

ManageEngine

TI en el trabajo: 2022 y más allá

Colombia



Índice

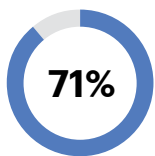
Introducción	03
Principales resultados	03
Sección 1: La evolución del papel de las TI	04
Sección 2: Descentralización de las TI	06
Sección 3: Preocupaciones de ciberseguridad	08
Conclusión	09
Metodología	09
Boilerplate	10

Introducción

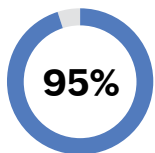
El papel del departamento de TI es amplio, variado y fundamental para el éxito de su organización, ya sea a nivel central o en apoyo de otros departamentos de la misma. Y es un momento desafiante para las TI en Colombia, ya que el papel de este departamento está evolucionando para adaptarse a las necesidades del resto de la empresa, junto con un impulso para la descentralización de las TI. Pero con un papel tan fundamental, las organizaciones deben tener cuidado de no poner en riesgo la seguridad informática de su organización.

Este informe examina la situación, el futuro y los riesgos del uso de las TI y la tecnología en las organizaciones grandes y de tamaño empresarial en Colombia.

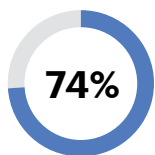
Principales resultados



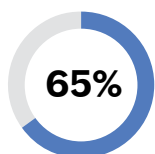
El 71% de los encuestados, el más alto en comparación con el resto del mundo, cree que la colaboración ha aumentado “significativamente” en los últimos dos años.



El 95% de los responsables de la toma de decisiones está de acuerdo en que las TI son más responsables que nunca de la innovación empresarial.



El 74% afirma que ha descentralizado con éxito su estructura de TI

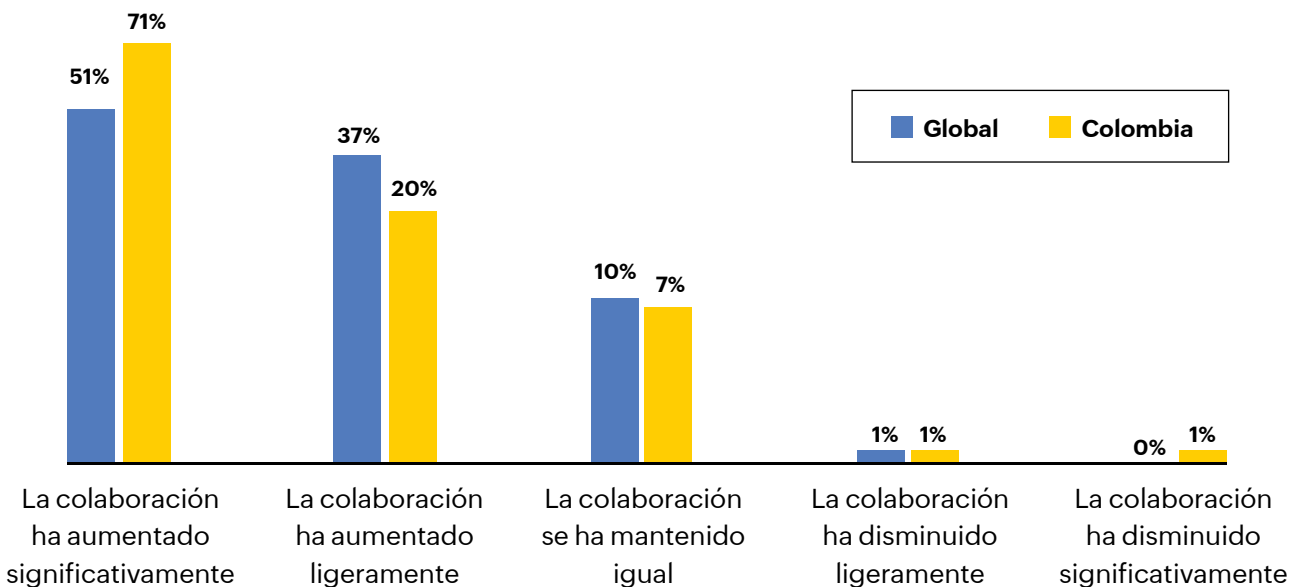


El 65% de los encuestados está “muy de acuerdo” en que las tecnologías de IA y ML desempeñarán un papel importante en el fortalecimiento de nuestro marco de seguridad de TI en un futuro próximo.

