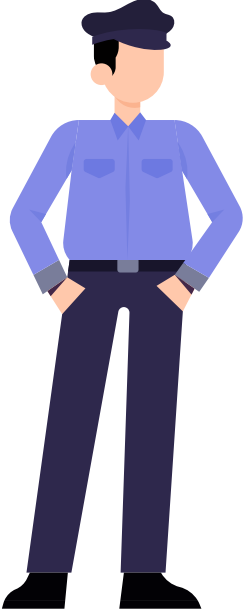


Ön safta çalışanlarınızın çalışma şeklini **Endpoint Central** ile dönüştürün.



| Giriř

İř gücünde genellikle çekirdek kadro olarak adlandırılan ve işlerini yapabilmeleri için iş yerine fiziksel olarak gelmesi gereken kişiler olan ön saf çalışanları, genellikle kelimenin tam anlamıyla bir kuruluşun yüzünü oluşturur. Genellikle müşterilerle bizzat etkileşime girdikleri ve genel müşteri deneyimini doğrudan etkiledikleri için rolleri çok önemlidir.



Ön safta çalışanlar kimlerdir?

[HR Cloud 2022 raporuna](#) göre, ön saflarda çalışanlar arasında sağlık, eğitim ve çocuk bakımı, yerel ve ulusal hükümet, gıda ve mal, kamu güvenliği, ulaşım ve kamu hizmetleri, iletişim ve finansal hizmetler çalışanları yer almaktadır. Bu çalışanlar ABD'deki tüm çalışanların %42'sini oluşturmaktadır.

Önemli roller üstlenmelerine rağmen genellikle düşük ücret alırlar ve kurumlarında yeterince temsil edilmezler. McKinsey tarafından hazırlanan rapor, ön saflarda çalışanları güçlendirmeye ve onlara olumlu deneyimler sağlamaya yönelik acil bir ihtiyaç olduğunu [ileri sürmektedir](#).



Endpoint Central ön safta çalışanların güçlendirilmesine nasıl yardımcı oluyor?

Belki de bu bilimsel yönetim teorisinin öncüleri olan F.W. Taylor, Frank ve Lillian Gilbreth tarafından sürdürülen [zaman ve hareket çalışmasından](#) felsefi girdiler alabiliriz. Çalışmalarda üretim bölümü çalışanlarının görev sürelerini inceleyerek görevleri sırasındaki hareketlerini analiz ettiler. Bu çalışmaların sonuçları, hareketi ve dolayısıyla yorgunluğu azaltmak için çalışma araçlarını mantıksal olarak düzenlemeye yönelik olan ve böylece genellikle görevi tamamlamak için gereken sürenin kısılmasını sağlayan çeşitli en iyi uygulamalar sağlamıştır.

ManageEngine Endpoint Central, daha iyi çalışma koşulları sağlamak ve ön saflarda çalışanlara daha iyi hayatlar sunmak için kuruluşunuzun ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilen diğer bir kapsamlı araç setidir.

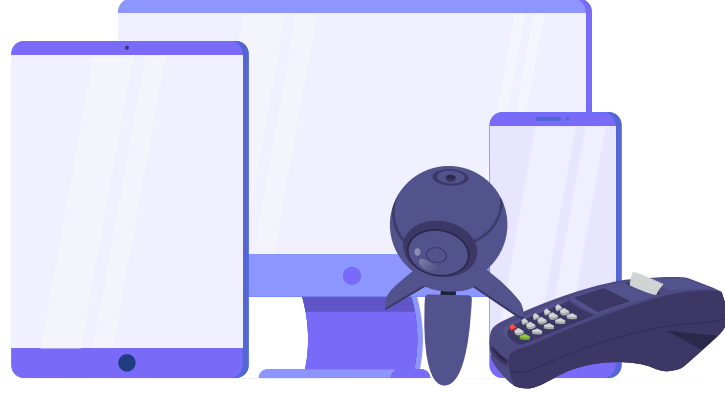
Mavi yakalı işler (taşımacılık, malzeme taşıma, üretim, inşaat ve diğerleri) ön saflarda çalışanların aslan payını, yani yaklaşık yüzde 45'ini istihdam etmektedir. Sağlık çalışanları, tüm ön saflarda çalışanların yüzde 17'sini temsil ederek ikinci sırada yer almaktadır. Econfact tarafından son [dönemde yapılan bir araştırmaya](#) göre, bunu satış işleri ve eğitimciler takip ediyor.

