

ManageEngine

TI en el trabajo: 2022 y más allá

Argentina





Índice

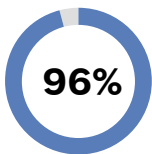
Introducción	03
Resultados clave	03
Sección 1: El papel en ascenso de la TI	04
Sección 2: Preocupaciones de ciberseguridad	06
Sección 3: Las organizaciones enfrentan desafíos para retener su talento	08
Conclusión	11
Metodología	11

Introducción

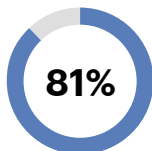
El papel del departamento de TI es amplio, variado y fundamental para el éxito de su organización, ya sea de forma centralizada o con el apoyo de otros departamentos dentro de la organización. La inteligencia artificial y machine learning ya se utilizan ampliamente en toda la empresa, pero es posible que se requiera más capacitación para maximizar su uso fuera del departamento de TI. Por lo tanto, el papel de TI será aún mayor en los próximos cinco años. Pero con un papel tan fundamental, las organizaciones deben tener cuidado de no alejar a su talento de TI.

Este informe examina el estado, el futuro y los riesgos del uso de TI y tecnología en organizaciones grandes y medianas en Argentina.

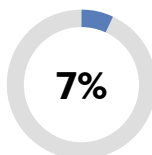
Resultados clave



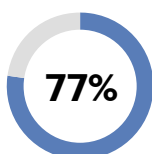
96% de los tomadores de decisiones dicen que la colaboración entre los equipos de TI y otros departamentos ha aumentado en los últimos dos años



El 81% de los tomadores de decisiones comerciales informan que el departamento de TI de su organización tiene un control completo o casi completo del acceso a los datos de su departamento



Solo el 7% de los tomadores de decisiones creen que todos en la organización deberían ser responsables de proteger a la misma de los ataques cibernéticos.



77% de los tomadores de decisiones de TI están de acuerdo en que su organización debería haberlos apoyado más en los últimos dos años

SECCIÓN 1

El papel en ascenso de la TI

Casi todos los participantes (96%) informan que la colaboración entre los equipos de TI y otros departamentos ha aumentado en los últimos dos años. De hecho, la gran mayoría (70%) de los ITDM (tomadores de decisiones de TI) y BDM (tomadores de decisiones comerciales) informan que la colaboración ha aumentado significativamente en este tiempo, que es un sentimiento similar al que se observa en los otros tres países latinoamericanos encuestados; Colombia (71%), Brasil (68%) y México (64%).

Además de dicha colaboración, TI también juega un papel importante en las prioridades estratégicas, como la implementación de políticas de sostenibilidad y el trabajo flexible.

- Casi nueve de cada diez (88%) responsables de la toma de decisiones de TI (ITDM) y BDM informan que su departamento de TI desempeña un papel fundamental o significativo en la implementación de políticas de sostenibilidad en sus organizaciones
- Un poco menos de cuatro de cada diez (37%) de los ITDM afirman que su departamento de TI desempeña un papel fundamental en la implementación de políticas de sostenibilidad y es más probable que digan esto en comparación con los BDM (29%).
- Sin embargo, en general, ambos tipos de tomadores de decisiones comparten de manera similar la opinión de que TI juega un papel crítico o significativo.
- Casi las tres cuartas partes (72%) de los ITDM dicen que se les “consulta adecuadamente” mientras su organización adopta y adapta un modelo de trabajo flexible.

TI está configurado para tener un papel más importante en las organizaciones en los próximos cinco años. Poco menos de las tres cuartas partes de los ITDM creen que TI adoptará cada vez más nuevas tecnologías (72%) o tendrá una posición más importante en el establecimiento de la estrategia (72%). Los ITDM de Argentina tienen más probabilidades de adherir a la primera afirmación en comparación con México (69%) y Colombia (59%), pero es menos probable que afirmen la segunda (73% y 75% respectivamente).

