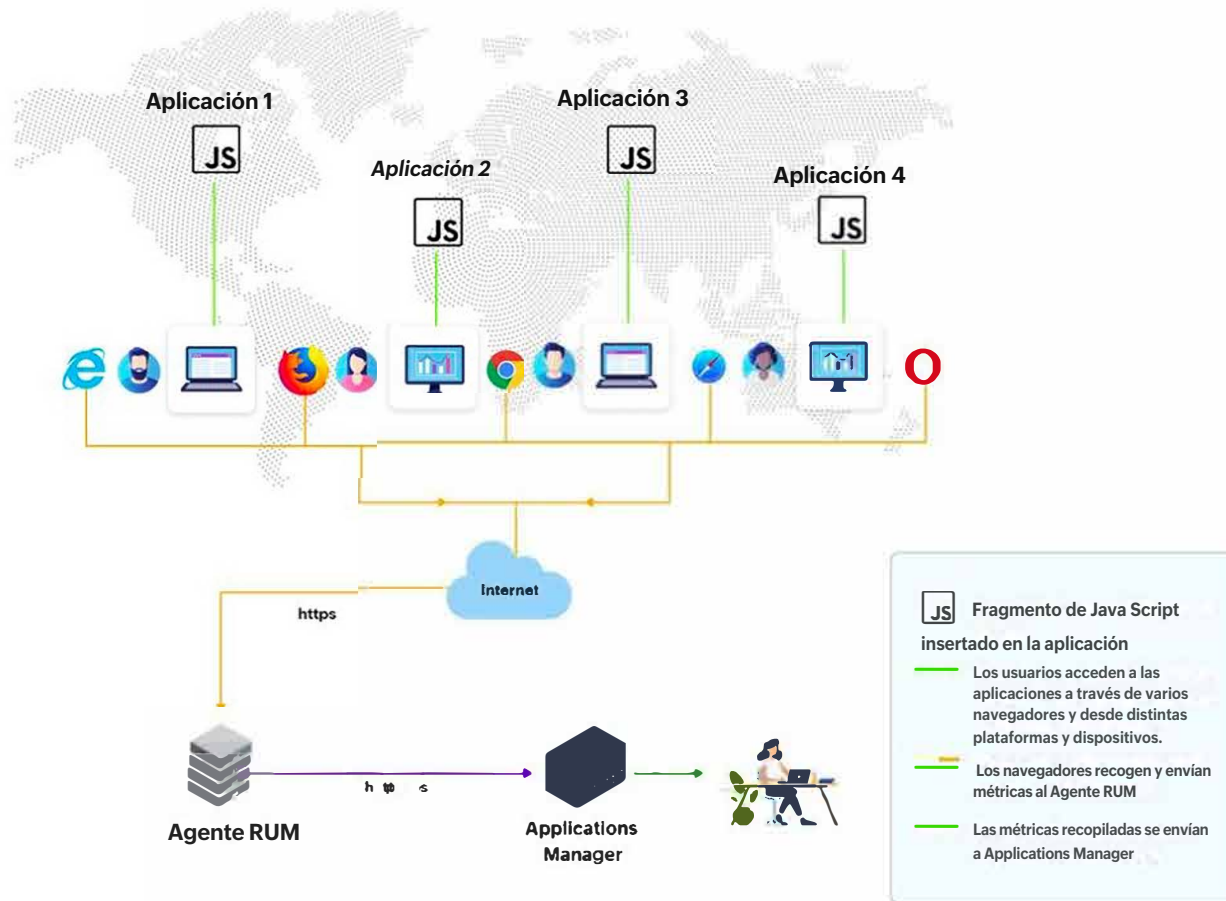


Supervisión de usuarios reales (RUM)



- La monitorización de usuarios reales es un tipo de monitorización de la experiencia del usuario final que captura y analiza cada transacción de los usuarios de un sitio web o aplicación.
- Determina la calidad real del servicio y registra todas las interacciones de los usuarios en un sitio web.

¿Cómo funciona el RUM?

