

Así GALA resolvió sus desafíos con **Desktop Central** y **ServiceDesk Plus**

www.manageengine.com/latam



Galindo, Arias & López Abogados - Attorneys at Law

Operar exitosamente en el mercado, y mantenerse a la vanguardia, puede ser exigente. Para **GALINDO, ARIAS & LOPEZ (GALA)**, una firma de abogados panameña con más de cincuenta años de experiencia, la fuente de los desafíos fueron entes reguladores, clientes, y también su público interno.

Desde su fundación en 1968, GALA se ha distinguido por su compromiso de brindar los más eficientes servicios personalizados de consultoría y representación legal a sus clientes.

Para continuar cumpliendo con las expectativas del mercado y de sus trabajadores, GALA ha estado inmersa en un proceso de transformación que le ha llevado a aliarse con las mejores tecnologías y soluciones de ciberseguridad. Conozca cómo la firma logró hacer frente a sus retos.

Los desafíos

Eduardo Snape, Director Ejecutivo de Tecnología de GALA, narra que en 2012 la firma debió comenzar a cumplir con las exigencias demandadas por entes reguladoras nacionales, como la Superintendencia de Sujetos No Financieros, además de otros supervisores extranjeros y, por supuesto, llenar las expectativas de sus clientes.

GALA debía demostrar que cumplía con un inventario, con el análisis de vulnerabilidades y con el parcheo para optimizar sus niveles de seguridad y operación. No solo se les pedía y esperaban que mejoraran aspectos tecnológicos, sino también de ciberseguridad.

A esto se sumó un desafío adicional, e igualmente poderoso: apareció la necesidad de mejorar su relación con los clientes internos y optimizar su nivel de servicio porque no contaban con una plataforma para tal fin. Fue aquí cuando comenzó la historia de la firma de abogados con ManageEngine.



Las soluciones

En 2012, GALA comenzó con la implementación de **ServiceDesk Plus** de ManagEngine como mesa de servicio para mejorar sus niveles de atención a clientes internos. Adicionalmente, incluyó dentro de sus operaciones a **Desktop Central** gracias a que le permitió a su equipo de ingenieros ampliar su rango de atención: sin importar el lugar en el que se encontrara, su profesional de ingeniería podía hacer una conexión remota al computador del usuario y atenderlo.

Snape, quien es ingeniero de sistemas y cuenta con una maestría en auditoría de sistemas, también destaca que:

"Desktop Central nos ayudó a continuar con nuestras operaciones de manera remota durante la pandemia".

A propósito de los desafíos que enfrentaba GALA, Snape afirma que:

"ManageEngine permite lograr los objetivos a un costo asequible con una tecnología que tiene buen soporte, tanto local como del fabricante".



Una solución fácil de usar

Desktop Central de ManageEngine:

"Es fácil de usar porque tiene un diseño intuitivo, basta con seguir las instrucciones para que comience a funcionar y, cuando se quiere escalar a una versión más corporativa, puede hacerse de forma transparente".

Sobre el nivel de la facilidad de uso y de cómo acceder a una versión empresarial, Snape añade que:

"La documentación existe, es clara y si algo no puede hacerse, simplemente se hace clic en el botón de chat y alguien te asiste inmediatamente".



Eduardo Snape

Director Ejecutivo de Tecnología
Galindo, Arias & López | Panamá

GALA recomienda las soluciones de ManageEngine

"Si tienes un rol en el que puedes tomar decisiones en el área de TI, o simplemente quieres explorar soluciones que tienen qué ver con gestión o seguridad de la información, dale la oportunidad a ManageEngine: tienen un costo asequible, agregan valor para cumplir los requerimientos y, sobre todo, te acompañan en el proceso, tanto el partner como el fabricante estarán ahí contigo. Para mí esto es lo más importante: el soporte que ofrecen", afirma el Director Ejecutivo de Tecnología de GALA.

Snape añade: "mi experiencia con **Compulab** (partner autorizado de ManageEngine en Panamá) ha superado mis expectativas, porque adicionalmente de recomendarnos tecnologías que nos ayudan con nuestras operaciones, nos atienden como si fuéramos un socio, más que un cliente".



La solución para los desafíos de Gala

Desktop Central es una solución de **Gestión Unificada de Endpoints (UEM)**, ayuda a administrar servidores, computadoras portátiles, computadoras de escritorio, smartphones y tablets desde una ubicación central. Es una versión moderna de la administración de escritorio que se puede escalar según las necesidades de la organización.

Es compatible con desktops, laptops y servers de Windows, Mac, Linux. En smartphones y tablets es compatible con IOS, Android y Windows. **Conoce más** sobre esta solución de ManageEngine. O agenda una demostración gratuita con uno de nuestros especialistas: **agenda aquí la demostración.**

En 2021, ManageEngine fue reconocido en el Cuadrante Mágico de Gartner para UEM. Los analistas de Gartner Dan Wilson, Chris Silva y Tom Cipolla predicen en el informe Gartner Unified Endpoint Management Tools de 2021 que “para 2024, más de la mitad de las organizaciones en el mundo adoptarán una consola unificada para la gestión de endpoints y tareas de seguridad”. **Profundiza en este reconocimiento** ingresando a nuestro blog.

Más información

www.manageengine.com/latam latam-sales@manageengine.com

Síguenos en redes sociales

