

Parcheo de equipos remotos; la 'vacuna' digital en tiempos de pandemia

<https://www.manageengine.com/latam/>



En tiempos de trabajo remoto ¿es posible garantizar la seguridad de todos los dispositivos, incluso aquellos ubicados fuera del perímetro corporativo? AFP Siembra, una de las compañías gestoras de pensiones más grandes de República Dominicana, lo logró.

La seguridad es un elemento fundamental para una compañía del sector financiero como **AFP Siembra** que cuenta con más de 20 años de experiencia en la gestión de fondos de pensiones.

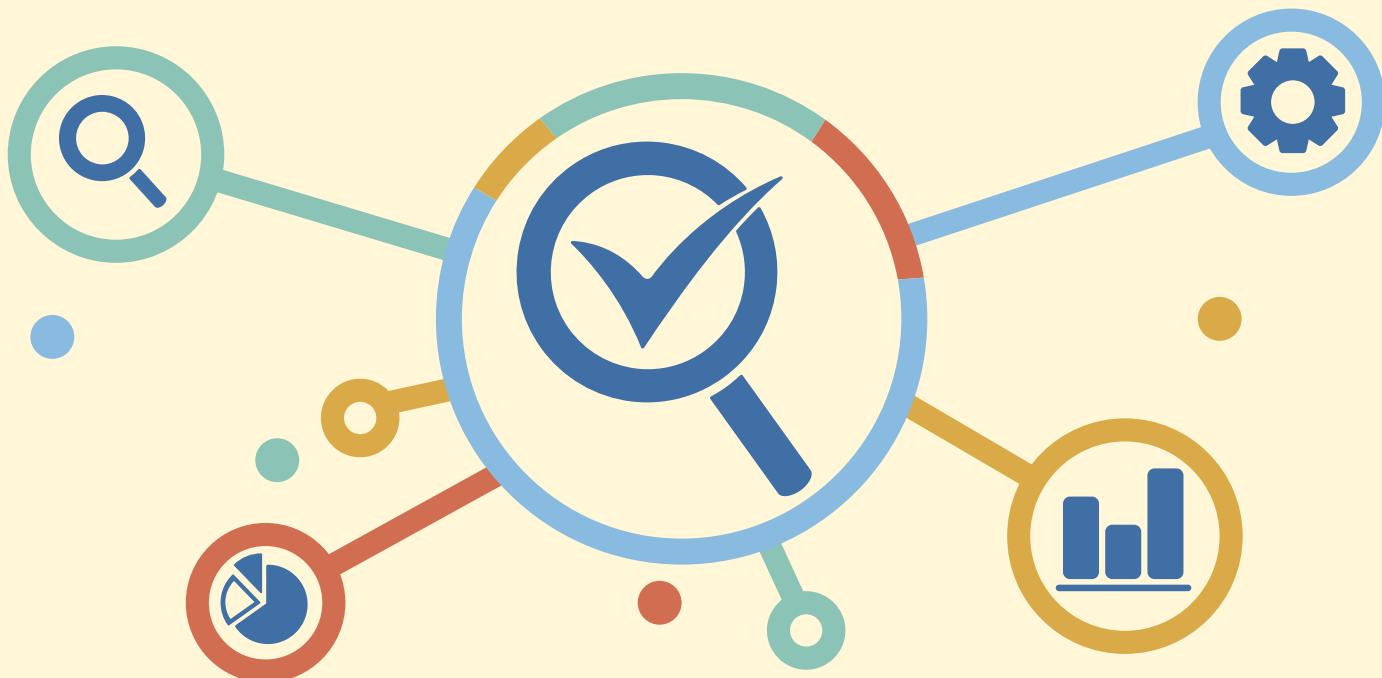
Las actualizaciones de los equipos, se pueden comparar con las vacunas en los seres humanos. Una computadora que cuenta con todas las actualizaciones de software será **menos vulnerable** a fallas de seguridad y estará menos expuesta a los virus. Lo mismo sucede con los seres humanos vacunados.

A continuación, conoceremos cómo esta organización alcanzó la seguridad de sus dispositivos en medio del trabajo remoto y logró un caso de éxito de **salud cibernética**.

La calidad también importa en las vacunas

Antes de la pandemia mundial del 2020, la compañía contaba con una herramienta básica para asegurar el parcheo de los equipos locales. Sin embargo, la gestión de las actualizaciones en las computadoras se hacía difícil debido a diversas limitaciones propias del programa.

