

ManageEngine PAM360

(Una división de ZOHOO Corporation)

www.manageengine.com/latam/pam360



**ManageEngine
PAM360**

ManageEngine PAM360

GUÍA DE INSTALACIÓN

Tabla de contenido

1. Requisitos previos	3
2. Requisitos del sistema	3
3. Componentes de PAM360	4
4. Puertos utilizados por PAM360	5
5. Instalar PAM360	5
5.1 Requisitos previos	5
5.2 Pasos para instalar PAM360 en Windows	6
5.3 Pasos para instalar PAM360 en Linux	11
6. Instalación silenciosa	16
6.1 Pasos para instalar silenciosamente PAM360 en Windows Server	16
6.2 Pasos para instalar silenciosamente PAM360 en Linux	18
7. Iniciar y apagar PAM360	19
7.1 En Windows	19
7.2 En Linux	20
8. Iniciar el cliente web de PAM360	20
8.1 Inicio automático del navegador	21
8.2 Inicio manual del cliente web	21
8.3 Conectar el cliente web en hosts remotos	21
9. Desinstalar PAM360	22
9.1 Pasos para desinstalar PAM360 en Windows	22
9.2 Pasos para desinstalar PAM360 en Linux	23
10. Buenas prácticas tras la instalación	23
10.1 Cambiar la contraseña de inicio de sesión del administrador	23
10.2 Gestionar la clave de cifrado de PAM360	24
10.3 Configurar la copia de seguridad de la base de datos	24

1. Requisitos previos

Aparte de los requisitos estándar del sistema (tanto de hardware como de software), los siguientes elementos son esenciales para garantizar el correcto funcionamiento del servidor PAM360:

Nota: Los siguientes requisitos son necesarios si usted está planeando utilizar las opciones de descubrimiento de cuenta y restablecimiento de contraseña de PAM360.

- Un servidor de correo externo (**servidor SMTP**) para que funcione el servidor PAM360 y para enviar diversas notificaciones a los usuarios.
- Una cuenta de servicio que tenga derechos de administrador de dominio o derechos de administrador local en el servidor PAM360 y en los sistemas de destino que le gustaría gestionar.
- **Microsoft .NET framework.**
- **Visual C++ Redistributable para Visual Studio 2015 y superior** (para las funciones de descubrimiento de cuentas y restablecimiento de contraseñas de PAM360).

Nota: Una vez completada la instalación, desde el menú desplegable del perfil de usuario, vaya a **Soporte > Requisitos del software > Comprobar configuraciones** para comprobar si se cumplen los requisitos mínimos para la aplicación PAM360.

2. Requisitos del sistema

La siguiente tabla muestra las configuraciones de hardware y software requeridas para utilizar PAM360:

Hardware	Sistemas operativos	Interfaz web
Procesador QuadCore o superior	Windows • Windows Server 2025 • Windows Server 2022 • Windows Server 2019 • Windows Server 2016	El cliente HTML debe tener instalado uno de los siguientes navegadores** en el sistema: Microsoft Edge (en Windows), Chrome, Firefox, y Safari (en Windows, Linux y Mac) **PAM360 está optimizado para una resolución de 1280 x 800 o superior.
RAM 8 GB o superior	Linux • Ubuntu 18.04 y superior • CentOS 6 o superior	Base de datos PostgreSQL 14.17, incluida con el producto.

Hardware	Sistemas operativos	Interfaz web
Almacenamiento 20 GB o superior	- Red Hat Linux 9.0 - Red Hat Enterprise Linux 5.x y superior - AlmaLinux 9.x y superior	MS SQL Server 2022 MS SQL Server 2019 MS SQL Server 2016 Se debe instalar el servidor SQL en Windows Server 2016 y superior.
Nota: Para grabar sesiones, el requisito de espacio en disco puede variar según los niveles de uso.	Nota: En general, PAM360 funciona bien con cualquier tipo de Linux y también se puede ejecutar en VM de los sistemas operativos mencionados.	

3. Componentes de PAM360

Necesitará un conjunto de componentes básicos que le ayuden a ejecutar PAM360 en su entorno de forma efectiva. Estos son:

1. El **servidor de PAM360**
2. El **agente de PAM360 (opcional)**:
 - Para realizar operaciones en el servidor de PAM360 desde los otros equipos transitorios
 - Para establecer conexiones con recursos remotos que no están conectados al servidor de PAM360 y gestionarlos desde PAM360
 - Restablecer contraseñas de forma remota para las cuentas de dominio sin las credenciales de administrador del controlador de dominio
3. **PAM360 Remote Connect** (opcional):
 - Para establecer conexiones remotas directas mediante el inicio de sesión sin contraseña a Windows y a los recursos de destino basados en SSH sin necesidad de instalar varios clientes remotos de terceros o clientes basados en navegadores web
4. La base de datos **PostgreSQL 14.17**:
 - Se incluye con PAM360 y se ejecuta como un proceso independiente
 - Acepta conexiones sólo desde el host donde se está ejecutando
 - Permite una conexión desde un servidor secundario configurado para la replicación

4. Puertos utilizados por PAM360

La siguiente tabla enumera todos los puertos TCP que PAM360 utiliza para el acceso remoto:

Nombre del puerto	Número de puerto	Dirección
PostgreSQL	3456	Saliente
Web client	8282 {acceso Https}	Entrante
SSH	22	Saliente
LDAP sin SSL	389	Saliente
LDAP con SSL	636	Saliente
SMTP	25	Saliente
MS SQL	1433	Saliente
Oracle	1521	Saliente
Sybase ASE	5000	Saliente
Verificación de contraseña	135, 139, 445	Saliente
SSH CLI	6622	Entrante
Gateway de Spark View para inicio de sesión automático	8283 {acceso Https}	Entrante
RDP	3389	Saliente
REST API	8282	Entrante
SNMP	162	Saliente
Syslog	514	Saliente

5. Instalar PAM360

Puede instalar PAM360 en sistemas operativos Windows y Linux.

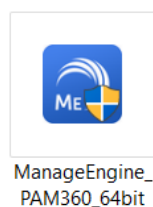
5.1 Requisitos previos

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de lo siguiente:

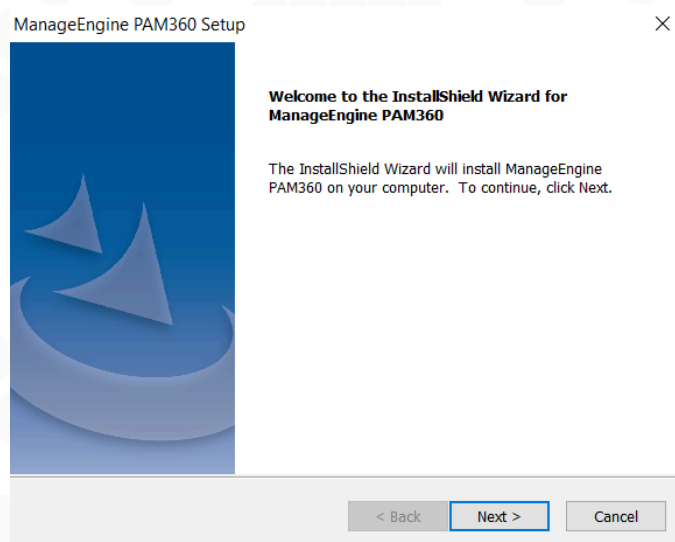
- [Descargue](#) la versión más reciente de PAM360.
- Asegúrese de cumplir los requisitos del sistema.

