


# ManageEngine

## De un sysadmin a otro: una gran recomendación

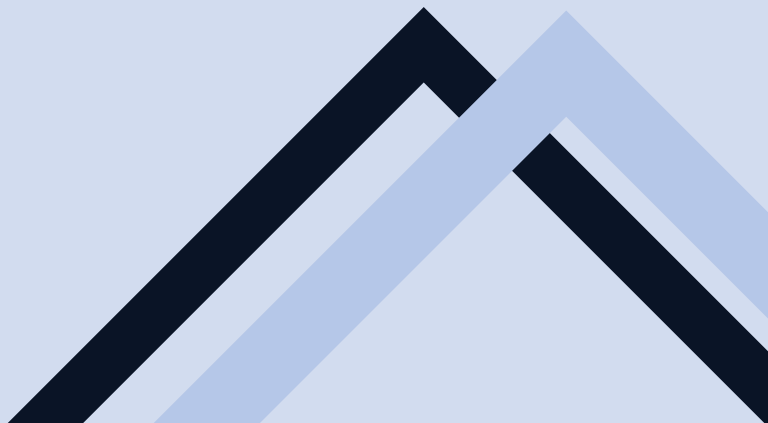




## De un sysadmin a otro: una gran recomendación

Cada caso de éxito es una nueva oportunidad para inspirarnos. En esta nueva entrega, la inspiración llega de la mano de Jordy Pineda, IT manager de **Etek International**, quien comenzó su historia con ServiceDesk Plus desde hace cinco años aproximadamente.

Etek es un proveedor de servicios gestionados de ciberseguridad, que se esfuerza por brindar tranquilidad a sus clientes al entregarles soluciones listas de ciberseguridad. Con ellas, sus usuarios puedan emprender un viaje hacia la transformación digital a través de pasos progresivos e innovadores.



## El desafío (y la solución)

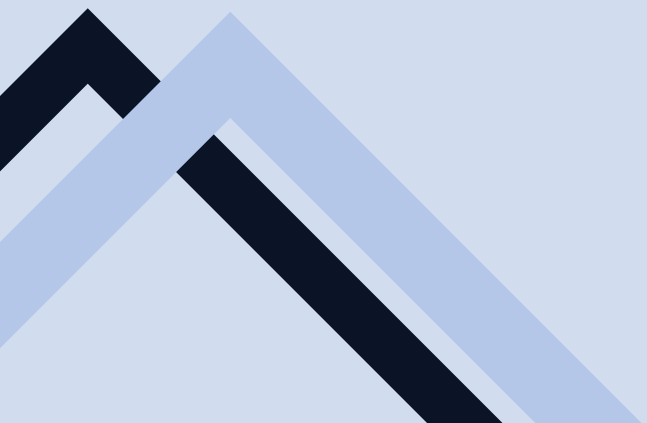
Desde su integración a Etek International, Pineda ha tenido que hacer frente a algunos de los desafíos más comunes que existen en el mundo de la administración de recursos de TI: la integración, centralización y gestión de operaciones.

Pineda, quien es ingeniero de sistemas y está certificado en más de dos normas ISO y Microsoft, señala sobre ServiceDesk Plus:

*“Me ha permitido resolver múltiples inconvenientes de integración de información, de tener centralizadas las operaciones y gestiones de TI”.*

Además, destaca otra ventaja de ServiceDesk Plus (que es también su función favorita de la mesa de ayuda), muy a propósito de este desafío común de muchos IT managers:

*“Desde un mismo punto focal podemos identificar aspectos relevantes de nuestras solicitudes e incidencias”.*





## Siempre hay un Partner detrás de cada caso de éxito


**IT Consultants Colombia (ITCC)** es Partner autorizado de ManageEngine en Colombia y es también otro protagonista de este caso de éxito. ITCC ha trabajado por más de cuatro años con Etek International, de quienes Pineda se expresa de la siguiente manera:

*“Nos han dado soporte y capacitación, permitiéndonos explorar opciones para garantizar que todas las funcionalidades estén operando de la mejor manera”.*

## Un administrador de TI recomienda a otro administrador de TI

A sus colegas de TI, Pineda les recomienda ServiceDesk Plus porque es una solución que está basada en buenas prácticas, y porque además:

*“Permite implementar gestión de incidentes, y llevar a cabo toda una suite de funcionalidades y características que potencian los equipos de TI”.*



## ¿Por qué ManageEngine?

Los desafíos que enfrentan nuestros clientes nos los tomamos muy en serio. Por eso, nos enorgullece cuando ellos resaltan nuestra labor y la de nuestros Partners.

*“Recomiendo a ManageEngine porque sus productos tienen soporte local, su implementación, mantenimiento y soporte van a estar siempre cubiertos por este fabricante y sus partners locales”.*

Pineda, resalta además, el compromiso de la marca en estos 20 años de historia. Por ello concluye:

*“Mi mensaje para ManageEngine en sus 20 años es que sigan aportando al ecosistema de TI con sus productos. Sigán innovando y pensando en las mejores prácticas”.*

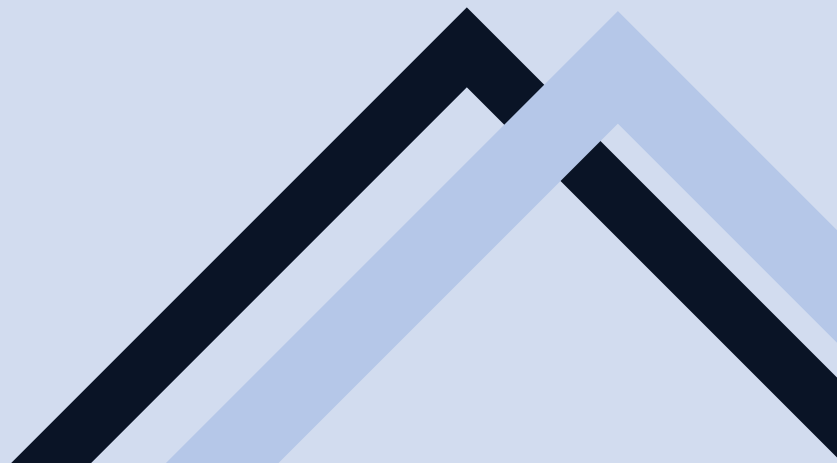


## ServiceDesk Plus: la solución que recomiendan los administradores de TI

Así como Pineda, son muchos los administradores de TI que recomiendan a **ServiceDesk Plus** por todas las ventajas que ofrece. ServiceDesk Plus es revolucionario porque cambia el modo de trabajo de los equipos de TI: dejan de ser bomberos que solucionan los problemas del día a día, a ser los responsables de entregar un increíble servicio al cliente.

**Programe una demostración gratuita de ServiceDeskPlus.**

**O solicite una cotización personalizada.**





Para más información:

[www.manageengine.com/latam](http://www.manageengine.com/latam)

[latam-sales@manageengine.com](mailto:latam-sales@manageengine.com)



ManageEngine LATAM