

O kit de ferramentas essencial para o **gerenciamento eficaz do** **AD: Business Workflow** com o **ADManager Plus**



O kit de ferramentas essencial para o gerenciamento eficaz do AD: Workflow empresarial com o ADManager Plus

Desafios

Os administradores de TI sentem o calor do dia a dia, com pressão constante para concluir o processamento de dezenas de solicitações de integração e desligamento de usuários, modificação de usuários, gerenciamento de contatos com fornecedores, gerenciamento de permissões e assim por diante.

Para os help desks, o desafio da integração de usuários é ter uma lista de verificação exaustiva de tarefas a serem executadas, sendo que cada tarefa depende muito das informações do RH. Seria muito mais fácil se eles tivessem um único painel que lhes permitisse coletar e validar todas essas informações antes de arregaçar as mangas para toda a entrada de dados que se seguirá. No gerenciamento de permissões, o desafio é garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso a recursos importantes. Não é preciso dizer que o gerenciamento de contatos com fornecedores exige o controle manual de qual departamento fez qual solicitação para qual fornecedor e o acompanhamento disso com o provisionamento e a revogação de contatos em tempo hábil - e isso pode ser bastante desafiador. Isso sem mencionar o perigo iminente de ser esmagado por essa carga de trabalho adicional.

Solução

Para enfrentar esse desafio, o ADManager Plus foi desenvolvido com base na premissa de que grande parte da carga de trabalho de um administrador de TI pode ser reduzida por meio da instalação de um "processo de solicitação de workflow" (Fig. 1). Isso significa que os solicitantes, em vez de entrar em contato com o administrador por e-mail ou ticket de serviço, podem fazer uma solicitação diretamente. Como os solicitantes inserem seus próprios requisitos, um sistema de workflow ajuda a garantir que as solicitações sejam processadas sem erros.

Os administradores agora só precisam aprovar essas solicitações, evitando assim a duplicação de trabalho entre solicitantes e administradores. Após a implementação do Workflow Empresarial no ADManager Plus, os clientes podem aproveitar o investimento existente para realizar provisionamento e desprovisionamento de contas de usuário sem problemas, gerenciamento de associação de grupos sem esforço e gerenciamento simplificado de contatos. Apenas adicionando usuários organizacionais existentes, como o pessoal de RH e de operações, os administradores de help desk podem capacitar os solicitantes e, ao mesmo tempo, economizar tempo para outros projetos mais importantes.

Como funciona

O workflow de aprovação no ADManager Plus oferece uma solução rápida para muitos dos desafios diários do help desk. O módulo de workflow agora oferece um painel simplificado para solicitantes autorizados iniciarem solicitações de gerenciamento de usuários, grupos, computadores, contatos e permissões.



Figura 1. Uma visão geral do recurso Business Workflow no ADManager Plus.

Criação de um dashboard de solicitante de workflow

Com o ADManager Plus, os administradores podem criar facilmente um dashboard de controle para que os usuários façam solicitações. O painel de solicitações é simplificado para que os usuários recebam apenas permissões suficientes em vez de toda a gama de recursos disponíveis. Se um usuário desejar fazer solicitações para executar mais tarefas, essas permissões poderão ser facilmente adicionadas posteriormente. A Figura 2 mostra uma lista completa dos tipos de solicitação disponíveis.