5.2 Pasos para instalar PAM360 en Windows

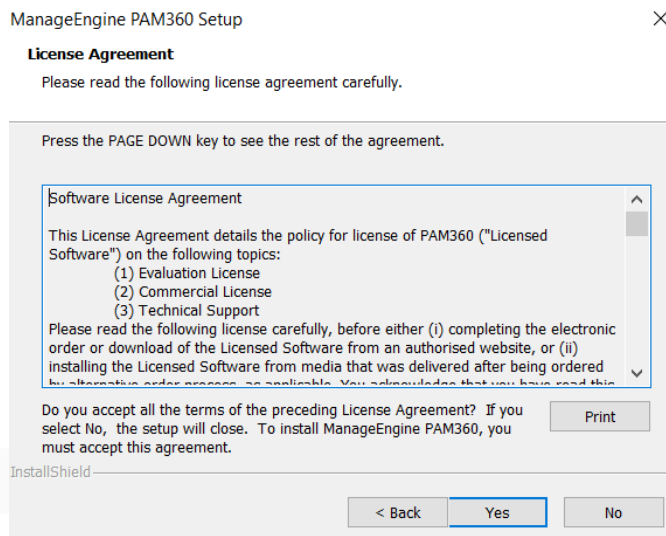
1. Para comenzar la instalación, haga doble clic en el icono **ManageEngine_PAM360.exe**.



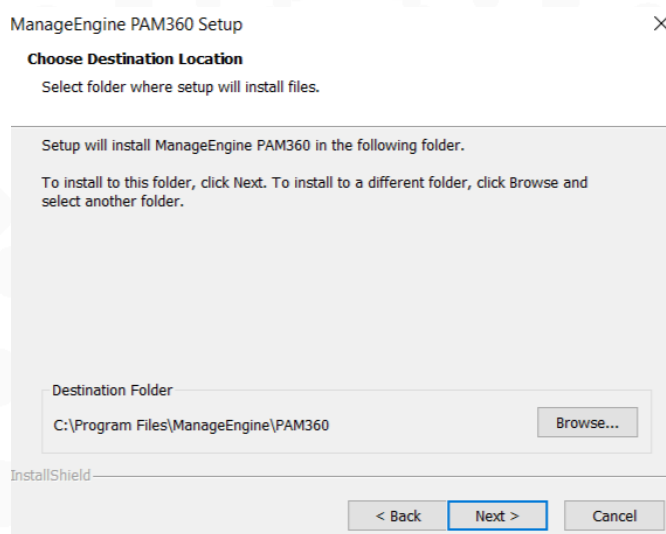
2. El **Asistente InstallShield** aparecerá en la pantalla de PAM360. Haga clic en **Siguiente** para proceder con la instalación.



3. Aparecerá el **Acuerdo de licencia** de software. Lea atentamente el Acuerdo. Haga clic en **Sí** para aceptar y proceder con la instalación. Haga clic en **Anterior** para volver al asistente. Haga clic en **No** para salir de la configuración. También puede **Imprimir** el Acuerdo de licencia para futuras consultas.



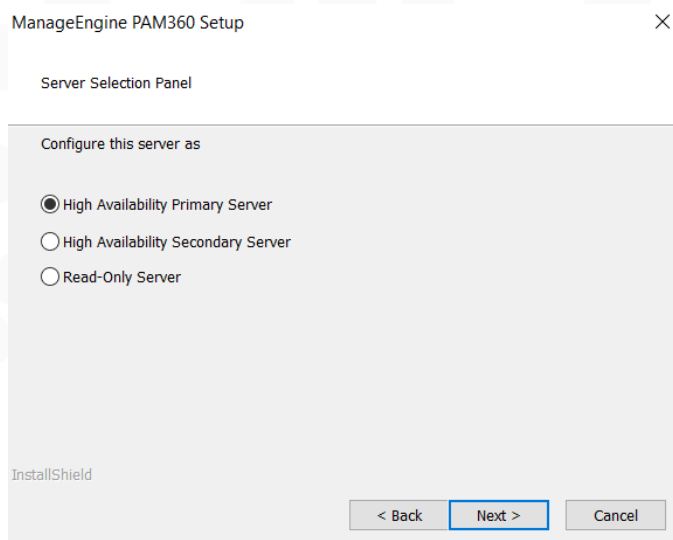
4. Elija la carpeta para instalar PAM360 en su sistema. Puede usar la ubicación predeterminada, **C:\Archivos de programa\Manage Engine\PAM360** o hacer clic en **Examinar** para instalar PAM360 en otra ubicación. Haga clic en **Siguiente** para proceder con la instalación. Haga clic en **Anterior** para volver al asistente.



5. Aparecerá el **Panel de selección de servidor**. Aquí, seleccione la opción que correspondiente al servidor que está configurando, por ejemplo, **Servidor de sólo lectura**.
- Servidor primario de alta disponibilidad:** El servidor primario será su servidor predominante, que controla y gestiona las operaciones y servicios de PAM360. Siempre estará totalmente operativo, con todas las funciones y características que ofrece PAM360.
 - Servidor secundario de alta disponibilidad:** Seleccione esta opción si desea instalar PAM360 en otra instancia - un servidor secundario. El servidor secundario ofrecerá acceso de "Lectura/Escritura" a los usuarios (excepto restablecimiento de contraseña)

siempre que el servidor primario esté inactivo y hasta que se restablezca el servicio. Los cambios realizados en la base de datos en el periodo intermedio se sincronizarán automáticamente con el servidor primario al restablecerse la conexión.

- iii. **Servidor de sólo lectura:** Seleccione esta opción para configurar PAM360 en múltiples instancias en el entorno de su sistema. El servidor de Sólo lectura actúa como un servidor de replicación y sincroniza todas las acciones realizadas por el servidor primario. En caso de fallo de un servidor primario, cualquier servidor de Sólo lectura se puede configurar como servidor primario.



6. Aparecerá el cuadro de diálogo **Registro para soporte técnico**. Complete los datos necesarios, como **Nombre, ID de correo electrónico, Teléfono, Nombre de la empresa y País**. Haga clic en **Siguiente** para proceder con la instalación. Haga clic en **Omitir** si no desea registrarse. Haga clic en **Anterior** para volver al asistente.

ManageEngine PAM360 Setup X

Registration for Technical Support (Optional)
 Enter Your Details below

Name	
E-mail Id *	
Phone	
Company Name	
Country *	-Select- ▼

By clicking 'Next', you agree to our terms and conditions [Privacy Policy](#).

7. Ahora, aparecerá el asistente para **Iniciar instalación** que le pedirá que revise sus ajustes y comience la instalación. Haga clic en **Anterior** para realizar cualquier cambio o haga clic en **Siguiente** para proceder con la instalación.

ManageEngine PAM360 Setup X

Begin Installation
 Review settings and begin installation

Setup has enough information to begin the installation. Click Back to make any changes. Click Next to begin the installation.

