ManageEngine

Resumen del año

Cuando el 2018 llega a su fin, miramos hacia atrás con gratitud. Este año ha sido bueno para nosotros, con un crecimiento sin precedentes y algunas transiciones.

Acompáñenos a revisar algunos de los puntos más destacados del año.

Analytics

Help Desk

Cloud

ManageEngine

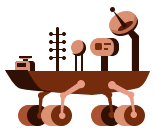
En 2018, más organizaciones acudieron a ManageEngine en busca de ayuda para adoptar la nube, el GDPR, la administración unificada de endpoints y otras tendencias globales de TI. Vea nuestras observaciones a continuación, basadas en la actividad de nuestra sólida base de 180.000 clientes.

Locos por las métricas

Las organizaciones analizan inmensas cantidades de datos generados por sus entornos de TI para impulsar las decisiones comerciales.

34 % de crecimiento en el uso de nuestras herramientas para analítica

15 % de crecimiento en el uso de nuestras herramientas de monitoreo



Nuestros clientes utilizaron estas herramientas para analizar una gran cantidad de datos en 2018, la misma cantidad que se transmitiría durante 4.000 misiones a Marte1.

No demore, implemente

Las organizaciones buscan velocidad operativa, escalabilidad de la carga de trabajo y estabilidad en su migración de los entornos on-premises a la nube.

14 % de incremento año tras año en la adopción de nuestras soluciones en la nube

Hazme móvil

Se prevé que el mercado de BYOD y la movilidad empresarial tendrá un valor de $ 75 mil millones para 2021

52% de aumento en la cantidad de endpoints administrados por nuestra solución de administración de dispositivos móviles.

el total de endpoints que manejamos este año = el doble de la cantidad de iPhones vendidos en India en 2018.

Suba sus defensas

Con más de 4.2 mil millones records stolen in 2018 alone, IT security has now become a boardroom concern.

36% de incremento en las ventas de nuestras soluciones de seguridad de TI

Una visión de 360°

Las organizaciones están buscando integraciones nativas para obtener una visión de 360° de su entorno de TI

22% de incremento en las ventas de nuestras soluciones integradas

Discuta esas regulaciones

Las soluciones de informes y auditoría de TI proporcionan información sobre las amenazas de seguridad y ayudan a las empresas a cumplir con los requisitos reglamentarios.

18% de incremento en clientes globales utilizando nuestras soluciones de auditoría y cumplimiento de TI

54% de incremento en las organizaciones de la UE que adoptan nuestras soluciones de cumplimiento GDPR

Poder al usuario final

Self-service solutions give employees more autonomy to manage their IT while saving the time and effort of administrators.

15 % de incremento en las ventas de nuestras soluciones de autoservicio de TI

con las horas adicionales de personal que ahorra el autoservicio de TI, cada técnico puede ver cinco episodios adicionales de Game of Thrones todos los días

Actualizaciones de productos

To meet the demands posed by global IT trends, our products feature new capabilities and integrations to help your organization reach new heights.

Administración de Active Directory y Office 365

25% de aumento en la cantidad de usuarios con licencia de nuestras soluciones de administración de Active Directory.

Nuevas funcionalidades

Dashboards personalizados para una gestión de AD inteligente y basada en datos

Delegación de la administración de Office 365 y G Suite

Monitoreo de estado 24/7 para servicios de Office 365 y endpoints

Integraciones

ADManager Plus se integra con Workday, Splunk, Zendesk, Zoho People y ServiceDesk Plus

O365 Manager Plus se integra con Log360

Escala

3.2 millons de comptes d'utilisateur Office 365 gérés

15 % de hausse du nombre de domaines gérés avec ADManager Plus

Administración de servicios de TI

182 million de actividades de gestión de solicitudes realizadas en nuestra solución de mesa de servicio basada en la nube.

Nuevas funcionalidades

El generador visual de workflows de cambios ayuda a comprender el estado de los procesos de administración de cambios

Datos anónimos, campos encriptados y otras características listas para GDPR

Integraciones

ServiceDesk Plus se integró con Password Manager Pro, Mobile Device Manager Plus, ADManager Plus, los mensajes procesables de Outlook, el calendario de Office 365, JIRA y Azure

Administración de operaciones de TI

161% de aumento en la cantidad de interfaces de red que nuestros clientes monitorean con nuestra solución de monitoreo de red.

Nuevas funcionalidades

La gestión de operaciones de TI híbrida de extremo a extremo maneja redes, almacenamiento, aplicaciones y entornos de nube desde una única consola

Aprendizaje automático para informes de previsión y monitoreo full-stack con inteligencia artificial

Monitoreo de la experiencia del usuario

final desde más de 100 ciudades del mundo

Escala

279% más de alarmas manejadas por nuestra solución de monitoreo de aplicaciones

1.800 millones de vistas a las páginas evaluadas según su rendimiento por nuestra solución de monitoreo de aplicaciones basado en la nube

Administración de endpoints

5 millones de endpoints gestionados por nuestra solución de gestión de dispositivos móviles.

Nuevos lanzamientos de productos

Browser Security Plus:
Herramienta de administración empresarial de navegadores para administrar y proteger navegadores en redes

Remote Access Plus:
Software de soporte remoto empresarial para solucionar problemas de equipos remotos desde una ubicación central

Mobile Device Manager Plus MSP:
Herramienta de gestión de dispositivos móviles para gestionar múltiples empresas

Nuevas funcionalidades

Gestión unificada de endpoints: más fuerte gracias a los comandos de voz y geoperimetraje (geofencing)

Soporte para Zia: nuestro asistente de voz inteligente

Soporte para Chrome OS

Image and deploy OSs from Desktop Central.