Las computadoras no estaban protegidas en la mayor parte del tiempo y las brechas de parcheo permitían múltiples vulnerabilidades. Esa herramienta funcionaba como una vacuna de calidad baja: no ofrecía una protección total a tiempo completo.





“Antes usábamos otra herramienta, pero era muy lenta para cargar la base de datos. Escanear los dispositivos para saber si necesitaban parcheado tomaba mucho tiempo y era una administración muy difícil”, afirma **Luis Carlos Jiménez**, Administrador de redes de AFP Siembra.

Con la llegada del trabajo remoto la compañía se dio a la tarea de buscar alternativas que pudieran facilitar la gestión de parcheo y ofrecieran una gestión de dispositivos remotos más sencilla, ágil y sin interrupciones.

“Patch Manager Plus es una solución muy rápida para escanear las vulnerabilidades. Me permite elegir cuáles actualizaciones despliego y cuáles no. Eso nos ayuda a tener mejores indicadores y reportes más completos, nos facilita el trabajo”, asegura Jiménez.

Parcheo remoto: vacunación a domicilio

La gestión de actualizaciones en equipos remotos plantea retos de diversa índole. La velocidad de la red en la ubicación del dispositivo es una variable a tener en cuenta, pues al estar por fuera del perímetro de red, no se garantiza una uniformidad en el acceso a los recursos de red.

Adicionalmente hay que tener en cuenta temas fundamentales para el parcheo como los sistemas operativos. ¿Qué sucede si hay que actualizar los sistemas operativos en equipos Mac, Windows y Linux? ¿Es posible?

AFP Siembra encontró la respuesta en Patch Manager Plus y su funcionalidad de gestión unificada de parches multiplataforma, con la cual se puede asegurar un parcheo equitativo que cubre a **todos los sistemas operativos**, incluso cuando trabajan de manera remota.

“Lo que más me gusta de todo (y la razón por la que decidimos mudarnos a esta herramienta) es la posibilidad de parchear antivirus y de parchear los equipos por fuera del perímetro de la empresa”,

afirma Jiménez

“La gestión de dispositivos remotos ha resultado muy útil ahora en tiempos de pandemia: tenemos muchas personas que realizan sus labores desde casa. Poder garantizar la seguridad de sus equipos desde el equipo de TI es muy importante”,

agrega.



Parcheo remoto: vacunación a domicilio

La gestión de actualizaciones en equipos remotos plantea retos de diversa índole. La velocidad de la red en la ubicación del dispositivo es una variable a tener en cuenta, pues al estar por fuera del perímetro de red, no se garantiza una uniformidad en el acceso a los recursos de red.

Adicionalmente hay que tener en cuenta temas fundamentales para el parcheo como los sistemas operativos. ¿Qué sucede si hay que actualizar los sistemas operativos en equipos Mac, Windows y Linux? ¿Es posible?

AFP Siembra encontró la respuesta en Patch Manager Plus y su funcionalidad de gestión unificada de parches multiplataforma, con la cual se puede asegurar un parcheo equitativo que cubre a ***todos los sistemas operativos***, incluso cuando trabajan de manera remota.

Creando valor para el negocio

Para crear valor se necesita mucho más que herramientas útiles. Es indispensable entregar más de lo que el cliente espera, ofrecer un soporte de primer nivel y a nivel general, crear una experiencia de soluciones costo-efectivas capaces de aportar al desarrollo del negocio.

“Los informes que genera esta herramienta son muy completos, muy sencillos y con la información necesaria. No consume muchos recursos de memoria o CPU. Me gusta la autenticación de doble factor, un plus de seguridad que la herramienta anterior no tenía”,

afirma Jiménez

Además de los informes, el soporte ha sido de valor para AFP Siembra: “El partner local es Gestión IT, tenemos una muy buena relación con ellos. Ofrecen un soporte oportuno y muy rápido, conocen muy bien la herramienta”, añade.

En esta historia, Patch Manager Plus logró varias cosas: garantizó la **seguridad de todos los equipos** (incluyendo los remotos), aseguró el parcheo de equipos con diversos sistemas operativos, entregó informes completos y ofreció un soporte integral, aportando a la compañía.

Luis Carlos Jiménez lo confirma con sus palabras: “Contar con una herramienta costo efectiva como esta, garantiza la seguridad de todos los endpoints y servidores a un costo muy razonable, y agrega valor a nuestro negocio. ManageEngine ofrece con Patch Manager Plus muchas funciones muy completas, por un precio bajo”.

“¡Están haciendo un excelente trabajo!”, concluye.

ManageEngine
www.manageengine.com/latam/