Current Settings:

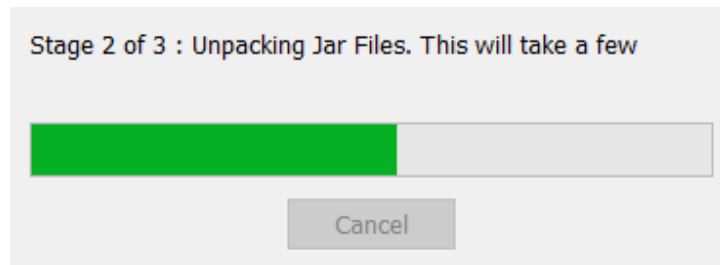
Installation Directory : C:\Program Files\ManageEngine\PAM360

InstallShield

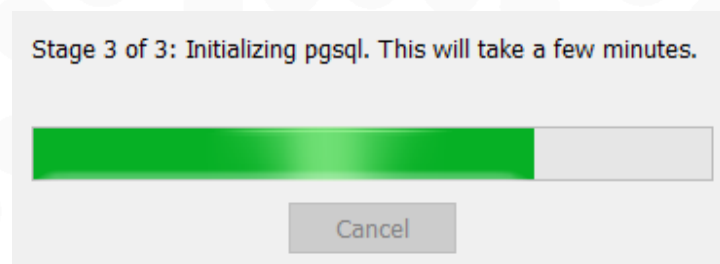
8. La instalación comienza y lo siguiente sucede paso a paso:
- i. **Extraer archivos**

Stage 1 of 3 : Extracting files. This will take a few minutes.

ii. Descomprimir archivos Jar



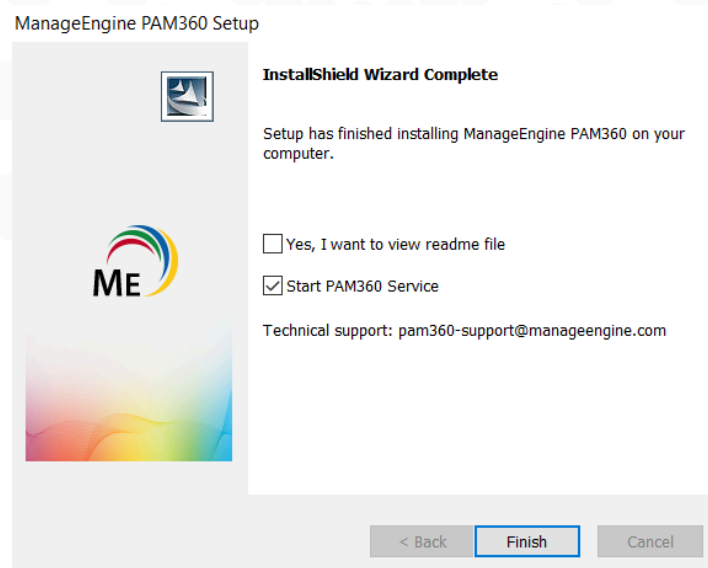
iii. Inicializar PostgreSQL



9. Ahora, aparecerá un asistente indicando que ha finalizado el proceso de instalación.

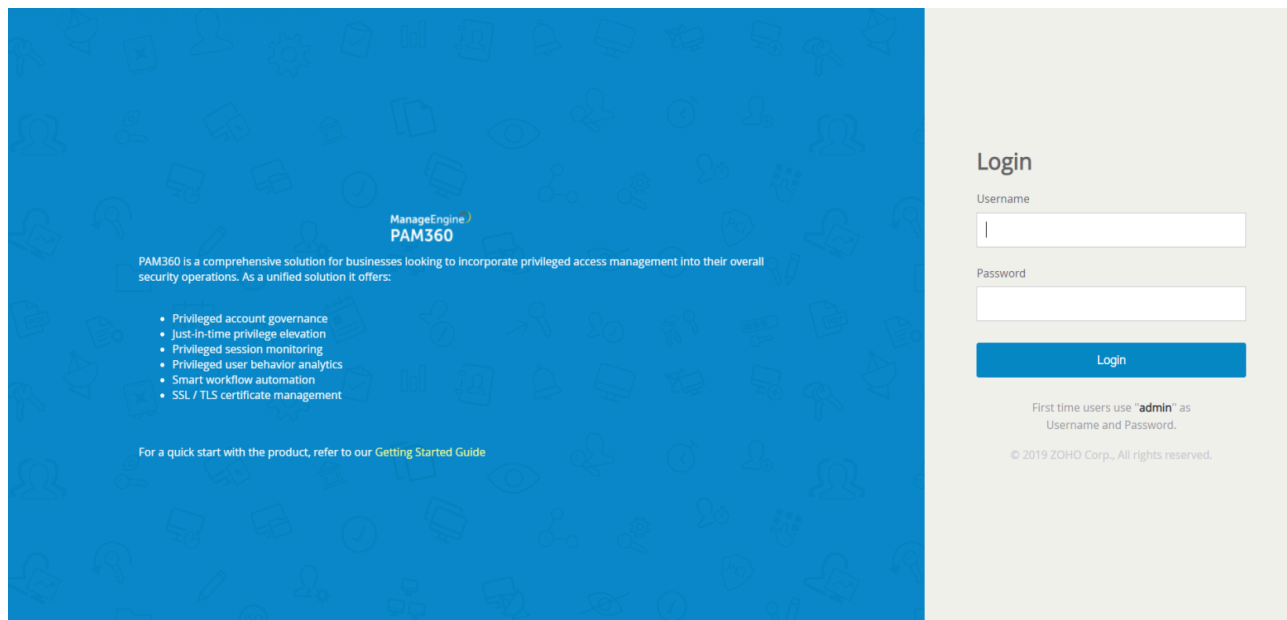
Seleccione cualquiera de las siguientes opciones marcando las casillas correspondientes:

- i. Seleccione la casilla **Sí, quiero ver el archivo Léame**, para ver el archivo Léame.
- ii. Seleccione la casilla **Iniciar el servicio PAM360**, para iniciar el servicio PAM360.
- iii. Desmarque las casillas si no desea ver el archivo Léame y/o iniciar el servicio PAM360.



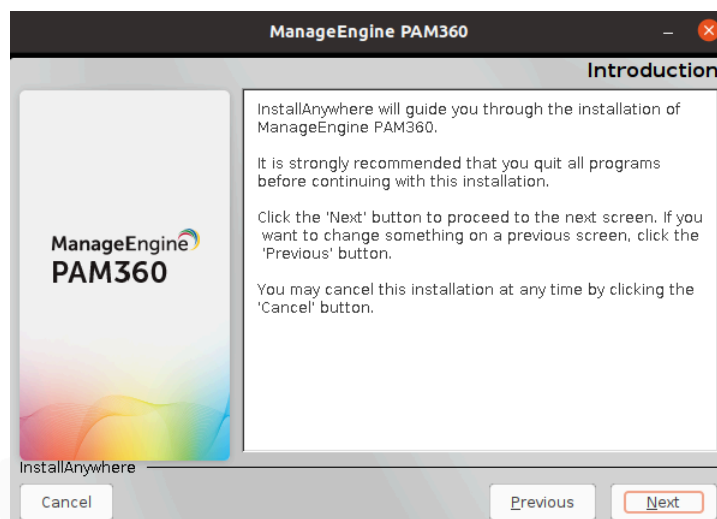
10. Haga clic en **Finalizar**.

