

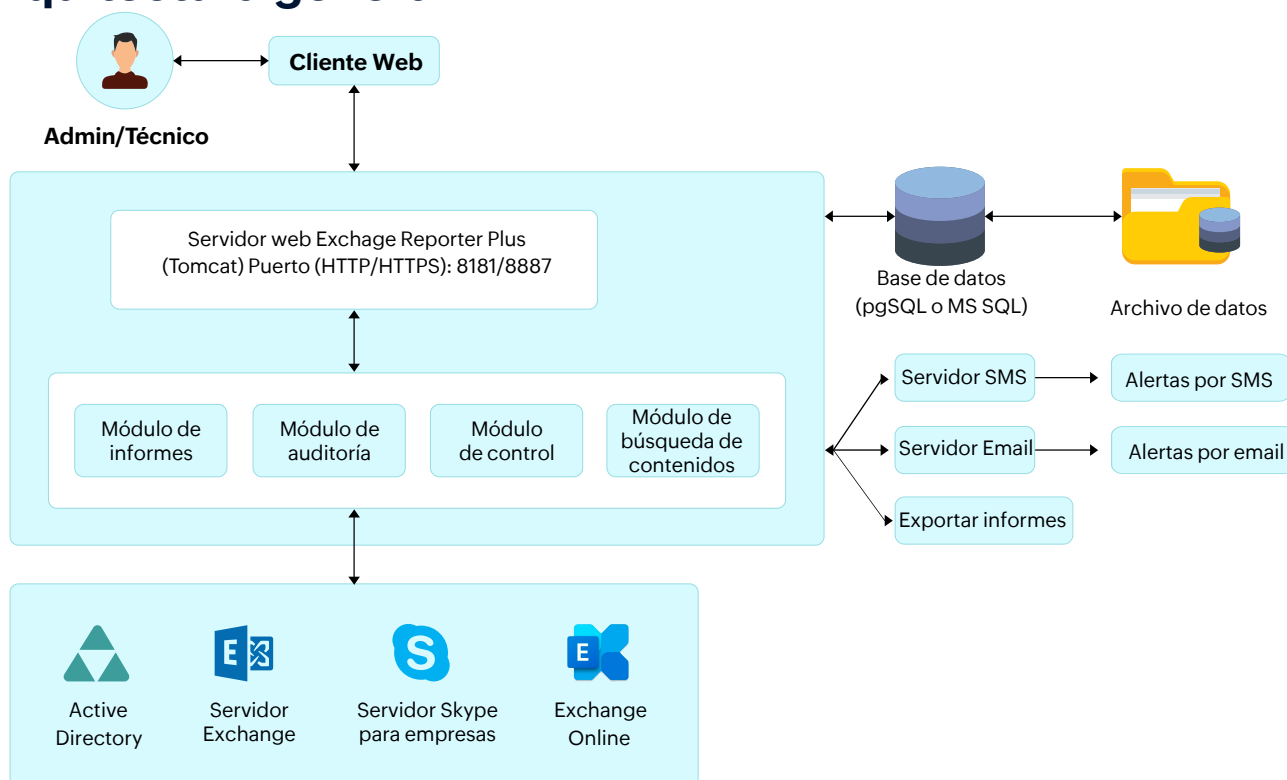
# Arquitectura de la solución



## Resumen general del documento

Exchange Reporter Plus es una solución integral para la generación de informes, auditoría de cambios y monitoreo para servidores de Exchange, Exchange Online y servidores de Skype for Business. Este documento proporciona una mirada detallada de su arquitectura, el propósito de cada uno de sus módulos y cómo estos módulos se comunican entre sí.

## Arquitectura general



## Módulos de Exchange Reporter Plus

### Cliente web

Exchange Reporter Plus proporciona un cliente por navegador al que se puede acceder ingresando la dirección IP o nombre de host y el número de puerto del servidor de Exchange Reporter Plus como la URL. Se puede acceder al cliente web desde cualquier equipo conectado al servidor de Exchange Reporter Plus.