- TI adoptará cada vez más nuevas tecnologías (por ejemplo, AI/ML, big data, cloud, etc.)
- TI tendrá una posición más importante en el establecimiento de la estrategia para la organización en su conjunto

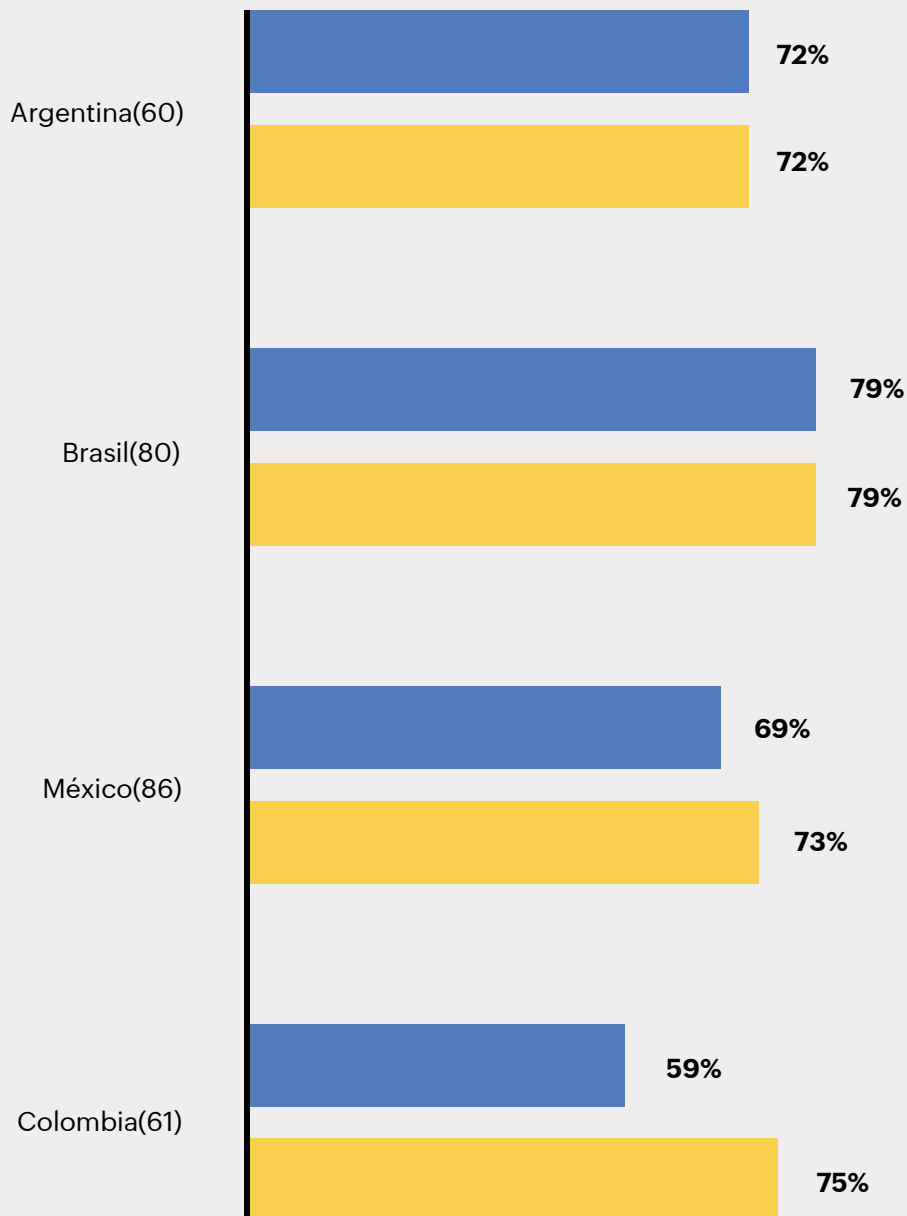


Figura 1: *Proyectando hacia el futuro de la TI, ¿cómo ve la evolución de la TI dentro de su organización en los próximos 5 años? Combinación de respuestas clasificadas en primer, segundo y tercer lugar. [Tamaños base en el gráfico], mostrado a los ITDM, dividido por regiones, omitiendo algunas opciones de respuesta.*

SECCIÓN 2

Preocupaciones de ciberseguridad

La expectativa de proteger a las organizaciones contra los ataques cibernéticos también forma parte del rol de TI. Una cuarta parte (25%) de los responsables de la toma de decisiones informan que los especialistas en seguridad de terceros son responsables de proteger a la organización de los ataques cibernéticos, lo que sugiere que es más probable que se recurra a los departamentos internos de TI para proteger la empresa de los ciberataques. De hecho, es más probable que los equipos de seguridad y TI sean los responsables de la protección (64%). Lo más sorprendente es que menos de uno de cada diez responsables de la toma de decisiones (7%) espera que todos en la organización desempeñen un papel en la protección de su organización contra los ataques cibernéticos.