SECCIÓN 1

La evolución del papel de las TI

La gran mayoría (91%) afirma que la colaboración entre los equipos de TI y otros departamentos ha aumentado en los últimos dos años. De hecho, casi tres cuartas partes (71%) tanto de los ITDM (directores de TI) como de los BDM (directores de empresas) informan que la colaboración ha aumentado significativamente en este tiempo, y esta última estadística es notablemente más alta que el equivalente global (51%), lo que demuestra que quizás sólo recientemente se ha colaborado con TI en igual medida que con otros departamentos.



Gráfica 1: ¿Cómo ha cambiado la colaboración entre los equipos de TI de su organización y otros departamentos en los últimos dos años? [Tamaños de base en el gráfico], mostrado a todos los encuestados, segmentado por tipo de encuestado, omitiendo algunas opciones de respuesta

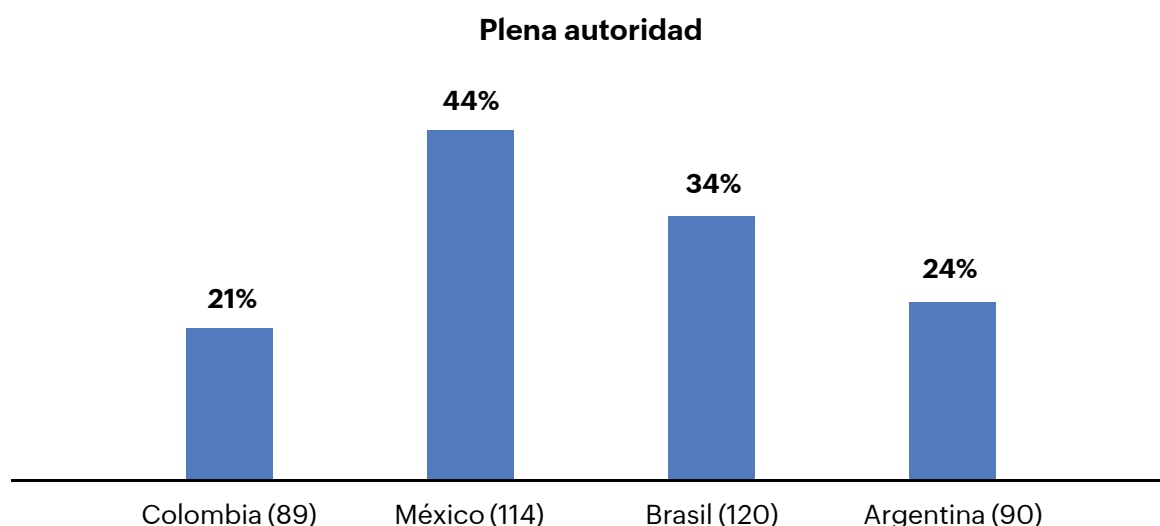
Y esto también se refleja en el hecho de que ocho de cada diez encuestados (81%) creen que los empleados de su organización que no son de TI están más informados sobre las TI que antes de 2020.

Las TI también desempeñan un gran papel en prioridades más estratégicas, como la aplicación de políticas de sostenibilidad.

- Casi todos los responsables de la toma de decisiones de TI (ITDMs) y BDM (97%) informan que su departamento de TI juega un papel en la implementación de políticas de sostenibilidad en sus organizaciones.