Ön saf çalışanlarının pek çok rolü kapsadığı açıktır. Endpoint Central kapsamlı kabiliyetlerinden yararlanarak çok sayıda sektörün kullanım durumlarını ve gereksinimlerini karşılayan merkezi bir UEM çözümüdür.

01 Herhangi bir işletim sistemli herhangi bir cihazı hızla bağlayın

Ön saf cihazları heterojendir. Örneğin, bir bakkalda barkod tarayıcı veya bağımsız bir terminal, bir hava alanında veya hastanede kiosk, hemen hemen her mekânda bir görüntüleme cihazı veya bir otomobil atölyesinde veya bir eğitim kurumunda bir AR/VR cihazı olabilirler. Amaçları veya konumları ne olursa olsun, bu cihazların temin edilmesinin çok uzun sürmemesi önemlidir.

Endpoint Central, birden fazla cihazı ve işletim sistemini yönetmeye yönelik merkezi bir çözümdür. Windows cihazlar için Windows Autopilot, Android cihazlar için Android Zero-Touch Enrollment, Samsung cihazlar için Samsung Knox Enrollment ve Apple cihazlar için Apple ABM/ASM gibi çeşitli kayıt yöntemlerine sahiptir.



02

Belirli gereksinimleri karşılamak için özelleştirilmiş uygulamalar ve işlevler içeren cihazlar sağlayın.

Endpoint Central, birden fazla cihazı ve işletim sistemini yönetmeye yönelik merkezi bir çözümdür. Windows cihazlar için Windows Autopilot, Android cihazlar için Android Zero-Touch Enrollment, Samsung cihazlar için Samsung Knox Enrollment ve Apple cihazlar için Apple ABM/ASM gibi çeşitli kayıt yöntemlerine sahiptir. Şehrinizdeki tipik, ünlü ve kalabalık bir restoranı düşünün. Ellerinde kalem ve kağıtlarla masaların arasında koşuşturan, siparişleri not eden ve servis yapan garsonları görmüşsünüzdür. Endpoint Central ile garsonlarınıza akıllı cihazlar sağlayabilir ve IT yöneticilerinizin, müşterilerin yemek siparişlerini kaydetmek üzere özel olarak tasarlanmış tek bir uygulama dağıtmasını sağlayabilirsiniz. Bu cihazlar, her müşterinin yemek siparişini hatırlamak gibi bilişsel açıdan yoğun görevleri üstlendiğinden, garsonlarınız mükemmel müşteri memnuniyeti sağlamaya daha fazla odaklanabilir.

Daha da iyisi, bu uygulamalar müşteri kişiliklerini saklayabiliyor, böylece örneğin bir müşteri telefon numarası gibi bir girdi sağladığında, çalışanlar müşterinin geçmiş siparişlerinden haberdar oluyor. Bu sayede garsonlar müşterinin yeme alışkanlıklarının farkında olarak yeni bir şey önerebilir ya da siparişi tekrarlayabilir.

Okullar ve kolejler de Endpoint Central'da yer alan tek uygulama/çoklu uygulama kilitleme modunu kullanabilir, böylece öğretmenler ve profesörler bu cihazları derse katılımı, sınav sonuçlarını kaydetmek ve akademik yılın müfredatı gibi sınıfa özgü kaynaklara kolaylıkla erişim sağlamak için kullanabilir.