Además, casi todos los tomadores de decisiones (96%) están de acuerdo en que las tecnologías de IA y ML desempeñarán un papel importante en el fortalecimiento de su marco de seguridad de TI en el futuro cercano. Esto hace que los tomadores de decisiones en Argentina sean los más propensos, junto con Brasil, a estar de acuerdo con esto.

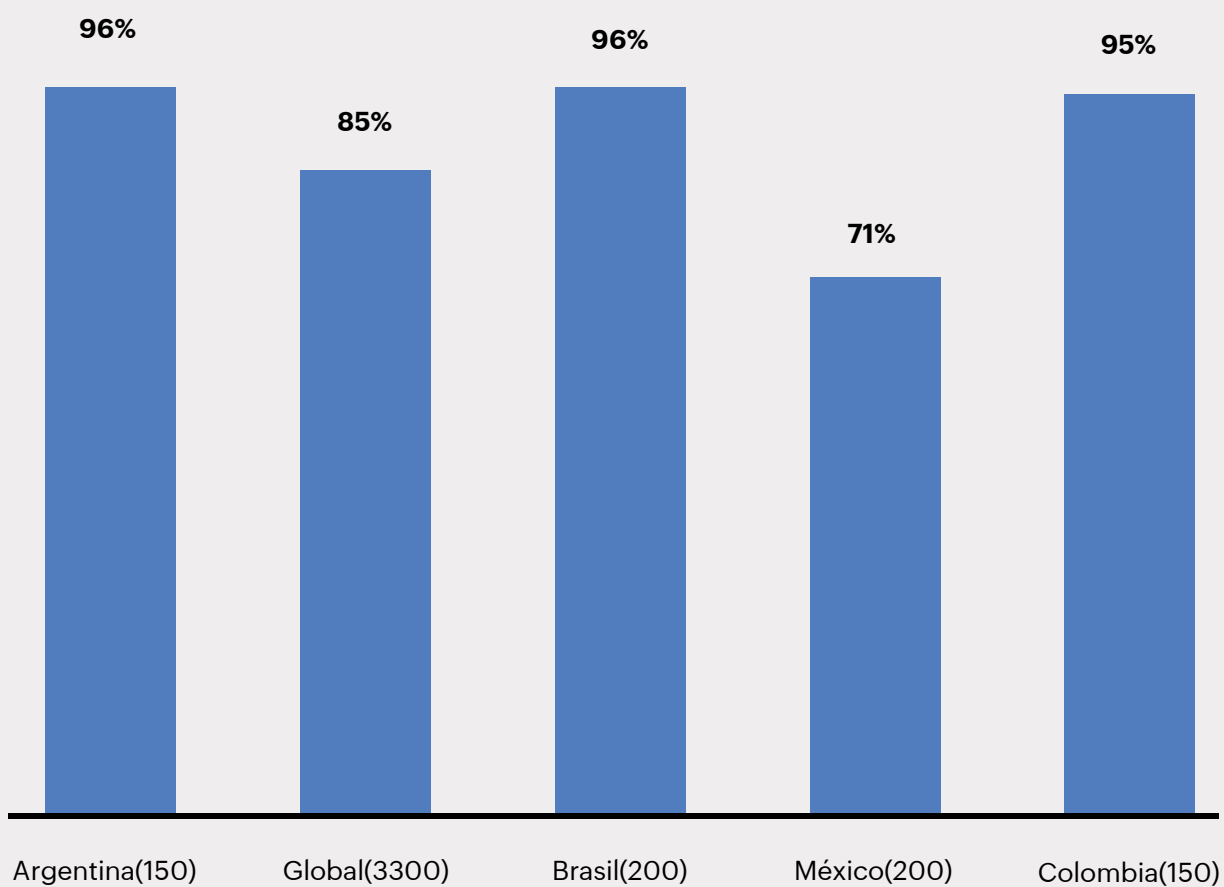


Figura 2: “Totalmente de acuerdo” o “de acuerdo” con la afirmación “Las tecnologías de IA y ML desempeñarán un papel importante en el fortalecimiento de nuestro marco de seguridad de TI en el futuro cercano”. [Tamaños base en el gráfico], mostrado a todos los encuestados, dividido por regiones, omitiendo algunas opciones de respuesta