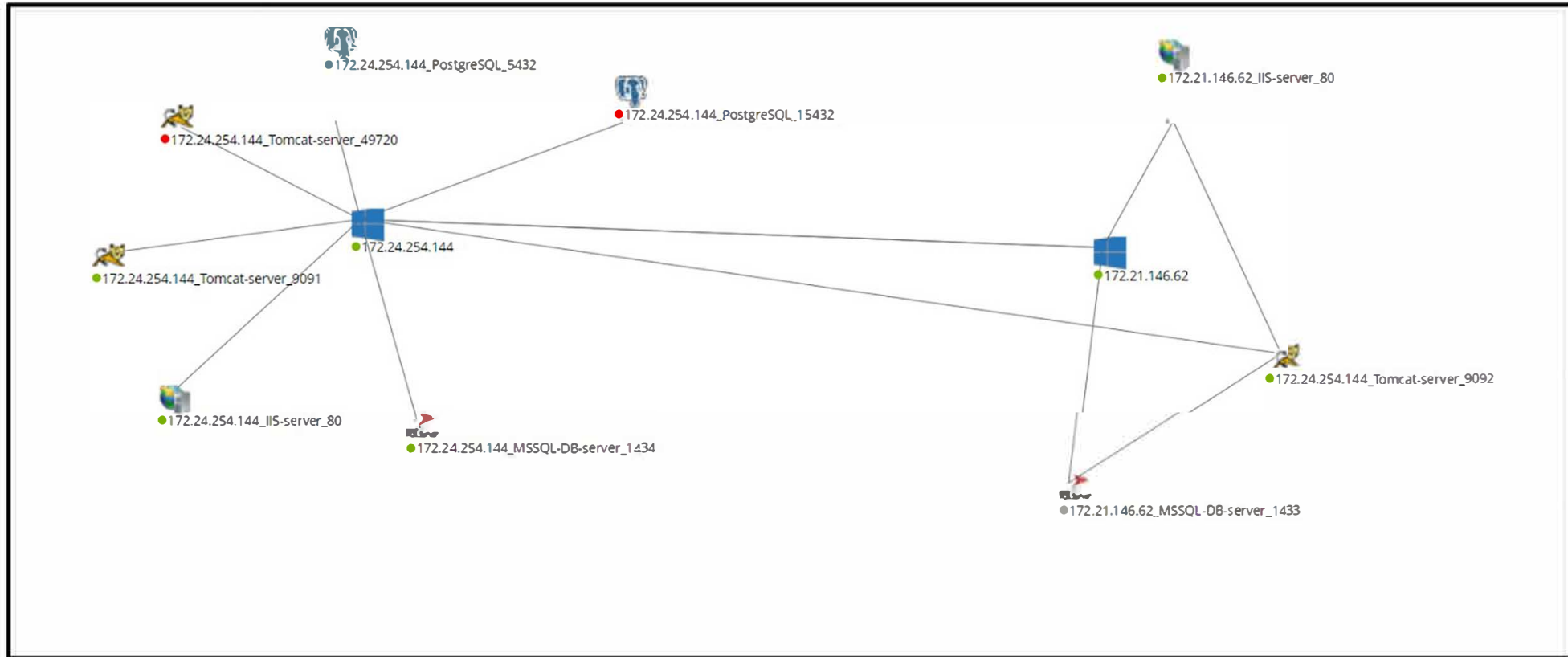


- Descargue e instale el agente RUM.
- Genere un pequeño fragmento de JavaScript desde la consola del gestor de aplicaciones.
- Insértelo en la cabecera o en el pie de página del código HTML de la página web que desea supervisar.
- Si desea supervisar una aplicación web, inserte el código en una página común/index de la aplicación web que debe supervisarse.

