



# IDC FutureScape: 10 predicciones sobre la IA para los próximos tres años





Tres son los temas clave que dominarán los próximos años la industria de TI de acuerdo con el último informe de IDC FutureScape. Y sobre estos se basaron las 10 predicciones que realizó IDC en su informe: 'Predicciones de la industria de TI a nivel mundial para 2025'. En ManageEngine elegimos cinco para destacarlos y los encuentra en este ebook.

¿Está listo para conocerlos?



# Introducción

Muy claro lo señaló Rick Villars, vicepresidente del grupo de investigación mundial de IDC, los tres temas clave que dominarán los desarrollos de la industria de TI son: la reinención a través de la introducción de agentes de IA; la renovación en datos, infraestructura y la nube para ofrecer respuestas a escala, y la resiliencia a través de un enfoque en la economía y la recuperación cibernética generalizada.

Sobre estos tres temas generales se basaron las 10 diez [predicciones del IDC FutureScape](#) que las compañías deberán tener en cuenta para lograr un desarrollo de la tecnología exitoso en sus ecosistemas.

Estas predicciones le proporcionarán una visión mucho más amplia frente a lo que pueden esperar en el mundo de la tecnología y a los recursos que están destinando de manera estratégica. Sobre todo en lo relacionado con la integración de las capacidades de la inteligencia artificial.

En este ebook le entregamos un listado con las diez predicciones de IDC y ahondaremos en las cinco predicciones que tienen el potencial para ser las más estratégicas para LATAM.

**Contenido relacionado:** [Predicciones tecnológicas de grandes consultoras para el 2024](#)

# 10 predicciones de IDC que debe tener en el radar

Conozca de manera rápida y sencilla las 10 predicciones que realizó IDC sobre lo que será el futuro de las organizaciones en temas de tecnología.



## **1. Adoptar modelos económicos basados en el retorno de la inversión en la IA**

Para 2026, el 75 % de las organizaciones adoptarán modelos económicos de [IA](#), pero que puedan ayudar a cubrir el costo de la adquisición de esta tecnología, así como las ganancias de productividad, la toma de decisiones y la innovación.

## **2. Reducción de las inversiones en IAGen en el 2027 por resultados pobres en el ROI**

Los resultados de ROI referentes a la implementación de [IA generativa](#) en las compañías, no son lo suficientemente buenos “como para crear círculos virtuosos de ahorro y mayor inversión”, según IDC.

## **3. Regulaciones y nuevas estrategias de los CIO en IA**

El 65 % de los CIO deberán adoptar [regulaciones](#) y prácticas unificadas de recuperación cibernética y alta disponibilidad en toda su infraestructura, datos y plataformas de IA.

## **4. Modernización de la infraestructura en la nube**

En el 2027, más del 60 % de las empresas modernizarán hasta el 50 % de su arquitectura de nube. Promoviendo la eficiencia en los costos e innovación comercial y técnica.

## **5. Las nuevas arquitecturas de datos eliminarán los silos de datos**

Para 2026, las arquitecturas de datos como producto eliminarán significativamente los silos de datos en el 50% de las grandes empresas, según el informe de IDC.

## **6. Agentes empresariales específicos**

Para el 2025, el 50 % de las organizaciones utilizarán agentes empresariales configurados para funciones comerciales específicas, y no individuales, en pro de lograr un valor comercial más rápido a partir de la [IA](#).

## **7. Seguridad digital a buen costo**

Para 2028, el 80 % de las empresas requerirán que los proveedores de productos habilitados para IA permitan una entrega “diversificada de inferencias desde el núcleo hasta el dispositivo final con costos ajustables y protecciones de soberanía digital”.

## **8. Implementación de marcos de IA sostenibles acordes con la descarbonización para el 2030**

Se estima que para el 2026 el 60 % de las empresas implementarán marcos de IA sostenibles, con el fin de lograr un equilibrio en las operaciones y los objetivos de [descarbonización](#).

## **9. Creación de marcos de plataforma unificados**

Para principios de 2028, el 75% de las aplicaciones de IA compuestas de las empresas se basarán en un marco de plataforma unificado, asegurando un uso eficiente y confiable de los recursos de código, datos e infraestructura.

## **10. Redefinir los puestos de trabajo TI y LOB**

La cantidad de puestos de trabajo actuales de TI y LOB que se redefinirán para el 2030 abarca el 95 % de los puestos de trabajo actuales y esto se dará debido a la adopción de modelos de trabajo basados en IA.