La página de inicio de sesión de PAM360 aparecerá en su navegador predeterminado, como se muestra a continuación. Escriba **'admin'** en **Nombre de usuario** y **Contraseña** para iniciar sesión en la cuenta de administrador predeterminada y comenzar a usar la aplicación PAM360.

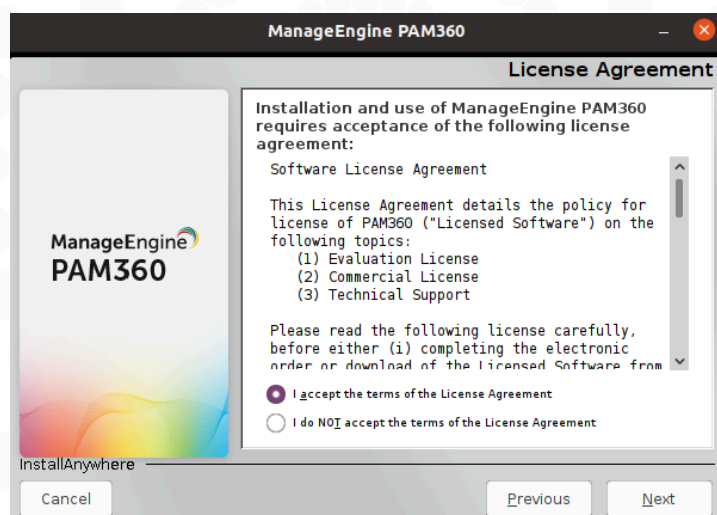


5.3 Pasos para instalar PAM360 en Linux

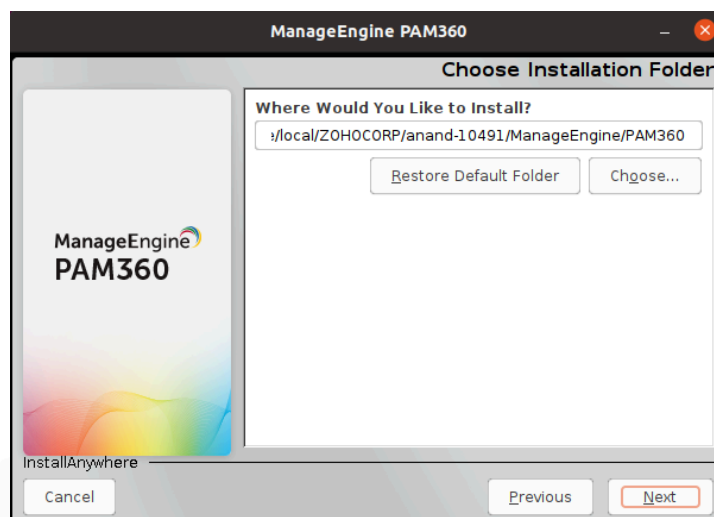
1. Descargue el archivo **ManageEngine_PAM360.bin** para Linux.
2. Ejecute el comando **chmod a+x <file-name>** para asignar el permiso de ejecutable.
3. Ejecute el comando: **./<file_name> o ./<file_name> -i console** (si está instalando en un servidor sin interfaz local).
4. El asistente **InstallAnywhere** para PAM360 aparecerá en la pantalla con una introducción. Haga clic en **Siguiente** para proceder con la instalación.



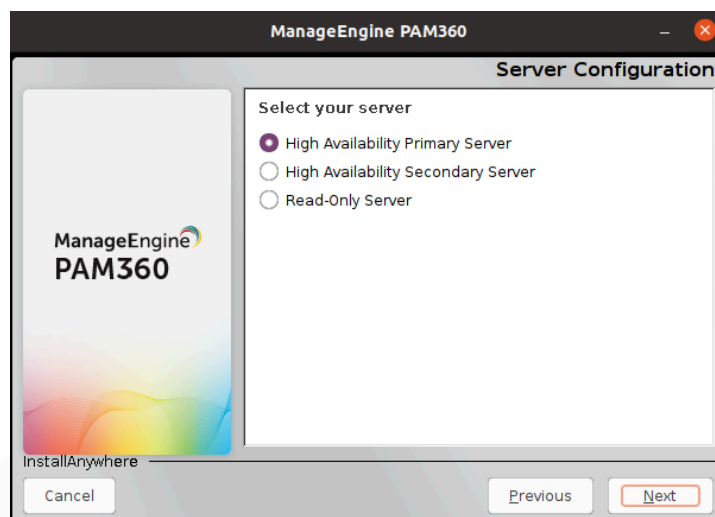
5. Aparecerá el **Acuerdo de licencia** de PAM360. Lea atentamente el Acuerdo y haga clic en **Acepto los términos del acuerdo de licencia** para proceder con la instalación. Haga clic en **Anterior** para volver al asistente. Haga clic en **Cancelar** para salir de la configuración en cualquier momento durante la instalación.



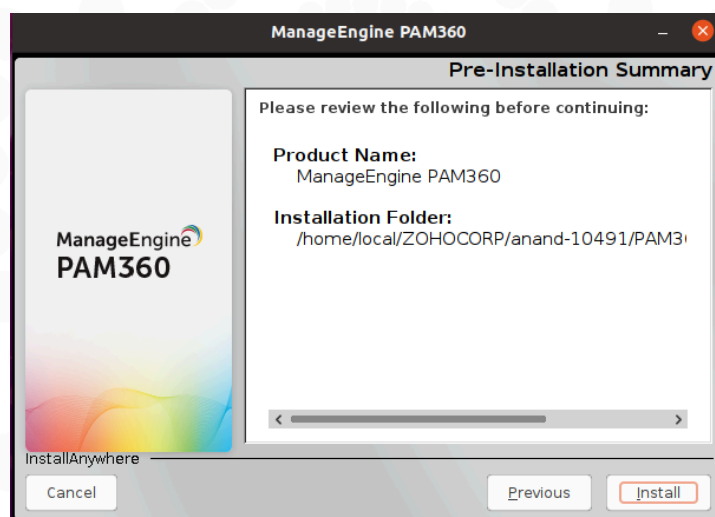
6. Elija la carpeta para instalar PAM360 en su sistema. Puede usar la ubicación predeterminada o hacer clic en **Elegir** para instalar PAM360 en otra ubicación. También puede hacer clic en **Restablecer carpeta predeterminada** para cambiar la ubicación seleccionada por la ubicación predeterminada. Haga clic en **Siguiente** para proceder con la instalación. Haga clic en **Anterior** para volver al asistente.