Por ejemplo: <http://testserver:8181> (o) <http://192.45.89.71:8181>

## Servidor

El módulo del servidor de Exchange Reporter Plus contiene un servidor web Tomcat y otros sub-módulos que generan los informes. Se puede acceder a este servidor mediante el cliente web de Exchange Reporter Plus para configurar servidores de Exchange, servidores de Skype, inquilinos de Office 365 y parámetros relacionados con el producto. El servidor de Exchange Reporter Plus, basado en los ajustes habilitados por el administrador, recopila datos de los sistemas conectados y los almacena en la base de datos. Los administradores pueden usar los módulos de informes, auditoría y monitoreo para generar informes y alertas a partir de estos datos mediante el servidor y verlos usando el cliente web. Recomendamos mantener activo el servidor de Exchange Reporter Plus en todo momento, de forma que los datos se recopilen continuamente y que no haya acciones importantes que dejen de controlarse.

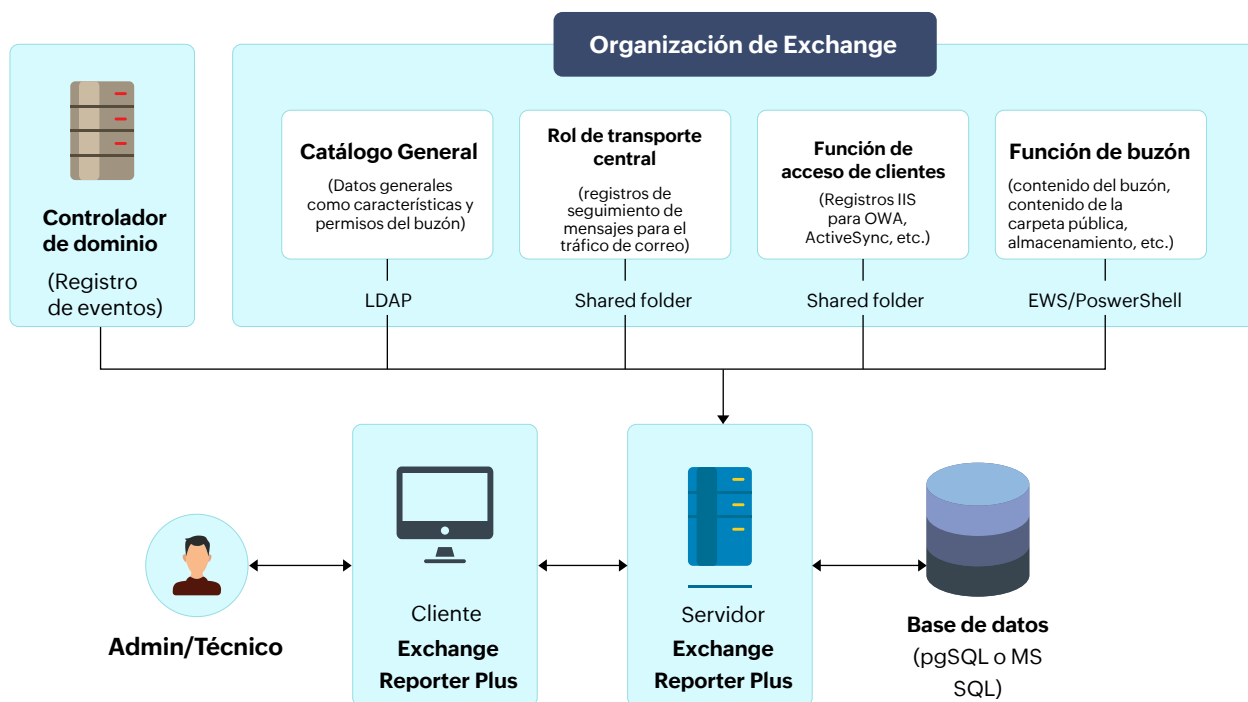
## Base de datos

Exchange Reporter Plus tiene una base de datos PostgreSQL integrada. Asimismo, puede configurar una base de datos MS SQL externa o PostgreSQL con el producto. La base de datos almacena todos los detalles de configuración del producto, tales como perfiles de auditorías, perfiles de informes, detalles técnicos y más. Además, todas las acciones realizadas usando Exchange Reporter Plus se registran como informes de auditorías y se almacenan en la base de datos del producto. Para garantizar la seguridad, la base de datos está protegida con contraseña y la información sensible de los usuarios, como la contraseña de la cuenta administrativa predeterminada, está protegida con el algoritmo bcrypt.