# Las **cinco** **predicciones** que destacamos en ManageEngine



De las diez predicciones de IDC, nosotros en ManageEngine elegimos cinco para destacar y profundizar debido a su pertinencia para el contexto de las compañías en LATAM. Estas fueron las elegidas:

# Primera predicción destacada

## Adoptar modelos económicos basados en el retorno de la inversión en la IA

Se proyecta que durante los próximos años la Inteligencia artificial generativa o GenIA, se convierta en la próxima carga de trabajo corporativa estratégica. Tal como sucedió con el Enterprise resource planning (ERP) o el e-commerce.

Lo anterior es algo que los Chief Information Officer (CIO) saben y por ello sus esfuerzos deberían estar enfocados en documentar el alcance del uso de la IA en las compañías. Según el informe, lo más probable es que descubran finalmente que este uso está fragmentado o duplicado.

Se espera, por ejemplo, que para el 2026, el 75 % de las organizaciones adopten modelos económicos de [IA](#), pero que puedan ayudar a cubrir el costo de la adquisición de esta tecnología, así como mejorar las ganancias de productividad, la toma de decisiones y la innovación.

De acuerdo con el informe, el riesgo será el no lograr nuevos puntos en el retorno de la inversión (ROI). Esto, pues, se sabe que la mayoría de las organizaciones han estado invirtiendo mucho en IA y que la experimentación con GenIA ha generado altos costos para las empresas. Una realidad que estaba pasando desapercibida.

# ¿Qué se debería hacer?

En el informe se señala que la “economía de la IA” consiste en acelerar el crecimiento empresarial y por medio de un plan operativo empresarial impulsado por [IA](#). Este debe incluir la organización, la cultura, los recursos y las operaciones actuales.

También señala que “los proveedores de servicios empresariales y profesionales deben desempeñar un papel de liderazgo en el logro de estos objetivos”.

# Segunda predicción destacada

## Reducción de las inversiones en GenIA en el 2027

De acuerdo con el informe, los resultados de ROI referentes a la implementación de GenIA en las compañías, no son lo suficientemente buenos “como para crear un círculo virtuoso de ahorro y mayor inversión”.

Si no se alcanzan cambios estratégicos y organizacionales que impulsen el ROI, como se mencionó en la primera predicción, lo más seguro es que exista cierta frustración por los pobres resultados en materia de costo/ beneficio.

Estos bajos resultados sin duda estarían conectados con una planificación deficiente y gastos mal asignados. De ocurrir, lo que se proyecta es que al menos un 30 % de las compañías tengan que reducir las inversiones en GenIA.

Según IDC se requiere de al menos un 80 % de tasa de éxito en los proyectos de IA generativa para sostener los planes de inversión actuales. Menos del 40 % de los encuestados dijo que en efecto su tasa de éxito era superior a ese 80 %.

Algunas dificultades detectadas para lograrlo fue la escasez de desarrolladores, altos costos, rendimiento inadecuado de la infraestructura y la mala coordinación entre TI y la línea de negocios.

De manera que enfocarse en evaluar estratégicamente cómo superar estas dificultades será básico para obtener los resultados de ROI que se esperan.

# Tercera predicción destacada

## Las nuevas arquitecturas de datos eliminarán los silos de datos

Para 2026, el uso de arquitecturas de datos como producto eliminará significativamente los silos de datos en el 50 % de las grandes empresas, de acuerdo con el informe de IDC.

Cuando se eliminan los silos de datos y se apuesta por el desarrollo de productos de datos como arquitecturas, se logra mejorar la toma de decisiones y la gestión de costos operativos.

Esto implica además que se cuente con modelos modernos de datos, sobre todo que llevan a aligerar las cargas en procesos repetibles, generando resultados más consistentes y confiables.

Generar estas arquitecturas también ayudaría a integrar las fuentes de datos, algoritmos y aplicaciones para mejorar la visibilidad y accesibilidad. La automatización desempeña un rol importante aquí.

Incluso tendría un efecto en los equipos de ventas y marketing, ya que se podrían usar los datos compartidos de los clientes para tomar decisiones informadas entre equipos.

En últimas, esto permitirá reducir costos redundantes y empezar a optimizar la infraestructura de TI y eliminar las posibles duplicaciones.

# Cuarta predicción

## destacada

### Implementación de marcos de IA sostenibles acordes con la descarbonización

Se estima que para el 2026 el 60 % de las empresas implementará marcos de IA sostenibles, con el fin de lograr un equilibrio en las operaciones y los objetivos de descarbonización.

Existe una creciente preocupación sobre los temas ambientales que se generen de la inversión en la [IA](#), debido al alto consumo energético que genera y el aumento de los desechos electrónicos.

En este momento las empresas están publicitando sus objetivos de sostenibilidad, pero además sus ambiciones en IA, los cuales deberán estar cargados de responsabilidad ambiental.