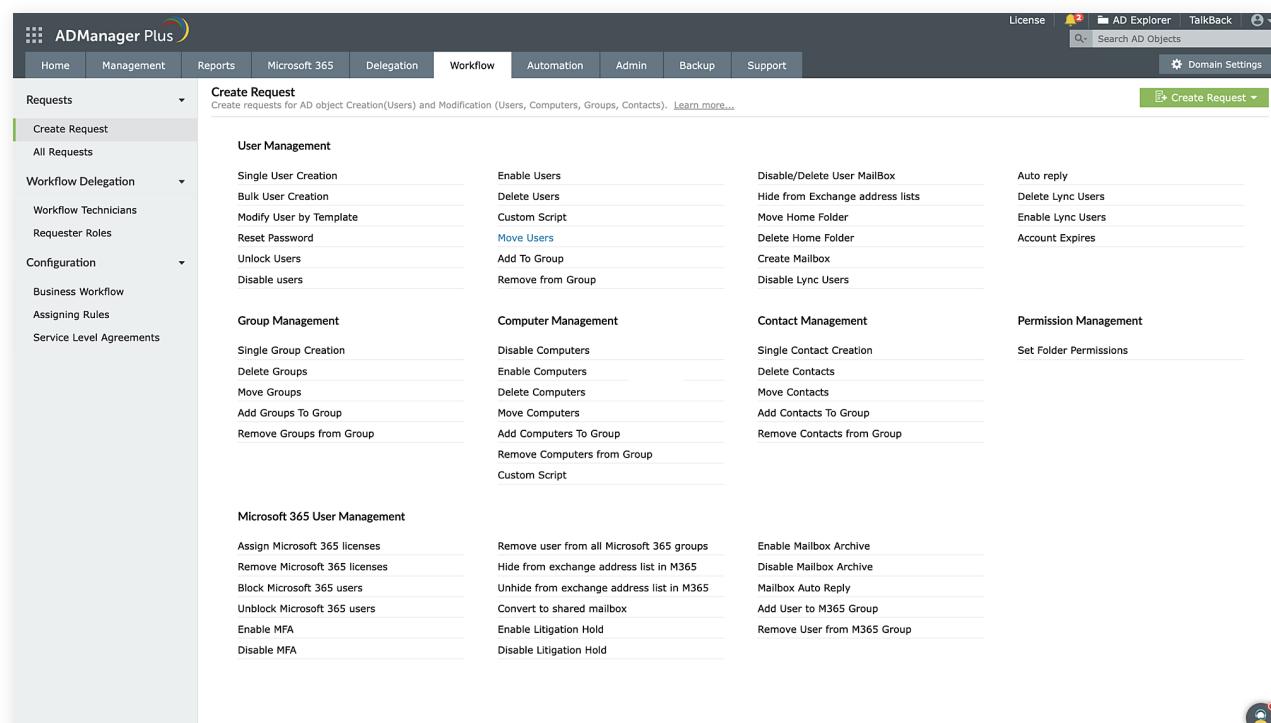


Figura 2. Todos os tipos de solicitação de gerenciamento do AD disponíveis no ADManager Plus.

Integração e gerenciamento de usuários sem problemas

Para muitos help desks, o processo atual de integração de usuários envolve duplicação de trabalho e muitos atrasos. Primeiro, o RH envia ao administrador de TI os detalhes de um usuário e, em seguida, o administrador de TI cria a conta desse usuário. Em seguida, o RH verifica os detalhes do usuário e aprova a nova conta. Imagine quanto tempo e esforço poderiam ser economizados se o gerente de RH pudesse preencher os detalhes e o administrador tivesse apenas que aprovar a solicitação de criação do usuário (Fig. 3)

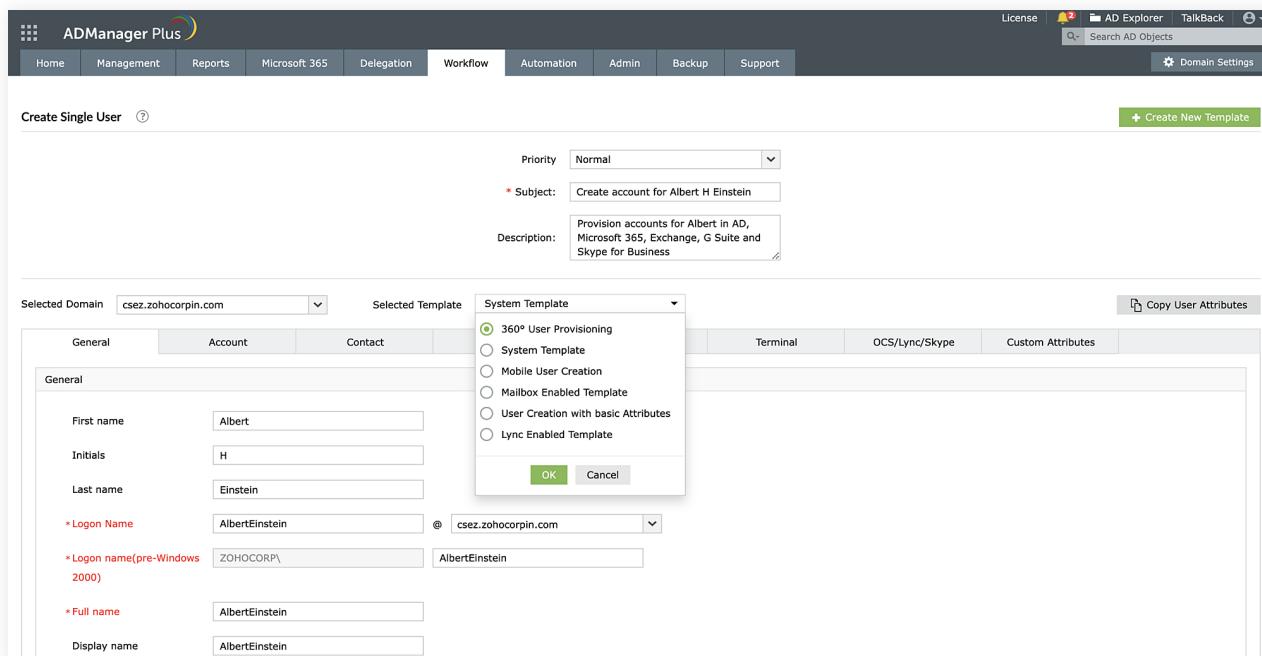


Figura 3. Um exemplo de modelo de provisionamento de usuário no ADManager Plus.