## Comunicación entre el cliente, el servidor y la base de datos

- Para acceder al cliente web, los usuarios deben autenticarse correctamente. Exchange Reporter Plus es compatible con dos formas de autenticación: la autenticación de Exchange Reporter Plus para cuentas que se crean en el producto y autenticación de Active Directory (AD) para usuarios importados desde AD. En ambos casos, los usuarios necesitan ingresar su respectivo nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el cliente web.
- Cuando un usuario ejecuta una acción, como generar un informe, el cliente envía la solicitud al servidor de Exchange Reporter Plus. La comunicación entre el cliente y el servidor se puede proteger al habilitar HTTPS después de aplicar el certificado SSL.
- Con base en lo que el usuario ha solicitado, los distintos módulos en el servidor — informes, auditorías y monitoreo— empiezan a funcionar y buscan los datos en la base de datos del producto, para luego enviarlos de vuelta al cliente.
- Todas las acciones que realizan los usuarios en Exchange Reporter Plus se registran en un informe de auditoría y se almacenan en la base de datos del producto.

## Arquitectura de informes, auditorías y monitoreo para servidores de Exchange

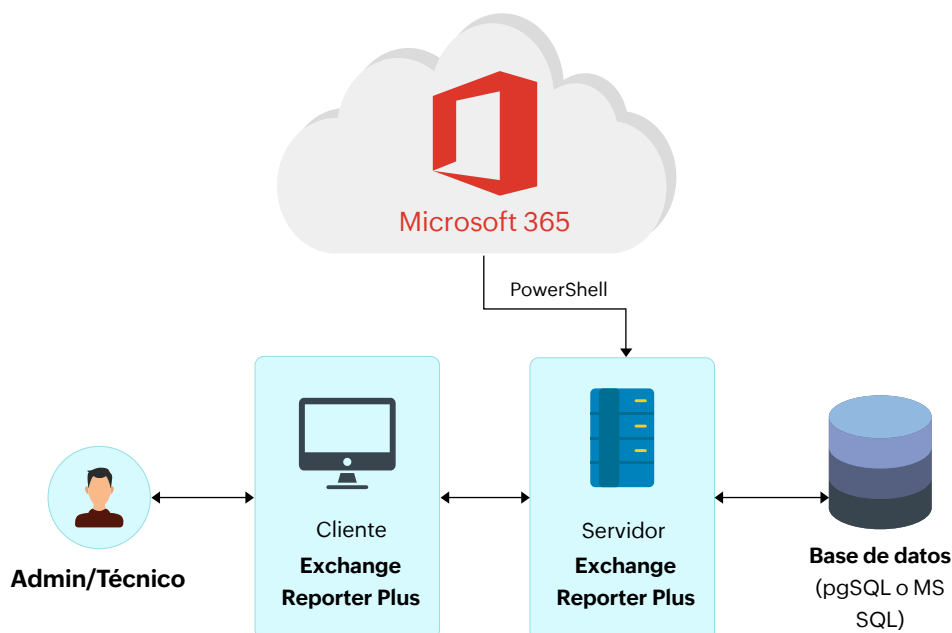


Para la generación de informes, auditorías y monitoreo de servidores de Exchange, la herramienta de Exchange Server recopila información de las siguientes entidades.

- Del controlador de dominio de AD, se recopilan logs de eventos para informes de auditoría con base en los perfiles de auditoría creados por el administrador.
- Del servidor del catálogo global, los datos como funciones de buzones, permisos, etc., se recopilan usando LDAP.
- Del servidor que tiene los roles de transporte de oficina principal y acceso del cliente, Exchange Reporter Plus recopila los logs de control de mensajes (para el informe sobre tráfico de correos) los logs de IIS (para informes sobre OWA/ActiveSync), respectivamente. Estos datos se almacenan en una carpeta compartida.
- Del servidor que tiene el rol de servidor de buzones, se recopilan los datos relacionados con los informes sobre contenido de buzones y carpetas públicas, tamaño de almacenamiento de los buzones, auditoría avanzada e informes de monitoreo, usando Exchange Web Services y PowerShell.

