

ManageEngine | auteco
mobility

Auteco Mobility encontró la mejor opción de TI para seguir creciendo



Cuando las empresas empiezan a crecer y expandirse suelen enfrentarse a nuevos retos, sobre todo relacionados con la ampliación y la tecnificación de la infraestructura tecnológica. Esto lo sabe mejor que nadie Auteco Mobility, compañía con más de 80 años de historia en Colombia, y por ello buscó asesoría especializada del sector TI.

Auteco Mobility se ha destacado por ser una empresa de la industria automotriz 100 por ciento colombiana, que se encuentra en expansión en Latinoamérica. Además, cuenta con cinco sedes ubicadas en los departamentos de Antioquia, Bolívar y Atlántico y con más de 13 marcas de vehículos en el mercado.

Es una compañía que además genera más de 1.000 empleos directos desde su planta en Itagüí, Antioquia; su centro de distribución de repuestos y accesorios en Rionegro, Antioquia; en la operación en el municipio de Galapa, en el Atlántico, y en su sede administrativa ubicada en Envigado, Antioquia.

Esta organización ha crecido de manera acelerada durante los últimos años, lo que despertó la gran necesidad de ampliar su infraestructura tecnológica, gestionar sus incidentes, monitorear y obtener reportes adecuados, entre otros.

Para ello, el equipo de TI se dio a la tarea de investigar, de la mano de IT Consultants Colombia, que es aliado estratégico de Auteco, diversos productos que pudieran suplir sus necesidades.

En el camino se dieron cuenta de que necesitaban una mesa de trabajo que contara con las características de la Biblioteca de **Infraestructura de Tecnologías de la Información (ITIL®)**.



**ITIL aplicado a
ServiceDesk Plus,
la respuesta a las
necesidades de Auteco**

En medio de la búsqueda de un software con **características ITIL**, que además les diera la solución a sus necesidades, las cuales incluían el lograr implementar una mesa de trabajo para gestionar los incidentes y obtener reportes adecuados, encontraron y escogieron a **ServiceDesk Plus**.

“Llegamos a ServiceDesk Plus y hasta el momento ha cumplido con todas nuestras expectativas y requerimientos. ITIL ahora es uno de los estándares más aceptados para el manejo y gestión de incidentes y solicitudes. Además ofrece una guía que permite a los departamentos de TI gestionar de manera rápida, lo que es supremamente importante para nosotros”, comentó Santiago Restrepo, especialista de infraestructura tecnológica en Auteco Mobility.

ServiceDesk Plus se convirtió por ello en la solución predilecta y esta ahora les permite realizar la recepción, categorización, priorización y asignación de incidentes.

Además funciona como una mesa de servicios que se extiende a las otras áreas de la compañía.



Lo que nos ha permitido progresar y volver a nuestra área, un área transversal dentro de la misma. Es importante tener un historial de todos los servicios, de cómo los estás manejando y de cómo los estás resolviendo. Eso te permite conocer el comportamiento de tus clientes y poder ofrecerles de manera adecuada un mejor servicio",

- Restrepo.

Applications Manager: monitoreo y nueva infraestructura





Applications Manager es un software que te permite no sólo mirar si tienes un servicio a un servidor arriba o abajo, también te permite ir a la profundidad tanto a servicios o las aplicaciones que tienes dentro de los mismos. Y es supremamente interesante como genera alertas bajo esos parámetros",

Explicó Restrepo

La compañía también tenía como meta renovar su infraestructura tecnológica que contaba con un data center tier III, que ya se había quedado obsoleto y que requería de un monitoreo constantemente.

Explorando los demás productos de ManageEngine se encontraron además con **Applications Manager**, aplicación de monitoreo, que les permitió por fin llegar a implementar esa vigilancia constante que estaban requiriendo y al nivel requerido para hacerle seguimiento a su infraestructura.

Finalmente Restrepo quiso felicitar a Manageengine en sus 20 años: "Nos dieron la noticia de que Colombia va a ser el hub de Latinoamérica y eso merece muchos aplausos y muchas felicitaciones y nos anima a seguir trabajando de la mano de ustedes para para avanzar".

ITCC un partner al servicio de **Auteco Mobility**

Auteco Mobility trabaja con la empresa IT Consultants Colombia, partner oficial de **ManageEngine**, desde hace más de cuatro años y de su mano han logrado alcanzar sus objetivos de mejorar la infraestructura TI.

De acuerdo con Restrepo, son sus aliados estratégicos porque tienen la **“capacidad de resolver las necesidades que se les han presentado en el camino y cuentan con las herramientas, preparación y conocimientos requeridos para atender a cualquier requerimiento”**.

¿Le gustaría contar con un aliado clave para la transformación digital de su compañía?

Descubra su partner en Latam

Más información

www.manageengine.com/latam

latam-sales@manageengine.com

Síguenos en redes sociales:



ManageEngine 

www.manageengine.com