Por ello, la tendencia será la de crear marcos de sostenibilidad sostenibles que se alineen no solo con la inversión y las operaciones de la IA, sino también con los objetivos ambientales.

Entonces, podemos plantear una pregunta para las organizaciones en esta predicción: ¿cómo podemos lograr un enfoque de eficiencia energética, optimización de recursos y reducción de desechos electrónicos?

Estas son algunas ideas para solucionar esta cuestión:

- **Buscar hardware y algoritmos eficientes:** usar la tecnología energéticamente eficiente para reducir consumo de electricidad en IA.
- **Apostarle a la energía renovable:** promover el uso de las fuentes de energía renovable, para reducir la dependencia de los combustibles fósiles.
- **Gestionar responsablemente el hardware:** reciclar, reutilizar y extender el ciclo de vida de los componentes o dispositivos electrónicos.
- **Analizar los datos para optimización:** también podrían las organizaciones optimizar el uso de energía y monitorear su huella de carbono en tiempo real.
- **Expandir las capacidades de IoT:** invertir en IoT para recopilar y combinar datos operativos y ambientales.

# Quinta

## predicción

### **Redefinir los puestos de trabajo TI y LOB**

La cantidad de puestos de trabajo actuales de TI y los de line-of-business (LOB) que se redefinirán para el 2030 abarca el 95 % de los puestos de trabajo actuales y esto se dará debido a la adopción de modelos de trabajo basados en IA.

La tecnología de manera histórica ha tenido un impacto innegable en la eliminación y creación de puestos de trabajo. Pasó con la llegada de la revolución industrial y la primera revolución informática.

No es un secreto que la adopción de la IA vaya a impactar los empleos en todo el ciclo laboral. La buena noticia es que el 47% de los líderes de TI y LOB están significativamente preparados y 23% están extremadamente preparados para los cambios laborales.

Lo anterior es importante porque los nuevos empleados, los recién graduados, van a trabajar con asistentes y agentes de IA para optimizar tareas repetitivas.

Por ello, el desarrollo de nuevas habilidades técnicas y comerciales será necesario para trabajar con aplicaciones de IA.

# Conclusión

Invertir de manera audaz en las herramientas tecnológicas será el mejor punto de partida para que los CIO construyan sus planes estratégicos de desarrollo TI en las compañías.

Revisar y cuidar la inversión que han realizado hasta el momento en temas de inteligencia artificial será fundamental, desde dos puntos de vista: que el retorno de la inversión en las herramientas sea el adecuado y que se evite la sub utilización de las herramientas, generando un detrimento en los recursos de las compañías.

Indiscutiblemente, la responsabilidad ambiental en temas de descarbonización y en los objetivos del milenio tendrá que conversarse desde el área tecnológica.

Esto, pues, también se requerirán esfuerzos empresariales para lograr un punto de equilibrio ante el gasto que genera el consumo de la tecnología y de la IA (dispositivos, energía, desperdicios, etc.).

Otro punto es y seguirá siendo el cómo se van a transformar los puestos de trabajo. Ya lo hemos conversado en los blogs de ManageEngine, estos puestos se están volviendo a transformar.

Y aunque ha generado zozobra, el llamado es a la calma y tal vez a aprovechar las nuevas herramientas tech para sacarles provecho como profesionales y potenciar os perfiles profesionales.



**Este ebook fue creado por:**

**Lucía Jiménez**, Marketing Analyst de  
ManageEngine Latam

Encuentre más contenido de este  
autor [en el blog de ManageEngine](#)

# Acerca de

# ManageEngine

[ManageEngine](#) desarrolla el conjunto de software de gestión de TI más completo de la industria. Tenemos todo lo que necesita: más de **90 productos** y herramientas gratuitas para gestionar todas sus operaciones de TI, desde redes y servidores hasta aplicaciones, mesa de ayuda, Active Directory, seguridad para desktops y dispositivos móviles.

Desde 2001, los equipos de TI como el suyo han recurrido a nosotros para obtener un software asequible, rico en funciones y fácil de usar. Puede encontrar nuestras soluciones on-premises y en la nube que impulsan la TI de más de 180.000 empresas en todo el mundo, incluidas nueve de cada diez empresas de la lista Fortune 100.

A medida que usted se prepara para los desafíos de la gestión de TI que se avecinan, nosotros lideraremos el camino con nuevas soluciones, integraciones contextuales y otros avances que solo pueden provenir de una empresa dedicada singularmente a sus clientes. Y al ser una división de [Zoho Corporation](#), seguiremos trabajando por establecer una estrecha alineación de TI con los negocios que usted necesitará para aprovechar las oportunidades en el futuro.



**ManageEngine** 

