ManageEngine
Firewall Analyzer

Monitoramento não intrusivo e em tempo real da atividade da Internet de usuários corporativos usando o Firewall Analyzer

Resumo da solução

© 2012 **Zoho Corporation Pvt. Ltd**. Todos os direitos reservados.

Monitoramento não intrusivo e em tempo real da atividade da Internet de usuários corporativos usando Firewall Analyzer

Assim como os privilégios irrestritos para usuários administrativos em uma rede (PUMA), o acesso descontrolado à web em empresas apresenta seus próprios problemas. O uso irresponsável da internet tende a reduzir a produtividade dos funcionários, aumenta os riscos à segurança e a largura de banda essencial para o consumo corporativo se torna escassa.

A Empresa Social

Nesta era de computação em nuvem e mídias sociais, o acesso à internet para uso empresarial é a ordem do dia. Empresas utilizam ferramentas sociais como Facebook, Twitter e LinkedIn para manter contato com seus clientes, divulgar seus produtos rapidamente, manter-se informadas sobre as melhores práticas, etc. Pesquisas realizadas por diversas agências indicam que o YouTube, sozinho, consome 10% da largura de banda das empresas, e o Facebook, outros 5%. É inegável que o uso da internet precisa ser otimizado e monitorado de forma eficaz para garantir seu uso responsável.

É um ato de equilíbrio delicado. Aproveitar ao máximo as facilidades da internet e, ao mesmo tempo, evite o uso excessivo e riscos à segurança. Então, o que fazemos agora?

Monitoramento não intrusivo e em tempo real

Há uma linha tênue entre ser o Big Brother e impedir que os funcionários usem indevidamente o acesso corporativo à internet. E é aí que uma solução não intrusiva de monitoramento da atividade do usuário da internet em tempo real, como o **Firewall Analyzer**, pode ajudar. O Firewall Analyzer é um software de análise de logs e gerenciamento de configuração para dispositivos de segurança de rede. Ele monitora o uso da largura de banda corporativa em tempo real, rastreia sites visitados e muito mais.

Ele fornece o consumo de largura de banda por protocolo e aplicação, captura todos os eventos de segurança da rede e notifica sobre a situação de segurança, audita a configuração e a segurança do dispositivo de perímetro para avaliar a segurança do próprio dispositivo e muito mais.

Voz do cliente:

Isto é o que um dos nossos clientes tinha a dizer sobre o uso do Firewall Analyzer para monitorar o uso da Internet pelos funcionários e como eles evitam downloads de arquivos grandes

Monitoramento da atividade de usuários corporativos na Internet usando o Firewall Analyzer

Com o Firewall Analyzer, você pode usar qualquer um dos três casos de uso a seguir para monitorar o uso da Internet pelos seus funcionários:

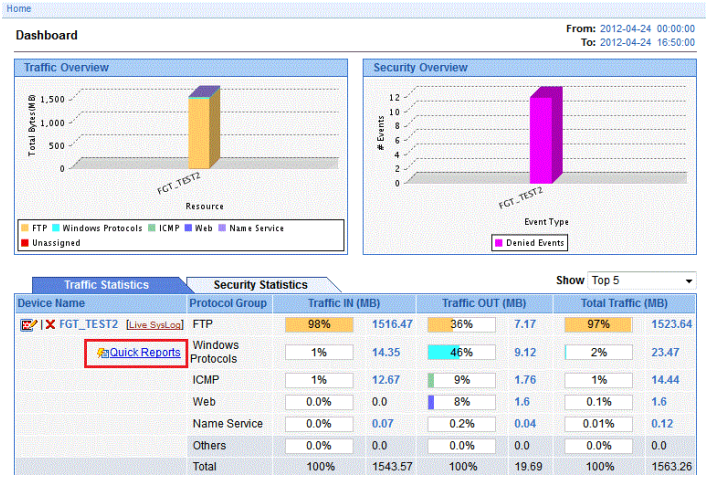
1. **Relatórios rápidos do painel**
2. **Relatórios usando a busca avançada**
3. **Relatórios personalizados específicos do usuário**