Otras funciones



Detección automática y asignación de dependencias



Gestión de servicios empresariales

New Monitor ▾ New Monitor Group ▾ Threshold Profile ▾ Actions ▾ Configure Alarms Configure Monitors Advanced Analytics AlarmsOne										
E-mail Action(s)										
<input type="checkbox"/>	Name ↑	Subject	Used By	Running Always	Edit	Execute				
<input type="checkbox"/>	Email with Custom Fields	Alarm from the Applications Manager	0	✓						
<input type="checkbox"/>	Email with Attribute Value tag	Alarm from the Applications Manager	0	✓						
<input type="checkbox"/>	Email Short Message tag	Alarm from the Applications Manager	0	✓						
<input type="checkbox"/>	Email RCA Message tag	Alarm from the Applications Manager	0	✓						
<input type="checkbox"/>	Email	Alarm from the Applications Manager	1	✓						
SMS Action(s)										
<input type="checkbox"/>	Name ↑	Message	Used By	Running Always	Edit	Execute				
<input type="checkbox"/>	SMS_Tag	This information has been generated by the Applications Manager SCUSTOM_Filepath - SCUSTOM_Available	0	✓						
Execute Program Action(s)										
<input type="checkbox"/>	Name ↑	Program	Directory to execute	Target Hosts	E-mail Action (for success)	E-mail Action (for failure)	Abort after (second(s))	Used By	Running Always	Execute
<input type="checkbox"/>	ExecuteProgram Action	CreateFile "SCUSTOM_Filepath"	D:\Demo_16310\AppManager16\working\userUploads	localhost	Email	Email	10	0	✓	
SNMP Trap Action(s)										
<input type="checkbox"/>	Name ↑	SNMP version	Destination Address	Destination Port	Used By	Running Always	Edit	Execute		
<input type="checkbox"/>	TrapAction	v1	localhost	162	0	✓				

Notificaciones en tiempo real

Configure Alarms [?](#) [Steps to configure](#)

- 1 Select Monitor**
Selected Source: AIX | AIX
- 2 Configure Health and Availability**
- 3 Associate thresholds for Attributes**

Attribute Name	Threshold ?	Actions	Anomaly ?
↳ Health	Associate	-	Associate
↳ Availability	Associate	-	Associate
↳ Blocked Process	Associate	-	Associate
↳ CPU Utilization (%)	Associate	-	Associate
↳ I/O Wait Time (%)	Associate	-	Associate
↳ Idle Time (%)	Associate	-	Associate

Análisis de las causas profundas

Monitors > WebLogic Server > Cls2Managed1_Weblogic

Monitor Information	
Name	Cls2Managed1_Weblogic
Health	● Health of Cls2Managed1_Weblogic (WEBLOGIC-server) is critical. <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Root Cause : 1. Cls2Managed1_Weblogic (WEBLOGIC-server) is down</div>
Type	WebLogic Server
Host Name	apm-2k12r2-aio.csez.zohocorpin.com (172.21.185.188)
Host OS	Unknown
Last Polled at	Mar 7, 2023 11:55 PM
Next Poll at	Mar 8, 2023 4:24 PM


[Alarm History](#)

[Custom Fields](#)

Today's Availability

7 30

100.00%



■ Downtime 18 Hrs 35 Mins 12 Secs

Current Status : ● [Configure Alarms](#)

Línea de base dinámica

Threshold Profile **Adaptive Profile** Anomaly Profile

Create New Threshold Profile For Numeric values

Threshold Name*

Based on* Baseline Values Custom Expression

Set Baseline Date Range* Fixed baseline value based on Report data

Check to specify Baseline as %.

Critical Severity : Monitored value is than the Threshold Limit [More](#)

Show Advanced Options

Automatizar las medidas correctoras

2 Configure Health and Availability

Health ?

Actions

Action : An action is a task to be performed (usually to notify a user/manage a resource) when user-defined thresholds are violated.

Critical : Not Configured
Warning : Not Configured
Clear : Not Configured

Configure Health

Availability ?

Actions Dependent Device

Action : An action is a task to be performed (usually to notify a user/manage a resource) when user-defined thresholds are violated.

Down : Not Configured
Up : Not Configured

Configure Availability

Select Action Type: Execute Program

Create Action : Execute Program

Display Name*

Script Location Local Server Remote Server

Program To Execute* * Select the replaceable tags to add in Program To Execute field : [More Help](#) --Select Tag to Add--

Directory to execute Program* E:\Demo-16310\16310\AppManager16_LIVE\AppManager16\workinguserUpl

Success notification: None [New Email Action](#)

Failure notification: None [New Email Action](#)

Abort After* 10 second(s)

Execute Action based on Business Hours

Create Action Restore Defaults Cancel

Detección de anomalías

Threshold Profile Adaptive Profile **Anomaly Profile**

Anomaly Profile

Anomaly Profile Name*

Detect Anomaly Based On* Baseline Values Custom Expression

Set Baseline Date Range* Fixed baseline value based on of Report data

Moving baseline value based on "Previous Week " Report data

Anomaly When*

Specify values as % of baseline

Upper Limit Crosses % Alarm

Lower Limit Crosses % Alarm

The generated Alarm will be cleared if the value falls in the baseline range (checked for every hour).