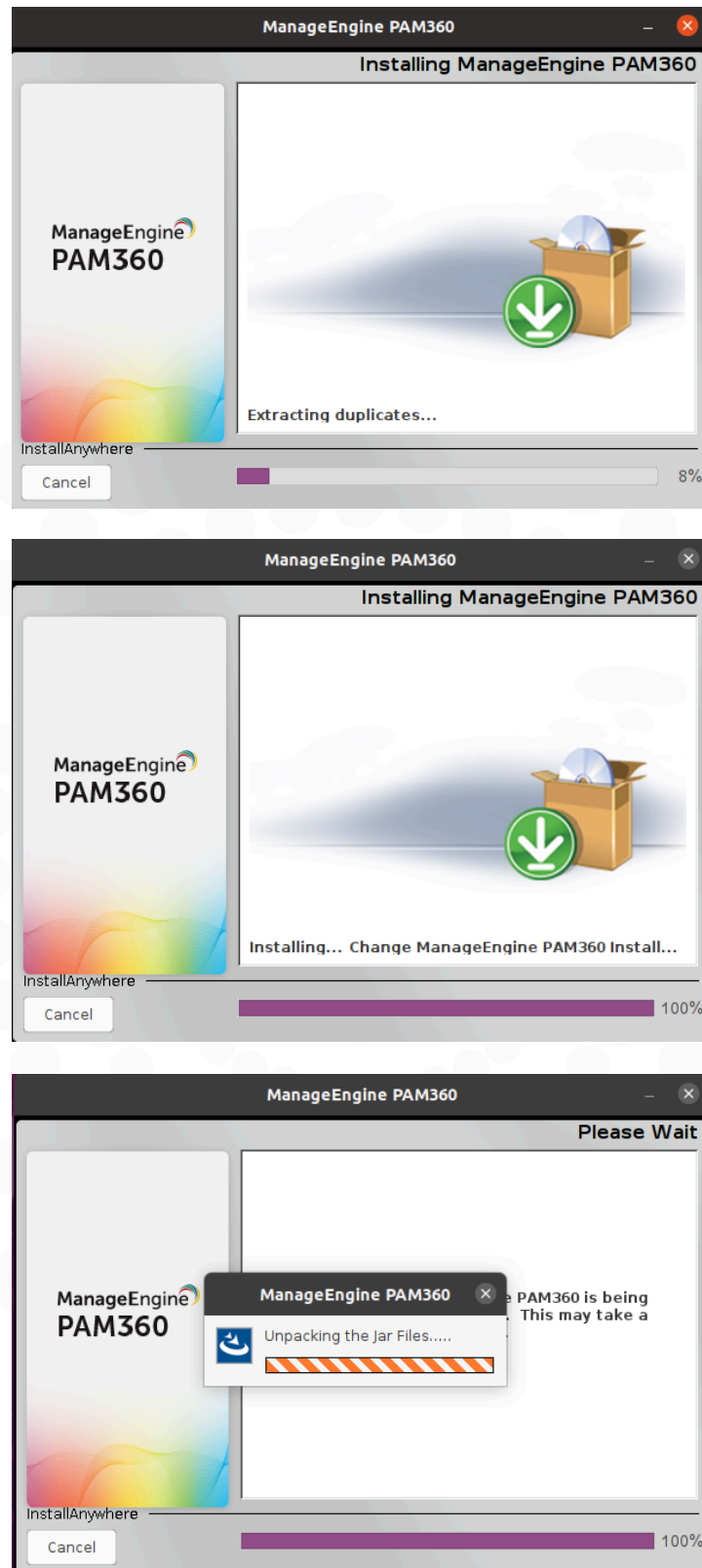
7. Aparecerá el panel **Configuración del servidor**. Aquí, seleccione la opción correspondiente al servidor que está configurando. Por ejemplo, seleccione **Servidor de sólo lectura** para configurar un servidor de sólo lectura.
- Servidor primario de alta disponibilidad:** El servidor primario será su servidor predominante, que controla y gestiona las operaciones y servicios de PAM360. Siempre estará totalmente operativo, con todas las funciones y características que ofrece PAM360.
 - Servidor secundario de alta disponibilidad:** Seleccione esta opción si desea instalar PAM360 en otra instancia - un servidor secundario. El servidor secundario ofrecerá acceso de "Lectura/Escritura" a los usuarios (excepto restablecimiento de contraseña) siempre que el servidor primario esté inactivo y hasta que se restablezca el servicio. Los cambios realizados en la base de datos en el periodo intermedio se sincronizarán automáticamente con el servidor primario al restablecerse la conexión.
 - Servidor de sólo lectura:** Seleccione esta opción para configurar PAM360 en múltiples instancias en el entorno de su sistema. El servidor de Sólo lectura actúa como un servidor de replicación y sincroniza todas las acciones realizadas por el servidor primario. En caso de fallo de un servidor primario, cualquier servidor de Sólo lectura se puede configurar como servidor primario.



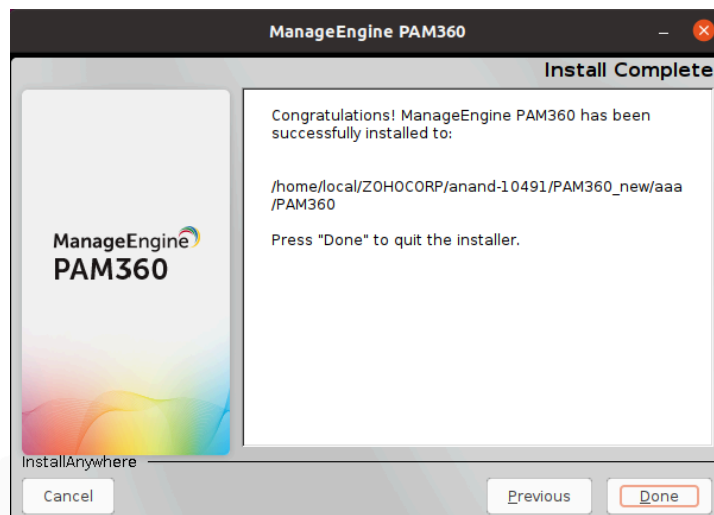
8. Ahora aparece el asistente **Resumen de preinstalación** que le pedirá que revise sus ajustes y comience la instalación. Haga clic en **Anterior** para realizar cualquier cambio o haga clic en **Instalar** para proceder con la instalación.



9. Ahora, el asistente **InstallAnywhere** comienza con el proceso de instalación de **PAM360**.



10. Ahora, aparecerá un asistente indicando que ha finalizado el proceso de instalación. Haga clic en **Finalizado** para completar la instalación.



5.3.1 Instalar PAM360 como servicio de inicio

1. Inicie sesión como usuario no-root.
2. Abra la consola y vaya al directorio **<PAM360_Home>/bin**.
3. Ejecute **"sh pam360.sh install"** (en Ubuntu, ejecute como **"bash pam360.sh install"**).

6. Instalación silenciosa

La instalación silenciosa es un proceso que facilita la instalación de una aplicación sin interactuar con la interfaz de usuario. Este tipo de instalación es útil para aplicaciones con pasos de instalación limitados, en las que, antes de comenzar, se preestablecen o se ingresan manualmente parámetros como el nombre, la dirección de correo electrónico, la ruta, etc.

Ejecute los comandos como se indica a continuación para instalar la aplicación automáticamente.