Caso de Uso 1: Relatórios rápidos do painel

Obtenha uma visão rápida dos principais usuários da Internet em sua rede com apenas alguns cliques no Painel

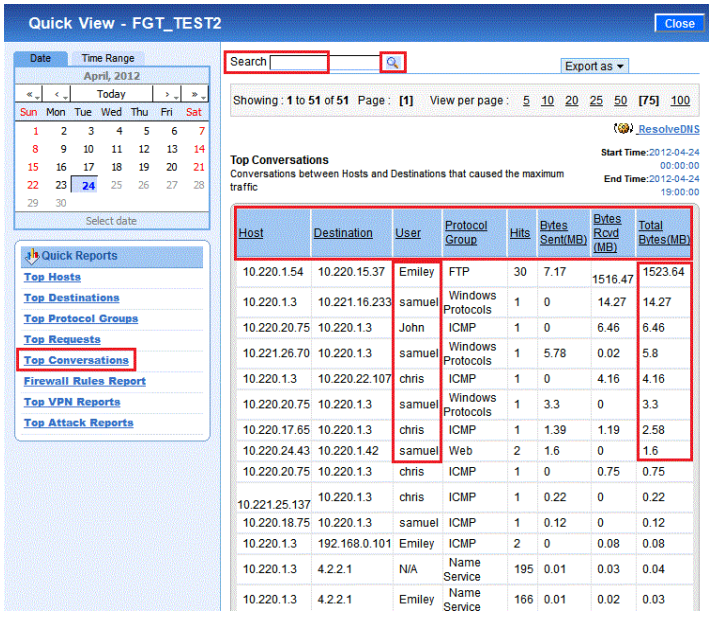
Passo 1:

Clique no link Relatórios rápidos do dispositivo Firewall na guia **Estatísticas de tráfego.**



Passo 2:

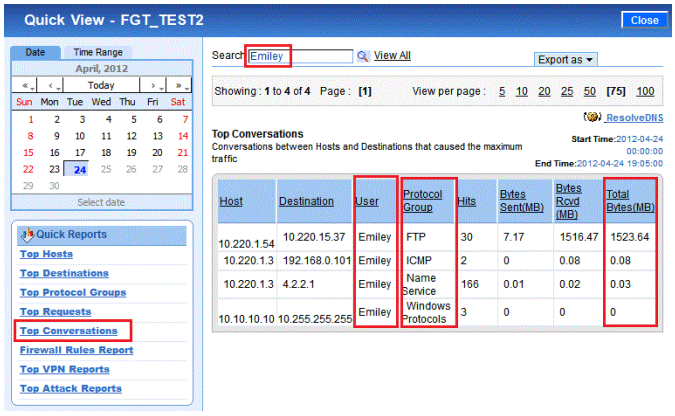
Clique no link "Principais Conversas" no lado esquerdo. Você verá uma lista de usuários corporativos, juntamente com detalhes sobre o total de bytes consumidos, host/origem, destino, grupos de protocolo, acessos, bytes enviados e bytes recebidos.



Passo 3:

Para visualizar a atividade de um usuário específico na Internet, insira o nome do usuário no campo Pesquisar, localizado na parte superior da tela, e clique no ícone de pesquisa. Você obterá o relatório filtrado para o usuário selecionado.

Observação: Clique em **Resolver DNS** para obter os nomes de domínio dos IPs de host e destino.

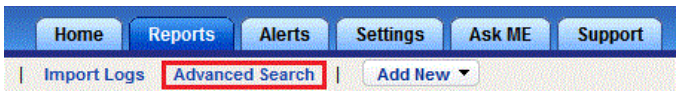


Caso de uso 2: Busca Avançada

Obtenha os relatórios de atividade de internet dos usuários corporativos com mais rapidez. Visualize os principais usuários da internet em sua rede com a busca avançada e salve-os como um relatório.