Gerenciamento simplificado de contatos com fornecedores

Desde o gerenciamento de logística até o serviço de limpeza, os fornecedores terceirizados geralmente desempenham um papel fundamental nas operações diárias. O ADManager Plus ajuda a equipe de operações a fazer solicitações de criação de contatos de fornecedores sem ter que se preocupar com a associação aos grupos de distribuição de e-mail corretos. Os help desks podem criar modelos de criação de contatos específicos de fornecedores (por exemplo, logística, limpeza ou manutenção) usando o ADManager Plus (Fig. 4). Eles podem até mesmo adicionar atributos específicos a cada modelo de criação, incluindo informações de associação a grupos e restrições de entrega de e-mail. As partes interessadas correspondentes também podem fazer solicitações para remover contatos obsoletos de fornecedores, liberando o help desk do fardo de agendar e realizar uma limpeza manual de contatos do AD (Fig. 5).

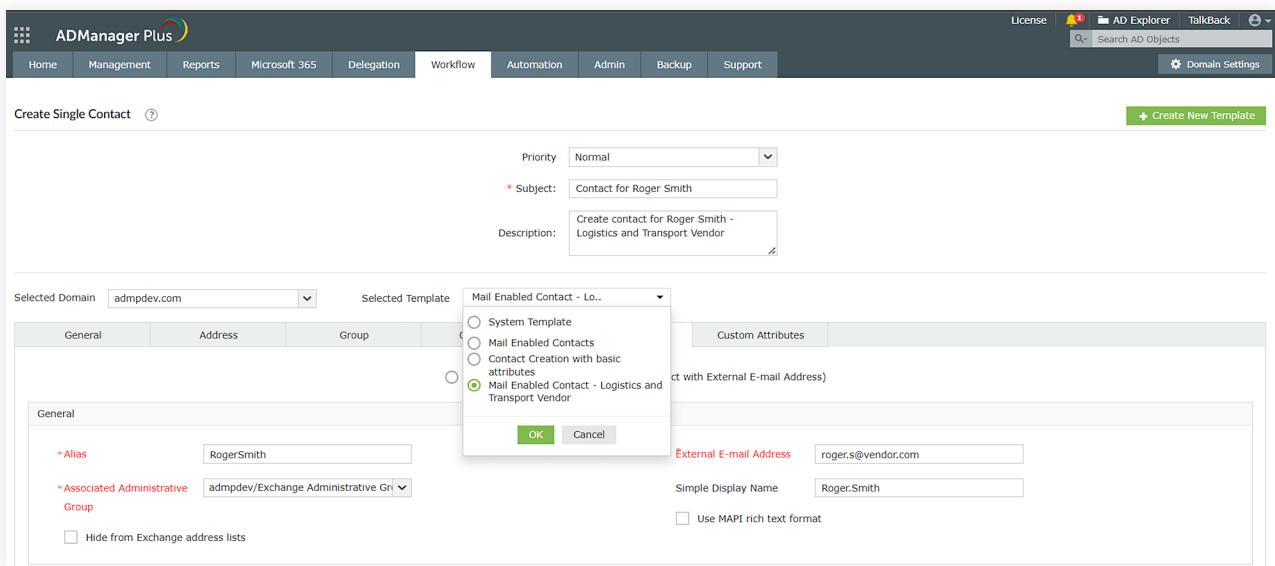


Figura 4. Um exemplo de modelo Create Single Contact para um fornecedor de logística e transporte.