Registrar un ticket en Servicenow/ServiceDesk Plus

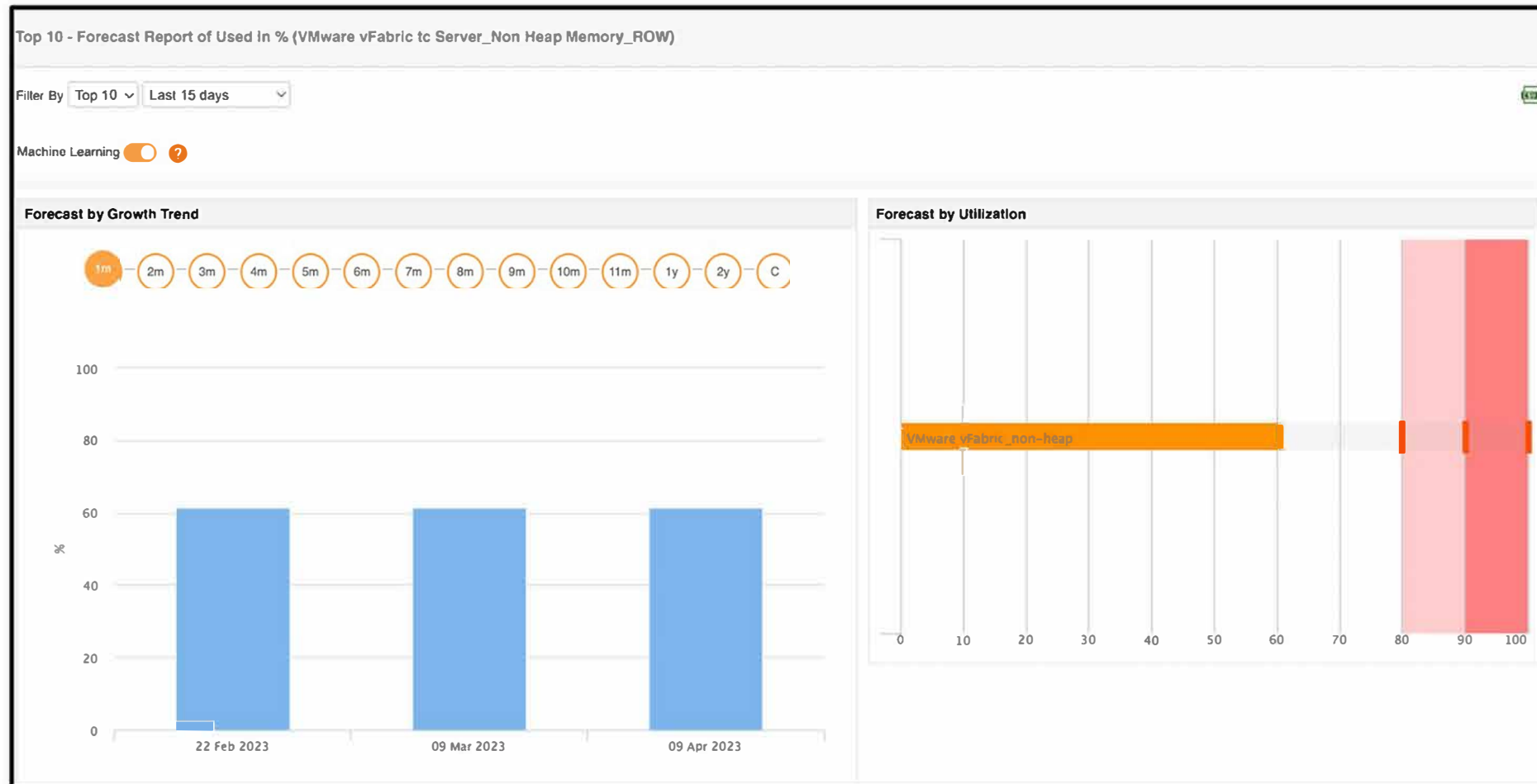
Number	Opened	Short description	Caller	Priority	State	Category	Assignment group	Assigned to	Updated	Updatedby
INC0010087	2023-03-05 09:09:14	Alarm from the Applications Manager \$SEVERITY	(empty)	5 - Planning	In Progress	Database	Database	Fred Luddy	2023-03-05 09:09:14	admin
INC0010086	2023-03-05 09:08:30	Alarm from the Applications Manager \$SEVERITY	(empty)	5 - Planning	In Progress	Database	Database	Fred Luddy	2023-03-05 09:08:30	admin
INC0010085	2023-03-05 09:06:20	Alarm from the Applications Manager \$SEVERITY	(empty)	5 - Planning	In Progress	Database	Database	Fred Luddy	2023-03-05 09:06:20	admin
INC0010083	2023-02-28 00:44:39	Alarm from the Applications Manager Critical - [Health of dhinesh-14175_Windows 10 is Critical]	(empty)	1 - Critical	In Progress	Database	Database	Beth Anglin	2023-03-08 22:28:21	system