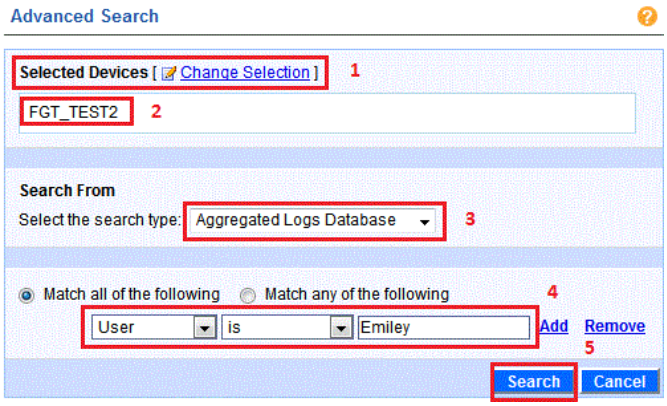
Passo 1:

Clique no link **Busca Avançada** na **subguia**. A tela **Busca Avançada** será aberta.

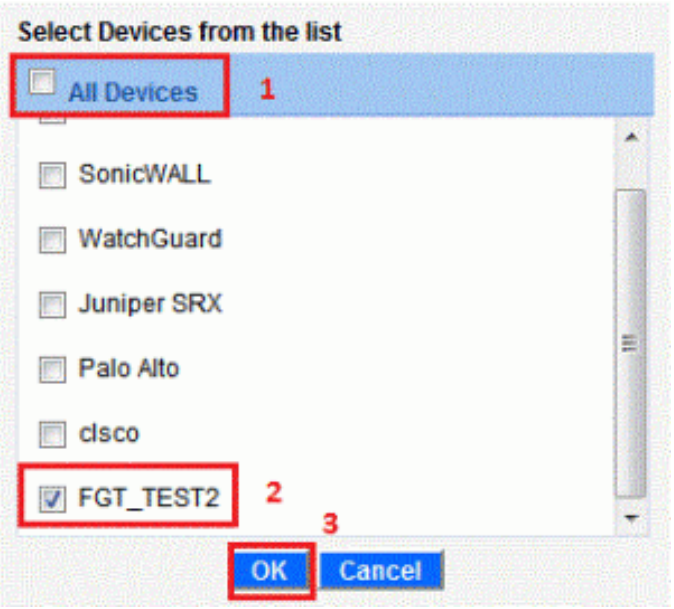


Passo 2:

Na tela **Busca Avançada**, selecione um dispositivo específico para a busca de logs. Selecione **Banco de Dados de Logs Agregados** no campo *Selecionar* de. Nos critérios, selecione **Corresponder a todos os seguintes**. Selecione **Usuário é, Emiley** nos campos de critérios. Clique no botão **Pesquisar**.

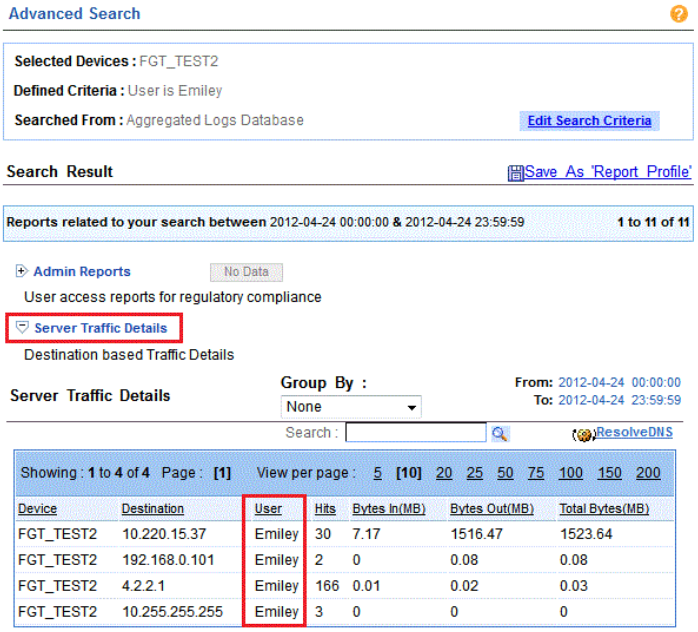


Selecione os dispositivos a partir da lista de dispositivos.



