



ADSelfService Plus, la solución para gestionar contraseñas en Conservador de Bienes Raíces de Santiago



Descubra cómo Conservador de Bienes Raíces logró disminuirle la carga de trabajo al help desk al automatizar la recuperación, creación y reseteo de contraseñas de la institución.

Conservador de Bienes Raíces de Santiago es una institución pública chilena que está bajo la supervisión del Ministerio de Justicia, y se encarga de registrar y conservar la información relacionada con la propiedad inmobiliaria en la capital de Chile.

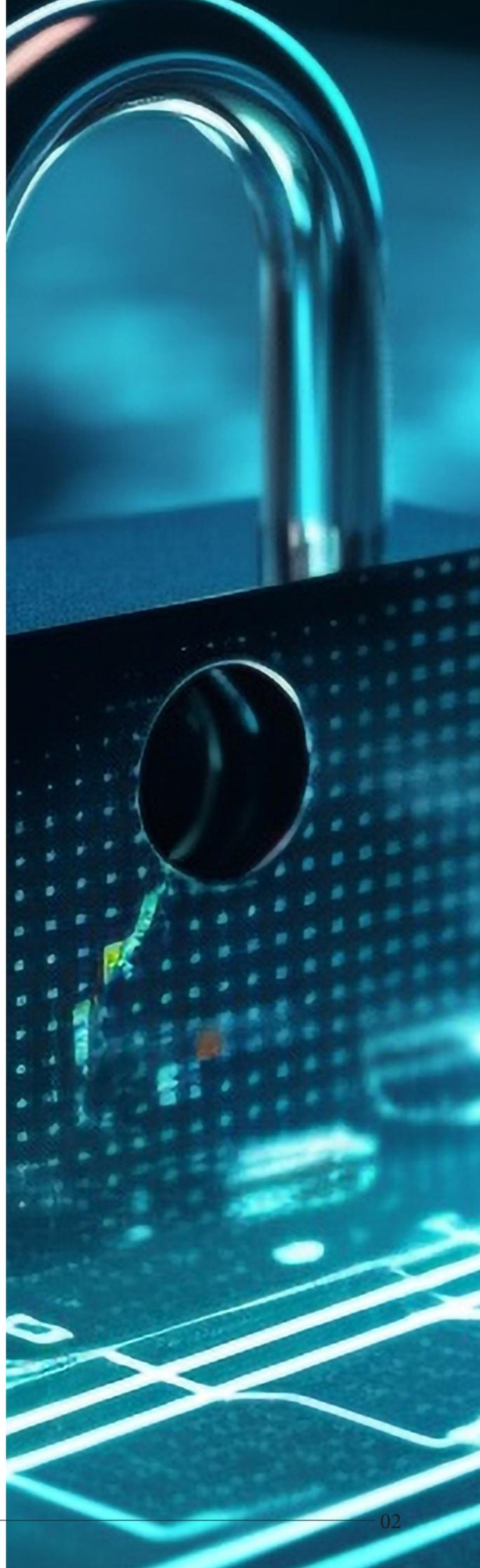
Algunas de sus labores son: conservar los datos de la propiedad de un terreno o edificio, los derechos de propiedad, las hipotecas, los gravámenes y aquellas transacciones que estén relacionadas con la propiedad.

Además, son los responsables de mantener los registros actualizados y precisos, lo que permite garantizar la seguridad jurídica en el mercado inmobiliario de Santiago.

Otra de sus principales labores es la de emitir certificados de propiedad, lo que acredita la pertenencia de un terreno o edificio a un ciudadano o una compañía.

Debido a su labor, enfrentaban el desafío de poder atender todos los requerimientos diarios para el reseteo de contraseñas.

Le contamos cómo gracias a ADSelfService Plus de ManageEngine la organización ha logrado solucionarlo.



El reto era eliminar las cargas de reseteo de contraseñas

Sergio Mateluna Durán, ingeniero de Plataforma TI de esta institución, le contó a ManageEngine que tenían como meta disminuirle al equipo de TI la carga de trabajo que generaba la gestión de contraseñas.

Buscaban “quitarle al equipo de soporte la carga que representa estar reseteando cuentas o cambiando contraseñas. Lo que resulta en más tiempo disponible para atender las necesidades reales de soporte a los usuarios”, comentó.

Por ello, seleccionaron a ADSelfService Plus, una herramienta que les brindó una solución a su necesidad automatizando labores operativas esenciales.

“Instalamos la solución en septiembre de 2022. Dentro de las funcionalidades, la que más usamos es la de reseteo de contraseña, ya que los usuarios generalmente no recuerdan la clave de AD”, comentó Mateluna.

Que sea simple, completamente funcional, que permita cumplir con los objetivos a cabalidad, que se cuente con un soporte rápido y claro, son algunas de las razones que destaca el ingeniero y por las cuales recomienda esta solución.

“En general estamos contentos con la herramienta”, **concluyó Mateluna.**

ADSelfService Plus, la solución para administrar sus contraseñas

El software elegido por Conservador, es un programa seguro que permite la gestión del restablecimiento de las contraseñas. Ayuda a los equipos de TI a que estas actividades de recuperación de claves se ejecuten por medio del autoservicio, así como el desbloqueo y la actualización de datos personales.

Recuerde que la recuperación de contraseñas hoy en día es una actividad que se puede automatizar por completo y que tiene como consecuencia la optimización de los gastos asociados al help desk.

Lo que permite, además, ayudar a disminuir las consultas al help desk, pues usualmente para las organizaciones cerca del 30 % de estas se relacionan con la gestión del restablecimiento de contraseñas y bloqueo de cuentas.

Algunos de los beneficios de usar esta herramienta son:

- Reduce los tickets críticos de contraseña.
- Minimiza el tiempo y el volumen de trabajo en el help desk.
- Verificación de identidad vía SMS/E-mail basada en la autenticación por dos factores.
- Generación de informes con listas de usuarios y el estado de sus cuentas.

¿Le gustaría probar la herramienta?

[Solicite una demo »»](#)

Más información

www.manageengine.com/latam
latam-sales@manageengine.com

Síguenos en redes sociales:



ManageEngine 

www.manageengine.com/latam