

# Повышение эффективности работы сотрудников с помощью **Endpoint Central**



# | Введение

Рядовые сотрудники - это важнейший компонент любого предприятия, которые, по сути, должны явиться на работу, чтобы выполнить свои должностные обязанности. Без преувеличения, это лицо организации. Их роли важны, поскольку они обычно лично взаимодействуют с клиентами и от них напрямую зависит восприятие клиентами качества обслуживания.



## Рядовые сотрудники, кто они?

Согласно отчету [HR Cloud 2022](#), к рядовым сотрудникам относятся медицинские работники, сотрудники образовательных учреждений и детских дошкольных заведений, служащие органов местного и федерального управления, сотрудники пищевых и промышленных предприятий, сотрудники органов общественной безопасности, сотрудники транспортных предприятий, а также



Несмотря на важность своих ролей, их труд малооплачиваемый и их интересы представлены в организациях недостаточно. В отчете [McKinsey](#) [приведены аргументы](#), указывающие на острую необходимость расширения возможностей рядовых сотрудников и предоставления им положительных впечатлений от работы.



# Как Endpoint Central помогает повысить эффективность работы рядовых сотрудников?

Сделаем небольшое философское отступление, обратившись к [исследованиям времени и движения](#) Фредерика Уинслоу Тейлора, Френка и Лилиан Гилберт, первопроходцам в научной организации труда. Они изучали продолжительность выполнения задач работниками производства и анализировали их перемещение во время работы. Результаты этих исследований послужили основой для ряда рекомендаций по логичному размещению рабочих инструментов, чтобы свести к минимуму количество перемещений, что, в свою очередь, позволяет снизить усталость, из-за которой работникам требовалось больше времени на выполнение задачи.

ManageEngine Endpoint Central - это исчерпывающий набор инструментов, которые можно адаптировать под потребности вашей организации для обеспечения более подходящих условий работы и которые значительно упрощают выполнение задач рядовыми сотрудниками.

По данным [недавнего исследования](#), проведенного компанией Econfact, представители рабочих специальностей (транспорт, перемещение материалов, производство, строительство и т. д.) составляют львиную долю рядовых сотрудников - порядка 45 %. Вторыми по численности являются работники здравоохранения 17 % от всех рядовых сотрудников. За ними идут специалисты по продажам и работники образования.

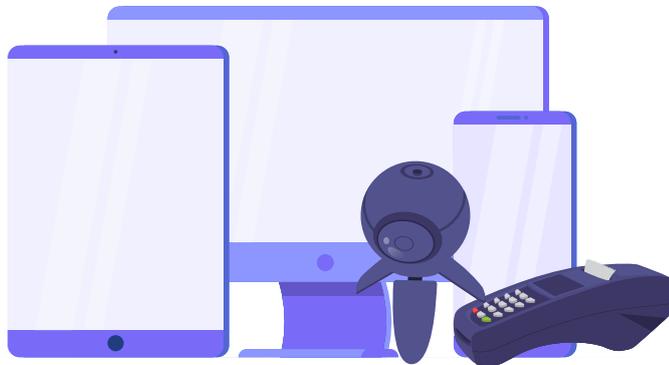
Совершенно очевидно, что к рядовым сотрудникам относят представителей множества рабочих профессий. Endpoint Central представляет собой универсальное решение UEM с широкими возможностями, соответствующее сценариям применения и требованиям самых различных отраслей.

01

## Быстрая регистрация любого устройства под управлением любой ОС

В своей работе рядовые сотрудники используют совершенно разные устройства. Примерами могут служить сканер штрих-кодов или отдельный кассовый терминал в продуктовом магазине, информационная стойка в аэропорту или больнице, устройство отображения информации практически в любом месте или устройство дополненной/виртуальной реальности в автосалоне или образовательном учреждении. Важным моментом является возможность быстрой настройки этих устройств и их подготовки к работе, независимо от их назначения или расположения.

Endpoint Central - это комплексное решение для управления несколькими устройствами и ОС. Оно предлагает различные способы регистрации устройств, такие как Windows Autopilot для устройств Windows, Android Zero-Touch для устройств Android, Samsung Knox для устройств Samsung, а также Apple ABM/ASM для устройств Apple.