- En general, el 51% afirma que su departamento de TI desempeña un papel fundamental en la aplicación de las políticas de sostenibilidad. Esto se eleva a casi siete de cada diez (69%) para los ITDM, que son mucho más propensos a decir esto en comparación con los BDM (39%). Esto demuestra que los responsables de la toma de decisiones en Colombia fuera de las TI pueden estar subestimando la influencia de las TI en lo que respecta a las políticas de sostenibilidad, lo que contrasta con los resultados globales, en los que las opiniones de los ITDM y los BDM son muy similares.

Sin embargo, a pesar de la implicación de las TI en la toma de decisiones, sólo uno de cada cinco directores de empresas (21%) considera que las TI tienen plena autoridad para evitar las decisiones basadas en la seguridad y los aspectos técnicos. Esta cifra es algo inferior a la de las otras regiones que representan a América Latina en la investigación (México 44%, Brasil 34%, Argentina 24%).



Gráfica 2: ¿Cuánta autoridad tiene el equipo de TI de su organización para evitar decisiones empresariales basadas en cuestiones de seguridad y técnicas? [Tamaños de base en el gráfico], mostrado a los BDM, dividido por países, omitiendo algunas opciones de respuesta

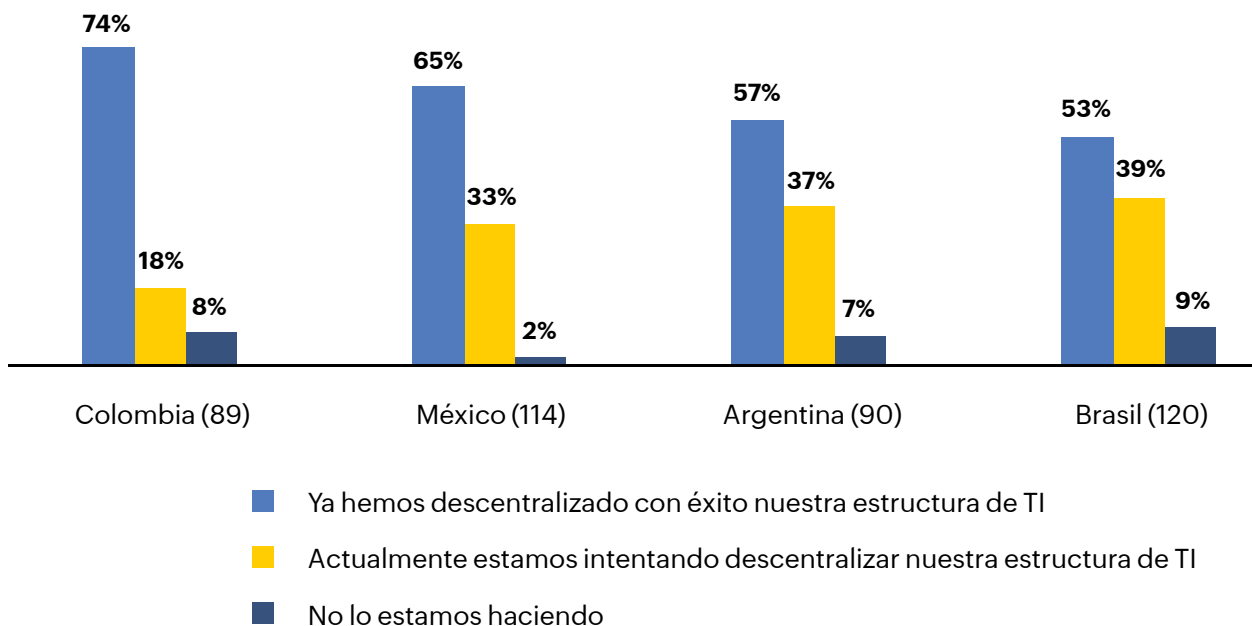
Además de sus otras funciones, también se espera que los profesionales de TI sean cada vez más innovadores, y la gran mayoría de los encuestados (95%) está de acuerdo en que el equipo de TI es más responsable que nunca de la innovación empresarial. El mismo porcentaje (95%) está de acuerdo en que los informáticos podrían impulsar la innovación si tuvieran una posición de liderazgo más fuerte, mientras que un porcentaje ligeramente menor (75%) está de acuerdo en que el papel de los informáticos es en realidad ayudar a los innovadores. Esto quizás sugiere que su papel ha sido tradicionalmente de asistencia, pero ahora su responsabilidad en la innovación ha aumentado.