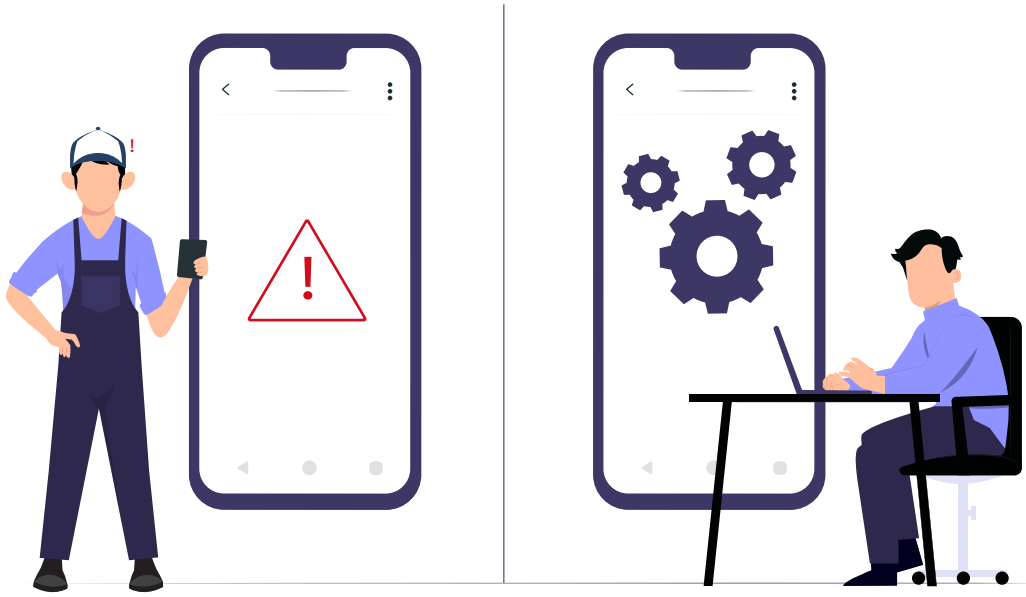
Çoğu durumda, bir **masaüstü** veya **mobil cihaza** birden fazla kullanıcı atanması, ihtiyatlı ve uygun maliyetli bir yöntemdir. Endpoint Central, kullanıcıların cihazlarda oturum açtıklarında uç noktalarda kendi benzersiz kullanıcı profillerine sahip olmalarını sağlayan paylaşılan cihaz özellikleri sunar. Bir cihaz gün boyunca birden fazla kişi tarafından kullanılabileninden, bu özellik vardiyalı çalışanları olan kuruluşlar için faydalıdır.



03 Özel cihazlar için her an, her yerde sorun giderme

Petrol ve gaz endüstrilerinde sağlam cihazlar rağbettedir. Ön saflarda çalışanlar bu cihazları veri toplama, güvenlik ve uyum raporlaması, varlık yönetimi, konum takibi, ekipman bakımı ve insan erişiminin imkansız olduğu alanlarda keşif amacıyla kullanılacak otonom makine rehberliği için kullanmaktadır. Lojistik ve nakliye endüstrilerinde, iş gücü, sürücüler için daha güvenli bir çalışma ortamı yaratmaya yardımcı olmak için **ABD kanunları** tarafından zorunlu kılınan barkod ve RFID tarama, envanter takibi ve elektronik sürücü günlükleri için bu sağlam cihazlara ihtiyaç duyabilir.

Bu sağlam cihazlar her an kontrolden çıkabilirler.Bu anlarda bir teknisyenin bu cihazları zorlu çalışma koşullarında onarması zahmetli hale gelir.Endpoint Central, 25'ten fazla sağlam cihaz üreticisiyle OEM **ortaklığı** içindedir.Sonuç olarak teknisyenler arızalı cihazları uzaktan kontrol edebilir ve sorunlarını giderebilir, anında sorun giderme imkanı sayesinde değerli çalışma saatlerinden tasarruf edebilir ve üretkenliği temin edebilir.Ek olarak yöneticiler Endpoint Central'da coğrafi izleme ve **coğrafi sınırlama** özelliklerini etkinleştirerek bu cihazların belirli bir bölgedeki kullanımını izleyebilir ve sınırlayabilir.