02

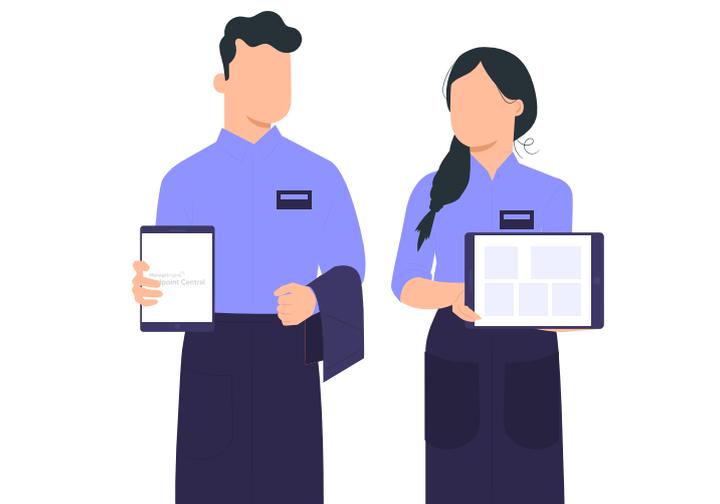
## Подготовка устройств к работе с использованием настраиваемых приложений и функций в соответствии с определенными требованиями

Endpoint Central - это комплексное решение для управления несколькими устройствами и ОС. Оно предлагает различные способы регистрации устройств, такие как Windows Autopilot для устройств Windows, Android Zero-Touch для устройств Android, Samsung Knox для устройств Samsung, а также Apple ABM/ASM для устройств Apple. В качестве примера давайте рассмотрим обычный ресторан, достаточно популярный в вашем городе. Официанты в нем принимают заказы, записывая их в блокнот. С помощью Endpoint Central вместо блокнотов официантам можно предложить смарт-устройства, на которые ваши ИТ-специалисты могут установить лишь одно приложение, предназначенное исключительно для фиксации заказов посетителей. Поскольку эти устройства сами выполняют задачи когнитивного характера, такие как запоминание заказов каждого посетителя, официанты могут уделить больше своего рабочего времени более качественному обслуживанию клиентов.

Кроме того, в этих приложениях может храниться информация для персонального обслуживания, каждого посетителя, чтобы, например, если посетитель предоставил свои контактные данные, такие как номер телефона, у официантов всегда под рукой была информация об истории заказов этого клиента. Благодаря этим сведениям официанты могут запросто рекомендовать новое блюдо или повторить заказ на основе предпочтений клиента.

Для образовательных учреждений особенно полезна функция блокировки одного или нескольких приложений, доступная в **Endpoint Central**. Благодаря этому преподаватели и профессора могут использовать такие устройства для контроля посещения занятий, записи экзаменационных оценок и быстрого доступа к учебным материалам и ресурсам, таким как программа обучения на учебный год.

В большинстве случаев целесообразно и экономически оправданно предоставлять доступ к **настольному ПК** или **мобильному устройству** сразу нескольким пользователям. **Endpoint Central** предоставляет возможность использования общих устройств, благодаря которой пользователи могут создавать на конечных устройствах свои уникальные профили для работы с ними. Такая возможность полезна для организаций, в которых сотрудники работают посменно, поскольку одно и то же устройство может использоваться в течение дня сразу несколькими работниками.

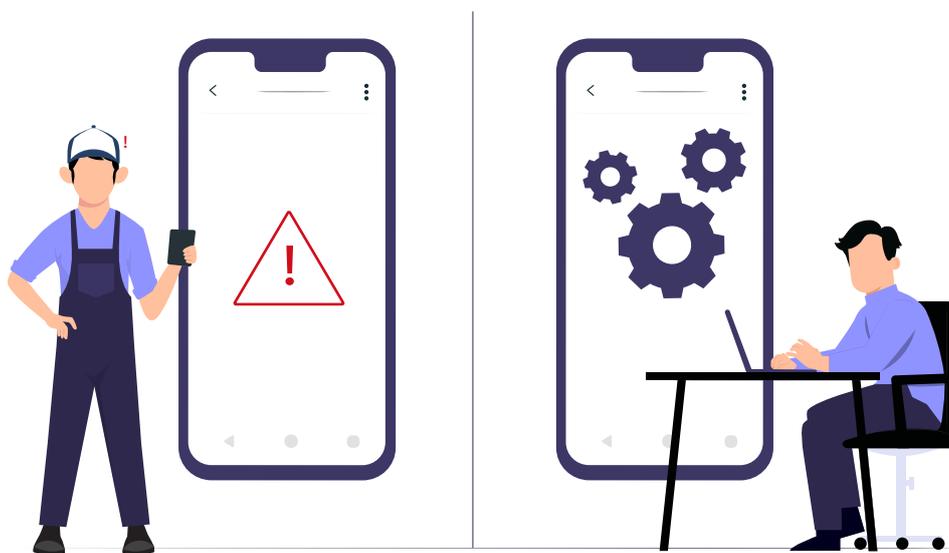


03

## Устранение неисправностей на специальных устройствах в любое время и в любом месте

В нефтяной и газовой областях распространено использование устройств, устойчивых к воздействию окружающей среды. Рядовые сотрудники **используют** такие устройства для сбора данных, создания отчетов по безопасности и соответствию требованиям, управления активами, отслеживания местоположения, обслуживания оборудования и автономного управления механизмами, что может потребоваться при разведочных работах, где физическое присутствие человека не представляется возможным. В логистике и транспортной области также могут потребоваться такие устройства, защищенные от воздействий внешней среды, например, для сканирования штрих-кодов и радиочастотной идентификации, отслеживания запасов и цифровых тахографов, применяемых в соответствии с **законодательством США** касательно создания более безопасной рабочей среды для водителей.

