

Guía para la instalación segura de su Cloud Security Plus



Si un usuario pertenece al grupo de Usuarios autenticados, puede manipular el directorio de instalación de Cloud Security Plus. Para evitar esto y mejorar la seguridad de la implementación de su Cloud Security Plus, siga los pasos dados en este documento.

Descripción

El directorio de instalación de Cloud Security contiene archivos importantes requeridos para su funcionamiento adecuado, incluyendo archivos que se usan para iniciar y detener el producto y la licencia. Predeterminadamente, Cloud Security Plus se instalará en la carpeta **C:\ManageEngine.** Esto otorgará incluso a los usuarios no administrativos que pertenezcan al grupo **Usuarios autenticados** permiso de **control completo** sobre los archivos y carpetas en el directorio de instalación del producto, lo que significa que cualquier usuario del dominio puede acceder a la carpeta y modificar su contenido, posiblemente haciendo al producto inservible.

Simplemente eliminar los **Usuarios autenticados** de la lista de control de acceso (ACL) no ayudará, ya que esto los hará incapaces de incluso iniciar Cloud Security Plus como servicio o aplicación.

Solución

Para solucionar este problema siga los pasos dados abajo con base en donde esté instalado Cloud Security Plus.

- 1. Si Cloud Security Plus está instalado en la carpeta C:\ManageEngine
- 2. Si Cloud Security Plus está instalado en la carpeta C:\Archivos de programa

1. Pasos si Cloud Security Plus está instalado en la carpeta C:\ManageEngine.

Predeterminadamente, el directorio C: en un SO cliente de Windows tiene **Usuarios autenticados** con el permiso **Modificar** para subcarpetas. Sin embargo, dicho directorio en un SO Windows Server no tiene **Usuarios autenticados** en su ACL. Por tanto, con base en el SO en que Cloud Security Plus esté instalado, los pasos pueden variar.

- a) Si Cloud Security Plus está instalado en un SO cliente
- b) Si Cloud Security Plus está instalado en un SO servidor

a. Si Cloud Security Plus está instalado en un SO cliente:

- Deshabilite la Herencia para la carpeta C:\ManageEngine\Cloud Security Plus.
 Consulte el <u>Apéndice</u> abajo para ver instrucciones paso a paso.
- Elimine los Usuarios autenticados de la ACL de la carpeta. Consulte el <u>Apéndice</u> abajo para ver instrucciones paso a paso.
- **3.** Elimine el permiso de los **Usuarios autenticados** para las carpetas enumeradas a continuación del directorio de instalación del producto.
 - i. bin\licenses
 - ii. temp
 - iii. webapps\spmp
 - iv. ES\temp
 - v. lib\license

- **4.** Asigne el permiso **Modificar** para la carpeta C:\ManageEngine\Cloud Security Plus a los usuarios que puedan iniciar el producto. Consulte el <u>Apéndice</u> abajo para ver instrucciones paso a paso.
- 5. Si el producto está instalado como un servicio, asegúrese de que a la cuenta configurada en la pestaña Inicio de sesión de las propiedades de servicio se le haya asignado el permiso Modificar para la carpeta.

b. Si Cloud Security Plus está instalado en SO servidor:

- Elimine el permiso de los Usuarios autenticados para las carpetas enumeradas a continuación del directorio de instalación del producto. Consulte el <u>Apéndice</u> abajo para ver instrucciones paso a paso.
 - i. bin\licenses
 - ii. temp
 - iii. webapps\spmp
 - iv. ES\temp
 - v. lib\license
- 2. Asigne el permiso **Modificar** para la carpeta C:\ManageEngine\Cloud Security Plus a los usuarios que puedan iniciar el producto. Consulte el <u>Apéndice</u> abajo para ver instrucciones paso a paso.
- 3. Si el producto está instalado como un servicio, asegúrese de que a la cuenta configurada en la pestaña Inicio de sesión de las propiedades de servicio se le haya asignado el permiso Modificar para la carpeta.

2. Pasos si Cloud Security Plus está instalado en la carpeta C:\Archivos de programa.

- Elimine el permiso de los Usuarios autenticados para las carpetas enumeradas a continuación del directorio de instalación del producto. Consulte el <u>Apéndice</u> abajo para ver instrucciones paso a paso.
 - i. bin\licenses
 - ii. temp
 - iii. webapps\spmp
 - iv. ES\temp
 - v. lib\license
- 2. Asigne el permiso **Modificar** para la carpeta C:\Archivos de programa\Cloud Security Plus a los usuarios que puedan iniciar el producto. Consulte el Apéndice abajo para ver instrucciones paso a paso.
- 3. Si el producto está instalado como un servicio, asegúrese de que a la cuenta configurada en la pestaña Inicio de sesión de las propiedades de servicio se le haya asignado el permiso Modificar para la carpeta.

Notas:

- Microsoft recomienda que se instale el software en el directorio Archivos de programa. Con base en sus necesidades específicas o políticas organizacionales, puede escoger una ubicación distinta.
- Los pasos mencionados en esta guía aplican a todos los productos de ManageEngine instalados en la carpeta C:\ManageEngine predeterminadamente.

Apéndice

Pasos para deshabilitar la herencia

- 1. Haga clic derecho en la carpeta y escoja Propiedades.
- 2. Vaya a la pestaña Seguridad y haga clic en Avanzado.
- 3. Haga clic en Deshabilitar herencia.
- 4. Haga clic en Convertir permisos heredados en permisos explícitos en este objeto.

Pasos para eliminar Usuarios autenticados de la ACL

- 1. Haga clic derecho en la carpeta y escoja Propiedades.
- 2. Vaya a la pestaña Seguridad y haga clic en Editar.
- 3. Seleccione el grupo de Usuarios autenticados y haga clic en Eliminar.
- 4. Haga clic en Aplicar y luego en OK.

Para asignar permisos de modificación a usuarios

- 1. Haga clic derecho en la carpeta y escoja Propiedades.
- 2. Vaya a la pestaña Seguridad y haga clic en Editar.
- 3. Haga clic en Añadir.
- 4. Ingrese el nombre del usuario o grupo y haga clic en OK.
- **5.** En la sección Permisos para usuarios, marque la casilla en la columna **Permitir** para el permiso **Modificar.**
- 6. Haga clic en Aplicar y luego en OK.

ManageEngine Cloud Security Plus

La implementación fácil, adaptabilidad y costos económicos de las plataformas en la nube han hecho que muchas organizaciones las adopten. Sin embargo, satisfacer las necesidades de cumplimiento y las crecientes preocupaciones de seguridad de la pérdida de datos y accesos no autorizados obstaculiza usar todo el potencial de la plataforma. Cloud Security Plus es su rayo de luz, ya que combate estas preocupaciones de seguridad. Le da una visibilidad completa de las infraestructuras en la nube de AWS, Salseforce, Google Cloud Platform y Microsoft Azure. Los informes integrales, mecanismo de búsqueda fácil y perfiles de alerta personalizables le permiten controlar, analizar y reaccionar a eventos que suceden en sus entornos de nube.