ManageEngine
Mobile Device Manager Plus

Datasheet

El reto de hoy en día

Hoy en día, las empresas están viendo una afluencia de empleados que utilizan dispositivos móviles para realizar tareas corporativas y acceder a los recursos corporativos. Muchas lo ven como una oportunidad para mejorar la productividad de los empleados, y han comenzado a abogar por prácticas como Corporate-Owned Personally Enabled (COPE) y Bring Your Own Device (BYOD). Sin embargo, poner los datos corporativos confidenciales al alcance de sus empleados plantea varias amenazas a la privacidad y seguridad de su empresa.

Para abordar este problema, debe adoptar una solución holística e integral para la gestión de dispositivos móviles (MDM) que pueda ayudar a su personal de TI a gestionar todos los aspectos relacionados con el uso de dispositivos móviles, desde el registro de nuevos dispositivos hasta la eliminación de información corporativa cuando un empleado abandona su organización.

Cómo Mobile Device Manager Plus se adapta a su marco de TI

Con Mobile Device Manager Plus, puede brindar movilidad a su fuerza laboral y gestionar los dispositivos desde el registro hasta la eliminación. Esto es lo que hace que Mobile Device Manager Plus sea una solución confiable para su empresa:

Funciones destacadas

Sistemas operativos compatibles

OS 4.0 y posterior

Android 4.0 y posterior

Windows Phone 8.0 ay posterior

Desktops/Laptops Chrome OS, macOS, y Windows 10

Samsung Knox

iPadOS

Cumplimiento

CJIS HIPAA PCI DSS COMPLIANT ISO

Reconocimientos

FORRESTER® IDC Analyze the Future EMA

Más de **10 años** de experiencia en brindar movilidad a las empresas.

Más de **10.000** clientes profesionales de TI en todo el mundo.

Actualmente gestionamos más de **500,000** dispositivos móviles

Soporte para **17** idiomas.

Tenemos clientes en **185** países.

Gestión gratuita hasta para 25 dispositivos.

Gestión de aplicaciones móviles

- Cree su propio catálogo de aplicaciones empresariales autorizadas.
- Gestione de manera integral tanto las aplicaciones empresariales y de tienda (gratuitas / pagas) como las licencias de las aplicaciones.
- Integre con Apple Business Manager (ABM), Managed Google Play, Chrome Web Store y Windows Business Store.
- Cargue y pruebe la versión beta de las aplicaciones empresariales antes de implementarlas en el entorno de producción.
- Instale / Desinstale aplicaciones silenciosamente en los dispositivos sin intervención del usuario.
- Asegúrese de que los dispositivos se usen solo para fines específicos al obligarlos a ejecutar una sola aplicación o conjunto de aplicaciones utilizando el modo Kiosco.
- Pre-configure los ajustes y configuraciones de la aplicación durante la instalación usando las Configuraciones de Aplicaciones Gestionadas.
- Ponga las aplicaciones y datos sobre los dispositivos en contenedores para evitar el posible acceso no autorizado a los datos corporativos.
- Agregue a la lista negra las aplicaciones que no cumplen con la seguridad de su empresa y asegúrese de que los usuarios instalen aplicaciones solo de fuentes confiables.

Robusto soporte de MDM

- Monitoree los dispositivos para obtener información actualizada sobre el dispositivo.
- Diagnostique los problemas de dispositivos, usuarios o aplicaciones desde una plataforma centralizada.
- Supere los problemas relacionados con la protección frente al restablecimiento de fábrica.
- Actualice los ajustes de configuración en tiempo real.

Seguridad de dispositivos de alta gama

- Obligue a establecer códigos de acceso de acuerdo con los estándares de seguridad de su organización.
- Aplique restricciones en la funcionalidad del dispositivo, como habilitar o deshabilitar la cámara, iCloud, Passbook, iTunes y mucho más.
- Rastree la ubicación geográfica de los dispositivos gestionados a petición mantenga un historial de las ubicaciones en las que estuvieron los dispositivos corporativos.
- Asegúrese de que los dispositivos permanezcan dentro de las instalaciones de la organización o en cualquier rango geográfico virtual predefinido al definir un geoperimetraje.
- Detecte los dispositivos rooteados y con jailbreak, y elimínelos instantáneamente de la red corporativa.
- Evite la pérdida o el robo de datos ya sea limpiando completamente los dispositivos o limpiando solo los datos corporativos.
- Bloquee los dispositivos de forma remota para evitar que los dispositivos perdidos o robados sean usados de forma indebida.
- Proteja los datos corporativos en los equipos Mac al cifrarlos sobre la marcha y evite su extracción desde cualquier dispositivo de almacenamiento interno o externo.
- Genere y distribuya certificados específicos de usuario, integrando servidores de CA con MDM.

