



5 tendencias que definirán TI en 2026



Introducción

Estamos en un momento de transformación acelerada en el mundo de la tecnología de la información. En [ManageEngine](#), observamos cómo las organizaciones latinoamericanas están evolucionando más allá de la simple adopción tecnológica para enfocarse en la integración estratégica de herramientas que generen valor real de negocio.

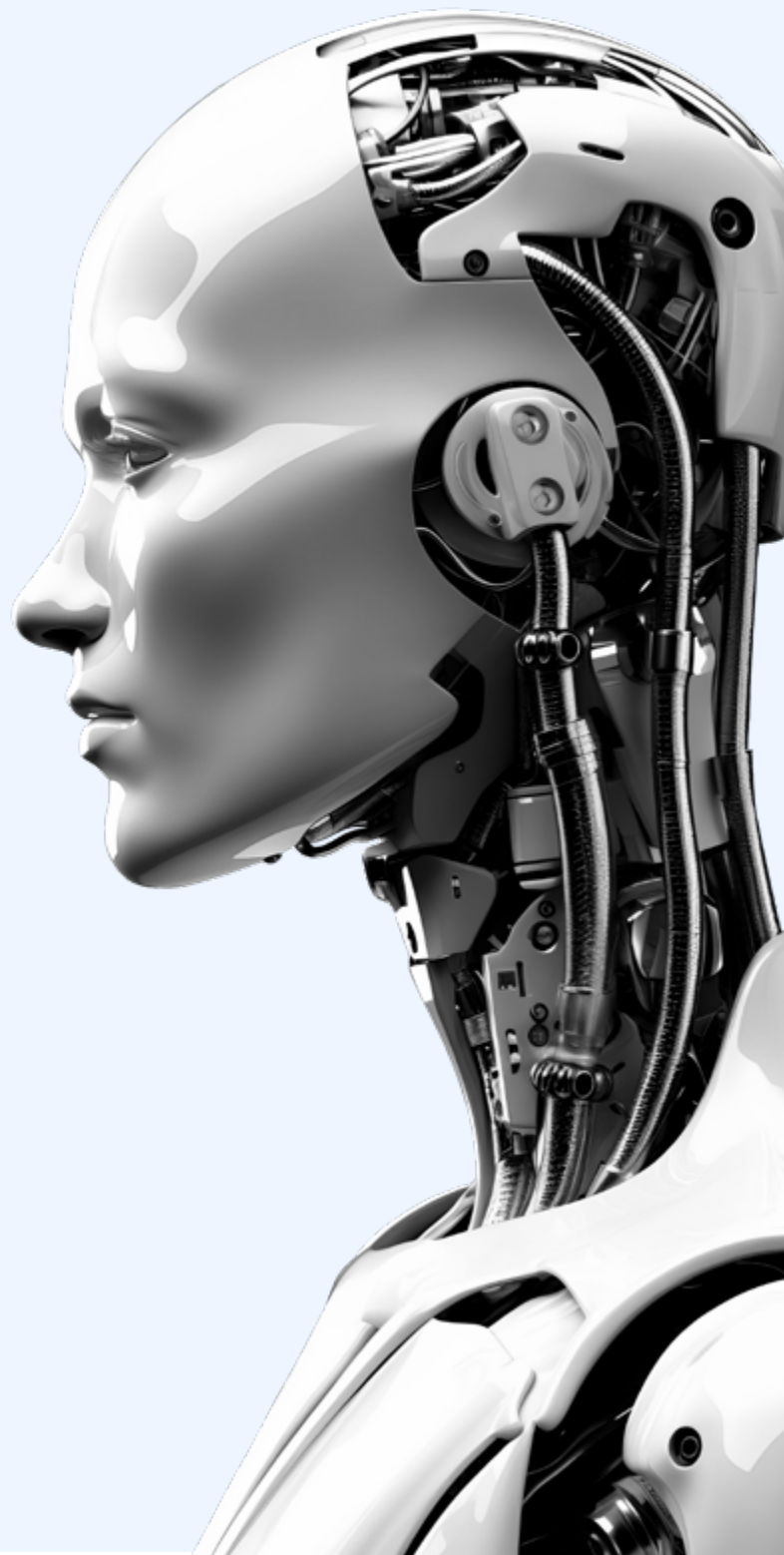
El 2026 se presenta como un año decisivo donde la inteligencia artificial dejará de ser un experimento para convertirse en el tejido operativo de las empresas, donde la seguridad se transformará en resiliencia digital total, y donde la sostenibilidad se medirá no solo en términos financieros, sino también ambientales.