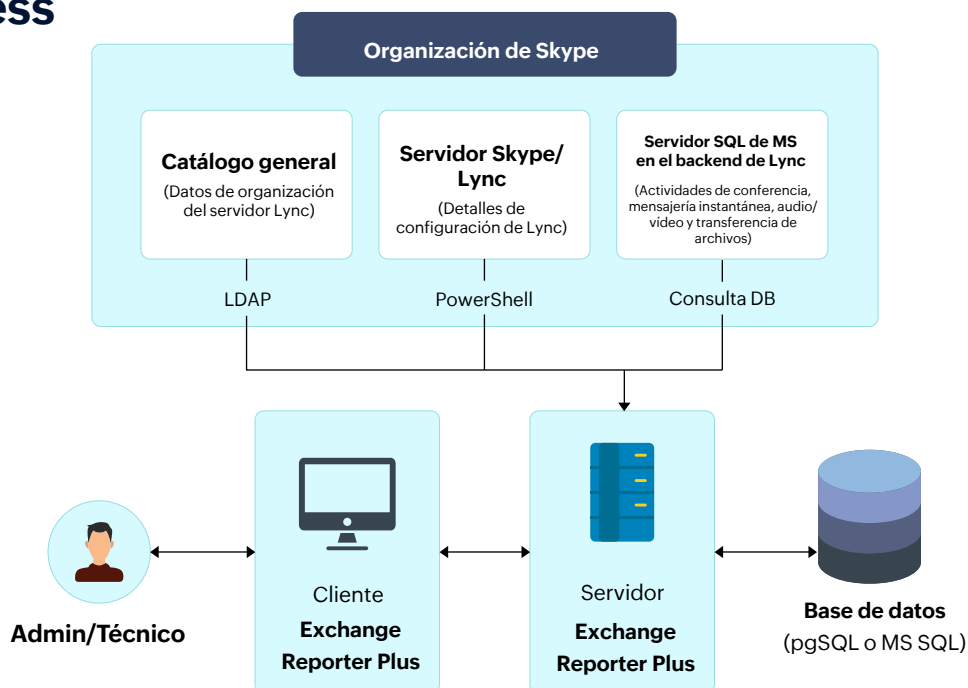
Los datos recopilados se almacenan en la base de datos del producto para un procesamiento y análisis posteriores, los cuales se pueden recuperar en cualquier momento.

## Exchange Online reporting and auditing architecture



Para la generación de informes y auditorías de Exchange Online, Exchange Reporter Plus recopila información directamente del inquilino de Office 365 usando PowerShell. La información recopilada se almacena en la base de datos para un procesamiento y análisis posteriores. Se puede recuperar en cualquier momento.

## Arquitectura de informes del servidor de Skype for Business

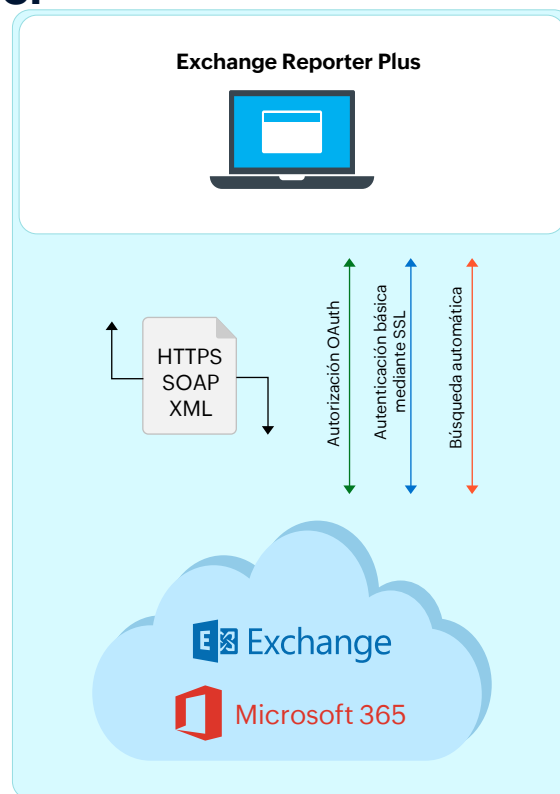


Para la generación de informes del servidor de Skype for Business, Exchange Reporter Plus recopila información de las siguientes entidades..