Distribución segura de contenido

- Cree un repositorio de contenido para almacenar documentos y medios.
- Distribuya documentos de forma segura en diferentes formatos.
- Garantice que los usuarios acceden de forma segura a los contenidos distribuidos desde MDM, mediante la configuración de políticas de seguridad.
- Controle el contenido compartido para los dispositivos no gestionados y los servicios de nube de terceros.

Disponibilidad de producto

On-premises | SaaS(Cloud) | MSP

Inscripción más inteligente de dispositivos móviles

- Inscriba dispositivos de forma inalámbrica (OTA) por email o SMS.
- Automatice la inscripción masiva de dispositivos Apple, Android y Windows mediante Apple Business Manager (ABM), Windows AutoPilot (Azure), Samsung Knox y sin contacto.
- Autentique la inscripción con un código de acceso de un solo uso (OTP) o con la cuenta de credenciales de Active Directory (AD) del usuario.
- Permita que los usuarios inscriban sus propios dispositivos mediante un portal de autoservicio.
  autoservicio.
- Inscriba y gestione varios dispositivos para el mismo usuario.

Gestión completa y segura del correo electrónico

- Establezca políticas de seguridad de correo electrónico para dispositivos OTA.
- Ponga las aplicaciones de correo electrónico en contenedores para evitar el acceso no autorizado a los correos electrónicos.
- Evite que los usuarios realicen cambios en una cuenta de correo electrónico corporativo o la configuración aplicada.
- Vea y guarde de forma segura los archivos adjuntos de correo electrónico directamente en la aplicación ME MDM.
- Proporcione acceso condicional a Exchange on-premises y Office 365.

Navegadores compatibles

Mobile Device Manager Plus requiere la instalación de uno de los siguientes navegadores:

- Internet Explorer 7 y posterior.
- Google Chrome 20 o posterior.
- Mozilla Firefox 4 o posterior.
- Apple Safari 5 o posterior

Requisitos de hardware

Mobile Device Manager Plus on-premises funciona con Microsoft Windows.

Cantidad de dispositivos gestionados	Procesador	RAM	Espacio en disco duro
Hasta 250	Intel Core i3 (2 núcleos / 4 hilos) 2.0 Ghz 3 MB de caché o equivalente	2GB	5GB
251 a 500	Intel Core i3 (2 núcleos / 4 hilos) 2.4 Ghz 3 MB de caché o equivalente	4GB	10GB
501 a 1000	Intel Core i3 (2 núcleos / 4 hilos) 2.9 Ghz 3 MB de caché o equivalente	4GB	20GB
1001 a 3000	Intel Core i5 (4 núcleos / 4 hilos) 2.3 GHz 6 MB de caché o equivalente	8GB	30GB
3001 a 5000	Intel Core i7 (6 núcleos / 12 hilos) 3.2 GHz 12 MB de caché o equivalente	8GB	40GB
5001 a 10000	Intel Xeon E5 (8 núcleos / 16 hilos) 2.6 GHz 20 MB de caché o equivalente	16GB	60GB

Si gestiona más de 1000 dispositivos, le recomendamos instalar Mobile Device Manager Plus en un equipo con Windows Server.

Actualizar instantáneamente el SO de los dispositivos móviles

- Implantar silenciosamente actualizaciones del SO en dispositivos móviles gestionados.
- Impedir que los usuarios actualicen su SO móvil.
- Notifique a los usuarios cuándo están disponibles las actualizaciones del SO móvil.
- Elegir despliegue inmediato, diferido o por ventanas de SO móviles.

Gestione con eficacia los activos móviles

- Rastree los detalles del dispositivo móvil, incluidos los certificados, las apps instaladas y el uso de memoria para estar al día.
- Obtenga informes detallados sobre el inventario de hardware y software.
- Obtenga informes personalizados para cualquier necesidad específica de su empresa.
- Supervise los niveles de batería de los dispositivos y reciba alertas cuando el nivel de batería cae por debajo de un nivel especificado.
- Solucione remotamente los problemas de los dispositivos en tiempo real.
- Notifique a los usuarios las emergencias y el mantenimiento programado mediante enviando anuncios a los dispositivos.
- Utilice iPads como dispositivos compartidos permitiendo que varios usuarios accedan a un único dispositivo, al tiempo que se garantiza la privacidad del usuario.

Integraciones

- Soluciones de la mesa de ayuda: Spiceworks, ServiceNow, ServiceDesk Plus, Jira Servicedesk, y Zendesk.
- Aplicaciones de automatización de procesos empresariales: Zoho Creator y Zoho CRM
- Software de analítica avanzada: Analytics Plus
- APIs públicas disponibles para integraciones de terceros

Versiones

Gratis
- Gestión completa de hasta **25 dispositivos.**

Standard
- Gestión total de dispositivos móviles.

Professional
- Todas las funciones necesarias para gestionar su flota móvil empresarial. Escalable

ManageEngine
IT Management, Simplified