SECCIÓN 2

Descentralización de las TI

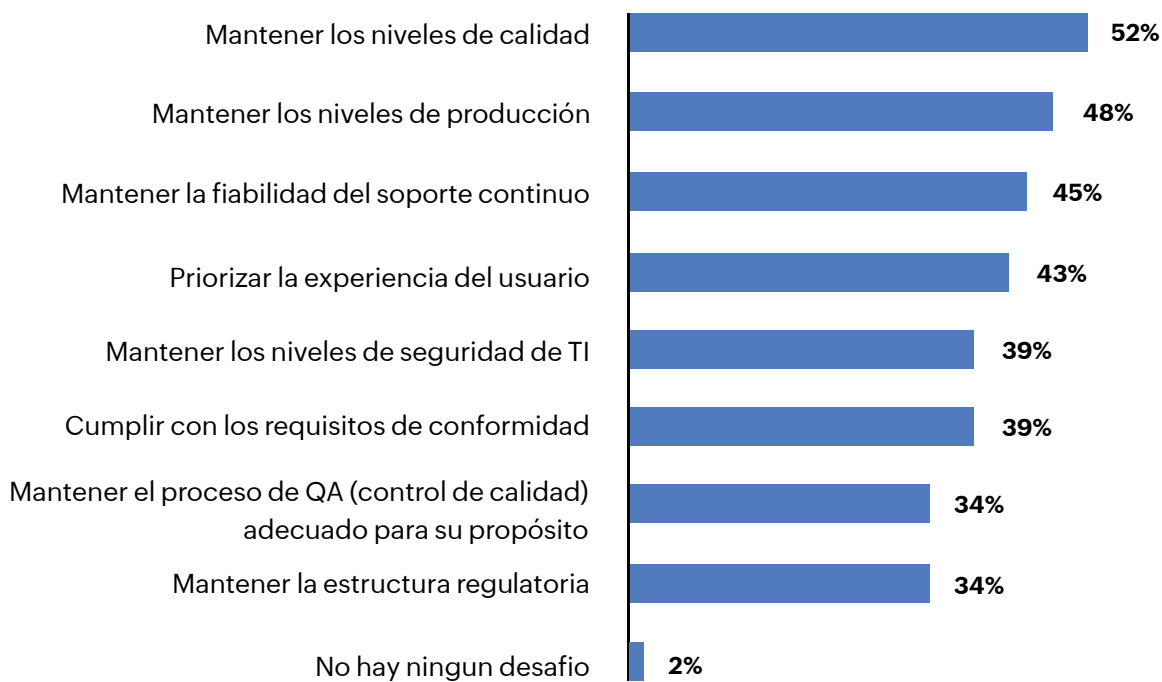
Una posible razón para la necesidad y el aumento de la colaboración y la variedad de la autoridad de toma de decisiones en toda la empresa, puede estar siendo impulsada por el nivel de descentralización dentro de las estructuras de TI de las organizaciones.

Según la gran mayoría de los ITDM (74%), sus organizaciones ya han descentralizado con éxito sus estructuras de TI, y la mayoría de las organizaciones de los TIMD restantes (18%) están intentando hacerlo. Una vez más, Colombia se muestra como líder en este sentido, en comparación con el resto de América Latina (México 65%, Argentina 57%, Brasil 53%).