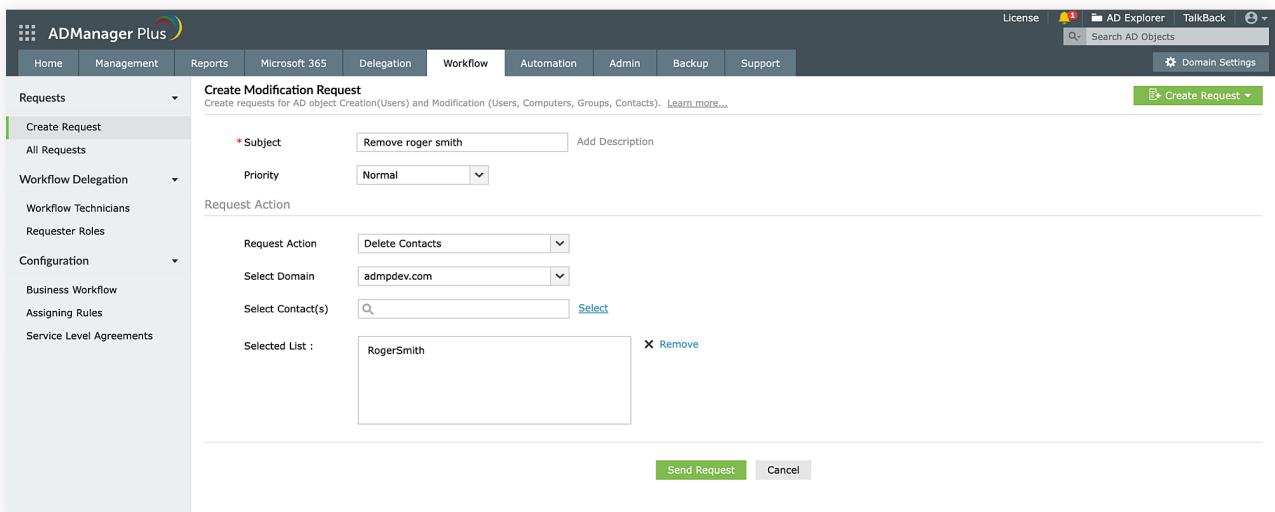


Figura 5. Um template de Criar solicitação de modificação para remover um contato de fornecedor.

Gerenciamento seguro de permissões

O gerenciamento eficaz de permissões é a base da segurança de recursos em uma organização. Permissões imprecisas podem ter efeitos que vão desde o tempo ocioso dos funcionários até algo tão devastador quanto uma violação de segurança. É tedioso entrar em contato com os administradores de TI para conceder ou revogar permissões sempre que um usuário entra ou sai de um departamento. O ADManager Plus oferece compartilhamento de arquivos com restrição de tempo e uma provisão segura de acesso a recursos para garantir a segurança dos recursos da empresa (Fig. 6; Fig. 7).

The screenshot shows the ADManager Plus interface for creating a modification request. The main title is "Create Modification Request". The subject is set to "Access to resources in distribution group" and the priority is "Normal". Under "Request Action", the "Request Action" is "Add To Group" and the "Input" is "Select Group: distubution group". The "Duration" dropdown is open, showing options like "Forever", "30 Minutes", "One Hour", "Two Hours", "One Day", "A Specific Day", and "Next [] Days". The "Selected List" shows users "Akash" and "Aiswarya". At the bottom right are "Send Request" and "Cancel" buttons.

Figura 6. Provisionamento seguro de acesso a recursos.

The screenshot shows the ADManager Plus interface for creating a modification request. The main title is "Create Modification Request". The subject is set to "Folder sharing" and the priority is "Normal". Under "Request Action", the "Request Action" is "Set Folder Permissions" and the "Select Domain" is "admpdev.com". Under "Request Input", the "Select Folders" is "ap-storage; AR-Team; Enti...", "User" is "Akash; Aiswarya", "Permission" is "List folder/ read data, Create...", and the "Duration" dropdown is open, showing options like "Forever", "30 Minutes", "One Hour", "Two Hours", "One Day", "A Specific Day", and "Next [] Days". At the bottom right are "Send Request" and "Cancel" buttons.

Figura 7. Compartilhamento de pastas com restrição de tempo.

Resumo

O ADManager Plus ajuda as empresas a simplificar o gerenciamento do AD, oferecendo aos administradores uma maneira de:

- Permitir que usuários como gerentes de RH, gerentes de linha, gerentes de departamento, etc. criem solicitações de workflows ilimitadas.
- Reduzir o tempo de inatividade dos funcionários com provisionamento e modificações instantâneas e sem esforço.
- Gerenciar um fluxo de contatos de contratados e fornecedores terceirizados de forma eficaz.
- Compartilhar pastas e fornecer acesso a recursos de forma segura.

Nossos Produtos

[AD360](#) | [Log360](#) | [ADAudit Plus](#) | [ADSselfService Plus](#) | [M365 Manager Plus](#) | [RecoveryManager Plus](#)

O ManageEngine ADManager Plus é uma solução unificada de gerenciamento e geração de relatórios para Active Directory, Microsoft 365, Exchange, Skype for Business e Google Workspace. Com uma interface intuitiva e fácil de usar, o ADManager Plus lida com uma variedade de tarefas complexas e gera uma lista exaustiva de relatórios do Active Directory, alguns dos quais são requisitos essenciais para atender às auditorias de conformidade. Para obter mais informações sobre o ADManager Plus, acesse manageengine.com/ad-manager.