SECCIÓN 3

Las organizaciones enfrentan desafíos para retener su talento

La mayoría de los ITDM dicen que se alejarían de su organización si se eliminara el modelo de trabajo flexible (62%), un porcentaje notablemente más alto en comparación con el promedio mundial (48%) y el país encuestado con mayor probabilidad de informar esto. A esto le sigue la posibilidad de ascenso (50%), o aumentos salariales en línea con la inflación (47%) (entre varios otros beneficios existentes). Claramente, existe un delicado equilibrio que las organizaciones deben lograr si quieren conservar el conocimiento y las habilidades que se han desarrollado en el liderazgo de su departamento de TI.

La gran mayoría (87%) de los BDM afirma que los empleados de su organización se enfrentan a obstáculos a la hora de aprovechar al máximo las tecnologías. Más de la mitad (53%) cita la falta de capacitación, que probablemente conduzca a la falta de conocimientos técnicos básicos (37%) y no se ve favorecida por la naturaleza evolutiva de la tecnología (34%), señalada por una proporción similar.

Cuando se trata de lo que quieren de su rol en los próximos cinco años, las habilidades son de particular valor para los ITDM en Argentina; perfeccionar sus habilidades y destrezas actuales (53%) es muy probable que sea importante, particularmente en comparación con los otros países encuestados, con menos de la mitad (43%) reportando esto en promedio a nivel mundial.

Pero la verdad es que los ITDM en Argentina miran más allá de su empleador actual cuando se trata de su futuro, más que los otros países encuestados. La gran mayoría (77%) está de acuerdo en que su organización debería haberlos apoyado más en los últimos dos años. De manera similar, los ITDM en Argentina parecen haberse vuelto menos leales a sus organizaciones, y la mayoría (65%) está de acuerdo en que siente menos lealtad hacia su empleador que hace dos años. Además, el 68% está de acuerdo en que está buscando activamente un nuevo trabajo, siendo Argentina el país encuestado con mayor probabilidad de reportar estos sentimientos.

