

Ahora las **fintech** optimizan la gestión de dispositivos con **Endpoint Central**



Por estos días es muy común hablar de [fintech](#), empresas que ofrecen una gran variedad de productos y servicios financieros utilizando recursos tecnológicos y digitales innovadores. [Pomelo](#), una fintech argentina, es un gran ejemplo de crecimiento en un contexto competitivo y hostil para este tipo de negocios.

La compañía desarrolla infraestructura tecnológica para empresas del sector financiero en América Latina, ofreciendo tarjetas, cuentas digitales, pagos en línea, entre otros servicios. Fue fundada en abril de 2021 y ya cuenta con 60 clientes y más de 300 colaboradores, dando muestra de su gran crecimiento y evolución en tan corto tiempo.

Federico Peralta, IT Operations Engineer en Pomelo, nos contó acerca de los retos que ha enfrentado la compañía y cómo ha permanecido en constante evolución para brindar excelentes soluciones a sus clientes, estando a la vanguardia y haciendo de la tecnología su mayor aliada.

Uno de los grandes desafíos en términos de TI ha sido que todos sus colaboradores [trabajan de manera remota](#), lo cual obstaculizaba el monitoreo y administración de los dispositivos.

Es aquí donde la solución [Endpoint Central](#) de [ManageEngine](#) toma protagonismo, ya que desde que Pomelo la adquirió, logró optimizar la gestión de dispositivos remotamente, alcanzando una mayor automatización de los procesos.

“Somos una empresa completamente cloud y por esto adquirimos el producto Endpoint Central Cloud. A nosotros nos sirvió muchísimo contar con esta herramienta, ya que gracias a ella pudimos desarrollar un flujo similar a un zero touch para los endpoints finales”.

Afirma Federico Peralta

IT Operations Engineer.



Gestión de parches: el mayor reto

Administrar las actualizaciones de manera manual no es viable para las organizaciones que cuentan con empleados que trabajan remotamente. Por esto, gracias a [Endpoint Central](#), Pomelo logró gestionar los [parcheos](#) de forma centralizada, asegurando que todos los dispositivos cuenten con sistemas operativos y softwares actualizados, provenientes de repositorios seguros.

La autogestión pasó de ser un factor en contra a un punto a favor, puesto que con el portal de autoservicio ([Self Service Portal](#)) de [Endpoint Central](#), los usuarios de Pomelo pueden ingresar a buscar la herramienta o solución que requieran, sin necesidad de mayores esfuerzos.

El portal de autoservicio permite publicar software para los usuarios u ordenadores de destino. A diferencia de la implementación manual, puede empoderar a los usuarios para que instalen software según sus necesidades. Esto permite ahorrar mucho tiempo y elevar la productividad.



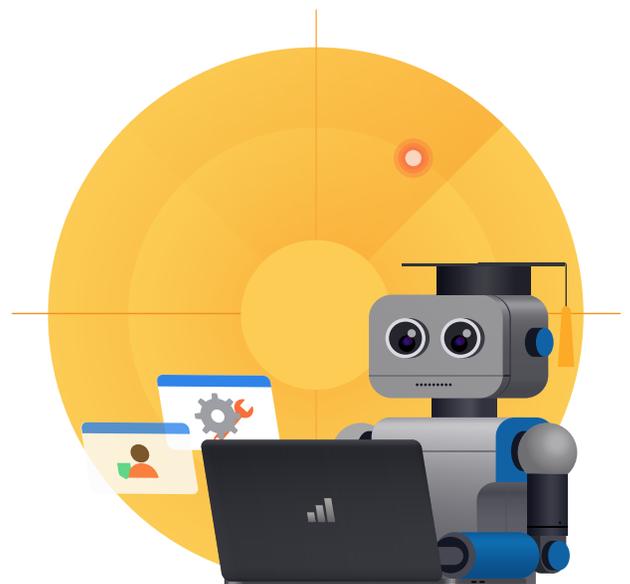
Automatizando procesos



A través de Endpoint central contamos con la posibilidad de correr [scripts](#), de manera que el usuario no intervenga. Generando una automatización, que es lo que más buscamos hoy en día en el área de TI.

Asegura Federico Peralta.

Para Pomelo es fundamental brindarle una experiencia óptima y ágil a los usuarios finales, por esto a través de Patch Management se asegura de que se implementen los sistemas operativos más robustos, más seguros y totalmente actualizados, sin que los usuarios tengan que realizar algún tipo de trabajo manual para conseguirlo.



Aliados que otorgan valor

[ZMA](#), partner en Argentina, se ha encargado de respaldar a Pomelo, brindándole soporte bajo acuerdos de nivel de servicio apropiados para su operación, permitiendo que las soluciones tecnológicas sean acordes a sus necesidades, respondiendo a los desafíos de la industria.

Federico Peralta extiende una felicitación al equipo de [ManageEngine](#) por sus 20 años y menciona que **“se nota mucho el esfuerzo que hay detrás de cada herramienta”**, resaltando el trabajo por facilitar la operación de sus clientes mediante productos a la medida de cada necesidad.





<https://www.manageengine.com/latam/>

Síguenos en:

Facebook | Instagram | LinkedIn | Twitter | YouTube | Spotify