ManageEngine

# Resumo do ano de 2018

À medida que 2018 chega ao fim, olhamos para trás com gratidão. Este ano tem sido bom para nós, com crescimento sem precedentes e algumas transições.

**Junte-se a nós enquanto revisamos alguns dos nossos maiores destaques do ano.**

Analytics

Help Desk

Cloud

ManageEngine

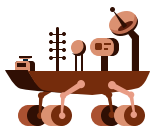
Em 2018, mais organizações recorreram a ManageEngine para ajudar a adotar o cloud, o GDPR, o gerenciamento unificado de endpoints e outras tendências globais de TI. Confira nossas observações abaixo, com base nas atividades da nossa base de 180.000 clientes.

# Louco por métricas

As organizações analisam imensas quantidades de dados gerados por seus ambientes de TI para impulsionar as decisões de negócios.

**34 %** de crescimento no uso das nossas ferramentas de análise | Crescimento de

**15 %** no uso das nossas ferramentas de monitoramento



Nossos clientes usaram essas ferramentas para analisar muitos dados em 2018 - a mesma quantidade que seria transmitida durante as 4.000 missões de Marte1.

# Não demore, implante

As organizações buscam velocidade operacional, escalabilidade de carga de trabalho e estabilidade na migração de ambientes locais para a nuvem.

**14 %** de aumento anual na adoção de nossas soluções em cloud.

## Me faça móvel

Prevê-se que o mercado de BYOD e mobilidade empresarial valha US $ 75 bilhões até 2021

**52%** Aumento de no número de endpoints gerenciados pela nossa solução de gerenciamento de dispositivos móveis.

Endpoints totais que gerimos este ano = Duas vezes o número de iPhones vendidos na Índia em 2018.

## Suas defesas

Com mais de 4,2 bilhões de registros de dados roubados em 2018, a segurança de TI tornou-se uma preocupação da diretoria.

**36%** de aumento nas vendas de nossas soluções de segurança de TI

## Una visión de 360°

As organizações estão buscando integrações nativas para obter uma visão 360 ° do seu ambiente de TI.

**22%** Aumento de nas vendas de nossas soluções integradas

## Combine esses regulamentos

As soluções de auditoria e relatórios de TI fornecem informações sobre as ameaças de segurança e ajudam as empresas a cumprir os requisitos regulamentares.

**18%** Aumento de em clientes globais usando nossas soluções de auditoria e conformidade de TI

**54%** Aumento de nas organizações da UE que adotam GDPR compliance solutions

## Potência para o usuário final

Self-service solutions give employees more autonomy to manage their IT while saving the time and effort of administrators.

**15 %** Aumento de nas vendas de nossas soluções de autoatendimento de TI

Com as horas extras que o autoatendimento de TI economiza, cada técnico pode assistir a cinco episódios extras de Game of Thrones todos os dias.

## Atualização de produtos

Para satisfacer las demandas planteadas por las tendencias globales de TI, nuestros productos presentan nuevas capacidades e integraciones para ayudar a su organización a alcanzar nuevas alturas.

## Active Directory e Gerenciamento do Office 365

25% de aumento no número de usuários licenciados na nossa solução de gerenciamento do Active Directory.

### Novos recursos

Painéis personalizados para gerenciamento de AD inteligente e orientado por dados

Delegação do Office 365 e do gerenciamento do G Suite

Monioramento de integridade para serviços do Office 365 e endpoints

### Integraciones

ADManager Plus integrado ao Workday, Splunk, Zendesk, Zoho People e ServiceDesk Plus

O365 Manager Plus integrado com Log360

## Escala

3,2 milhões de contas de usuário do Office 365 gerenciadas

15% de aumento no número de domínios gerenciados usando o ADManager Plus

# Gerenciamento de serviços de TI

182 milhões de atividades de gerenciamento de solicitações realizadas em nossa solução de service desk baseada em nuvem.

## Novos recursos

O criador de fluxo de trabalho de alteração visual ajuda a entender o estado dos processos de gerenciamento de mudanças

Dados anônimos, campos criptografados e outros GDPR recursos prontos

## Integrações

ServiceDesk Plus integrado ao Password Manager Pro, ao Mobile Device Manager Plus, ao ADManager Plus, às mensagens acionáveis do Outlook, ao calendário do Office 365, ao JIRA e ao Azure

# Gerenciamento de operações de TI

161% aumento no número de interfaces de rede que nossos clientes monitoram com nossa solução de monitoramento de rede.

## Novos Recursos

Gerenciamento de operações de TI de ponta a ponta lida com redes, armazenamento, aplicativos e ambientes de nuvem a partir de um único console

Aprendizado de máquina para relatórios de previsão e monitoramento full-stack alimentado por inteligência artificial

Monitoramento da experiência do usuário final de mais de 100 cidades em todo o

mundo

## Escala

279% mais alarmes manipulados pela nossa solução de monitoramento de aplicativos

1.800 millones bilhões de visualizações de páginas avaliadas quanto ao desempenho por nossa solução de monitoramento de aplicativos baseada na nuvem

# Gerenciamento de endpoint

5 milhões de endpoints gerenciados pela nossa solução de gerenciamento de dispositivos móveis.

## Novos lançamentos de produtos

Browser Security Plus:
Ferramenta de gerenciamento de navegador corporativo para gerenciar e proteger navegadores em redes

Remote Access Plus:
Solução de suporte remoto corporativo para solucionar problemas de computadores remotos a partir de um local central

Mobile Device Manager Plus MSP:
Ferramenta de gerenciamento de dispositivos móveis para gerenciar vários empreendimentos

## Novos recursos

Gerenciamento de endpoints unificado mais forte graças aos comandos de voz e geofencing

Soporte para Zia:, nosso assistente de voz inteligente

Suporte ao Chrome OS

Image and deploy OSs from Desktop Central.