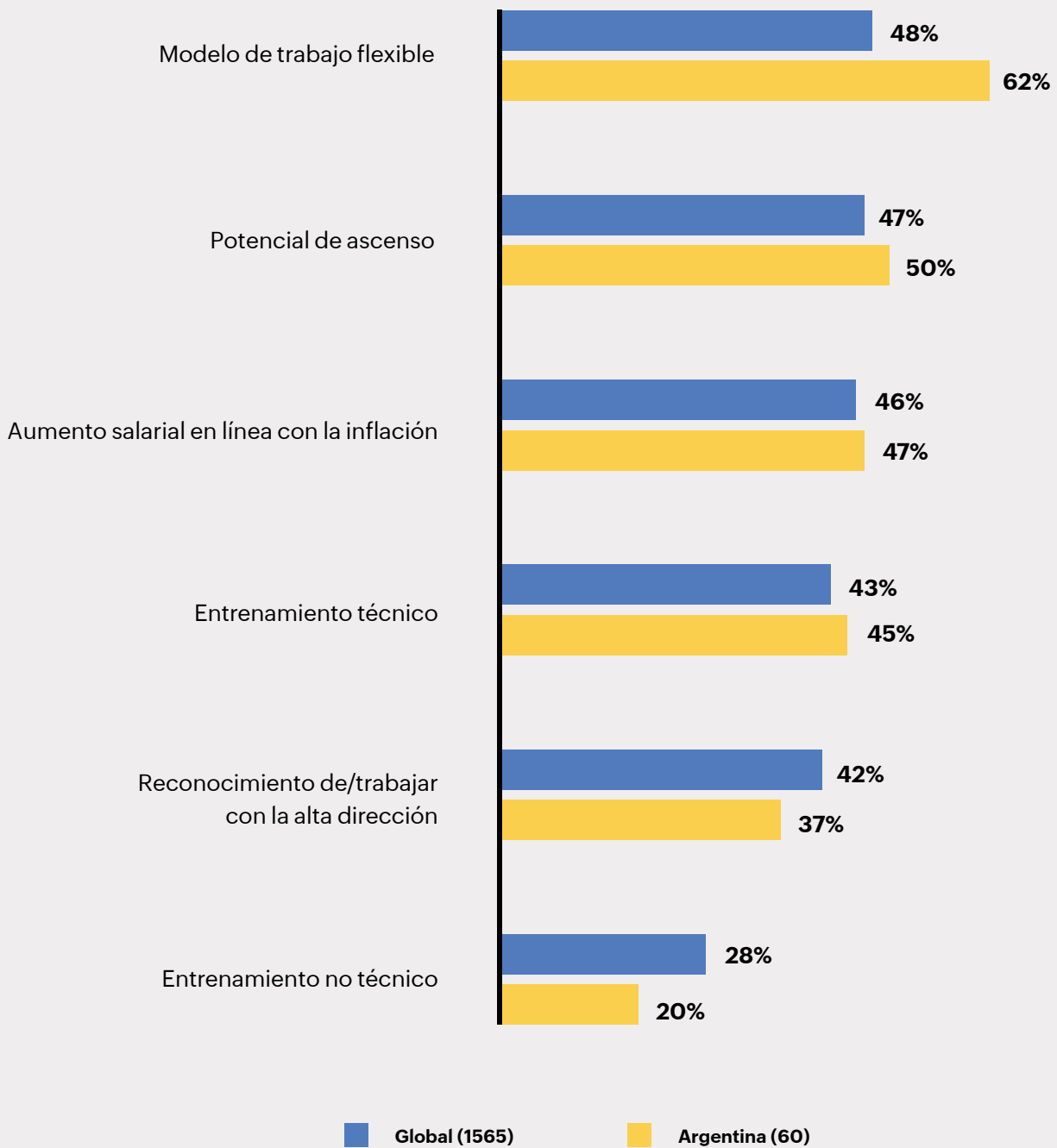


Figura 3: ¿Cuál de los siguientes lo llevaría a renunciar a su organización actual si ya no se le ofreciera? [Tamaños base en el gráfico], mostrado a los ITDM, dividido por regiones, omitiendo algunas opciones de respuesta.

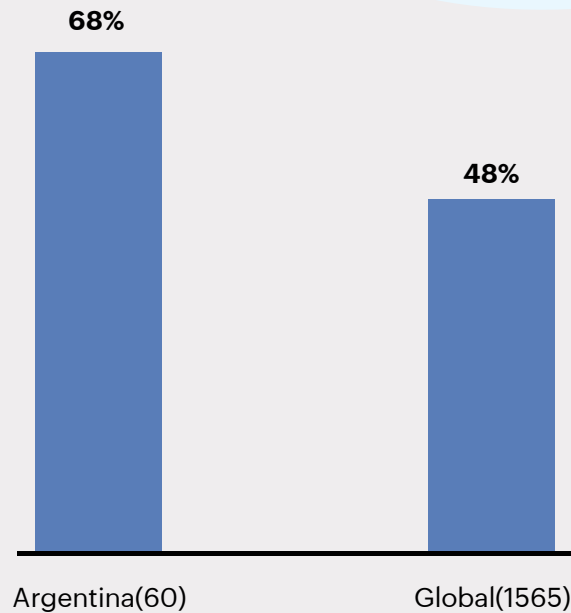


Figura 4: Totalmente de acuerdo o de acuerdo con la afirmación "Estoy buscando activamente un nuevo trabajo". [Tamaños base en el gráfico], mostrado a los ITDM, dividido por regiones, omitiendo algunas opciones de respuesta

Lo más notable de todo es que cuatro de cada cinco (80%) ITDM están de acuerdo en que están más preocupados por perder su trabajo que hace seis meses. Esto es mucho más alto que el promedio mundial (55%).