ID	Subject	Requester Name	Assigned To	DueBy	Status	Created Date	Site	Priority	Group
53	Alarm from the Applications Ma...	administrator	Unassigned	-	Closed	06/03/2023 05:35 ...	-	-	-
52	Alarm from the Applications Ma...	administrator	Unassigned	-	Closed	06/03/2023 05:28 ...	-	-	-
51	Alarm from the Applications Ma...	administrator	Unassigned	-	Open	06/03/2023 04:39 ...	-	-	-
50	Alarm from the Applications Ma...	administrator	Unassigned	-	Open	06/03/2023 04:31 ...	-	-	-

Informes de análisis de tendencias



Informes de previsión potenciados por ML



Informes de planificación de la capacidad

Disk Partition Report


Filter By

Monitor Name : Linux SSH | Generated at : Mar 9, 2023 5:11:44 PM | Period : This Week

Treat Disk as Oversized if the following condition is satisfied

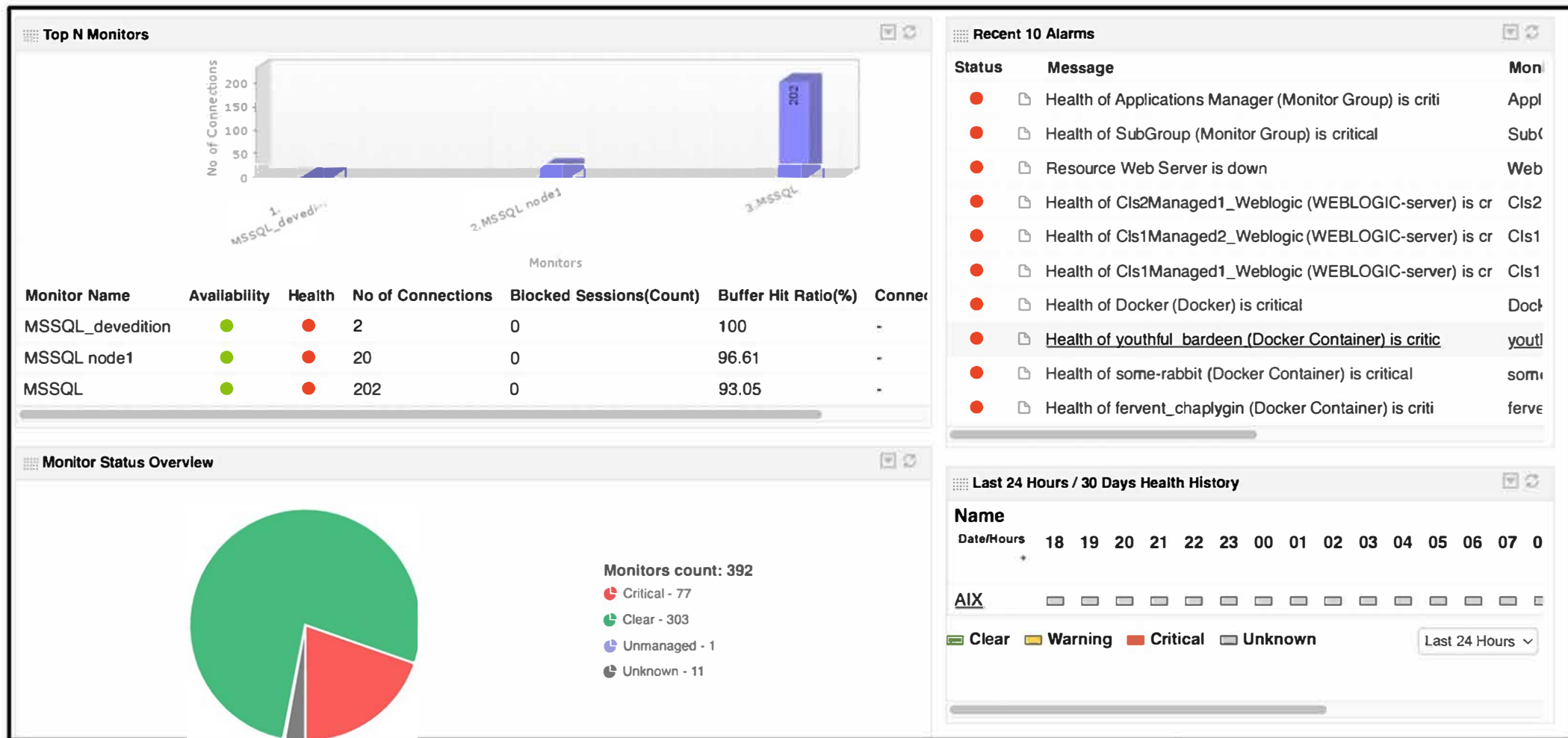
Disk Utilization <50.0%

Servers are Oversized if Percentage of Time > 50%

 Capacity Planning For Individual Disks

Disk	Oversized	Disk Utilization
172.21.109.251:DiskUtilization-/run/user	Yes	100% of Time Disk Utilization < 50.0 Total Disk Size 101 MB
172.21.109.251:DiskUtilization-/run/lock	Yes	100% of Time Disk Utilization < 50.0 Total Disk Size 5 MB
172.21.109.251:DiskUtilization-/dev	Yes	100% of Time Disk Utilization < 50.0 Total Disk Size 3,981 MB
172.21.109.251:DiskUtilization-/home	Yes	100% of Time Disk Utilization < 50.0 Total Disk Size 228,066 MB

Cuadros de mando personalizables



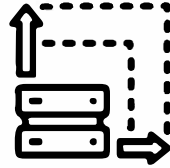
Otros aspectos destacados

- Sin necesidad de integrar varios productos o scripts generados por la comunidad.
- Fácil de usar y desplegar.
- Aplicaciones móviles nativas - iOS y Android
- Proporciona APIs REST para integrarse con portales