Passo 3:

Os resultados da pesquisa serão exibidos. Agora, selecione o resultado "**Detalhes do Tráfego do Servidor**". Você verá os detalhes do dispositivo, destino, ocorrências, bytes enviados, bytes recebidos e total de bytes consumidos para a usuária corporativa **Emiley**.

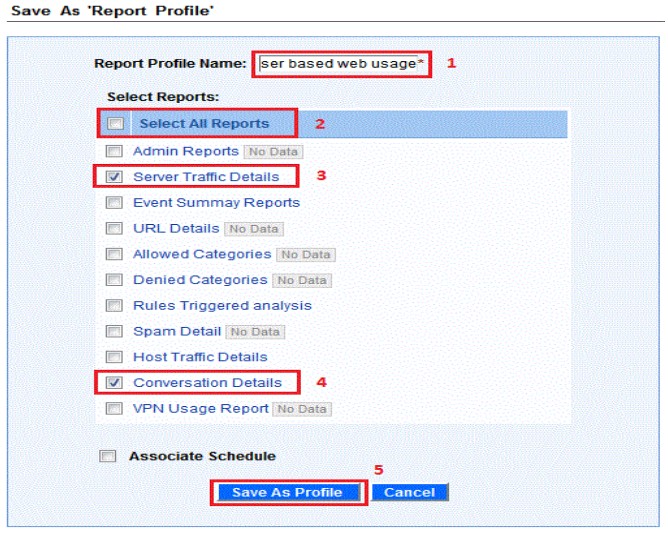


Passo 4:

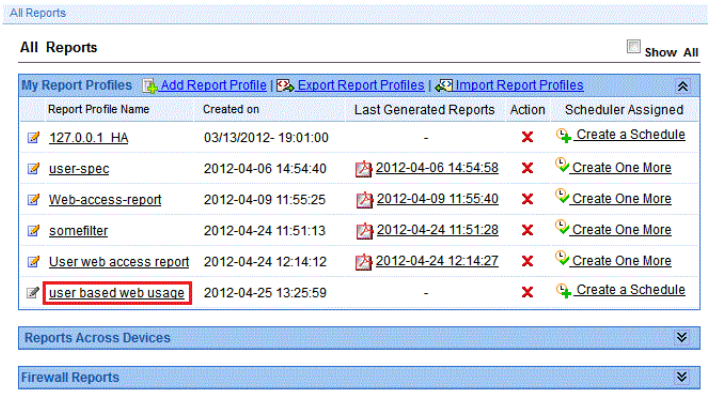
Em seguida, selecione os **Detalhes da Conversa** do resultado. Você verá os detalhes do dispositivo, host, protocolo, destino, acessos, bytes enviados, bytes recebidos e total de bytes consumidos para a usuária corporativa Emiley. Depois disso, se desejar salvar o resultado da pesquisa como **Perfil de Relatório**, clique no link "**Salvar como Perfil de Relatório**" no canto superior direito da página de resultados.

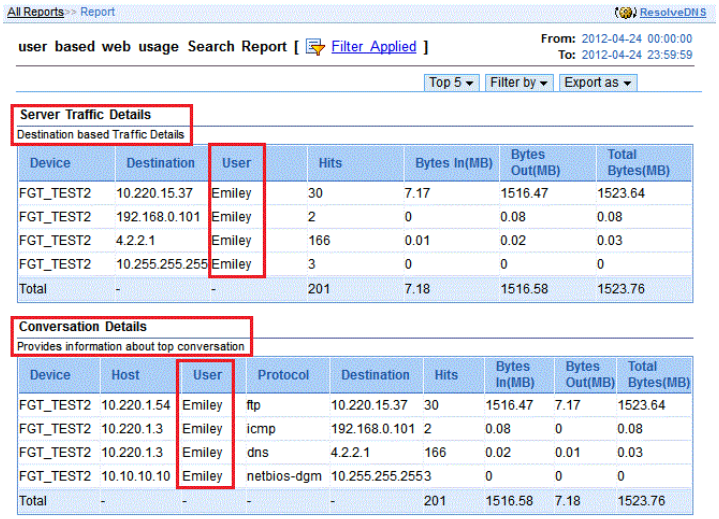
Passo 5:

A página "**Salvar como perfil de relatório**" será aberta. Nela, insira o nome do perfil do relatório. Marque as caixas de seleção para os relatórios "**Detalhes do tráfego do servidor**" e "Detalhes da conversa". Opcionalmente, associe um agendamento como qualquer outro relatório personalizado. Você também pode agendar a geração automática para um momento posterior. Clique no botão "**Salvar como perfil**".



Agora, o perfil de **relatório de uso da web baseado no usuário** é salvo em "Meus Relatórios". Clique no perfil de relatório e visualize o relatório (Tráfego do Servidor e Conversas) da usuária **Emiley**.



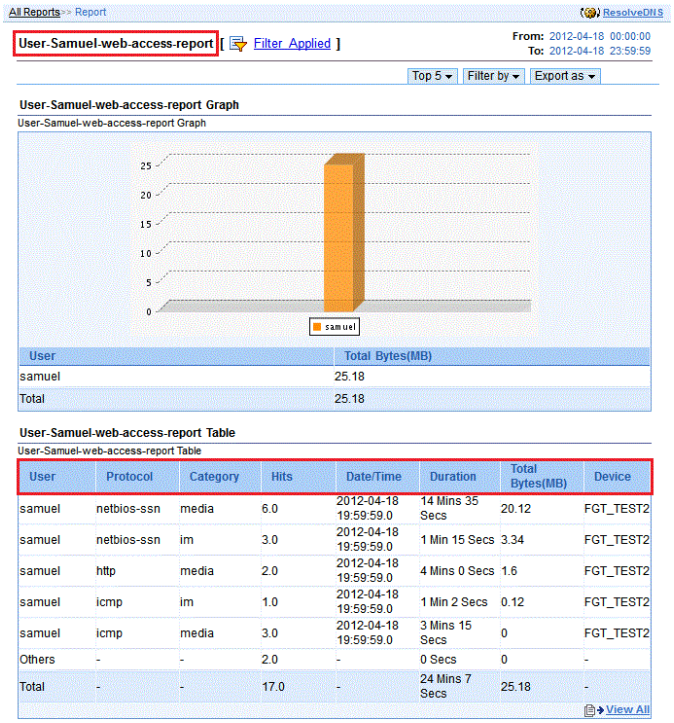


Caso de uso 3: **Relatório personalizável**

Com o Firewall Analyzer, você pode criar um relatório personalizado para obter os sites (URLs) visitados pelos usuários da rede. O relatório personalizado gerado estará disponível em "Meus Relatórios".

Este relatório exibe os detalhes dos sites acessados por um usuário corporativo, como URLs, Categorias de URL, Número de visitas (Hits), Data e hora da visita, Duração da visita, Total de bytes consumidos, Recurso, Origem, Destino, Protocolo, Bytes enviados e Bytes recebidos. Os detalhes podem ser escolhidos conforme a necessidade.

A captura de tela do relatório de acesso à web do usuário "samuel" é exibida abaixo:



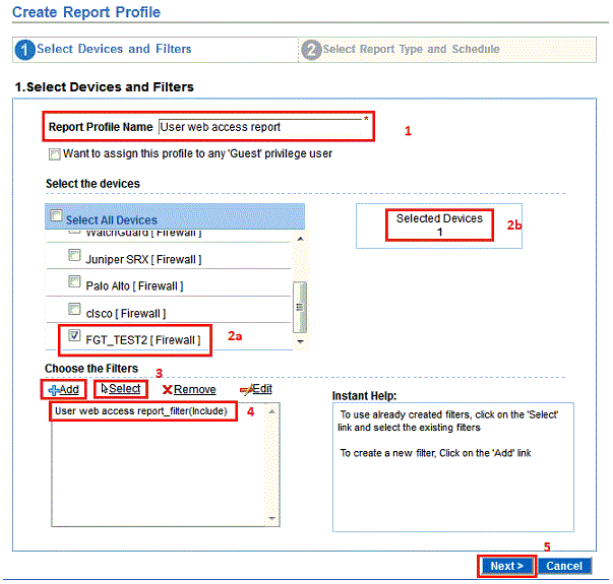
O procedimento para criar um perfil de relatório é fornecido abaixo.

