

ManageEngine

altice

# Altice impulsa la gestión de operaciones con **OpManager** y **Applications Manager**



[www.manageengine.com/latam/](http://www.manageengine.com/latam/)



**Al ser una de las compañías de telecomunicaciones más grandes de República Dominicana, Altice carga con la responsabilidad conectar a más de 50 millones de clientes.**

Fundada en 2001 por Patrick Drahi, hoy en día provee servicios alrededor de todo el mundo. Esta expansión internacional ha requerido que Altice se haga con nuevas herramientas y evolucione. ManageEngine ha estado entre los aliados que han apoyado a este líder en telecomunicaciones en su viaje a hacia el futuro.

## ¿Cuál fue el desafío?

Dado el gran volumen de clientes —tanto móviles como residenciales y de cable—, [Altice](#) se vio en la necesidad de mejorar su infraestructura, monitorear sus activos de forma efectiva y garantizar la seguridad de su red.

Esta saturación podía generar «embotellamientos» en el ancho de banda y, de no ser actualizada, la red se arriesgaba a quedar vulnerable a ataques cibernéticos. Esto podía poner en peligro la información de sus clientes, además de generar retrasos en la entrega de los servicios y generar malas experiencias para los usuarios.

## ¿Cuál fue la solución?

Incluso antes de que **David Joel Estrella Beltre** ingresara a Altice o se convirtiera en uno de sus ingenieros senior, la compañía ya empleaba los servicios de ManageEngine.

[Applications Manager](#) sirvió como la plataforma base para ver en detalle el desempeño de sus aplicaciones y los componentes de su infraestructura. Esto incluye el monitoreo de CRM, bases de datos, flujos, procesos y el propio sistema operativo.

Posteriormente, la empresa se hizo con otros cuatro productos —[OpManager](#), [ADManager Plus](#), [ADAudit Plus](#) y [Endpoint Central](#)— para mejorar tanto el área de seguridad lógica como la de producción y procesos.

# “OpManager es una herramienta bastante versátil y ágil. Tiene un montón de opciones”.

**Joel Estrella,**  
Ingeniero senior en Altice

Como complemento para la cobertura de la infraestructura, OpManager permitió que Altice tuviera al instante mapas con información de la red, el estado de los switches y la condición del ancho de banda.

Además de avisar si había «cuellos de botella», la aplicación generaba alertas y ofrecía retroalimentación constante para mejorar la seguridad de la red.

ADManager Plus, ADAudit Plus y Endpoint Central trabajan conjuntamente para garantizar la seguridad informática.

ADManager Plus facilita la administración de activos —tanto corporativos como no— y [genera reportes para la mejora del servicio](#). Esto se hace por medio de las funciones de [gestión masiva de usuarios](#) y [grupos en AD](#).

Paralelamente, la seguridad se vio beneficiada gracias a [la gestión de contraseñas](#) e [informes de seguridad](#) y [la función para el cumplimiento de normas de AD](#).

ADAudit Plus hace seguimiento a los usuarios y genera reportes sobre cambios en activos, tales como contraseñas y archivos. Funciones como [el monitoreo de cambios en Active Directory](#) y [archivos](#) garantizan la seguridad de los activos. Esta herramienta también provee auditoría de seguridad y cumplimiento para GDPR y otras regulaciones de TI.

Endpoint Central presenta el estado de los endpoints, lo que permite tanto monitorear el estado de la infraestructura como ofrecer contingencia hacia posibles amenazas internas.

Para esto sirven características como [la administración de parches](#) y [activos](#). En lo que respecta a la mejora del área de producción y procesos, hay funciones como [la administración de energía](#) y [más de 30 configuraciones predefinidas](#).

## ManageEngine, más que una herramienta versátil

Más allá de ser la solución perfecta para el reto de Altice, el ingeniero Joel agradeció la facilidad para implementar las herramientas ManageEngine y emplearlas:

**“No hay que adecuarse a las herramientas. Estas definen cada punto de proceso y análisis. Se adecúan a lo que el cliente necesita. Otra ventaja es que, ante cualquier incidencia, el soporte que mantiene ManageEngine es rápido”.**

Joel Estrella,  
Ingeniero senior en Altice



Por supuesto, lo anterior no habría sido posible sin la asesoría de un partner capacitado:

**“Nuestro partner en república Dominicana es IntegraTec. Realmente no tenemos quejas. Siempre están a la orden de todo lo que se presente y siempre nos indican nuevas opciones e innovaciones. Nos presentan todos los servicios que maneja ManageEngine y las mejores herramientas para incluir en el portafolio”.**

**Joel Estrella,**  
Ingeniero senior en Altice



Gracias a su historia juntos y el papel de ManageEngine en su expansión internacional, Altice ahora lo ve a como algo más que un proveedor de herramientas versátiles:

**“ManageEngine es una familia en lo que respecta a IT y procesos de producción de infraestructura. No hay una mejor forma para definirla”.**

**David Joel Estrella Beltre,**  
ingeniero senior en Altice

Autor: Mateo Riveros García, Content Creator

[www.manageengine.com/latam/](http://www.manageengine.com/latam/)

