ManageEngine
OpManager

Caso de éxito

Snap Finance, hacia una buena gestión ITOM con OpManager

Snap Finance es una compañía del sector financiero que opera principalmente en Costa Rica, pero además hace presencia en Estados Unidos y Reino Unido. Gracias a la implementación de **OpManager**, ha obtenido resultados interesantes en su eficiencia y ha adoptado un enfoque proactivo para evitar la generación de incidentes y mantener sus operaciones en buen estado.

La empresa trabaja facilitando el acceso a servicios financieros de la población a través de un completo portafolio con soluciones de crédito. Las tasas competitivas le permitieron desarrollar un perfil innovador y vanguardista.



Anteriormente Snap Finance utilizaba una herramienta de software para el monitoreo de redes con bastantes limitaciones. Debido a esto era imposible desarrollar un análisis completo del estado de la infraestructura de TI.

Carlos Calderón - Snap Finance

“OpManager nos brindó una mayor visión del negocio y de la infraestructura de TI, nos permitió ofrecer tiempos de respuesta más rápidos ante eventos de fallo y nos ha ayudado a operar de una manera mucho más eficaz”, asegura Carlos Calderón, del equipo de TI de Snap Finance.

“Gracias a esta herramienta hemos desarrollado un enfoque de gestión de TI más proactivo que reactivo. Analizamos los flujos de datos para identificar posibles riesgos y detener el avance de los mismos, en lugar de mitigar los impactos después de que los problemas aparecen”, agrega Carlos.

Aunque Snap Finance podía realizar algunos procedimientos de monitoreo de red, no podía acceder a la información en tiempo real o al detalle histórico de lo que sucedía con sus dispositivos.

Automatizar tareas, medir los impactos y establecer procedimientos claros de gestión de riesgos son algunas tareas esenciales para una completa gestión de ITOM. Sin embargo, todo es más fácil al contar con la herramienta idónea.

Con la implementación de OpManager esta situación cambió y la empresa ahora puede ver qué pasa con la red y tomar las medidas necesarias para evitar que los problemas escalen.

Más allá de los impactos evidentes en la productividad de las empresas, la adecuada gestión de las **operaciones de TI** puede optimizar el ciclo de vida de los activos, facilitar actividades como la planificación de costos, robustecer la seguridad de en la **infraestructura de TI** y aportar a una adecuada definición de los niveles de servicio (SLA).

Según el informe 'IT Operations Management 2020: Shift to Succeed' publicado por Gartner, la **automatización de ITOM** impulsa un crecimiento de dos dígitos en las empresas. La inversión en un mejor desempeño no solo es una cuestión de seguridad o gestión de riesgos; es una ventaja competitiva. En la actualidad muchas organizaciones mantienen métodos obsoletos que,

en lugar de Mitigar los impactos no es la mejor alterativa. Apagar los incendios, costear las pérdidas y reparar es mucho más costoso que gestionar los riesgos adecuadamente y prevenir la aparición de eventos.

Por esta razón, llevar a cabo un adecuado **monitoreo de redes** es esencial para fomentatr la eficiencia y mejorar el desempeño a nivel general, incluyendo varios indicadores como los tiempos de respuesta y resolución.

"OpManager es la mejor herramienta de monitoreo que he usado, y como profesional he usado muchas. Nos brinda una gran ventaja, la recomiendo totalmente, es una solución muy completa y fácil de utilizar", concluye Carlos Calderón, equipo de TI de Snap Finance.

Más información:

www.manageengine.com/latam | sales@manageengine.com

/ManageEngineLA /ManageEngineLA /ManageEngineLA

ManageEngine
a division of Zoho Corp.