Gráfica 3: ¿Intenta su organización descentralizar su estructura de TI? [Tamaños de base en el gráfico], mostrado a los informáticos, dividido por países, omitiendo algunas opciones de respuesta

Sin embargo, esto no ha estado exento de desafíos, ya que todos (100%) informan que existen desafíos con la descentralización de la función de TI de sus organizaciones; los más comunes son mantener los niveles de calidad (52%), mantener los niveles de producción (48%), mantener la fiabilidad del soporte continuo (45%) y priorizar la experiencia del usuario (43%). En Colombia, sólo el 39% afirma que mantener los niveles de seguridad de TI es un reto, en contraste con otros países de América Latina (Brasil 66%, Argentina 66%, México 56%).



Gráfica 4: ¿A qué retos se enfrentará su organización si sigue descentralizando sus funciones de TI? [56], mostrada a los ITDM de organizaciones que ya han descentralizado con éxito o que están intentando descentralizar, dividida por países, omitiendo algunas opciones de respuesta

A pesar de los retos a los que se enfrentan, los beneficios percibidos son ampliamente reconocidos entre los directores de TI y los directores de empresas, ya que casi todos (95%) creen que la descentralización de su función de TI es beneficiosa.

La mayoría de los responsables de la toma de decisiones creen que si su organización descentraliza su función de TI, habrá un mayor alcance de la innovación (59%), la importancia del papel de la TI en el negocio será más reconocida (53%), o habrá un crecimiento profesional a través de la mejora de las competencias (52%), como resultado. A modo de comparación, en Argentina el mayor beneficio es el aumento del alcance de la innovación (58%), mientras que en México el mayor beneficio es que la importancia del papel de las TI en el negocio será más reconocida (59%).

Sin embargo, existen retos a la hora de maximizar el uso de estas tecnologías. Más de nueve de cada diez (91%) directores de empresa dicen que los empleados de su organización se enfrentan a barreras cuando se trata de aprovechar al máximo las tecnologías. Más de la mitad (57%) menciona la falta de formación, que probablemente conduzca a la falta de conocimientos técnicos básicos (52%), señalada por una proporción similar. Ambas cifras son un 10% superiores a las medias mundiales (47% y 42% respectivamente), lo que demuestra que estos problemas son aún más graves en Colombia que en la mayoría de las demás regiones.

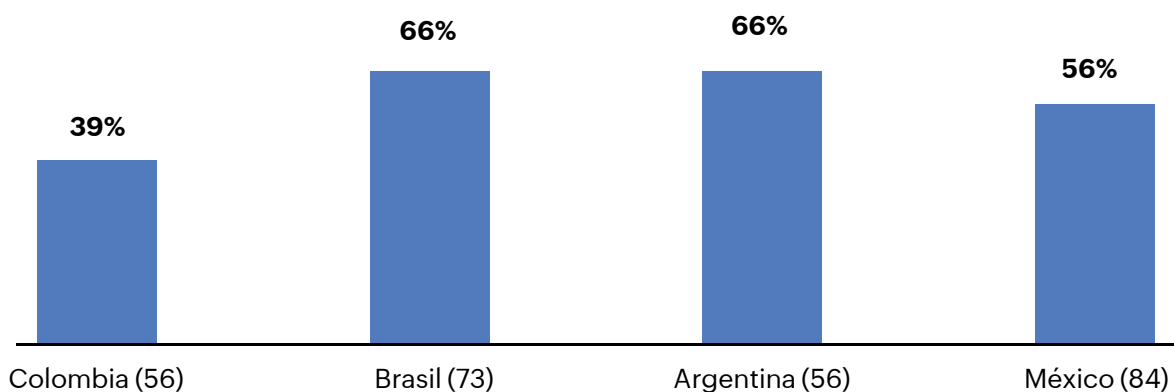
SECCIÓN 3

Preocupaciones de ciberseguridad

Las expectativas de proteger a la organización contra los ciberataques también forman parte de la función de TI. Menos de una cuarta parte (24%) de los responsables de la toma de decisiones afirman que los especialistas en seguridad de terceros son responsables de proteger a la organización de los ciberataques, lo que sugiere que es más probable que se recurra a los departamentos internos de TI para proteger a la empresa de los ciberataques. De hecho, los equipos de TI y de seguridad son los más indicados como responsables de la protección (56%). Lo más sorprendente es que sólo un poco más de uno de cada diez responsables de la toma de decisiones (12%) espera que todos los miembros de la organización desempeñen un papel en la protección de su organización contra los ciberataques.

