

# DIRECTRICES DE LA HIPAA SOBRE LOS ATAQUES DE RANSOMWARE

## Ransomware

Software malicioso diseñado para capturar, codificar y mantener los datos como rehenes hasta que las víctimas paguen un rescate.

## HIPAA

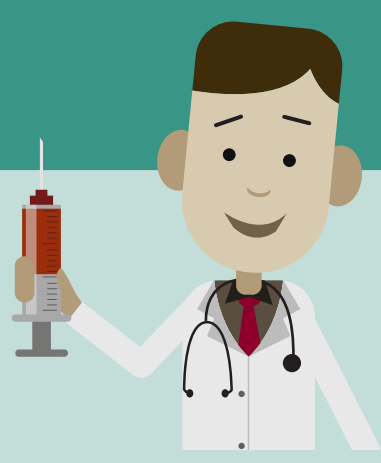
Normas que deben seguir las empresas de salud para proteger y mantener la confidencialidad de información de identificación personal de salud.

### ¿Cómo puede el cumplimiento de la HIPAA ayudar a prevenir las infecciones de malware, incluidos los ataques de



La norma de seguridad de la HIPAA obliga a las empresas a adoptar medidas de seguridad que eviten el ransomware, como por ejemplo:

- Realización de análisis de riesgos para identificar las amenazas y vulnerabilidades de la PHI.\*
- Detección de software malicioso.
- Educar a los usuarios finales sobre la protección contra el software malicioso.
- Aplicar el principio del mínimo privilegio para limitar el acceso a la información PHI.



### ¿Cómo puede el cumplimiento de la HIPAA ayudar a las empresas a recuperarse de las infecciones de ransomware?

HIPAA mandates organizations follow a few key procedures to respond to and recover from a ransomware attack, including:

- Detección y análisis inicial del ataque ransomware.
- Contener el impacto y la propagación ransomware.
- Realización de actividades posteriores incidente que incluyan un análisis forense en profundidad.
- Remediar las vulnerabilidades que permitieron la propagación del ransomware.
- Restaurar los datos perdidos durante ataque de ransomware.



El análisis posterior a la violación debe incluir una evaluación de si hubo una violación de la PHI como resultado del incidente de seguridad del ransomware.



### ¿Es una violación de la HIPAA si el ransomware infecta el sistema de una entidad cubierta?

- Si la ePHI\*\* se codifica como resultado de un ataque de ransomware, entonces ha producido una violación de la HIPAA
- Si la organización puede demostrar que existe una "...baja probabilidad de que PHI se haya visto comprometida", entonces el ataque de ransomware no dado lugar a una violación de la HIPAA



### ¿Cómo pueden las empresas demostrar que un ataque de ransomware no ha puesto en peligro la PHI de sus clientes?

Si una organización se enfrenta a un ataque de ransomware, la HIPAA exige que se informe de la violación si se ha visto comprometida alguna PHI. Sin embargo, si una organización puede demostrar que la PHI no fue robada o comprometida durante el ataque, puede evitar el proceso de notificación de la violación. Las organizaciones plantearse las siguientes preguntas cuando investigan si la PHI se ha visto compro

- ¿Qué tipo y cantidad de PHI estuvo involucrada en el ataque?
- ¿Realmente se adquirió o se visualizó PHI?
- ¿En qué medida se ha mitigado el riesgo para la PHI?
- ¿Quién utilizó la PHI y a quién se le reveló?

### ¿Se trata de una violación notificable si PHI comprometida ya estaba cifrada para cumplir con la HIPAA?



- No, ya que la ePHI cifrada para cumplir con la HIPAA ya no se considera "PHI segura".

\* PHI - Información de salud protegida

\*\* ePHI - Información de salud protegida electrónicamente

Fuente: <https://www.hhs.gov/sites/default/files/RansomwareFactSheet.pdf>