6.1 Pasos para instalar silenciosamente PAM360 en Windows Server

6.1.1 Servidor primario

1. Descargue el archivo **ManageEngine_PAM360_64.bit.exe**.
2. [Descargue](#) el zip y extraiga el archivo de instalación **WindowsPrimaryNonMSP.iss**.
3. Abra el archivo **WindowsPrimaryNonMSP.iss** en el Bloc de notas y edite **Nombre, ID de correo** (obligatorio), **Teléfono, Empresa, País** (obligatorio), y haga clic en **Guardar**.
4. Mueva el archivo **WindowsPrimaryNonMSP.iss** a **C:\Windows**.
5. Abra el símbolo del sistema como administrador y navegue hasta la ubicación del archivo **ManageEngine_PAM360_64.bit.exe**.

6. Ejecute el comando:

```
ManageEngine_PAM360_64bit.exe -a -s -f1"C:\Windows\WindowsPrimaryNonMSP.iss" -  
f2"C:\Windows\WindowsPrimaryNonMSP.log"
```

PAM360 se instalará y el servicio se iniciará automáticamente.

6.1.2 Servidor secundario

1. Descargue el archivo **ManageEngine_PAM360_64.bit.exe**.
2. [Descargue](#) el zip y extraiga el archivo de instalación **WindowsSecondaryNonMSP.iss**.
3. Abra el archivo **WindowsSecondaryNonMSP.iss** en el Bloc de notas y edite **Nombre**, **ID de correo** (obligatorio), **Teléfono**, **Empresa**, **País** (obligatorio), y haga clic en **Guardar**.
4. Mueva el archivo **WindowsSecondaryNonMSP.iss** a **C:\Windows**.
5. Abra el símbolo del sistema como administrador y navegue hasta la ubicación del archivo **ManageEngine_PAM360_64.bit.exe**.
6. Ejecute el comando:

```
ManageEngine_PAM360_64bit.exe -a -s -f1"C:\Windows\WindowsSecondaryNonMSP.iss" -  
f2"C:\Windows\WindowsSecondaryNonMSP.log"
```

PAM360 se instalará y el servicio se iniciará automáticamente.

6.1.3 Servidor de solo lectura

1. Descargue el archivo **ManageEngine_PAM360_64.bit.exe**.
2. [Descargue](#) el zip y extraiga el archivo de instalación **WindowsRONonMSP.iss**.
3. Abra el archivo **WindowsRONonMSP.iss** en el Bloc de notas y edite **Nombre**, **ID de correo** (obligatorio), **Teléfono**, **Empresa**, **País** (obligatorio), y haga clic en **Guardar**.
4. Mueva el archivo **WindowsRONonMSP.iss** a **C:\Windows**.
5. Abra el símbolo del sistema como administrador y navegue hasta la ubicación del archivo **ManageEngine_PAM360_64.bit.exe**.
6. Ejecute el comando:

```
ManageEngine_PAM360_64bit.exe -a -s -f1"C:\Windows\WindowsRONonMSP.iss" -  
f2"C:\Windows\WindowsRONonMSP.log"
```

PAM360 se instalará y el servicio se iniciará automáticamente.

6.2 Pasos para instalar silenciosamente PAM360 en Linux

6.2.1 Servidor primario

1. Descargue el archivo **ManageEngine_PAM360_64.bin** para Linux.
2. [Descargue](#) el zip y extraiga el archivo de instalación **LinuxPrimaryNonMSP.txt**.
3. Abra **LinuxPrimaryNonMSP.txt** en el bloc de notas.
4. Mencione la ruta del directorio de instalación del usuario (**USER_INSTALL_DIR**) y la ruta de sobrescritura de archivos (**-fileOverwrite_**).
5. Guarde y mueva **LinuxPrimaryNonMSP.txt** al directorio principal.
6. Abra la consola y navegue hasta la ubicación del archivo **ManageEngine_PAM360_64bit.bin**
7. Ejecute el comando:

```
chmod a+x ManageEngine_PAM360_64bit.bin
```

8. Ejecute el comando:

```
./ManageEngine_PAM360_64bit.bin -i silent -f /home/LinuxPrimaryNonMSP.txt
```

PAM360 se instalará.

6.2.2 Servidor secundario

1. Descargue el archivo **ManageEngine_PAM360_64.bin** para Linux.
2. [Descargue](#) el zip y extraiga el archivo de instalación **LinuxSecondaryNonMSP.txt**.
3. Abra **LinuxSecondaryNonMSP.txt** en el bloc de notas.
4. Mencione la ruta del directorio de instalación del usuario (**USER_INSTALL_DIR**) y la ruta de sobrescritura de archivos (**-fileOverwrite_**).
5. Guarde y mueva **LinuxSecondaryNonMSP.txt** al directorio principal.
6. Abra la consola y navegue hasta la ubicación del archivo **ManageEngine_PAM360_64bit.bin**
7. Ejecute el comando:

```
chmod a+x ManageEngine_PAM360_64bit.bin
```

8. Ejecute el comando:

```
./ManageEngine_PAM360_64bit.bin -i silent -f /home/LinuxSecondaryNonMSP.txt
```

PAM360 se instalará.

6.2.3 Servidor de solo lectura

1. Descargue el archivo **ManageEngine_PAM360_64.bin** para Linux.
2. [Descargue](#) el zip y extraiga el archivo de instalación **LinuxRONonMSP.txt**.
3. Abra **LinuxRONonMSP.txt** en el bloc de notas.
4. Mencione la ruta del directorio de instalación del usuario (**USER_INSTALL_DIR**) y la ruta de sobrescritura de archivos (**-fileOverwrite_**).
5. Guarde y mueva **LinuxRONonMSP.txt** al directorio principal.
6. Abra la consola y navegue hasta la ubicación del archivo **ManageEngine_PAM360_64bit.bin**.
7. Ejecute el comando:

```
chmod a+x ManageEngine_PAM360_64bit.bin
```

8. Ejecute el comando:

```
./ManageEngine_PAM360_64bit.bin -i silent -f /home/LinuxRONonMSP.txt
```

PAM360 se instalará.

7. Iniciar y apagar PAM360

7.1 En Windows

Usar el menú de inicio	Usar el ícono de bandeja
1. Vaya a Inicio >> Ejecutar [O] pulse Win +r. Aparecerá el cuadro Ejecutar. Escriba services.msc y pulse Intro. 2. Localice el servicio 'ManageEngine PAM360' en la consola de servicios. 3. Puede iniciar, detener o reiniciar el servicio desde la consola de servicios.	1. Una vez que haya instalado correctamente PAM360 en su sistema, encontrará el ícono de PAM360 en la zona de la bandeja de Windows, en el extremo derecho de su barra de tareas. 2. Haga clic derecho en el icono de la bandeja y pulse la operación deseada: • Inicie el servicio PAM360 • Detenga el servicio PAM360 • Inicie la consola web de PAM360

Usar el menú de inicio	Usar el ícono de bandeja
	3. Opciones de inicio - Inicio automático. Se recomienda ' Iniciar la consola web de PAM360 al iniciar el servicio '.