Creemos que las tendencias que definirán este año no son meramente tecnológicas, sino estratégicas. Representan un cambio de paradigma en cómo pensamos la TI: de reactiva a preventiva, de aislada a integrada, de costosa a optimizada, y de consumidora a sostenible.

En ManageEngine, hemos estado trabajando incansablemente para que nuestras soluciones no solo se adapten a estas tendencias, sino que las habiliten de manera práctica y accesible para organizaciones de todos los tamaños.

A continuación, compartimos nuestra visión sobre las tendencias más relevantes que consideramos transformarán la gestión de TI en 2026, junto con la manera en que pensamos que pueden implementarse de forma efectiva en su organización.

Democratización de la IA en todos los departamentos de la empresa



Ya no hablamos solo de implementar IA, sino de integrarla profundamente en las operaciones de TI y negocio, desde la automatización de Servicios de TI (ITSM/AIOps) generando respuestas automatizadas y soluciones de primer nivel en la mesa de servicios con ayuda de IA generativa, hasta términos de ciberseguridad analizando patrones de fallos y prediciendo incidentes con mayor precisión.

El 2025 se centró más en la búsqueda de la adopción de la IA considerando el contexto de cada empresa (¿estaba la empresa lista para la IA?, ¿era necesario que se adoptara esta herramienta?).

Ya que esto fue definido, el siguiente paso es hacer que la IA se convierta en un aspecto aterrizado a las necesidades de todo el cuerpo de trabajo, no solo del equipo de TI.

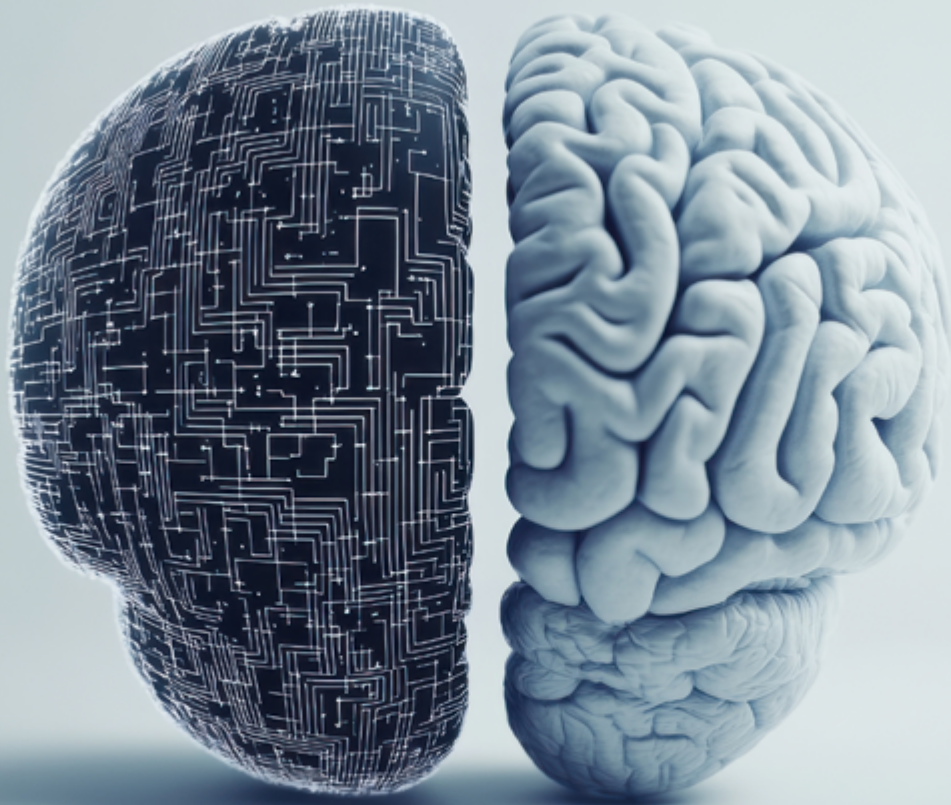
En ManageEngine, continuamente estamos integrando [capacidades de GenAI en nuestras plataformas de ITSM](#), operaciones de red y ciberseguridad, permitiendo a los equipos de TI enfocarse en la innovación en lugar de la resolución reactiva de problemas.

Nuestras soluciones como [ServiceDesk Plus](#) incorporan asistentes de IA que automatizan la categorización de tickets, sugieren soluciones basadas en el historial de incidentes y mejoran los tiempos de respuesta.