Integraciones

Mobile Device Manager Plus se integra con Spiceworks

Patch Manager Plus se integra con Spiceworks

Desktop Central se integra con Zendesk y Jira Service Desk

Seguridad de TI

Más de 400.000 dispositivos nuevos auditados utilizando nuestra solución de administración de eventos y seguridad de la información (SIEM).

Nuevas funcionalidades

La inteligencia de amenazas mejorada soporta la administración de amenazas de extremo a extremo desde una única consola

Soporte para actualizaciones en tiempo real de feeds STIX / TAXII personalizados

Reglas de correlación incorporadas para detectar e investigar cualquier incidente de seguridad

Análisis de comportamiento del usuario para optimizar la detección de amenazas

Integración

Key Manager Plus se integra con GoDaddy

Escala

238% más de administradores que utilizan nuestra solución de administración de identidad privilegiada

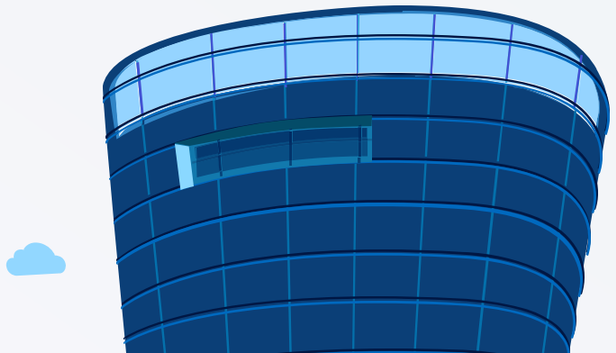
114% de aumento en la cantidad de claves de cifrado gestionadas con nuestra solución de administración de claves SSH

Dentro de ManageEngine

El 2018 trajo oportunidades ilimitadas y creatividad a ManageEngine. Además, crecimos como compañía.

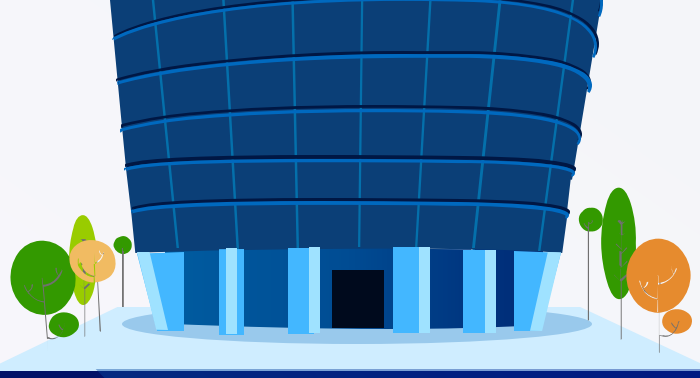
24% Incremento del en la fuerza laboral de ManageEngine

13 acres de nuevo espacio de oficina



es suficiente gente para llenar
3 aviones Airbus A3804

es aproximadamente el tamaño
de 10 campos de fútbol5



Partners

Nuestras asociaciones son fundamentales para nuestro éxito. Sin nuestros partners, llegar a todos los rincones del mundo sería imposible.

15% de incremento en la cantidad de partners globales.

Soporte

Nuestro equipo de atención al cliente se acercó a más de 100.000 usuarios para proporcionar tutoriales de productos, demostraciones, sesiones de capacitación y soporte.

La cantidad total de horas dedicadas durante estas interacciones es igual al total de horas de clase disponibles en Coursera6

Eventos

453 encantadoras ocasiones para interactuar con todos ustedes.

200 webinars	133 seminars
9 Conferencias de usuarios	13 workshops
89 eventos de la industria	9 CIO meetups

La cantidad total de eventos organizados y asistidos por ManageEngine es igual a la cantidad de espectáculos que se interpretan en Broadway en un año.7

Premios y reconocimientos

Password Manager Pro

Password Manager Pro mencionado en The Forrester Wave: Administración de Identidad Privilegiada

Password Manager Pro se encuentra en el primer cuadrante mágico de Gartner para la administración de acceso privilegiado

Op Manager

OpManager posicionado en el Cuadrante Mágico de Gartner 2018 por el Monitoreo y Diagnóstico del Rendimiento de Red

OpManager ocupa el segundo lugar en el cuadrante de datos de revisiones de software Info-Tech 2018 para monitoreo de red

OpManager nombrado en el Líder de Valor 2018 de EMA Radar

Applications Manager

Applications Manager se incluye en el Cuadrante Mágico de Gartner 2018 por la suite de monitoreo de rendimiento de aplicaciones

Log360

Log360 posicionado en el Cuadrante Mágico de Gartner 2018 por la Seguridad de la Información y Gestión de Eventos

Desktop Central

Desktop Central se posicionó en el Cuadrante Mágico de Gartner de 2018 por la categoría Herramientas de Administración Unificada de Endpoints

Desktop Central es reconocido como un jugador importante en la evaluación de proveedores 2018 de software de gestión de endpoints unificados de IDC en todo el mundo

Desktop Central es identificado como un líder de valor en EMA Radar para la administración unificada de endpoints

¡Gracias!

Por otro año de crecimiento, oportunidades e innovaciones.

¡Feliz año nuevo!