7.2 En Linux

Iniciar y detener el servidor como servicio
Para iniciar PAM360 como servicio en Linux: 1. Inicie sesión como usuario no-root. 2. Ejecute /etc/rc.d/init.d/pam360-service start. 3. El servidor de PAM360 se ejecuta en segundo plano como servicio. Para detener el servidor de PAM360 iniciado como servicio, en Linux: Ejecute /etc/rc.d/init.d/pam360-service stop (como usuario no-root). (A partir de la compilación 7200) Para iniciar PAM360 como servicio en Linux: 1. Inicie sesión como usuario no-root. 2. Ejecute systemctl start pam360.service. 3. Ejecute systemctl status pam360.service para comprobar el estado del servicio. Para detener el servidor de PAM360 iniciado como servicio, en Linux: Ejecute systemctl stop pam360.service.

8. Iniciar el cliente web de PAM360

- Para una configuración reciente, **El nombre de usuario/la contraseña predeterminada es admin/admin**. Le recomendamos encarecidamente que cambie su contraseña de inicio de sesión después del primer inicio de sesión.
- Cada vez que inicie el servidor, PAM360 se iniciará automáticamente en el navegador.

Existen diferentes formas de conectarse al cliente web de PAM360:

8.1 Inicio automático del navegador

Una vez que el servidor se ha iniciado luego de instalar correctamente PAM360, aparecerá la **Pantalla de inicio de sesión de PAM360** en una ventana del navegador. Dado que PAM360 utiliza una conexión **HTTPS segura**, se le pedirá que acepte el **Certificado de seguridad**. Pulse **Sí**, escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** en la pantalla de inicio de sesión y pulse **Intro**.

8.2 Inicio manual del cliente web

En Windows:

Haga clic derecho en el **icono de la bandeja de PAM360** y haga clic en **Consola web de PAM360** para iniciar el cliente web manualmente. La pantalla de inicio de sesión de PAM360 aparecerá en una ventana del navegador. Dado que PAM360 utiliza una conexión **HTTPS segura**, se le pedirá que acepte el **Certificado de seguridad**. Pulse **Sí**, escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** en la pantalla de inicio de sesión y pulse **Intro**.

En Linux:

Abra un navegador y conéctese a la URL especificada a continuación:

https://<hostname>:portnumber/

dónde,

<hostname> - el host donde se ejecuta el servidor de PAM360.

<portnumber> - el puerto predeterminado es **8282**.

Ejemplo: **https://demo-server:8282**

8.3 Conectar el cliente web en hosts remotos

Si desea conectarse al cliente web de PAM360 en un equipo remoto (distinto de aquel en el que se está ejecutando PAM360), abra un navegador y conéctese a la siguiente URL:

https://<hostname>:port

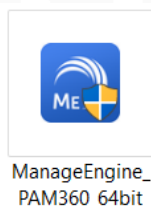
Dado que PAM360 utiliza una conexión HTTPS segura, se le pedirá que acepte el Certificado de

seguridad. Pulse **Sí**, escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** en la pantalla de inicio de sesión y pulse **Intro**.

9. Desinstalar PAM360

9.1 Pasos para desinstalar PAM360 en Windows

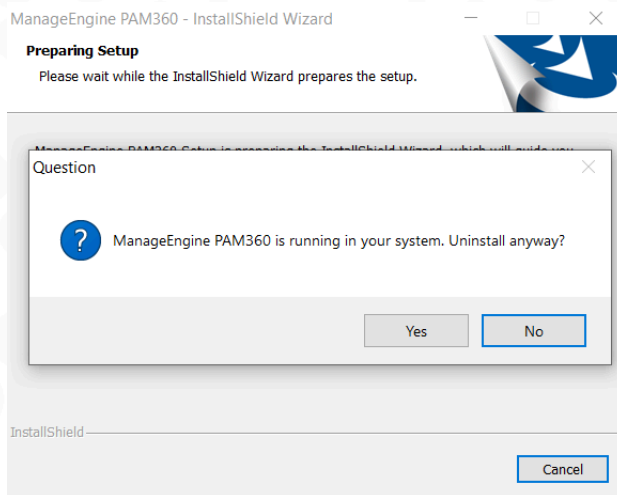
1. Para desinstalar PAM360, haga doble clic en el icono **ManageEngine_PAM360.exe**.



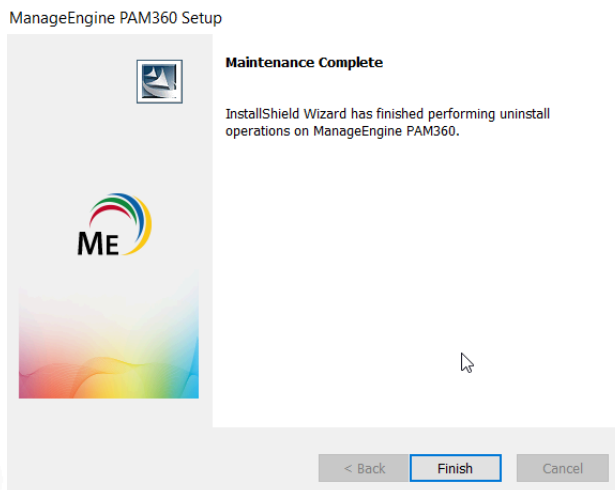
(O)

Vaya a **Panel de control\Programas\Programas y características**, seleccione **ManageEngine PAM360** y haga clic en **Desinstalar** en la barra superior.

2. El **Asistente InstallShield** aparecerá en la pantalla de PAM360. Haga clic en **Sí** para proceder con la desinstalación.



3. Ahora, haga clic en **Finalizar** para completar el proceso de desinstalación.



PAM360 se ha desinstalado correctamente de su equipo.

9.2 Pasos para desinstalar PAM360 en Linux

1. Para desinstalar PAM360 en Linux, inicie sesión como usuario root y vaya a **<PAM360_Home>/bin.**
2. Ejecute el siguiente comando:

```
sh pam360.sh remove (En Ubuntu, ejecute como "sh/bash pam360.sh remove")
```

PAM360 se ha desinstalado correctamente de su equipo.

10. Buenas prácticas tras la instalación

10.1 Cambiar la contraseña de inicio de sesión del administrador

Por defecto, el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de PAM360 serán '**admin**'. Le recomendamos encarecidamente que cambie la contraseña de inicio de sesión de PAM360 durante el primer inicio de sesión luego de instalar PAM360. Para ello, vaya a **Admin >> Ajustes >> Cambiar contraseña de inicio de sesión de PAM360** y siga los pasos que se indican a continuación:

1. Ingrese la **Contraseña anterior**.
2. Ingrese la **Contraseña nueva**. También puede utilizar el generador de contraseñas integrado para generar contraseñas respectivamente.
3. Vuelva a ingresar la contraseña nueva para confirmarla.
4. Examine y seleccione el **Certificado de usuario** para la autenticación con Smartcard/PKI/Certificado.

5. Haga clic en **Guardar** para cambiar la contraseña.

Notas:

- La contraseña nueva no se enviará por correo electrónico, por lo que deberá recordarla.
- Si ha configurado los ajustes del servidor de correo y ha olvidado su contraseña, utilice el enlace '**He olvidado mi contraseña**' disponible en la página de inicio de sesión de PAM360 para restablecer su contraseña.
- Si ha olvidado su contraseña nueva sin configurar el servidor de correo, contacte a nuestro equipo de soporte para obtener más ayuda.