En el ámbito de operaciones de red, [OpManager](#) utiliza AIOps para detectar anomalías de rendimiento antes de que afecten a los usuarios finales, mientras que en ciberseguridad, [Log360](#) aplica machine learning para identificar comportamientos sospechosos y amenazas de día cero en tiempo real.

Esto solo por mencionar algunos casos, pero puede explorar toda nuestra oferta de IA en [este enlace](#).

Plataformas de Desarrollo Nativo de IA



Si bien la GenAI está transformando el consumo de TI (ITSM, DEX), su verdadero impacto a largo plazo reside en cómo redefine la creación de nuevas aplicaciones y servicios.

Se trata de proporcionar entornos preconfigurados, seguros y automatizados que permitan a los desarrolladores y citizen developers construir, implementar y gestionar aplicaciones con capacidades de IA de manera rápida y gobernada.

Las empresas no solo adoptarán soluciones con IA incorporada, sino que buscarán plataformas que les permitan crear valor, integrando LLMs o modelos de IA específicos en sus procesos internos y productos.

Esto se traduce en una necesidad crítica de integración ágil y APIs abiertas.

Resiliencia Digital y Ciberseguridad Preventiva como Eje Central



La ciberseguridad evoluciona de ser una “capa” a ser el tejido fundamental de la estrategia digital.

Gartner habla de este concepto como [“Cybersecurity Mesh Architecture -CSMA-”](#), enfatizando la necesidad de un enfoque de “Zero Trust” integral y adaptativo. El foco se mueve de la prevención perimetral a la detección y respuesta extendida (XDR).

Gartner también destaca el concepto de [“Confidential Computing”](#) como un imperativo para 2026. Esto implica proteger los datos incluso mientras están siendo procesados en memoria, no solo en reposo o en tránsito.

La tendencia para 2026 se enfoca en construir una resiliencia digital total, donde la seguridad no solo previene, sino que garantiza la continuidad del negocio ante cualquier incidente.

En ManageEngine, permitimos a las empresas adoptar una arquitectura de malla de ciberseguridad y el modelo Zero Trust a través de nuestra suite unificada de seguridad.

Nuestras soluciones como la Gestión de Identidad y Acceso ([AD360](#), [ADSelfService Plus](#)) y el SIEM ([Log360](#)) facilitan la detección y respuesta extendida al correlacionar datos de seguridad y operaciones, asegurando los datos en todas sus fases y fortaleciendo la resiliencia de la organización ante el panorama de amenazas actual.

Creemos que la seguridad debe ser proactiva, no reactiva. Por ello, nuestras herramientas como [Vulnerability Manager Plus](#) detectan y remedian vulnerabilidades antes de que puedan ser explotadas, mientras que Browser Security Plus protege los navegadores web, el vector de ataque más común en la actualidad.

Además, con [ADAudit Plus](#), proporcionamos auditoría en tiempo real de cambios críticos en Active Directory y servidores de archivos, permitiendo respuestas inmediatas ante actividades sospechosas.

Optimización de Costos y Gobernanza de la Nube (FinOps)



Con la migración a la nube, el foco pasa de la simple adopción a la eficiencia financiera y la gobernanza multi-cloud. Es por esto que debemos empezar a hablar más sobre “FinOps” como una práctica cultural y operativa esencial para maximizar el valor del cloud.

Consideramos que la tendencia de integrar las finanzas con el equipo de TI enfatiza la necesidad de plataformas de observabilidad y gestión de activos cloud unificadas.

La meta es evitar el desperdicio en la nube (recursos sobredimensionados o no utilizados) y garantizar que el gasto en servicios cloud esté directamente alineado con el valor de negocio entregado, convirtiendo la toma de decisiones financieras en la nube en una responsabilidad compartida entre los equipos de TI, finanzas y desarrollo.

En ManageEngine, abordamos FinOps mediante soluciones que ofrecen observabilidad unificada en entornos multi-cloud. Herramientas como [OpManager](#) y [Applications Manager](#) brindan visibilidad detallada del gasto en la nube en relación con el rendimiento y la utilización de los recursos.

Esto permite a los equipos de TI y finanzas identificar inmediatamente el desperdicio en la nube y optimizar la asignación de recursos, asegurando que la inversión en la nube se traduzca en el máximo valor de negocio.

Nuestra filosofía es que cada dólar invertido en cloud debe ser justificable y medible. Con Site24x7, ofrecemos monitoreo unificado de infraestructura cloud, aplicaciones y experiencia del usuario final, permitiendo correlacionar el gasto cloud con métricas de rendimiento y satisfacción del usuario.

Esto transforma FinOps de una práctica reactiva de corte de costos a una estrategia proactiva de optimización de valor.