- Del servidor del catálogo global, los datos de la organización de Skype for Business se recopilan usando LDAP.
- Del servidor de Skype for Business, los detalles de configuración del servidor se recopilan usando PowerShell.
- Del servidor MS SQL conectado al servidor de Skype for Business, varias actividades, como detalles de conferencias, de mensajería instantánea, llamadas de audio/video y detalles de transferencias de archivos, se recopilan usando una consulta a la base de datos.

Los datos recopilados se almacenan en la base de datos del producto para un procesamiento y análisis posteriores, los cuales se pueden recuperar en cualquier momento.

## Arquitectura de búsqueda de contenido en Exchange Server



Para la búsqueda de contenido en Exchange Server, la solución solicita información del almacén de Exchange para recopilar datos en tiempo real de buzones usando las API gestionadas de Exchange Web Services (EWS). La información recopilada se almacena en la base de datos del producto para un procesamiento y análisis posteriores..

## Puertos que usa Exchange Reporter Plus

Fuente	Destino	Port	Description
Exchange Reporter Plus	Exchange Server	135	RPC
Exchange Reporter Plus	Active Directory	389	LDAP
Exchange Reporter Plus	Active Directory	636	LDAP SSL
Exchange Reporter Plus	Active Directory	3268	Catálogo global de LDAP
Exchange Reporter Plus	Active Directory	3269	Catálogo global de LDAP (SSL)
Exchange Reporter Plus	Active Directory	53	DNS
Exchange Reporter Plus	Active Directory	88	Kerberos
Exchange Reporter Plus	Active Directory	139	NetBIOS
Exchange Reporter Plus	Exchange Server	5985	Puerto de psSession predeterminado de Windows PowerShell
Exchange Reporter Plus	Exchange Server	53	Puerto de psSession predeterminado de Windows PowerShell (SSL)
Exchange Reporter Plus	Exchange Server	80	PowerShell
Exchange Reporter Plus	Exchange Server	443	PowerShell (SSL)
Exchange Reporter Plus	MS SQL conectada al servidor de Skype for Business	1443	Búsqueda en la DB
Exchange Reporter Plus	MS SQL conectada al servidor de Skype for Business	1434	Para encontrar instancias de SQL

## Documentos relacionados

En la siguiente tabla se enumeran algunos recursos relacionados con Exchange Reporter Plus que puede encontrar útiles.

Recurso	¿De qué se trata?
<a href="#">Guía del administrador</a>	Esta es una guía integral que cubre todos los aspectos del producto y brinda instrucciones paso a paso sobre cómo configurar y usar los distintos parámetros que proporciona.
<a href="#">Guía para la configuración de SSL</a>	Esta guía proporciona instrucciones paso a paso sobre cómo aplicar un certificado SSL en el producto y permite una conexión segura (HTTPS) entre el navegador y el servidor de Exchange Reporter Plus.
<a href="#">Guía para el mantenimiento de bases de datos</a>	Esta guía contiene preguntas frecuentes sobre el mantenimiento de bases de datos en Exchange Reporter Plus.
<a href="#">[E-book] Proteja Exchange con Exchange Reporter Plus</a>	Este e-book enumera las mejores prácticas para proteger su entorno de Exchange.
<a href="#">Guía de proxy inverso</a>	Esta guía proporciona instrucciones paso a paso sobre cómo habilitar un proxy inverso para Exchange Reporter Plus.

### Acerca de Exchange Reporter Plus

Exchange Reporter Plus es una herramienta de informes, auditorías de cambios, monitoreo y búsqueda de contenido para Exchange y Skype for Business híbridos. Cuenta con más de 450 informes integrales sobre varios objetos de Exchange, como buzones, carpetas públicas y listas de distribución, y también sobre Outlook Web Access y ActiveSync. Configure alertas en Exchange Reporter Plus para obtener notificaciones instantáneas sobre cambios críticos que requieran su atención inmediata.

\$ Cotizar

↓ Descargar