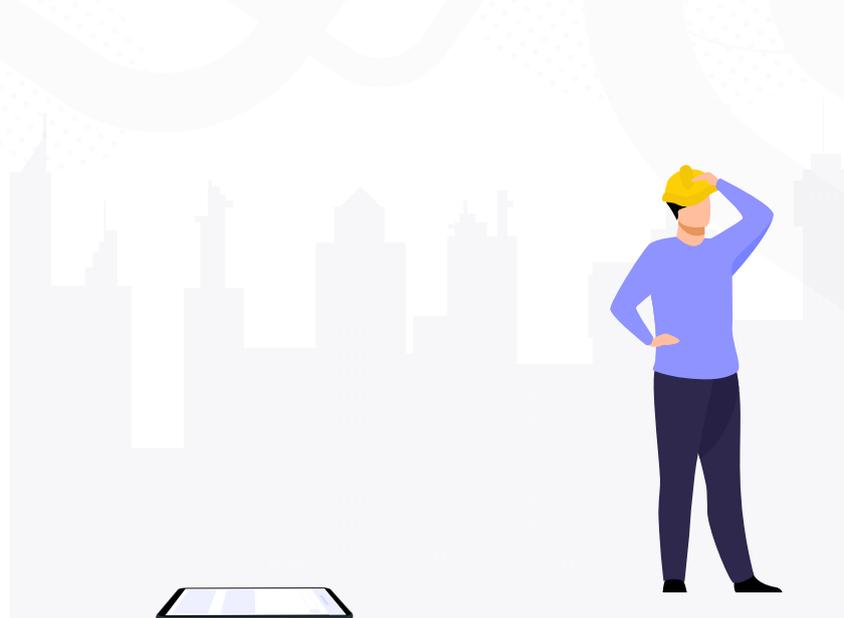
Такие защищенные устройства могут в любой момент выйти из строя. В этом случае техническим специалистам достаточно сложно восстановить их в тяжелых условиях работы. Endpoint Central [сотрудничает](#) более чем с 25 производителями защищенных устройств. Благодаря этому технические специалисты могут удаленно управлять неисправными устройствами и устранять неполадки в их работе, что выражается в значительной экономии рабочего времени и сохранению производительности. Кроме того, администраторы могут настроить геолокацию и [геозонирование](#) в Endpoint Central для отслеживания и ограничения использования таких устройств в пределах указанной территории.



## 04 Защита устройств и данных

В сценариях выше для защиты данных и устройств не следует полагаться лишь на рядовых сотрудников. Рассмотрим, к примеру, сферу здравоохранения. Ежедневно медицинские работники обрабатывают большие объемы персональных данных и медицинской информации. С помощью Endpoint Central ИТ-администраторы могут наложить ограничение на использование таких устройств, например, подключение по Wi-Fi только к сетям организации, запрет на передачу данных и создание снимков экрана. Данное решение также помогает организации обеспечить соответствие требованиям HIPAA.

Выполняя физически сложные задачи, работники могут потерять подготовленные для них устройства. Данное решение UEM использует встроенные возможности управления мобильными устройствами, такие как [стирание корпоративных данных или полная очистка устройства](#), благодаря которым ИТ-администраторы могут предотвратить утечку



данных даже в случае утери корпоративных устройств работниками в силу непредвиденных причин. Также ИТ-специалисты могут активировать режим пропажи и настроить удаленные оповещения на утерянных устройствах.

Для бизнеса предоставление рядовым сотрудникам инструментов и возможностей для повышения эффективности их работы не роскошь, а фундаментальная необходимость. Наличие требуемых инструментов и технологически оснащенного рабочего места позволяет существенно повысить эффективность труда рядовых сотрудников, что в конечном итоге ведет к повышению производительности предприятия и уровня удовлетворенности клиентов. Поскольку при формировании рабочей среды своего персонала предприятия все чаще руководствуются принципом цифровизации, для управления сотрудниками руководителям бизнеса сейчас как никогда актуально реализовать целостную стратегию, такую как внедрение инструментов UEM.

## | Сведения об **Endpoint Central**

Endpoint Central - это комплексное решение UEM, масштабируемое с учетом потребностей предприятия. Наше решение UEM, которое двадцать лет назад разрабатывалось как инструмент для управления работой с клиентами, сегодня используется для управления более чем 20 миллионами конечных точек и обслуживания свыше 25 000 заказчиков по всему миру. Впечатляет? Воспользуйтесь бесплатной 30-дневной пробной версией для управления любым количеством конечных точек.

[ПОПРОБУЙТЕ](#)