Tecnología Verde (Green Tech) y TI Sostenible: El ROI del Propósito



La sostenibilidad corporativa, impulsada por los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG), ha trascendido el mero cumplimiento para convertirse en un imperativo de valor de negocio y una estrategia de atracción de talento.

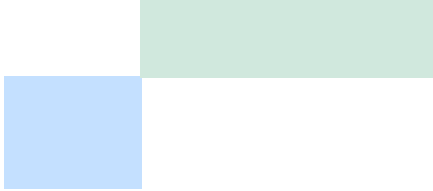
La [green tech](#) ya no solo busca reducir costos operativos, sino que se enfoca en mitigar la huella de carbono digital del sector, una preocupación creciente dada la alta demanda energética del entrenamiento de IA y la infraestructura cloud (como señala Gartner).

Creemos que la TI Sostenible se enfoca en hacer que la propia operación de TI, desde el data center hasta el endpoint, sea intrínsecamente más eficiente y menos contaminante.

Esto implica una gestión consciente del ciclo de vida completo de los activos y una optimización constante del consumo de energía, transformando el concepto de Retorno de la Inversión (ROI) para incluir el “Retorno del Propósito”.

Las empresas que adoptan Green Tech no solo ahorran energía, sino que mejoran su reputación y su competitividad global.





En ManageEngine, facilitamos a las empresas la [implementación de la TI Sostenible](#) al proporcionar visibilidad y control detallado sobre la huella ambiental de su infraestructura. Nuestras herramientas de gestión de activos de TI (AssetExplorer) y de gestión unificada de endpoints ([Endpoint Central](#)) permiten:

- Optimización del Ciclo de Vida del Hardware: Extender la vida útil de los dispositivos y servidores de manera proactiva a través de un mantenimiento eficiente.
- Gestión Inteligente de Energía: Implementar políticas de apagado automatizado y optimizar el consumo energético de endpoints y centros de datos.
- Reporte ESG Simplificado: Generar datos auditables sobre el impacto ambiental de la TI para facilitar el cumplimiento y el reporte de sostenibilidad.

Pensamos que la sostenibilidad no debe ser una carga administrativa, sino una ventaja competitiva. Por ello, nuestras soluciones como [Endpoint Central](#) permiten configurar políticas de gestión de energía centralizadas que pueden reducir el consumo eléctrico de los endpoints hasta en un 30%.

AssetExplorer proporciona informes detallados sobre el ciclo de vida de los activos, identificando equipos obsoletos que consumen energía innecesariamente y facilitando decisiones informadas sobre renovación o retiro de hardware.

Además, con Endpoint Central, [automatizamos el apagado de equipos](#) fuera del horario laboral, contribuyendo directamente a la reducción de la huella de carbono digital de la organización.

Conclusiones

Las tendencias que hemos analizado para 2026 representan más que evoluciones tecnológicas: son transformaciones fundamentales en la manera en que entendemos y gestionamos la TI en las organizaciones modernas.

En ManageEngine, estamos convencidos de que el éxito en este nuevo panorama no dependerá únicamente de adoptar las últimas tecnologías, sino de integrarlas estratégicamente para crear ecosistemas de TI resilientes, eficientes y sostenibles.

La democratización de la IA, la resiliencia digital, la optimización financiera del cloud y la sostenibilidad no son iniciativas aisladas, sino pilares interconectados de una estrategia de TI holística.

Nuestro compromiso es continuar desarrollando soluciones que no solo respondan a estas tendencias, sino que empoderen a los equipos de TI latinoamericanos para liderar la transformación digital en sus organizaciones, sin importar su tamaño o industria.

Invitamos a todos los líderes de TI a ver 2026 no como un año de desafíos, sino como una oportunidad extraordinaria para redefinir el rol de la tecnología en sus organizaciones.

En ManageEngine, estamos aquí para acompañarlos en cada paso de este viaje. Proporcionamos herramientas accesibles, integradas y potentes que convierten la visión en una realidad operativa.



Sobre el autor:

Wilson Calderón es Ingeniero de Sistemas con certificaciones en **ITIL® 4 Foundations, ITIL® 4 DPI (Dirección, Planificación y Mejora), Auditor ISO/IEC 20000 y Scrum Master**. Desde 2017, Wilson forma parte del equipo de **ManageEngine**, división de gestión de TI de **Zoho Corporation**, donde actualmente se desempeña como **Associate Technical Director para Latinoamérica**.



Wilson Calderón

Associate Technical Director - LATAM

ManageEngine