Passo 1:

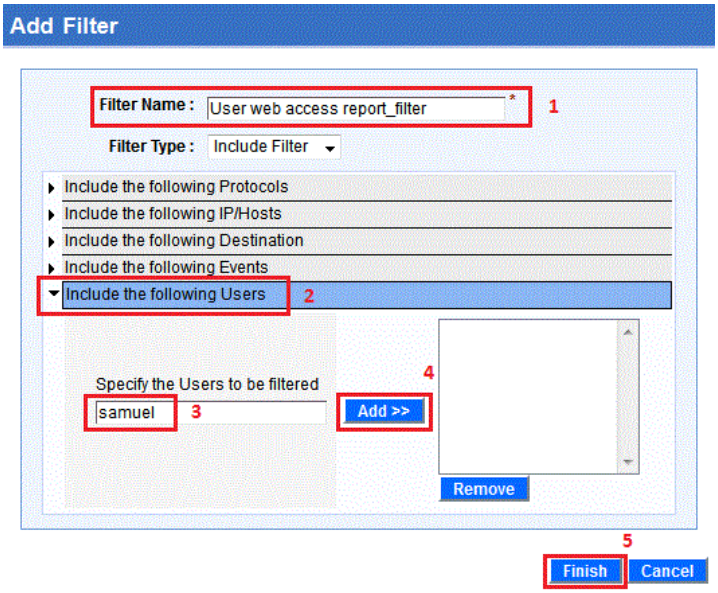
Create custom report using Add New > Report Proÿle menu.

Passo 2:

Selecione o(s) dispositivo(s) desejado(s). Adicione um novo filtro para o perfil do relatório ou selecione um filtro existente.

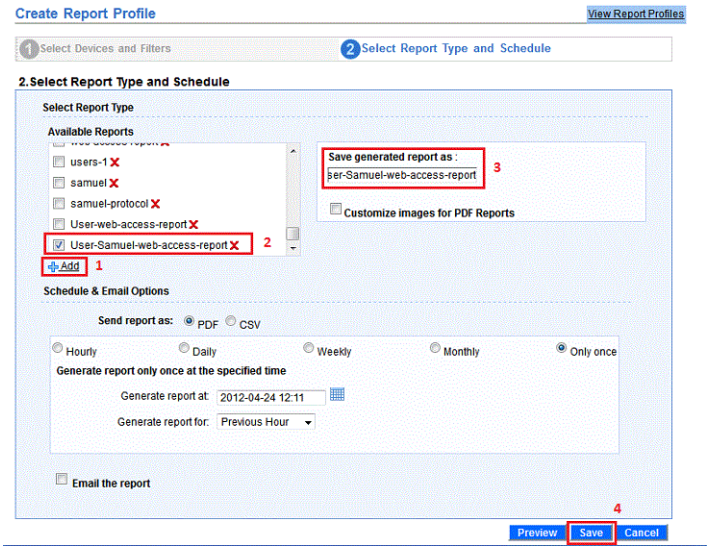


Adicione um novo filtro de relatório. Inclua ou exclua os Protocolos, IP/Hosts, Destino, Eventos e Usuário no filtro. A combinação de critérios de filtro "incluir" e "excluir" oferece correlação de nível básico. Selecione "Incluir o seguinte usuário". Especifique o usuário a ser filtrado como "samuel" na caixa de texto e adicione-o.