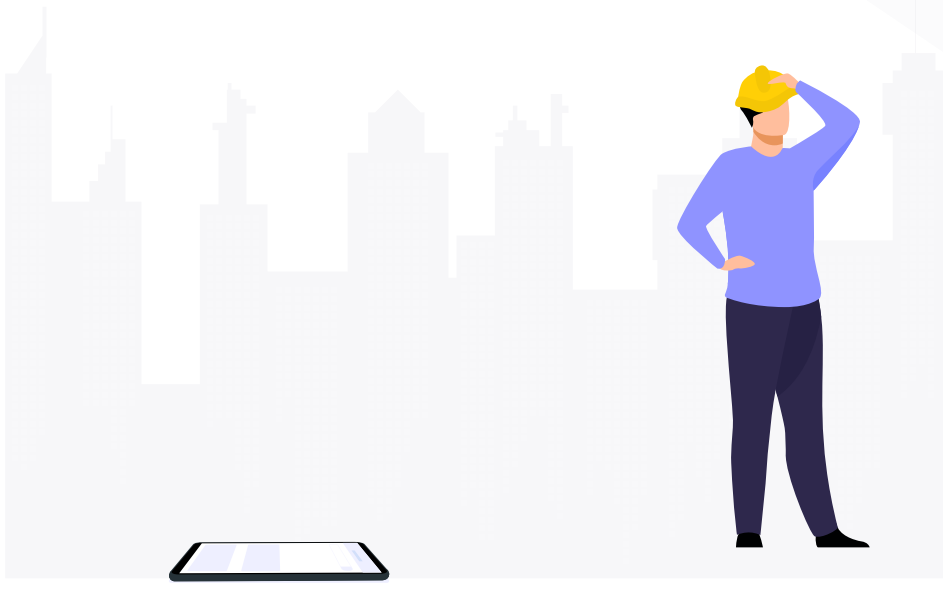


04 Cihazlarınızı ve verilerinizi koruyun

Yukarıdaki senaryolarda, veri ve cihaz koruması sadece ön saflarda çalışanlara bırakılmamalıdır.Örneğin, sağlık hizmetlerinin ön saf çalışanlarını ele alalım.Yığınla kişisel veri ve tıbbi kayıtlarla ilgilenirler.Endpoint Central sayesinde IT yöneticileri bu cihazlara yalnızca kurumsal ağlar üzerinden Wi-Fi bağlantısı yapılması gibi kısıtlamalar getirebilir, veri aktarımını ve ekran görüntüsü alınmasını önleyebilir.Bu çözüm aynı zamanda kuruluşunuzun HIPAA uyumluluğunu sağlamasına da yardımcı olabilir.

Fiziksel olarak zorlu görevlerle karşı karşıya kalan çalışanlar, kendilerine sağlanan cihazları yanlış yere koyabilir.Bu UEM çözümü, **kurumsal ve tam silme** gibi yerel MDM kabiliyetlerinden yararlanır; yani IT yöneticileri, çalışanlar öngörülemez nedenlerle

kurumsal cihazları kaybetse bile veri sızıntısını önleyebilir.IT yöneticileri ayrıca bu cihazları geri almak için kayıp cihaz modunu ve uzaktan alarmları etkinleştirebilir.



Ön saflarda çalışanların etkin kılınması ve güçlendirilmesi işletme için lüks değil, elzem bir noktadır.Onlara gerekli araçların ve teknolojik olarak etkinleştirilmiş bir çalışma ortamının sağlanması, iş deneyimlerini büyük ölçüde zenginleştirir ve nihayetinde üretkenlik kazanımlarının ve müşteri memnuniyetinin artmasını sağlar.Dijital çalışan deneyiminin işletmelerin iş gücünü idare edecek yol gösterici bir felsefe haline gelmesiyle birlikte, yöneticilerin ön saflardaki çalışanları yönetme amacıyla UEM araçlarını uygulama gibi uyumlu bir strateji uygulamaya koymak için bugünden daha iyi bir zaman olamaz.

| Endpoint Central Hakkında

Endpoint Central, kurumunuzun ihtiyaçlarını ölçeklendirebilen kapsamlı bir UEM çözümdür.Yaklaşık yirmi yıl önce bir istemci yönetim aracı olarak tasarlanan UEM çözümümüz şu anda 20 milyondan fazla uç noktayı yönetiyor ve dünya çapında 25.000 müşteriye hizmet veriyor.Heyecan verici mi?Çok sayıda uç noktayı 30 gün ücretsiz yönetin ve güvenceye alın.

HEMEN DENEYİN