## Integrações

Mobile Device Manager Plus integrado ao Spiceworks

Patch Manager Plus integrado com o Spiceworks

Central de desktops integrada ao Zendesk e ao Jira Service Desk

## Segurança na TI

400,000+ novos dispositivos auditados usando nossa solução de gerenciamento de eventos e informações de segurança (SIEM).

## Novos recursos

A inteligência aprimorada contra ameaças oferece suporte ao gerenciamento de ameaças de ponta a ponta a partir de um único console.

Suporte para atualizações em tempo real de feeds personalizados STIX / TAXII

Regras de correlação integradas para detectar e investigar qualquer incidente de segurança

User behaviorAnálise do cmportamento do usuário para simplificar a detecção de ameaças

## Integração

Key Manager Plus integrado com GoDaddy

## Escala

238% mais administradores usando nossa solução privilegiada de gerenciamento de identidades

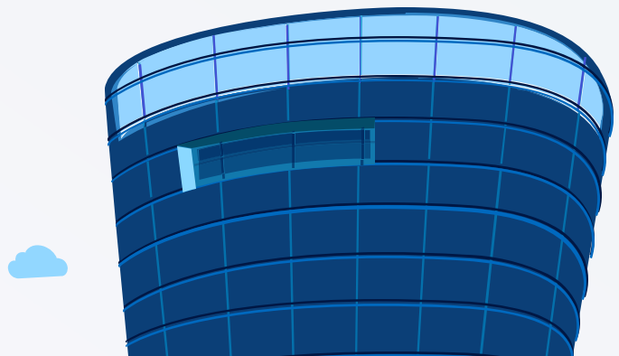
114% aumento no número de chaves de criptografia gerenciadas usando nossa solução de gerenciamento de chaves SSH

## Por dentro da ManageEngine

2018 Trouxe oportunidades ilimitadas e criatividade para a ManageEngine, e nós crescemos como uma empresa.

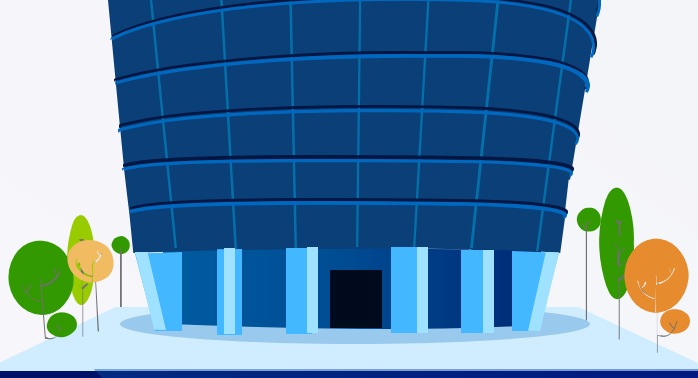
24% de aumento na força de trabalho da ManageEngine

13 acres de novo espaço de escritório



São suficientes pessoas para encher 3 aviões Airbus A3804

Isso é aproximadamente o tamanho de 10 campos de futebol5



## Parceiros

Nossas parcerias são fundamentais para o nosso sucesso. Sem nossos parceiros, alcançar todos os cantos do mundo seria impossível.

**15%** de aumento no número de nossos parceiros globais.

## Suporte

Nossa equipe de suporte ao cliente alcançou mais de 100.000 usuários para fornecer tutoriais, demonstrações, sessões de treinamento e suporte a produtos.

O número total de horas gastas durante essas interações é igual ao total de horas de aula disponíveis no Coursera6

# Eventos

453 ocasiões deliciosas para interagir com todos vocês

| | |
|---|---|
| 200 webinars | 133 seminários |
| 9 Conferência de usuários | 13 workshops |
| 89 Eventos do setor | 9 encontros com CIO |

O número total de eventos hospedados e assistidos pela ManageEngine é igual ao número de shows exibidos na Broadway em um ano.7

# Prêmios e Reconhecimentos

## Password Manager Pro

Password Manager Pro mencionado em The Forrester Wave: Privileged Identity Management

Password Manager Pro posicionado no primeiro Quadrante Mágico da Gartner para Gerenciamento de Acesso Privilegiado

## Op Manager

OpManager posicionado no Quadrante Mágico do Gartner 2018 para Monitoramento e Diagnóstico de Desempenho de Rede

O OpManager ficou em segundo lugar no Quadrante de Dados de Revisões de Software Info-Tech 2018 para Monitoramento de Rede

OpManager nomeado no 2018 Value Leader da EMA Radar

## Applications Manager

Gerente de aplicativos listado no Quadrante Mágico de 2018 da Gartner para suítes de monitoramento de desempenho de aplicativos

## Log360

Log360 posicionado no Quadrante Mágico do Gartner 2018 para Gerenciamento de Informações e Eventos de Segurança

## Desktop Central

Desktop Central posicionado no Quadrante MÃ¡gico do Gartner 2018 para ferramentas de gerenciamento unificado de endpoints

Desktop Central listado como um player principal na avaliação do fornecedor 2018 do

IDC Worldwide Unified Endpoint Management Software

Desktop Central identificado como líder de valor no radar EMA para o gerenciamento unificado de endpoints

# Obrigado!

Aqui está mais um ano de crescimento, oportunidades e inovações.

# Feliz Ano Novo!