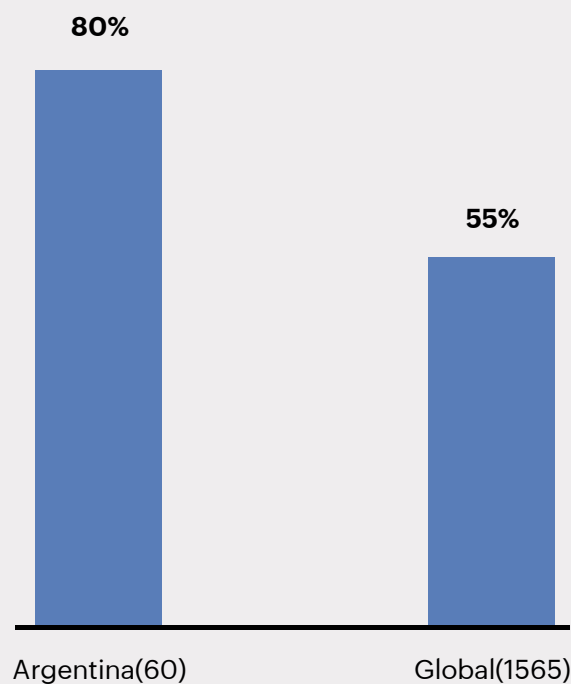


Figura 5: Totalmente de acuerdo o de acuerdo con la afirmación "Estoy más preocupado por perder mi trabajo que hace seis meses". [Tamaños base en el gráfico], mostrado a los ITDM, dividido por regiones, omitiendo algunas opciones de respuesta

Conclusión

El departamento de TI tiene un control considerable sobre muchos aspectos de la empresa. Pero si bien existe una colaboración significativa entre los departamentos (que está mejorando), todavía hay espacio para mejoras adicionales.

Es probable que los departamentos fuera de TI ya tengan cierto grado de autonomía en lo que respecta a las opciones tecnológicas. Esto ha influido en las decisiones sobre contratación y formación de habilidades en estos departamentos. Pero la capacitación en habilidades es una clara debilidad en una gran parte de las organizaciones. Sin embargo, es en este momento crítico para TI, que los ITDM al menos pueden estar considerando irse para encontrar un nuevo rol en otra organización. Las organizaciones deberán trabajar duro para retener su talento tecnológico.

Esto se aplica tanto a Argentina como a cualquier otra región explorada en este estudio de investigación. No obstante, debe tenerse en cuenta con este país en particular que los ITDM son los más propensos de los encuestados a correr el riesgo de dejar su organización y, como tal, las organizaciones en Argentina necesitarán trabajar especialmente duro para retener su talento tecnológico en el futuro.

Metodología

ManageEngine encargó a la agencia de investigación de mercado independiente Vanson Bourne que realizó la investigación en la que se basa este resumen ejecutivo. Se encuestó a 150 tomadores de decisiones en TI y otras funciones comerciales clave, de organizaciones de toda Argentina, de una variedad de organizaciones del sector privado. La investigación global más amplia incluyó a 3.300 tomadores de decisiones en TI y otras funciones comerciales clave, de organizaciones de todo el mundo, que fueron encuestados de una variedad de organizaciones del sector privado. Todas las entrevistas se realizaron mediante un riguroso proceso de selección de varios niveles para garantizar que solo los candidatos adecuados tuvieran la oportunidad de participar.

Sobre nosotros

ManageEngine es la división de gestión de TI empresarial de Zoho Corporation. Las empresas establecidas y emergentes -incluyendo 9 de cada 10 organizaciones de la lista Fortune 100- confían en las herramientas de gestión de TI en tiempo real de ManageEngine para garantizar un rendimiento óptimo de su infraestructura de TI, incluyendo redes, servidores, aplicaciones, desktops y más. ManageEngine tiene oficinas en todo el mundo, incluyendo los Estados Unidos, los Emiratos Árabes Unidos, los Países Bajos, India, Colombia, México, Brasil, Singapur, Japón, China y Australia, así como más de 200 Partners globales para ayudar a las organizaciones a alinear estrechamente su negocio y su TI.

 /ManageEngineLA

 /manageengine-latam

 /manageengine-latam

 /manageengineLA

 /ManageEngineLA



www.manageengine.com/latam
me-pr@manageengine.com