



Cómo **Briggs Equipment**
México mejoró la seguridad y la
eficiencia con las soluciones de
ManageEngine



Descubra cómo Briggs Equipment México mejoró la gestión de sus dispositivos y cumplió con los requisitos normativos al implementar las soluciones de [ManageEngine](#).

Estas herramientas permitieron un control más efectivo de los equipos, optimizando la seguridad y el cumplimiento de auditorías.

Briggs Equipment México es una empresa especializada en la venta, renta y servicio de equipos de manejo de materiales, destacándose como distribuidor autorizado de marcas de renombre en el sector.

Con una fuerte presencia en México, Briggs ofrece soluciones que abarcan desde montacargas y equipo de elevación hasta soluciones integrales de logística para industrias como manufactura, construcción, y distribución.

Además de su oferta de equipos, Briggs Equipment México proporciona servicios adicionales, tales como mantenimiento preventivo, programas de capacitación, y soporte técnico especializado, diseñados para maximizar la productividad y reducir el tiempo de inactividad de los equipos.



Retos de seguridad

y gestión

Antes de implementar las soluciones de [ManageEngine](#), Briggs Equipment México enfrentaba serios retos de seguridad y administración en su infraestructura de TI. La falta de visibilidad y control sobre sus dispositivos dificultaba el monitoreo adecuado y la aplicación de políticas de seguridad.

“No había un control, no todos los dispositivos tenían políticas”, comentó José Manuel Martínez, analista de ciberseguridad en la empresa. Esta situación creaba vulnerabilidades que ponían en riesgo la seguridad y la eficiencia operativa.

La [gestión de dispositivos móviles](#) también era un problema crítico. Sin una plataforma centralizada, estos dispositivos quedaban expuestos al uso indebido o incluso al robo, lo cual generaba pérdidas potenciales. Según Martínez, “si sufrieran algún robo, pues tenemos alarmas y podemos cancelarlos remotamente”, destacando una funcionalidad clave que ahora facilita un control más eficiente.

El [cumplimiento normativo](#) era otro reto importante, especialmente en temas de auditoría. La compañía necesitaba herramientas que otorgan un mejor análisis de información y la capacidad de generar reportes detallados, algo fundamental para la visibilidad y el cumplimiento de auditorías.

Fortaleciendo la **seguridad** y **cumplimiento normativo**

La implementación de las soluciones de [ManageEngine](#) transformó la gestión de TI en Briggs Equipment México, aportando visibilidad y control sin precedentes.

Con herramientas como [Log360](#), [MDM](#) y [AD Audit](#), la empresa ha podido estructurar un marco de seguridad robusto que responde a sus necesidades.

José Manuel Martínez destaca que ahora pueden tener reportes que aportan visibilidad y una idea clara de hacia dónde va la compañía, autorizándoles alinearse estratégicamente y responder rápidamente a las auditorías.

Además, el uso de [MDM](#) ha sido clave para la [gestión y seguridad de dispositivos móviles](#) en la empresa. Martínez menciona que gracias a esta herramienta han podido “controlar la gestión, la actualización y, más importante... si sufriesen algún robo, pues tenemos alarmas y podemos cancelarlos remotamente”.

Este nivel de control ha reducido significativamente los riesgos de seguridad y aumentado la eficiencia en la administración de dispositivos.

Gracias a la integración de estas herramientas, Briggs Equipment México ha fortalecido sus capacidades para enfrentar auditorías, cumplir con normativas y optimizar sus operaciones diarias.

“Nos permite tener visibilidad, tener cumplimiento y nos ayuda en las auditorías que hemos presentado”, añadió Martínez, confirmando el impacto positivo que ha tenido la implementación de estas soluciones en la compañía.

Beneficios de implementar las **soluciones de ManageEngine** en Briggs Equipment México:

- **Visibilidad y control mejorados:** Ahora cuentan con reportes detallados que facilitan el monitoreo y la gestión de dispositivos de forma más precisa y en tiempo real.
- **Gestión segura de dispositivos móviles:** Con MDM, pueden gestionar aplicaciones y políticas en dispositivos móviles y desactivar equipos en caso de robo, asegurando la seguridad de la información.
- **Cumplimiento normativo y facilidad en auditorías:** Las herramientas ayudan a cumplir con los controles de auditoría, facilitando la generación de reportes y el monitoreo de actividades.

- **Automatización de actualizaciones y parches:** La actualización de dispositivos se realiza de manera automatizada, optimizando los tiempos de mantenimiento y reduciendo riesgos.
- **Soporte y asistencia eficiente:** El soporte de ICORP garantiza que cualquier incidencia sea atendida rápidamente, asegurando la continuidad operativa.

Briggs Equipment México resalta la **innovación de ManageEngine**

Briggs Equipment México reconoce la innovación constante de ManageEngine y su impacto positivo en la operación diaria.

“Nosotros nos vamos con ellos porque ellos son los expertos”, menciona Martínez al destacar el papel clave de ManageEngine en su estrategia de ciberseguridad y gestión de dispositivos.

Confían en que esta alianza con ManageEngine será crucial para continuar creciendo y manteniendo el cumplimiento de normativas cada vez más complejas, mientras gestionan sus equipos con mayor eficiencia.

Acerca de **ManageEngine**

[ManageEngine](#) desarrolla el conjunto de software de gestión de TI más completo de la industria. Tenemos todo lo que necesita: más de 90 productos y herramientas gratuitas para gestionar todas sus operaciones de TI, desde redes y servidores hasta aplicaciones, mesa de ayuda, Active Directory, seguridad para desktops y dispositivos móviles.

Desde 2001, los equipos de TI como el suyo han recurrido a nosotros para obtener un software asequible, rico en funciones y fácil de usar. Puede encontrar nuestras soluciones on-premises y en la nube que impulsan la TI de más de 180.000 empresas en todo el mundo, incluidas nueve de cada diez empresas de la lista Fortune 100.

A medida que usted se prepara para los desafíos de la gestión de TI que se avecinan, nosotros lideraremos el camino con nuevas soluciones, integraciones contextuales y otros avances que solo pueden provenir de una empresa dedicada singularmente a sus clientes. Y al ser una división de [Zoho Corporation](#), seguiremos trabajando por establecer una estrecha alineación de TI con los negocios que usted necesitará para aprovechar las oportunidades en el futuro.