10.2 Gestionar la clave de cifrado de PAM360

PAM360 utiliza la encriptación **AES-256** para proteger las contraseñas y otra información sensible en la base de datos. La clave utilizada para el cifrado se genera automáticamente y es única para cada instalación. Por defecto, esta clave de cifrado se almacena en un archivo llamado **pam360_key.key** en la carpeta **<PAM360 installation directory>/conf**. Para las instancias de producción, PAM360 no permite que la clave de cifrado se almacene dentro de su carpeta de instalación. Esto es para garantizar que la clave de cifrado y los datos cifrados, tanto en la base de datos en tiempo real como en la copia de seguridad, no se almacenen juntos.

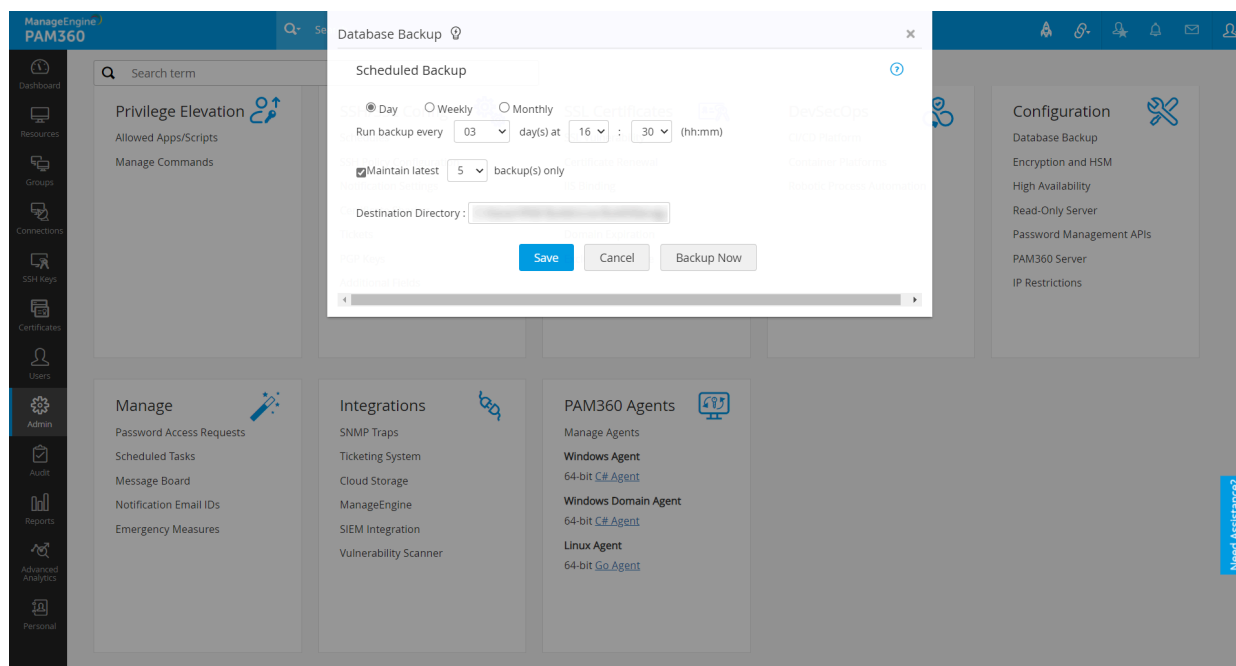
PAM360 almacenará la ubicación de **pam360_key.key** en un archivo de configuración llamado **manage_key.conf**, que se encuentra en la carpeta **<PAM360 installation directory>/conf**. Le recomendamos encarecidamente que traslade y guarde esta clave de cifrado fuera del equipo en el que está instalado PAM360, en otro equipo o en un disco externo. Una vez que haya trasladado la clave de cifrado, actualice el archivo **manage_key.conf** con la ruta del directorio de la nueva clave. La ruta puede ser un disco de red asignado o un dispositivo USB externo (disco duro/unidad USB).

PAM360 debe poder acceder a la ruta **<PAM360 installation directory>PAM360\conf** usando los permisos necesarios para leer el archivo **pam360_key.key** cada vez que se inicia. Después de un arranque exitoso, ya no necesita acceder al archivo y se puede desconectar el dispositivo con el archivo.

10.3 Configurar la copia de seguridad de la base de datos

Si utiliza la base de datos integrada predeterminada como base de datos de backend, le recomendamos que configure la función de copia de seguridad de la base de datos. Para configurar la copia de seguridad programada de la base de datos, siga los pasos que se indican a continuación:

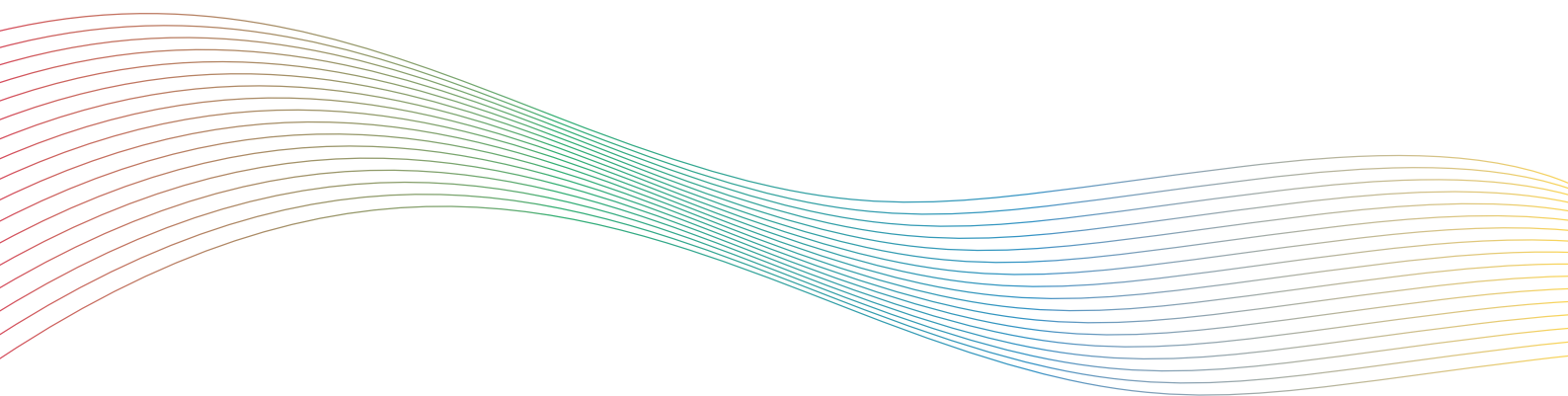
1. Vaya a **Admin >> Configuraciones >> Copia de seguridad de la base de datos**.
2. Seleccione los datos de la copia de seguridad según su necesidad y conveniencia y haga clic en **Guardar**.



Más de 280.000 organizaciones en 190 países
confían en ManageEngine para gestionar su TI



Nueve de cada diez compañías de Fortune 100
confían en nosotros para gestionar su TI.



manageengine.com/latam/pam360

latam-sales@manageengine.com

Toll Free : +1 888 720 9500



ManageEngine
PAM360