Sin embargo, el 95% de los encuestados está de acuerdo en que “las tecnologías de IA y ML desempeñarán un papel importante en el fortalecimiento de nuestro marco de seguridad informática en un futuro próximo”, lo que muestra tal vez dónde deberían las organizaciones centrar sus esfuerzos cuando se trata de ciberseguridad. Solo el 39% de los encuestados cree que “mantener los niveles de seguridad de TI” será un desafío que sus organizaciones enfrentarán si continúa descentralizando sus funciones de TI, lo cual es, por lejos, el más bajo cuando se lo compara con América Latina y, de hecho, con el resto del mundo (promedio global de 56%).

Mantener los niveles de seguridad de TI es un desafío



Gráfica 5: ¿A qué retos se enfrentará su organización si sigue descentralizando sus funciones de TI? [Tamaños de base en el gráfico], mostrado a los ITDM de las organizaciones que ya han descentralizado con éxito o que están intentando descentralizar, dividido por país, omitiendo algunas opciones de respuesta

Esto sugiere que las organizaciones de Colombia se sienten más seguras que gran parte del resto del mundo cuando se trata de los riesgos potenciales de la descentralización con respecto a la ciberseguridad.

Conclusión

El departamento de TI tiene un control considerable sobre muchos aspectos de la empresa (la sostenibilidad en particular), pero potencialmente este control podría (o debería) ir más allá en áreas clave (por ejemplo, la seguridad). Y aunque existe una importante colaboración entre departamentos (que está mejorando), todavía se puede mejorar. La descentralización conlleva sus beneficios, pero también sus desafíos. Esto se aplica a Colombia tanto como a cualquier otra región explorada en este estudio de investigación, pero cabe señalar con Colombia en particular que el grado de colaboración con las TI, y el ritmo de descentralización, parece estar creciendo más rápidamente que en la mayoría de las demás regiones (incluso dentro de la región latinoamericana). Una señal de que hay más por venir potencialmente.

Metodología

ManageEngine encargó a la agencia independiente de estudios de mercado Vanson Bourne la realización de la investigación en la que se basa este resumen ejecutivo. Se encuestó a 150 responsables de la toma de decisiones en materia de TI y otras funciones empresariales clave, procedentes de una serie de organizaciones del sector privado de toda Colombia. La investigación global más amplia incluyó a 3.300 responsables de la toma de decisiones de TI y otras funciones empresariales clave, de organizaciones de todo el mundo, que fueron encuestados por una serie de organizaciones del sector privado.

Todas las entrevistas se realizaron mediante un riguroso proceso de selección de varios niveles para garantizar que sólo los candidatos adecuados tuvieran la oportunidad de participar.

Boilerplate

Sobre nosotros:

ManageEngine es la división de gestión de TI empresarial de Zoho Corporation. Las empresas establecidas y emergentes -incluyendo 9 de cada 10 organizaciones de la lista Fortune 100- confían en las herramientas de gestión de TI en tiempo real de ManageEngine para garantizar un rendimiento óptimo de su infraestructura de TI, incluyendo redes, servidores, aplicaciones, desktops y más. ManageEngine tiene oficinas en todo el mundo, incluyendo los Estados Unidos, los Emiratos Árabes Unidos, los Países Bajos, India, Colombia, México, Brasil, Singapur, Japón, China y Australia, así como más de 200 Partners globales para ayudar a las organizaciones a alinear estrechamente su negocio y su TI.

 /ManageEngineLA

 /manageengine-latam

 /manageengine-latam

 /manageenginela

 /ManageEngineLA



For more information:

www.manageengine.com/latam/

me-pr@manageengine.com