

Financiera Fundeser transformó su ITOM a través de ManageEngine



El caso de Financiera Fundeser (compañía del sector financiero presente en Nicaragua y listada en la Bolsa de valores de ese país) ilustra la importancia de contar con las herramientas adecuadas para lograr una gestión óptima de TI.

Aunque su equipo contaba con una amplia experiencia en gestión de servicios y monitoreo de operaciones de TI, los programas que utilizaban no ofrecían una visibilidad completa tenían problema para garantizar una integración adecuada.



Un nuevo camino para la gestión de operaciones

“Hemos trabajado con herramientas de monitoreo y seguridad para administrar nuestra plataforma tanto a nivel de redes como a nivel de controladores de dominio”

comenta Juan Ramón Carballo Gómez, Jefe de

Esta situación, unida al uso de programas de software con capacidades limitadas, complicaba las tareas básicas y era imposible una integración. “Sin embargo, las herramientas que hemos usado son de diferentes fabricantes y no están integradas”, agrega.



Hasta ese momento, la visibilidad sobre la infraestructura era parcial, no se podían establecer tareas de monitoreo, ni se podían gestionar accesos controlados a los recursos privilegiados.

“Ante esta situación probamos con la suite de ManageEngine para control de dominio y monitoreo de red, OpManager. En este proceso nos dimos cuenta de la versatilidad que nos brinda ManageEngine y que no teníamos con otras herramientas que habíamos utilizado previamente”, afirma Carballo.



Con la llegada de OpManager, se obtuvo una visibilidad total de la infraestructura, se identificaron algunos 'puntos ciegos' para la operación y se transformó la forma en que se realizaba seguimiento al rendimiento de la red en Fundeser.

Auditoría, un segundo paso en la transformación

Aunque la gestión de operaciones mejoró drásticamente, la compañía enfrentaba otro desafío relacionado con la administración de accesos temporales a elementos críticos, como información confidencial y bases de datos.

Esto generaba inconvenientes a la hora de trabajar con terceros o permitir el acceso de usuarios a ciertos recursos por tiempo limitado. Además, no había certeza de que se hubiesen realizado cambios no permitidos debido a la falta de una herramienta de auditoría y monitoreo.

Teniendo en cuenta la grata experiencia de la adopción de OpManager, Fundeser decide confiar de nuevo en ManageEngine para controlar los accesos a recursos privilegiados.

“Estamos utilizando ADAudit Plus para dar seguimiento a todos los eventos que se presentan en la plataforma. Monitoreamos nuestros enlaces de datos y navegación a internet, y delegamos funciones a usuarios para administración del controlador de dominio sin necesidad de elevar privilegios”, agrega.

Para el señor Carballo y para Financiera Fundeser, las soluciones de ManageEngine han significado el inicio de una nueva forma de gestión, más ágil, más intuitiva y más completa.

“Hemos encontrado en ManageEngine un apoyo importante. Estamos cambiando todas nuestras plataformas hacia ManageEngine”, concluye.



www.manageengine.com/latam/