- Opciones de implementación flexibles: en las instalaciones, en el mercado de AWS y Azure

¿Por qué Applications Manager?



Rápida obtención de valor



Gran escalabilidad



Seguridad de nivel empresarial



Bajo TCO



Soporte amistoso



Precios y licencias transparentes



Disponible en 2 ediciones

Profesional

- Ideal para pequeñas y medianas empresas
- Supervise hasta 500 aplicaciones en función de la carga

Empresarial

- Ideal para medianas y grandes empresas
- Arquitectura de supervisión distribuida - sea les hasta 10.000 aplicaciones o más en función de la carga

La opinión de nuestros clientes



Llevamos utilizando ManageEngine Applications Manager desde hace más de tres años, y el producto ha sido lo suficientemente eficiente y eficaz como para gestionar nuestras cambiantes y dinámicas demandas.

- Jesús Venegas, Administrador de servidores, Samsung SOS.



Con Applications Manager, somos capaces de obtener visibilidad de toda nuestra pila de TI y localizar los problemas con eficacia. Esto ha reducido significativamente el número de reclamaciones de clientes que recibimos».

- Meshal Ahmed Alsaiani, especialista en operaciones de TI, GAGA



Reconocido por los analistas del sector



Destacado en el Cuadrante
Mágico de Gartner 2023
por **Suites de supervisión
del rendimiento de las
aplicaciones**



Gartner Peer Insights Elección
de los clientes 2022 por
**'Supervisión del rendimiento de
las aplicaciones «Voz del cliente**



Premios Enterprise IT World
CIO Select 2022 por
**Mejor marca de supervisión del
rendimiento de las aplicaciones**



Reseñas de software
Champion 2023 por
**Gestión del rendimiento
de las aplicaciones
empresariales**

Nuestros clientes



HITACHI



¡Gracias!

ManageEngine 

www.manageengine.com/apm
eval-apm@manageengine.com