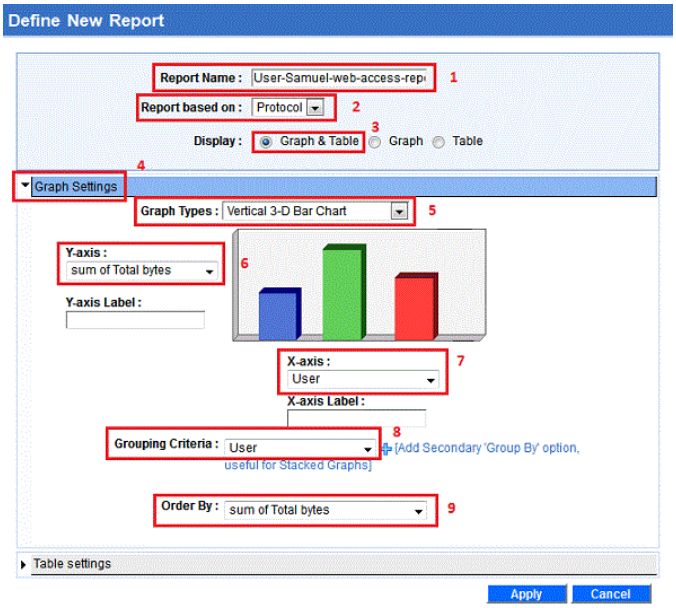
Passo 3:

Selecione os tipos de relatório gráfico e de tabela. Se necessário, agende a geração periódica do relatório.



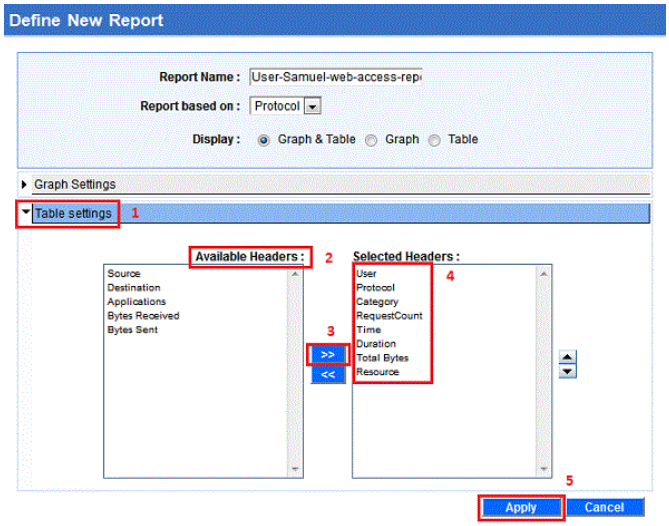
Passo 4:

Configure a configuração gráfica do relatório



Passo 5:

Configure a configuração da tabela do relatório



Com isso, é possível gerar relatórios de acesso a sites para cada usuário. Como você pode ver, os filtros e as configurações do relatório são tão flexíveis que é possível criar relatórios versáteis para monitorar o uso da internet pelos funcionários.

Sobre o Firewall Analyzer da ManageEngine

O Firewall Analyzer é uma ferramenta automatizada de análise de logs de firewall para gerenciamento de eventos de segurança que coleta, analisa e gera relatórios sobre firewalls corporativos, servidores proxy, VPNs, IDS/IPS e outros dispositivos de perímetro de rede. Mais de 3.000 clientes em todo o mundo utilizam o Firewall Analyzer como solução de Gerenciamento de Eventos de Segurança para detectar anomalias na rede, monitorar alterações na configuração do firewall (gerenciamento de alterações de firewall), ajustar regras de firewall, mensurar o uso da largura de banda, gerenciar o acesso de usuários/funcionários à internet, auditar o tráfego e aprimorar a resposta a incidentes.

Sobre a ManageEngine

A ManageEngine é a fornecedora líder de software de gestão de TI empresarial com excelente custo-benefício e a única a cumprir a promessa 90-10: fornecer 90% dos recursos oferecidos pelas Big 4 por apenas 10% do preço. Mais de 50.000 organizações em 200 países, de diferentes setores e portes utilizam a ManageEngine para atender às suas necessidades de gestão de TI com eficiência de custos. A ManageEngine é uma divisão da Zoho Corp.

ManageEngine é uma marca comercial da ZOHO Corporation. Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas empresas.